



# **POSLOVNO POROČILO ZA LETO 2008**

CENTER ZA SOCIALNO DELO  
ZAGORJE OB SAVI  
Cesta zmage 7, 1410 Zagorje ob Savi

# POSLOVNO POROČILO ZA LETO 2008

Odgovorna oseba: DANICA KURENT, univ. dipl. org.

**LETNO POROČILO O OPRAVLJENIH NALOGAH 2008**

**Podatki o vodenih zadevah po ZUP na 1. stopnji**

Prejete zadeve	skupaj v 2007	skupaj v 2008	index 2008/2007
na zahtevo stranke	6116	5452	0,89
po uradni dolžnosti	787	733	0,93
Skupaj	6903	6185	0,90

rešitev glede na rok	v zakonitem roku	po prekoračitvi roka
na zahtevo stranke	5366	0
po uradni dolžnosti	722	0
Skupaj	6088	0

način rešitve	na zahtevo stranke	po uradni d.	skupaj
<b>skupaj PREJETE</b>	<b>5452</b>	<b>733</b>	<b>6185</b>
Odstopljene in združene	462	4	466
Zavržene	2	0	2
postopek ustavljen	6	1	7
Zavrnjene	367		367
Ugodene	4529		4529
<b>skupaj REŠENE</b>	<b>5366</b>	<b>722</b>	<b>6088</b>
NEREŠENE	86	11	97

Pritožbe	na zahtevo stranke	po uradni dolžnosti	skupaj
<b>skupaj prejetih</b>	<b>43</b>	<b>2</b>	<b>45</b>
zavržene	1	0	1
nadomeščene z odločbo 1.st.	10	0	10
skupaj rešene na 1. stopnji	11	0	11
odstopljene 2. st. organu	31	2	33
neodstopljene 2. st. organu	0	0	0
zavržene na 2. st.	10	0	10
odpravljene odl. na 1.st.	0	0	0

Izredna pravna sredstva obr IZS	po uradni dolžnosti
<b>skupaj vseh izrednih pravnih sredstev</b>	<b>245</b>
odpravljene, nadomeščene z odločbo 1.st.	234
razveljavljen i akti 1. stopnji	11

V letu 2008 je bilo izdanih 506 potrdil iz uradnih evidenc.

V glavni pisarni je bilo po predpisih o upravnem poslovanju in z uvedbo novega klasifikacijskega načrta opravljeno:

- evidentiranje vhodnih in izhodnih dokumentov: 10.673
- evidentiranje novih zadev :1.742
- arhiviranje zadev: 1.134
- odprema dokumentov: 3.174
- odprema dokumentov z osebno vročitvijo:5.663

## KAZALO

<b>A. VARSTVO OTROK IN DRUŽINE</b>	<b>7</b>
STATUSNA RAZMERJA	7
DOVOLITEV SKLENITVE ZAKONSKE ZVEZE OSEBI, KI ŠE NI STARA 18 LET	7
SVETOVALNI POGOVOR OB PRENEHANJU ZAKONSKE ZVEZE	7
<b>PREDHODNO DRUŽINSKO POSREDOVANJE</b>	<b>8</b>
POMOČ STARŠEM PRI SKLENITVI SPORAZUMA O VARSTVU IN VZGOJI OTROK	8
POMOČ PRI SKLENITVI SPORAZUMA O STIKIH	8
<b>RAZMERJA MED STARŠI IN OTROKI</b>	<b>8</b>
PRIZNANJE OČETOVSTVA/MATERINSTVA	8
<b>IZVRŠEVANJE RODITELJSKE PRAVICE</b>	<b>9</b>
PREDLOG SODIŠČU ZA PRIDOBITEV POSLOVNE SPOSOBNOSTI	9
ODLOČANJE O ODTUJITVI OZ. OBREMENITVI OTROKOVEGA PREMOŽENJA	9
<b>POMOČ PRI ZAŠČITI OTROKOVE KORISTI V SODNIH POSTOPKIH</b>	<b>10</b>
MNENJE GLEDE SPORAZUMA O VARSTVU OTROK	10
OBLIKOVANJE MNENJA O OTROKOVI KORISTI GLEDE STIKOV	10
<b>OBVESTILA O USKLADITVI PREŽIVNIN</b>	<b>11</b>
<b>MNENJA O SOCIALNIH RAZMERAH DRUŽINE ZA DODELITEV NEPROFITNEGA STANOVANJA V NAJEM</b>	<b>12</b>
<b>B. POSEBNO VARSTVO OTROK IN MLADOSTNIKOV</b>	<b>12</b>
<b>UKREPI ZA ZAŠČITO OTROK</b>	<b>12</b>
ODDAJA OTROKA V ZAVOD	13
<b>REJNIŠTVO</b>	<b>13</b>
UREJANJE NAMESTITVE OTROKA V REJNIŠKO DRUŽINO	13
SPREMLJANJE REJNIŠTVA	13
<b>SKRBNIŠTVO OTROK</b>	<b>14</b>
POSTAVITEV SKRBNIKA ZA POSEBNI PRIMER	14
POSTAVITEV/PRENEHANJE STALNEGA SKRBNIKA OTROKU	14
<b>OBRAVNAVA OTROK IN MLADOLETNIKOV</b>	<b>15</b>
OBRAVNAVA OTROK ZARADI SUMA STORITVE PREKRŠKOV ALI KAZNIVIH DEJANJ	15
OBRAVNAVA OTROK IN MLADOLETNIKOV S TEŽAVAMI V ODRAŠČANJU (BREZ KD)	15
OBRAVNAVA MLADOLETNIKA V KAZENSKEM POSTOPKU IN V POSTOPKU O PREKRŠKU	16
<b>VZGOJNI UKREPI (KZ)</b>	<b>16</b>
NAVODILA IN PREPOVEDI PO KAZENSKEM ZAKONIKU	16
<b>VZGOJNI UKREPI PO ZAKONU O PREKRŠKIH</b>	<b>17</b>
NAVODILA IN PREPOVEDI PO ZAKONU O PREKRŠKIH	17
NADZORSTVO ORGANA SOCIALNEGA VARSTVA	17
<b>C. VARSTVO ODRASLIH</b>	<b>18</b>
OBRAVNAVA MLAJŠIH POLNOLETNIH (OD 18 DO 21 LET) STORILCEV KAZNIVIH DEJANJ V KAZENSKIH	18
OBRAVNAVA POLNOLETNIH STORILCEV KAZNIVIH DEJANJ V KAZENSKIH POSTOPKIH	18
<b>SKRBNIŠTVO</b>	<b>18</b>
PREDLOG ZA ODVZEM/VRNITEV POSLOVNE SPOSOBNOSTI	18
IMENOVANJE/RAZREŠITEV ZAČASNEGA SKRBNIKA	19
IMENOVANJE/RAZREŠITEV SKRBNIKA	19
SPREMLJANJE SKRBNIKOVEGA DELA	19
ODOBRITEV PRAVNIH POSLOV	20
NEPOSREDNO IZVAJANJE SKRBNIŠKIH NALOG	20
<b>UREJANJE STATUSA INVALIDNE OSEBE</b>	<b>20</b>

POSTOPEK ODLOČANJA O STATUSU IN PRAVICAH	20
PRAVICA DO IZBIRE DRUŽINSKEGA POMOČNIKA	21
PRAVICA GLUHE OSEBE DO TOLMAČA	22
<b>OBRAVNAVA OSEB S TEŽAVAMI</b>	<b>22</b>
OBRAVNAVA OBVESTILA O UVEDBI POSTOPKA O PRIDRŽANJU OSEB V ZDRAVSTVENIH ORGANIZACIJAH	22
<b>C. OPROSTITVE PRI PLAČILU STORITEV</b>	<b>23</b>
<b>INSTITUCIONALNO VARSTVO</b>	<b>23</b>
OPROSTITVE – POSTOPEK V ZVEZI Z OPROSTITVAMI PLAČI SOCIALNOVARSTVENIH STORITEV	23
<b>E. DENARNE SOCIALNE POMOČI</b>	<b>23</b>
IZREDNA POMOČ	24
ENKRATNA IZREDNA POMOČ	24
TRAJNA DENARNA SOCIALNA POMOČ	24
POSTOPEK UGOTAVLJANJA UPRAVIČENOSTI DO DENARNE SOCIALNE POMOČI PO URADNI DOLŽNOSTI	24
<b>F. DRUŽINSKI PREJEMKI</b>	<b>27</b>
STARŠEVSKI DODATEK	27
POMOČ OB ROJSTVU OTROKA	28
DELNO PLAČILO ZA IZGUBLJENI DOHODEK	28
OTROŠKI DODATEK	29
DODATEK ZA VELIKO DRUŽINO	31
DODATEK ZA NEGO OTROKA	32
<b>G. ZAVAROVANJE ZA STARŠEVSKO VARSTVO</b>	<b>32</b>
PRAVICE IZ NASLOVA KRAJŠEGA DELOVNEGA ČASA	34
PRAVICA DO PLAČILA PRISPEVKOV ZA SOCIALNO VARNOST	35
PRAVICA DO PLAČILA PRISPEVKOV ZA SOCIALNO VARNOST PRI NEGI IN VARSTVU DVEH OTROK	35
PRAVICA DO PLAČILA PRISPEVKOV ZA SOCIALNO VARNOST V PRIMERU ŠTIRIH ALI VEČ OTROK	35
<b>H. DRŽAVNE ŠTIPENDIJE</b>	<b>35</b>
<b>I. SOCIALNOVARSTVENE STORITVE</b>	<b>36</b>
<b>1. SOCIALNA PREVENTIVA</b>	<b>36</b>
SADEŽI DRUŽBE	36
BIVALNA ENOTA »SELO 2« ZAGORJE	37
MLADI MLADIM	37
OSTALI PROGRAMI	38
<b>2. PRVA SOCIALNA POMOČ</b>	<b>38</b>
<b>3. OSEBNA POMOČ</b>	<b>40</b>
SVETOVANJE	40
<b>4. POMOČ DRUŽINI</b>	<b>41</b>
POMOČ DRUŽINI ZA DOM	41
POMOČ DRUŽINI NA DOMU	41

## A. VARSTVO OTROK IN DRUŽINE

### STATUSNA RAZMERJA

#### DOVOLITEV SKLENITVE ZAKONSKE ZVEZE OSEBI, KI ŠE NI STARA 18 LET

**Namen naloge:** varstvo otrokovih pravic in koristi – če so utemeljeni razlogi, sme CSD dovoliti sklenitev zakonske zveze med otroki bratov in sester, med otroki polbratov in polsester, med skrbnikom in varovancem ter osebi, ki še ni stara 18 let

**Podlaga za izvajanje:**

- ZZZDR – člena 23, 24

**Nujna opravila:** Proučitev vloge, ugotovitveni postopek, sestanek strokovne skupine, odločba, seznanitev z odločbo in pogovor o prihodnosti.

Število zadev :	1
Rešene:	0
Nerešene:	1

**Namen naloge:** usposabljanje družinskih članov za njihov prispevek k obstoju spreminjanju in razvoju družine s strokovno oporo ( v primeru nasilja med družinskimi člani, odvisnosti, težav v duševnem zdravju, stisk, brezposelnosti...)

**Podlaga za izvajanje:**

- ZZZDR – člen 10
- KZ – člen 230
- Zpol – člena 39a,39b
- Konvencija ZN o otrokovih pravicah

**Nujna opravila:** Proučitev pobude, analiza in ustvarjanje pooblastil, analiza tveganja, načrt zmanjševanja škode, načrt krepitev moči, evalvacija

Število zadev :	1
Rešene:	1

#### SVETOVALNI POGOVOR OB PRENEHANJU ZAKONSKE ZVEZE

**Namen naloge:** Doseči dogovor o urejanju življenja ob razpadu zakonske skupnosti in pomoč družini ter posamezniku v novem položaju. (Zakonca sta vabljeni, ko CSD prejme od sodišča tožbo ali sporazum za razvezo zakonske zveze. Seznanjena sta s posledicami, ki nastanejo z razvezo zakonske zveze zanju in za družino, ter poučena o možnostih za rešitev problema, o zaupanju v varstvo in vzgojo mladoletnih otrok. O ugotovitvah in dogovorih strokovni delavec pošlje poročilo sodišču.)

**Podlaga za izvajanje:**

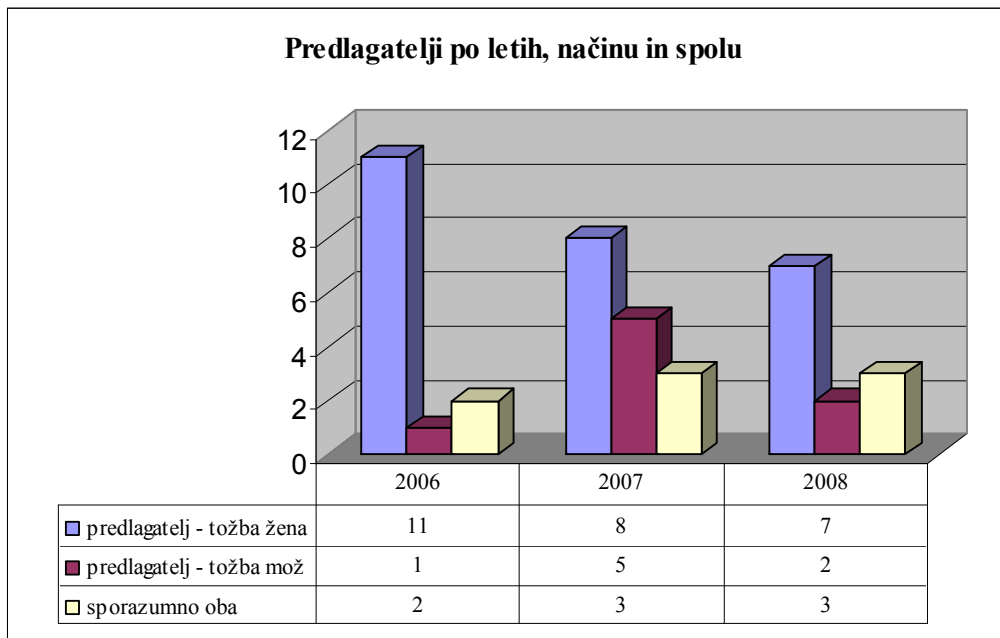
- ZZZDR – členu 64/2, 68, 70 in 78/2,
- Pravilnik o postopku in vsebini izvajanja svetovalnega pogovora ZPP – člen 410
- Konvencija ZN o otrokovih pravicah

**Nujna opravila:** Proučitev tožbe, sporazuma, pogovor z zakoncema, poročilo sodišču o svetovalnem pogovoru .

Število zadev:	16
Rešene:	14
Nerešene:	2

Opravljenih je bilo 14 svetovalnih razgovorov in toliko podanih mnenj glede zaupanja mld. otrok. V zvezi z zaupanjem v varstvi in vzgojo je bil v 7 zadevah opravljen tudi razgovor z 10 otroci starimi več kot 10 let. Vsa leta statistika kaže, da so v večini žene tiste, ki sprožijo postopek razveze zakonske zveze.

Porasta zadev glede na pretekla leta, ni.



## PREDHODNO DRUŽINSKO POSREDOVANJE

**Namen naloge:** Pomoč roditeljem pri sklenitvi sporazumov, s katerimi dogovorijo odprta vprašanja, ob razvezi zakonske zveze ali razpada zunajzakonske skupnosti. Predvsem je potrebno rešiti vprašanje vzgoje in varstva skupnih otrok, dogovoriti preživnino ter urediti stike med otrokom in staršem.

**Podlaga za izvajanje:**

- ZZZDR, 105., 105.a, 106., 106.a
- Konvencija ZN o otrokovih pravicah

### *POMOČ STARŠEM PRI SKLENITVI SPORAZUMA O VARSTVU IN VZGOJI OTROK*

**Namen naloge:** pomoč staršema pri sklenitvi dogovora med njima o tem, kje in kako bo otrok živel po razvezi.

**Nujna opravila:** Proučitev pobude ali obvestila sodišča, predhodni postopek družinskega posredovanja, sklenitev pisnega dogovora, izdaja dokazila, da sta se starša poskušala sporazumeti o vzgoji in varstvu skupnih otrok

Število zadev:	3
Rešene:	3
Nerešene:	0

### *POMOČ PRI SKLENITVI SPORAZUMA O STIKIH*

**Namen naloge:** Varstvo koristi otrok. Otrok ima pravico do stikov z obema staršema, oba starša imata pravico do stikov z otrokom. S stiki se zagotavljajo predvsem zaradi otrokove koristi. Če se starši tudi ob pomoči CSD ne sporazumejo o stikih, odloči o tem sodišče na zahtevo enega ali obeh staršev.

**Nujna opravila:** Proučitev pobude staršev ali drugih oseb za stike, poprejšnji postopek družinskega posredovanja, sklenitev pisnega dogovora, izdaja dokazila, da so se starši poskušali sporazumeti o stikih.

Število zadev:	1
Rešene:	1
Nerešene:	0

## **RAZMERJA MED STARŠI IN OTROKI**

### *PRIZNANJE OČETOVSTVA/MATERINSTVA*

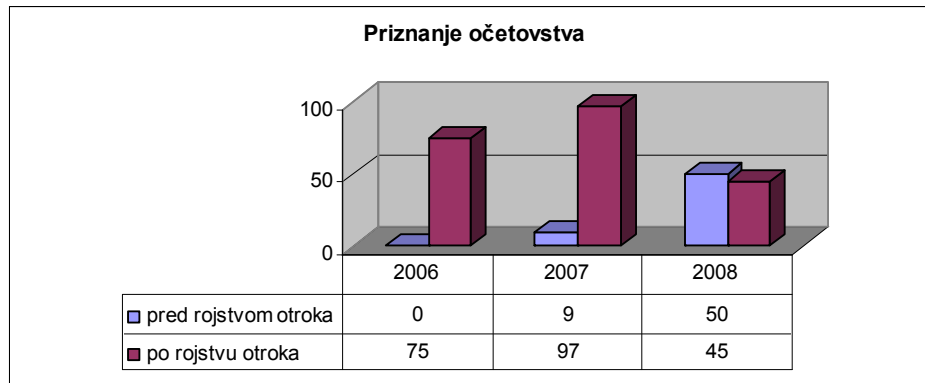


**Namen naloge:** varstvo otrokovih pravic in koristi

**Podlaga za izvajanje:**

- Ustava RS,
- Konvencija ZN o otrokovih pravicah,
- ZZZDR – členi 88, 90/3, 91, 92

**Opravila:** Na pobudo prihodnjih staršev prejemu obvestila o otrokovem rojstvu, ugotovitveni postopek, obvestilo matični službi.



Iz grafa je razvidno, da že drugo leto ugotavljamo, da je več kot polovica otrok rojenih izven zakonske zveze. V občini Zagorje ob Savi je bilo v preteklem letu rojenih 200 otrok (za 9 otrok je opravljen postopek priznanja na Upravni enoti).

Število teh postopkov priznanja očetovstva pred rojstvom otroka je bistveno naraslo, kar je posledica usmerjanja strokovnih služb bodočih staršev, da opravijo postopek pred predvidenim datumom poroda, predvsem zaradi lažjega in hitrejšega uveljavljanja očetovskega dopusta.

Prejeto:	103
Rešeno :	95
Nerešeno:	8

## IZVRŠEVANJE RODITELJSKE PRAVICE

### *PREDLOG SODIŠČU ZA PRIDOBITEV POSLOVNE SPOSOBNOSTI*

**Namen naloge:** varstvo otrokovih pravic in koristi

**Podlaga za izvajanje:**

- Zakon o nepravdnem postopku,
- ZZZDR – člen 117 (v povezavi z 23. členom)

**Nujna opravila:** Proučitev zahteve, ugotovitveni postopek: pogovor z mladoletno/im – zapisnik pogovor s starši – zapisnik, mnenje /predlog/ sodišču o priznanju poslovne sposobnosti.

Število zadev:	1
Rešena:	1
Nerešena:	0

### *ODLOČANJE O ODTUJITVI OZ. OBREMENITVI OTROKOVEGA PREMOŽENJA*

**Namen naloge:** varstvo otrokovih koristi v primeru odtujitve ali obremenitev otrokovega premoženja (Starši smejo s privolitvijo CSD odtujiti ali obremeniti stvari iz premoženja svojega otroka samo zaradi njegovega preživljanja, vzgoje in oskrbe, ali izobrazbe, ali če to zahteva kakšna druga njegova korist.)

**Podlaga za izvajanje:**

- ZZZDR – člen 111

**Nujna opravila:** Proučitev vloge, ugotovitveni postopek, postavitve skrbnika za posebni primer, odločba

Število zadev:	18
Rešene:	16

Nerešene:	2
-----------	---

Zahtevki glede na povod obravnave, od tega rešeno 16, prenos 2:

odobritev pravnega posla prodaje vrednostnih papirjev:	8
potrditev sklepa o dedovanju ter skrbnika za poseben primer:	3
potrditev darilne pogodbe:	3
potrditev menjalne pogodbe:	1
odobritev prodajne pogodbe:	1
odobritev pogodbe o razdružitvi:	1
odobritev dviga denarnih sredstev:	1

V letu 2008 je bilo vodenih 18 zadev, v letu 2007 pa le dve zadevi:

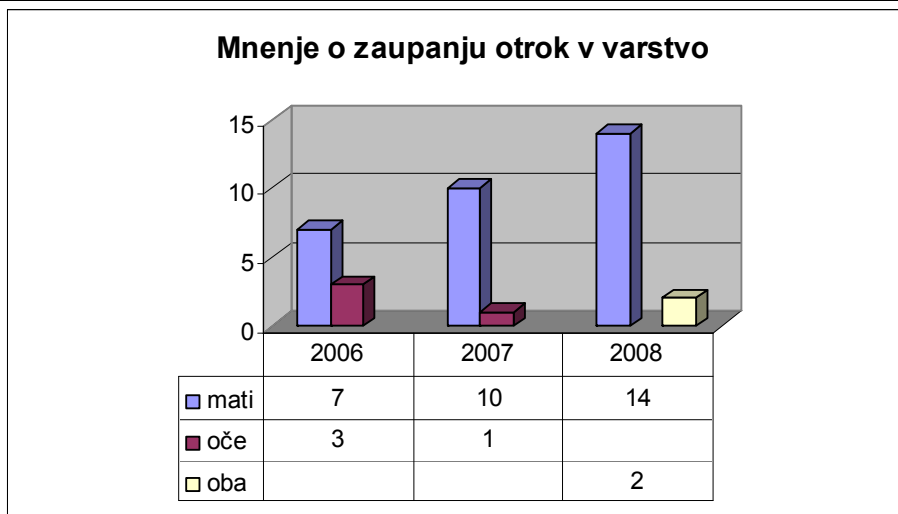
Predvideva se, da je razlog v takšnem povečanju lahko vse večja materialna stiska staršev ter na drugi strani padanje vrednosti delnic ter drugih vrednostnih papirjev na finančnih trgih.

### **POMOČ PRI ZAŠČITI OTROKOVE KORISTI V SODNIH POSTOPKIH** **MNENJE GLEDE SPORAZUMA O VARSTVU OTROK**

**Namen naloge:** pomoč staršema pri sklenitvi dogovora med njima o tem, kje in kako bo otrok živel po razvezi

**Nujna opravila:** Ugotovitveni postopek, pogovor s starši o sodelovanju in pomoči drugih ustanov, nadaljevanje dela s starši in otroki za delo na načrtu, mnenje sodišču.

Število zadev:	18
Rešene:	16
Nerešene:	2



### **OBLIKOVANJE MNENJA O OTROKOVIM KORISTI GLEDE STIKOV**

**Namen naloge:** ugotoviti, ali so stiki v otrokovo korist in kakšna oblika stikov je zanj primerna

**Podlaga za izvajanje:**

- ZZZDR – člena 106, 106a

**Opravila:** Proučitev zahtevka sodišča, ugotovitveni postopek, izdelava mnenja.

Število zadev:	1
Rešene:	1

Nerešene:	0
-----------	---

## OBVESTILA O USKLADITVI PREŽIVNIN

**Namen naloge:** Na podlagi sklepa Vlade RS CSD valorizira preživnine. Obvestila o novi višini in faktorju valorizacije pošlje CSD ob vsakokratni uskladitvi in novem znesku preživnine upravičencu in zavezancu.

**Podlaga za izvajanje:**

- ZZZDR – člen 132a

**Opravila:** Vnos podatkov v računalnik glede preživnin (notarski zapis, sodba), vnos sprememb v evidenco, pregled obvestila o valorizaciji.

Glede na spremembo zakonodaje in prenos pristojnosti odločanja o preživninah na sodišče zadnja leta upada število preživnin določenih z dogovorom o preživnini na CSD, narašča pa število preživnin dogovorjenih na sodišču s sodno poravnavo in z notarskim zapisom za polnoletne otroke. Število preživnin določeni na podlagi sodbe se bistveno v zadnjih treh letih ne razlikuje.

V letu 2008 je bila opravljena centralna uskladitev preživnin s 10.04.2008 za 6,5 %. Valoriziranih je bilo 488 preživnin, od tega 478 otroci in 10 odrasli.

V letu 2007 je bilo do nadomestila preživnine na podlagi zakona o jamstvenem in preživninskem skladu upravičenih 36 otrok, v letu 2008 je na novo upravičenih 13 otrok.

Nadomestila preživnine so se s 01.04.2008 povečala za 6,5% in znašajo:

- za otroka do 6. leta starosti 66,88 EUR
- za otroka od 6. do 14. leta starosti 73,57 EUR
- za otroka nad 14. letom do 18. leta starosti 86,94 EUR.

Večina (317) oz. 63 % vseh preživnin je določena sporazumno, povprečna višina pa znaša 113,21 EUR.

### Število upravičencev po starosti:

	2006	2007	2008
do 6 let	91	101	92
do 14 let	148	157	174
do 18 let	83	84	88
nad 18 let, se šola	87	97	108
odrasli, mirovanje	41	52	43
<b>skupaj</b>	<b>450</b>	<b>491</b>	<b>505</b>

### Število preživnin glede na prejemnika preživnine:

	2006	2007	2008
druga oseba	3	3	4
mati upravičenca	310	327	340
oče upravičenca	16	20	20
Sam (otrok od 18-26 let, odrasli upravičenci)	121	141	141
<b>skupaj</b>	<b>450</b>	<b>491</b>	<b>505</b>

### Število preživnin glede na akt o določitvi preživnine

	2006	2007	2008
dogovor na CSD	152	137	132
notarski zapis	1	3	9

Sodba	191	186	188
sodna poravnava (sklep)	106	146	176
<b>skupaj</b>	<b>450</b>	<b>472</b>	<b>505</b>

#### Število preživnin glede na zavezanca za plačilo

	2006	2007	2008
oče upravičenca	414	432	459
mati upravičenca	26	29	35
mož upravičenke	8	9	9
žena upravičenca	1	1	1
otrok upravičenca	1	1	1
<b>skupaj</b>	<b>450</b>	<b>472</b>	<b>505</b>

#### Višina preživnin

	povprečna 2006	povprečna 2007	povprečna 2008
dogovor na CSD	89,16	94,21	102,32
Sodba	100,76	105,23	111,85
sodna poravnava	103,78	114,76	124,4
notarski zapis			82,7
<b>Povprečje vseh</b>	<b>97,51</b>	<b>104,7</b>	<b>113,21</b>

## MNENJA O SOCIALNIH RAZMERAH DRUŽINE ZA DODELITEV NEPROFITNEGA STANOVANJA V NAJEM

Posredovano je bilo 15 mnenj o razmerah družine za dodelitev neprofitnega stanovanja v najem.

### B. POSEBNO VARSTVO OTROK IN MLADOSTNIKOV

Tudi tu sta dve poti za varovanje otroka. Prva je nedvomno v sodelovanju s starši. Z vidika socialnega dela je prva naloga raziskovanje možnosti za mobilizacijo družine in drugih naravnih socialnih mrež. Proučiti je treba možnosti za vzpostavljanje delovnega oziroma svetovalnega odnosa z družino in oblikovanje edinstvenega delovnega načrta pomoči. Gre za koncept »pomoč družini za dom«.

### UKREPI ZA ZAŠČITO OTROK

**Namen naloge:** Izvajanje ukrepov za vzgojo in varstvo otroka ali kakšne druge otrokove koristi, zlasti tako, da spremlja psihofizični razvoj otrok, ki živijo v neugodnih življenjskih razmerah ali pri katerih je ogrožen njihov razvoj.

**Podlaga za izvajanje:**

- ZZZDR – člen 119,
- ZIKS – člen 62,
- ZPP – člen 409, 410/1, 416/1 in 421,
- Konvencija o otrokovih pravicah,
- ZSV – člen 88

**Nujna opravila:** Proučitev prijave, ugotovitveni postopek: prvi pogovor s starši, sestanek strokovne skupine – načrt spremljanja projekta, nadaljevanje sodelovanja z družino.

## ODDAJA OTROKA V ZAVOD

**Namen naloge:** varstvo otroka in umik iz njegovega okolja na predlog staršev ali na pobudo centra.

**Podlaga za izvajanje:**

- ZZZDR – člen 121,
- Konvencija o otrokovih pravicah,
- ZSV – člen 88

**Nujna opravila:** Proučitev pobude in/ali začetek postopka po uradni dolžnosti, ugotovitveni postopek, ogled zavoda, strokovna komisija, ustna obravnava, odločba, namestitve v zavod, spremljanje izpeljave ukrepa.

Število zadev:	1
Rešeni:	1
Nerešeni:	0

V 1 primeru je center za socialno delo v soglasju s starši odločal o namestitvi mld. deklice v stanovanjsko skupino.

## REJNIŠTVO

Pri ukrepu rejništva država prevzema skrb za otroka z namestitvijo v drugo – rejniško družino. S tem deli skrb za oskrbo in vzgojo otroka na rejniško družino, matično družino in center za socialno delo, kar pomeni nenehno sodelovanje, dogovarjanje, preverjanje.

**Namen naloge:** Rejništvo je posebna oblika varstva in vzgoje otrok, nameščenih v rejniško družino na podlagi veljavne zakonodaje, in je namenjeno otrokom, ki začasno krajši ali daljši čas ne morejo prebivati v biološki družini.

**Podlaga za izvajanje:**

- ZZZDR,
- Zakon o izvajanju rejniške dejavnosti,
- Pravilnik o pogojih in postopkih za izvajanje zakona o izvajanju rejniške dejavnosti,
- Zakon o socialnem varstvu,
- Konvencija o otrokovih pravicah,
- Rejništvo – vsebine dela in metodološki pristopi.

### UREJANJE NAMESTITVE OTROKA V REJNIŠKO DRUŽINO

**Nujne naloge:** Evalvacija – oblikovanje strokovne skupine na CSD, pogovor s starši o namestitvi otroka v RD, informativni pogovor z RD ali vloga za izbor RD na drugem CSD, pogovor z RD o sprejemu konkretnega otroka, pogovor s starši in z otrokom, strokovna skupina, odločba, srečanje RD in otrokove družine na CSD, namestitev otroka v RD, pogovor z RD in rejencem, sklenitev rejniške pogodbe, vnos podatkov v informacijski sistem, srečanje individualne projektne skupine (IPS), obisk staršev v RD, individualna projektna skupina.

### SPREMLJANJE REJNIŠTVA

Delo z rejniško družino, otrokom, matično družino, delo IPS, urejanje vseh otrokovih zadev in spremljanje celotnega otrokovega razvoja, to je: zdravje, šolanje, čustveni razvoj in vedenje, družbene in družinske odnose ter odnose z vrstniki, skrb zase, za otrokovo identiteto, družbeni vtis, delo za otrokov odhod iz rejniške družine.

**Nujne naloge:** Delo z rejniško družino, delo z otrokom – rejencem, urejanje pravic, dokumentov za otroka, obračunavanje rejnine, vnašanje podatkov v informacijski sistem, urejanje skrbništva, delo z matično družino, srečanja individualne, sodelovanje z drugimi institucijami, dogovor o podaljšanju rejništva po polnoletnosti, priprava otroka na odhod iz rejniške družine v matično, strokovna skupina na CSD, priprava RD na odhod otroka, priprava matične družine na otrokovo vrnitev, priprava otroka in rejniške družine na odhod otroka v drugo okolje, premestitev otroka, odločba o prenehanju ali ukinitvi rejništva, vodenje dokumentacije, sodelovanje v intervizijski skupini za rejništvo.

Izobraževanje rejencev:

- 1 rejenc obiskuje OŠ,
- 1 rejenka SŠ,
- 1 rejenc VSŠ,

- 2 deklici pa sta vključeni:
  - 1 v oddelek vzgoje in izobraževanja na OŠ S. Grum,
  - ter 1 v VDC.

Višina rejnin od 01.07.2008 :

- oskrbnina ( materialni stroški – 262,20 EUR in denarni prejemek v višini otroškega dodatka za najnižji dohodkovni razred – 110,41 EUR ) znaša 372,61 EUR;
- plačilo dela rejnice znaša 118,74 EUR.

Oskrbnina se lahko zniža ali zviša glede na posebne potrebe in zahtevnost rejenca.

Višina rejnine se določi individualno za vsakega otroka z rejniško pogodbo, spremembe pa z aneksom.

leto	Rejniška družina		Rejanci		
	št. rejniških družin občine Zagorje ob Savi	št. rejniških družin v drugih občinah (Trbovlje, Žalec)	št. otrok občine Zagorje ob Savi nastanjeni v rejniški družini matične občine	št. otrok iz drugih občin nastanjenih v rejniški družini občine Zagorje ob Savi	št. otrok občine Zagorje ob Savi nastanjeni v rejniških družinah v drugih občinah
2006	8	2	5	7	2
2007	8	2	5	7	2
2008	6	1	4	3	1

## SKRBNIŠTVO OTROK

### POSTAVITEV SKRBNIKA ZA POSEBNI PRIMER

**Namen naloge:** varstvo otrokovih pravic in koristi s postavitvijo skrbnika za posebni primer otroku, nad katerim izpolnjujejo starši starševsko skrb (npr. v primeru spora med njim in starši, za sklenitev posameznih pravnih opravil med njimi ter v drugih primerih, če so njihove koristi v navzkrižju – v postopku dedovanja, pridobitev/prodaja premoženja ...).

**Podlaga za izvajanje:**

- ZZZDR – člena 185, 213
- Zakon o matičnem registru – člen 6/3
- Zakon o potnih listinah – člen 7
- Zakon o državljanstvu – člen 5
- Zakon o azilu – člen 14/2
- Zakon o dedovanju – člena 128, 133
- Obligacijski zakonik

**Nujna opravila:** Proučitev zahteve/ vpeljava postopka po uradni dolžnosti, ugotovitveni postopek, postavitvev skrbnika in določitev njegovih pooblastil – odločba, sodelovanje z upravnimi organi (s sodiščem, z odvetnikom, notarjem), spremljanje in nadzor nad skrbnikovim delom.

LETO	2006	2007	2008
št. skrbništev	5	3	3

Skrbnik za poseben primer je bil v letu 2008 na novo imenovan dvema mladoletnikoma, enemu pa se je skrbništvo nadaljevalo iz preteklega leta. Razlogi so bili kolizija interesov s starši in zastopanje:

- v pravnem postopku ugotavljanja očetovstva
- v postopku dedovanja po pokojnem roditelju

### POSTAVITEV/PRENEHANJE STALNEGA SKRBNIKA OTROKU

**Namen naloge:** Varstvo pravic in koristi otroka ki nima staršev ali za katerega starši ne skrbijo. Otroka postavi CSD pod skrbništvo s ciljem, poskrbeti za njegovo varstvo, vzgojo in oskrbo (z ureditvijo skrbništva je skrbnik dolžan skrbeti za otroka enako kot starši).

**Podlaga za izvajanje:**

- ZZZDR – člena 201, 205

**Nujna opravila:** Proučitev zahteve/ vpeljava postopka po uradni dolžnosti, ugotovitveni postopek, odločba – imenovanje /prenehanje skrbnika, popis premoženja, spremljanje izvajanja ukrepa – delo s skrbnikom in varovancem, obvestilo matični službi, obravnava skrbniškega poročila.

LETO	2006	2007	2008
št.	3	1	1

OBLIKE NAMESTITITVE	ŠT.
Matična družina, svojci	0
tuja družina	1
zavodsko varstvo	0
<b>SKUPAJ</b>	<b>1</b>

V preteklem letu je bil institut skrbništva uporabljen pri enem mladoletnem otroku.

## OBRAVNAVA OTROK IN MLADOLETNIKOV

### OBRAVNAVA OTROK ZARADI SUMA STORITVE PREKRŠKOV ALI KAZNIVIH DEJANJ

**Namen naloge:** pomoč in obravnava otrok s težavami v odraščanju

**Podlaga za izvajanje:**

- Zakon o zakonski zvezi in družinskih razmerjih – člen 119
- Zakon o prekrških – člani 177, 182 in 183
- Zakon o kazenskem postopku – člani 452, 458, 461
- Zakon o socialnem varstvu

**Nujna opravila:** Proučitev obstoječe dokumentacije, ugotovitveni postopek: pogovor z otrokom in s starši, obisk na domu, sodelovanje z drugimi institucijami, strokovna skupina načrt dela z otrokom in družino, spremljanje izvajanja načrta.

V letu 2008 so bili obravnavani trije otroci. Pri enem fantu je šlo za sum storitve prekrška (voznja kolesa z motorjem brez izpita), pri drugih dveh primerih pa je šlo za premoženjski delikt.

<b>Število zadev:</b>	<b>3</b>
<b>Rešene:</b>	<b>0</b>
<b>Nerešene:</b>	<b>3</b>

### OBRAVNAVA OTROK IN MLADOLETNIKOV S TEŽAVAMI V ODRAŠČANJU (BREZ KD)

**Namen naloge:** pomoč otrokom in mladoletnikom pri prepoznavanju in reševanju težav v odraščanju

**Podlaga za izvajanje:**

- Zakon o zakonski zvezi in družinskih razmerjih – člen 119
- Zakon o socialnem varstvu

**Nujna opravila:** Proučitev zahtevka – vloga, ugotovitveni postopek; pogovor s starši in z otrokom mladostnikom, obisk otroka, sodelovanje z institucijami, načrt dela z otrokom – mladostnikom, družino, spremljanje izvajanja načrta.

V letu 2008 je CSD obravnaval ali pričel obravnavati 7 otrok, ki jih glede na simptomatiko razvrščamo v to kategorijo. Večinoma gre za težave, ki izvirajo iz neurejenih družinskih razmer - otroci v največ primerih na to opozorijo z vedenjsko simptomatiko. V treh primerih smo bili o težavah obveščeni s strani šole, v treh s strani policije, v enem primeru pa je mladoletna oseba sama prišla na center in iskala rešitve iz dane situacije.

<b>Število zadev:</b>	<b>7</b>
<b>Rešene:</b>	<b>2</b>
<b>Nerešene:</b>	<b>5</b>

## *OBRAVNAVA MLADOLETNIKA V KAZENSKEM POSTOPKU IN V POSTOPKU O PREKRŠKU*

**Namen naloge:** spremljanje in pomoč mladoletniku med postopkom, tako kazenskim kot tudi prekrškovnem.

**Podlaga za izvajanje:**

- ZKP – členi 469 (poročilo sodišču), 478 (udeležba na seji senata), 479 (udeležba na glavni obravnavi), 489 (poročila o izvajanju vzgojnih ukrepov), 490 (predlog za spremembo izrečenega ukrepa)
- ZP – 177., 182., 183., 185. člen,
- ZIKS – členi 178 (obvestitev sodišča o svetovalcu za izvajanje NOSV (se v praksi ne izvaja ni določen 2. čl. tega zakona)), 179, 180, 181, 182 (poročanje sodišču o izvajanju ukrepov)

**Nujna opravila:** Proučitev zahtevka – uvedena pripravljalnega postopka, ugotovitveni postopek: pogovor z mladoletnikom in starši obisk na domu, socialno poročilo – oblikovanje poročila in mnenja sodišču, sodelovanje na seji senata ali glavni obravnavi izvajanje izrečenih vzgojnih ukrepov, poročanje in predlogi sodišču.

Kot je razvidno iz tabele je bilo vseh obravnavanih mladoletnikov 11, od tega na novo. Vendar je morda bolj zanimiv podatek, ki pa iz tabele ni razviden, da je bilo odprtih pripravljalnih postopkov zoper mladoletnike 23. To pomeni, da je bilo nekaj mladoletnikov, zoper katere je odprtih več kot eden postopek. Rekord na tem področju je mladoletnik, sedaj že polnoleten, zoper katerega je tožilec zahteval uvedbo kar 6 pripravljalnih postopkov. Sledi mu fant, ki je sedaj tudi že polnoleten s 4 pripravljalnimi postopki. Prednačijo fantje, ki jih je bilo med vsemi 11 obravnavanimi 9.

## **VZGOJNI UKREPI (KZ)**

### *NAVODILA IN PREPOVEDI PO KAZENSKEM ZAKONIKU*

**Namen naloge:** Mladoletnim storilcem kaznivih dejanj se s strokovno pomočjo, z nadzorstvom nad njimi, z njihovim strokovnim usposabljanjem in razvijanjem njihove osebne odgovornosti, zagotovijo njihova vzgoja, prevzgoja in ustrezen razvoj. Gre za ukrepe individualne preventive in instrument socializacije. Ukrepi morajo biti prilagojeni in osredotočeni na mladoletnika in njegovo osebnost.

Navodila in prepovedi po KZ, ki jih izvršujejo centri so:

- udeležiti se programov socialnega treninga;
- mladoletnikovo delo v korist humanitarnih organizacij;
- poravnati se z oškodovancem.

**Podlaga za izvajanje:**

- ZIKS, 176. člen
- KZ, 77. člen

V vseh primerih mladoletnikom navodila nikoli niso bila izrečena samostojno, ampak vedno skupaj z nadzorstvenim vzgojnim ukrepom.

## **PORAVNATI SE Z OŠKODOVANCEM**

**Namen naloge:** Poravnati se z oškodovancem tako, da mladoletnik s plačilom, z delom ali kako drugače povrne škodo, ki jo je povzročil s kaznivim dejanjem. Namen je rehabilitacija mladoletnika in tudi žrtve z neposrednim soočenjem in mladoletnikovo dejavnost pri odpravljanju škode.

- Vrniti oškodovancu nadzor nad dogajanjem v zvezi s storjenim kaznivim dejanjem in doseči poravnavo na način, ki bo zanj sprejemljiv.
- Omogočiti mladoletnemu storilcu celosten vpogled v posledice njegovega dejanja in možnost omilitve ali poravnave škode.

**Podlaga za izvajanje:**

- ZIKS – členi 6, 176, 178, 179
- KZ – člen 77

**Opravila:** Sprejem sodnega sklepa o izrečenem navodilu. pridobiti privolitev oškodovanca, pogovor z mladoletnikom, načrt izpeljave navodila, spremljanje izpeljave načrta, obvestilo sodišču o opravljeni nalogi.



Sodišče ga je izreklo pri štirih mladoletnikih in to skupaj z nadzorstvenim ukrepom. V dveh primerih pa sta bila poleg poravnave z oškodovancem izrečena tudi trening socialnih veščin in udeležba treninga socialnih veščin.

### **UDELEŽITI SE PROGRAMOV SOCIALNEGA TRENINGA**

**Namen naloge:** Ukrep se izreče, ko je to potrebno za mladoletnikovo izobraževanje ali delovno usposabljanje, ne da bi to motilo mladoletnikovo šolanje ali njegovo zaposlitev.

**Podlaga za izvajanje:**

- KZ – člen 77, točka 9

**Nujna opravila:** Proučitev sklepa, priprava in izpeljava programa socialnega treninga, napotitev v drugo institucijo, ki izvaja program; poročilo sodišču o izpolnitvi navodila.

Izvedba navodila se pri obeh mladoletnikih, katerima je bil ta ukrep izrečen, načrtuje v začetku leta 2009.

### **MLADOLETNIKOVO DELO V KORIST HUMANITARNIH ORGANIZACIJ**

**Namen naloge:** vplivanje na mladoletnika in njegovo vedenje s primernimi ukrepi

**Podlaga za izvajanje:**

- KZ – člen 77
- ZIKS – členi 6, 169, 170, 171, 176

**Nujna opravila:** Sprejem sodnega sklepa o izrečenem navodilu, pogovor z mladoletnikom, načrt izvedbe naloge, spremljanje izvedbe naloge, obvestilo sodišču o opravljenem delu.

Navodilo je bilo izvedeno le pri enem mladoletniku, ki je humanitarno delo opravljal v Domu starejših občanov. Dogovorjeni smo, da bo pri njih lahko delo v korist humanitarnih organizacij opravil tudi drug mladoletnik.

### **NADZORSTVO ORGANA SOCIALNEGA VARSTVA**

**Namen naloge:** psihosocialna pomoč mladoletniku in njegovi družini ter socialno delo z mladoletnikovo mrežo (šola, prijatelji, sosesko, sorodniki ...), izvajanje in spremljanje ukrepa nadzora organa socialnega varstva

**Podlaga za izvajanje:**

- ZIKS – členi 6, 169, 170, 171, 176, 178, 179
- KZ – člen 78

**Nujna opravila:** Proučitev sklepa sodišča, načrt izvajanja ukrepa, sodelovanje z drugimi institucijami, izvajanje ukrepa.

Ukrep nadzorstva organa socialnega varstva smo v letu 2008 izvajali pri 6 mladoletnikih (po spolu vsi fantje). V enem primeru je ukrep potekel po zakonu. Štirim fantom je bilo poleg nadzorstva izrečeno vsaj eno od navodil.

### **VZGOJNI UKREPI PO ZAKONU O PREKRŠKIH**

#### *NAVODILA IN PREPOVEDI PO ZAKONU O PREKRŠKIH*

**Namen naloge:** Z načrtnim vodenjem in pomočjo mladoletnim storilcem, ter z razvijanjem njihove osebne odgovornosti se zagotovi njihova vzgoja in ustrezen razvoj.

Navodila in prepovedi po Zakonu o prekrških, ki jih izvršujejo centri so:

- redno obiskovati šolo;
- mladoletnikovo delo v korist humanitarnih organizacij;
- obiskovati vzgojno, poklicno, psihološko ali drugo posvetovalnico.

**Podlaga za izvajanje :**

- ZP – člen 36

#### *NADZORSTVO ORGANA SOCIALNEGA VARSTVA*

Naloga ima enaka opravila kot naloga pri Vzgojnih ukrepih po Kazenskem zakoniku: »**Nadzorstvo organa socialnega varstva**«.

**Podlaga za izvajanje :**

- ZP – člen 37

V letu 2008 smo konec leta pričeli obravnavati enega mladoletnika, ki mu je sodnik za prekrške zaradi ogrožanja varnosti v cestnem prometu in drugi prekrškov izrekel ta ukrep.

## C. VARSTVO ODRASLIH

### *OBRAVNAVA MLAJŠIH POLNOLETNIH (OD 18 DO 21 LET) STORILCEV KAZNIVIH DEJANJ V KAZENSKIH*

**Namen naloge:** spremljanje in pomoč mlajših polnoletnih v kazenskem postopku

**Podlaga za izvajanje:**

- ZKP – členi 451; če pride v poštev uporaba 94. člena KZ, se uporablja ZKP – členi od 435 do 455, od 458 do 461, 469,
- 471, 473/I, II
- ZKP – členi 143, 148, 161, 182, posredovanje potrebnih podatkov

**Nujna opravila:** Proučitev zahtevka – ugotovitveni postopek; socialno poročilo, sodelovanje z institucijami, oblikovanje mnenja in poročila sodišču.

Obraavnana sta bila dva mlajša polnoletna, pri katerih pa so bila kazniva dejanja vsaj posredno povezana z drogo.

### *OBRAVNAVA POLNOLETNIH STORILCEV KAZNIVIH DEJANJ V KAZENSKIH POSTOPKIH*

**Namen naloge:** spremljanje in pomoč polnoletnih (in družin) v kazenskem postopku

**Podlaga za izvajanje:**

- ZKP – členi 143, 148/II, 161/III, 182; sporočanje potrebnih podatkov policiji in pravosodnim organom.

**Nujna opravila:**

Proučitev zahtevka, ugotovitveni postopek, socialno poročilo, sodelovanje z institucijami, oblikovanje mnenja in poročila sodišču.

<b>ODRASLI STORILCI KAZNIVIH DEJANJ</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>
<b>ŠTEVILO OBRAVNAV</b>	14	11

V letu 2008 je center za socialno delo obravnaval 11 odraslih storilcev kaznivih dejanj. Ena oseba je zaporno kazen prestala, ena oseba pa je bila pogojno izpuščena. Ob koncu leta 2008 se je na prestajanju zaporne kazni nahajalo 10 odraslih oseb.

## SKRBNISTVO

### *PREDLOG ZA ODVZEM/VRNITEV POSLOVNE SPOSOBNOSTI*

**Namen naloge:** Varstvo pravic in koristi posameznika, ki ni sposoben varovati svoje osebne ali premoženjske koristi

**Podlaga za izvajanje:**

- Zakon o nepravdnem postopku – členi 45, 53, 59
- ZZZDR – člena 216, 178 2. in 3. odstavek

**Nujna opravila:**

Sprejem pobude in proučitev dokumentacije, ugotovitveni postopek, sestava predloga, sodelovanje s sodiščem v postopku

<b>LETO</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>
<b>Št. predlogov za odvzem poslovne sposobnosti</b>	1	1

V letu 2008 je bil podan en predlog za odvzem poslovne sposobnosti osebi s statusom invalida, saj sama zaradi zmerne duševne prizadetosti ni bila sposobna skrbeti za svoje pravice in koristi.

## IMENOVANJE/RAZREŠITEV ZAČASNEGA SKRBNIKA

**Namen naloge:** zavarovanje pravic in koristi osebe, ki je v postopku za odvzem poslovne sposobnosti; izbor primernega skrbnika, proučitev o njegovih pravicah in dolžnostih, vodenje in usmerjanje pri njegovem delu; popis premoženja in nepremičnega premoženja, ki ga ima varovanec v lasti, imenovanje popisne komisije s sklepom in sestava zapisnika o popisu.

### Podlaga za izvajanje:

- ZZZDR – členi 209, 189, 190
- Pravilnik o postopku za popis in ocenitev premoženja oseb pod skrbništvom ter o pripravi skrbniških poročil – člena 2, 11

**Nujna opravila:** Zaslisanje osebe, ki je v postopku za odvzem, ugotovitveni postopek, proučitev kandidata za skrbnika o njegovih pravicah in dolžnostih, odločba – imenovanje skrbnika in določitev obsega njegovih nalog, sklep o komisiji za popis, zapisnik o popisu premoženja ter ocenjeni vrednosti premoženja, zapisnik o izročitvi premoženja v upravljanje skrbniku, spremljanje, sodelovanje s sodiščem v postopku za odvzem.

V letu 2008 je bil imenovan en začasni skrbnik.

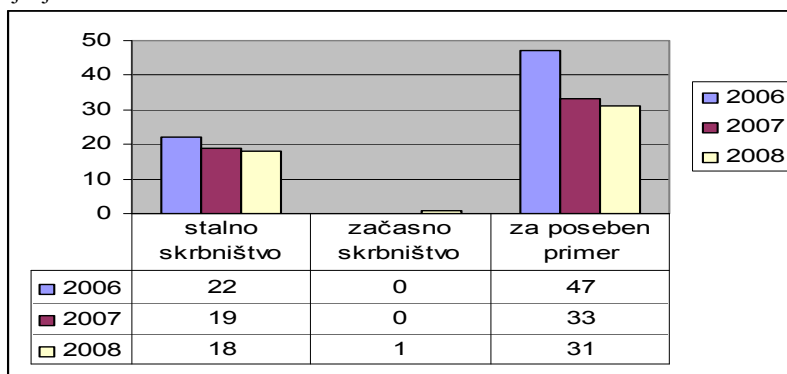
## IMENOVANJE/RAZREŠITEV SKRBNIKA

**Namen naloge:** zagotovitev primernega skrbnika varovancu, usposobitev za njegovo delo in usmerjanje pri opravljanju skrbniških funkcij, varstvo pravic in koristi uporabnika ter postavitve pod skrbništvo na podlagi pravnomočnega sklepa sodišča z odločbo, ki se pošlje matičnemu uradu in zemljiški knjigi.

### Podlaga za izvajanje:

- ZZZDR – členi 180, 182, 183, 184, 206, 221 in 222
- ZNP – člen 53
- Pravilnik o postopku za popis in ocenitev premoženja oseb pod skrbništvom ter o pripravi skrbniških poročil – členi 2–11 in 12–19

**Nujna opravila:** Proučitev dokumentacije, ugotovitveni postopek, pogovor s kandidatom za skrbnika o njegovih pravicah in dolžnostih, odločba – imenovanje skrbnika in določitev obsega nalog, popis premoženja in/ali izročitev v upravljanje



Vodenih je bilo 18 oskrbništev odrasle osebe zaradi odvzete poslovne sposobnosti. Imenovanih je bilo 31 novih skrbnikov za poseben primer. Poleg imenovanih je bilo v letu 2008 31 skrbnikov za poseben primer, ki imajo kontinuirane naloge.

## SPREMLJANJE SKRBNIKOVEGA DELA

**Namen naloge:** varstvo uporabnikovih pravic in koristi, usmerjanje skrbnika pri opravljanju skrbniških funkcij

### Podlaga za izvajanje:

- ZZZDR – členi 180, 182, 183, 184, 191, 206, 221 in 222
- ZNP – člen 53
- Pravilnik o postopku za popis in ocenitev premoženja oseb pod skrbništvom ter o pripravi skrbniških poročil – členi 2–11 in 12–19

### Nujna opravila:

Vodenje in usmerjanje skrbnika pri njegovem delu, pregledovanje poročil.

Center za socialno delo Zagorje ob Savi je na podlagi podanih skrbniških poročil spremljal delo 31 skrbnikov za poseben primer, ki opravljajo kontinuirane naloge in 19 stalnih skrbnikov.

### *ODOBRITEV PRAVNIH POSLOV*

Podlaga za izvajanje:

- ZZZDR-člene 191

V letu 2008 je bilo odobrenih 5 pravnih poslov, ki so jih za svoje varovance sklenili skrbniki.

### *NEPOSREDNO IZVAJANJE SKRBNIŠKIH NALOG*

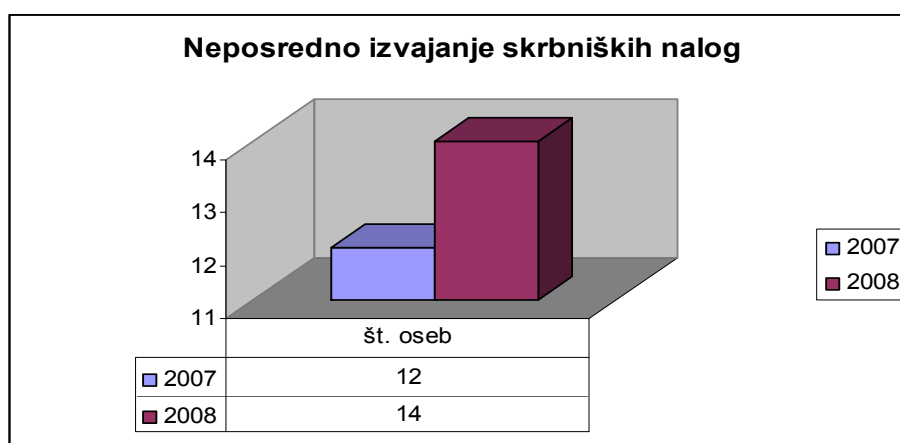
**Namen naloge:** varstvo uporabnikovih pravic in koristi

Podlaga za izvajanje:

- ZZZDR – člena 185, 206

**Opravila in akti, kot si sledijo v zaporedju**

Ugotovitveni postopek, odločba, koordinacija izvajanja skrbništva



V letu 2008 je center za socialno delo neposredno izvajal skrbniške naloge štirinajstim osebam.

## **UREJANJE STATUSA INVALIDNE OSEBE**

### *POSTOPEK ODLOČANJA O STATUSU IN PRAVICAH*

**Namen naloge:** zagotavljanje oblik družbenega varstva ter varstvo pravic in koristi oseb s posebnimi potrebami; vodenje postopka razvrščanja in razvrstitev po pravilniku 7 o razvrščanju in razvidu otrok, mladostnikov in mlajših polnoletnih oseb z motnjami v duševnem in telesnem razvoju, na pobudo drugih ali po uradni dolžnosti.

Podlaga za izvajanje:

- Zakon o družbenem varstvu duševno in telesno prizadetih oseb
- Pravilnik o razvrščanju in razvidu otrok, mladostnikov in mlajših polnoletnih oseb z motnjami v duševnem in telesnem razvoju – členi 3–19, 13–15 in 20.

**Nujna opravila:** Proučitev dokumentacije, pogovor s svojci in osebo, za katero je podan predlog razvrstitve, ter zapisnik o pomembnih okoliščinah, obisk na domu, priprava dokumentacije, socialno poročilo, napotitev na komisijo, odločba o določitvi statusa invalida in pravic (nadomestila), dodatek za tujo pomoč in nego, ureditev zdravstvenega varstva, letna uskladitev nadomestila za invalidnost – določitev nove višine razlike med deležem družinske pokojnine in nadomestilom za invalidnost

Struktura in oblike varstva duševno in telesno prizadetih oseb na dan 31.12.2008

Stopnja prizadetosti	št.	materialne pravice			
		nadomestilo	nadom.+druž. pokojnina	družinska pokojnina	dodatek za nego

Zmerna duševna pr.	38	32	2	7	25
Težja duševna pr.	7	4	1	1	2
Težka duševna pr.	4	1	1	0	2
Telesna pr.	15	11	2	2	6
<b>SKUPAJ</b>	<b>64</b>	<b>48</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	<b>35</b>

Stopnja prizadetosti	Oblike varstva			
	doma	od tega vključenih v VDC	zavodska oskrba	Družinski pomočnik
Zmerna duševna pr.	32	23	6	5
Težja duševna pr.	4	3	3	
Težka duševna pr.	1	0	3	
Telesna pr.	12	7	3	1
<b>SKUPAJ</b>	<b>48</b>	<b>32</b>	<b>15</b>	<b>6</b>

V preteklem letu je center za socialno delo dvakrat opravil uskladitev nadomestila za invalidnost. Šestim osebam je določil nove višine razlike med deležem družinske pokojnine in nadomestilom za invalidnost. V enem primeru pa je odločal o nadomestilu za tujo nego in pomoč.

#### *PRAVICA DO IZBIRE DRUŽINSKEGA POMOČNIKA*

**Namen naloge:** Zagotoviti invalidni osebi, starejši od 18. let, ki ima pravico do dodatka za tujo nego in pomoč pri opravljanju vseh osnovnih življenjskih opravil, da ji starši nudijo varstvo, nego in pomoč, ali da ji to pomoč nudi druga oseba, ki jo invalidna oseba izbere sama.

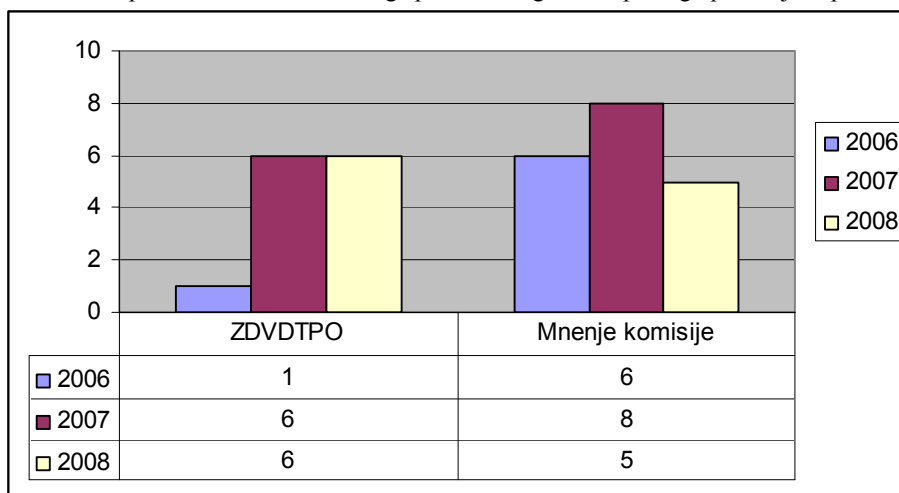
#### **Podlaga za izvajanje:**

- ZSV – člen 18a do 18r; 100, 100c
- Zakon o družbenem varstvu duševno in telesno prizadetih oseb – člena 12, 14

#### **Nujna opravila:**

Proučitev dokumentacije, pogovor s svojci in osebo, za katero je podan predlog, ter zapisnik o pomembnih okoliščinah, obisk na domu, pogovor s kandidatom za družinskega pomočnika in invalidom, pridobitev pisne izjave invalida, ugotovitveni postopek za plačilo storitve, pridobitev predhodnega mnenja občine, komisija, odločba, spremljanje, usposabljanje.

Struktura upravičencev do družinskega pomočnika glede na podlago pridobljene pravice



Pravica do družinskega pomočnika dne 31.12.2007	14
Prenehanje pravice do družinskega pomočnika	3

Center za socialno delo je v letu 2008 obravnaval en zahtevek za pridobitev pravice do družinskega pomočnika.

V preteklem letu sta dve osebi izgubili status družinskega pomočnika zaradi smrti invalidne osebe, enemu družinskemu pomočniku pa je prenehal status zaradi poslabšanja zdravstvenega stanja invalidne osebe, zaradi katerega mu družinski pomočnik ni mogel nuditi ustrezne oskrbe.

### *PRAVICA GLUHE OSEBE DO TOLMAČA*

**Namen naloge:** zagotavljanje gluhi osebi tolmača za slovenski znakovni jezik ter s tem pravico do informiranja v njim prilagojenih tehnikah, enakopravno vključevanje gluhih v življenjsko in delovno okolje ter v vse oblike družbenega življenja.

#### **Podlaga za izvajanje:**

- Zakon o uporabi slovenskega znakovnega jezika

#### **Nujna opravila**

Proučitev dokumentacije – vloga, pogovor s svojci in gluho osebo, sodelovanje z drugimi institucijami, strokovna komisija, odločba, izkaznica.

**V občini Zagorje ob Savi je v letu 2008 tako kot v letu 2007 imelo 8 oseb pravico uporabljati slovenski znakovni jezik v postopkih pred državnimi organi, organi lokalne samouprave, izvajalci javnih pooblastil oz. izvajalci javne službe ter plačilo tolmačenja, za vsakega v obsegu 30 ur letno. Ob koncu leta 2008 je center upravičencem posredoval že vavčerje za leto 2009.**

### **OBRAVNAVA OSEB S TEŽAVAMI**

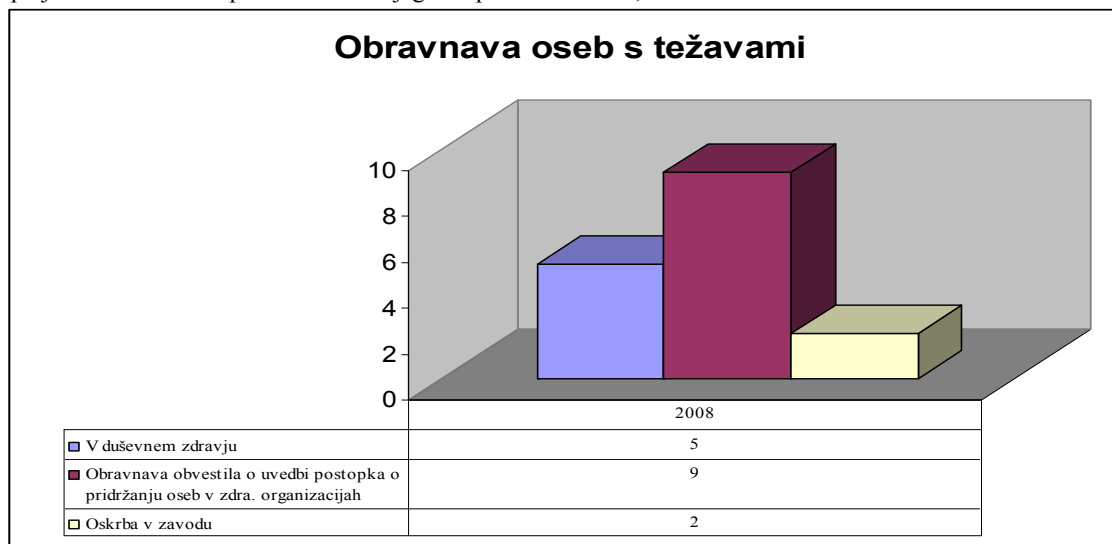
#### *OBRAVNAVA OBVESTILA O UVEDBI POSTOPKA O PRIDRŽANJU OSEB V ZDRAVSTVENIH ORGANIZACIJAH*

**Namen naloge:** Varstvo pravic in koristi osebe na pridržanju v zdravstveni organizaciji

#### **Podlaga za izvajanje:**

- Zakon o nepravdnem postopku – člena 73 in 77

**Nujna opravila:** Proučitev obvestila o prisilnem pridržanju na zdravljenju, ugotovitev dejanskih razmer, sprejem ustreznih ukrepov za varstvo njegovih pravic in koristi, obvestilo sodišču.



Center za socialno delo je v letu 2008 obravnaval 9 obvestil o pridržanju oseb v zdravstvenih organizacijah, 5 oseb zaradi težav v duševnem zdravju ter v 2 primerih urejal namestitve v zavodsko varstvo.

## C. OPROSTITVE PRI PLAČILU STORITEV

### INSTITUCIONALNO VARSTVO

#### OPROSTITVE – POSTOPEK V ZVEZI Z OPROSTITVAMI PLAČI SOCIALNOVARSTVENIH STORITEV

**Namen naloge:** omogočiti enakovreden dostop do socialnovarstvenih storitev vsem državljanom ne glede na gmotno stanje

**Podlaga za izvajanje:**

- ZSV – člen 100
- Uredba o merilih za določanje oprostitev pri plačilih socialnovarstvenih storitev

**Nujna opravila:** proučitev vloge, razlaga meril za določanje oprostitev in vrste dokumentacije, ki jo mora uporabnik predložiti, ugotovitveni postopek, ki zajema pogovor s prosilcem, pogovor z zavezanec, pridobivanje podatkov iz uradnih evidenc, sodelovanje z občino – soglasje k oprostitvi, ugotovitev, ali je upravičenec sklenil dogovor o izvajanju storitve v skladu z zakonom, seznanitev prosilca in zavezanca s posledicami uveljavljanja pravice do oprostitve, ugotovitev zavezančeve plačilne sposobnosti, odločitev o oprostitvi plačila storitve upravičenca in morebitnega zavezanca

Pomoč na domu		6
Institucionalno varstvo		65
- dom starejših občanov	41	
- posebni domovi	21	
- stanovanjske skupine ipd.	3	
skupaj	65	71

#### UPRAVIČENCI PO VIRU PLAČILA STORITVE

upravičenec in občina	52
upravičenec, občina in zavezanec	13
občina v celoti	6
Skupaj	71



## E. DENARNE SOCIALNE POMOČI

**Namen naloge:** Država zagotavlja sredstva za zadovoljevanje minimalnih življenjskih potreb v višini, ki omogoča preživetje, in sicer v višini minimalnega dohodka, določenega z zakonom. Vsakdo je po svojih

sposobnostih dolžan skrbeti za dostojno preživetje sebe in svojih družinskih članov. Kdor si preživetja ne more zagotoviti sam z delom ali s pravicami iz dela in zavarovanja, z dohodki iz premoženja ali iz drugih virov oziroma s pomočjo tistih, ki so ga dolžni preživljati, ima pravico do denarne socialne pomoči.

**Podlaga za izvajanje:**

- ZSV – členi od 19 do 41

**Nujna opravila:** Informiranje prosilca za denarno pomoč, proučitev dokumentacije – vloge za dodelitev denarne socialne pomoči, ugotovitveni postopek- pogovor, obisk na domu, pogodba o aktivnem reševanju socialne problematike,

## IZREDNA POMOČ

**Namen naloge:** Pomoč posamezniku ali družini, ki se je iz razlogov na katere ni mogla vplivati, znašla v položaju materialne ogroženosti, ki bo po ugotovitvah CSD trajala več kot dva meseca.

**Podlaga za izvajanje:**

- ZSV – člen 31b

**Nujna opravila:** Informiranje prosilca za denarno pomoč in proučitev dokumentacije – vloge, ugotovitveni postopek - pridobivanje podatkov iz uradnih evidenc, obisk na domu, odločba, povratnice,

## ENKRATNA IZREDNA POMOČ

**Namen naloge:** Enkratna pomoč posamezniku ali družini, ki se je iz razlogov, na katere ni mogla vplivati, znašla v položaju trenutne gmotne ogroženosti.

**Podlaga za izvajanje:**

- ZSV – člen 31b

**Nujna opravila:** Proučitev dokumentacije, ugotovitveni postopek - pridobivanje podatkov iz uradnih evidenc, obisk na domu, odločba, povratnice,

## TRAJNA DENARNA SOCIALNA POMOČ

**Namen naloge:** Denarna pomoč posamezniku, ki je na podlagi ugotovitev invalidske komisije trajno nezmožen za delo, je brez vsakršnih dohodkov oz. prejemkov, brez premoženja in nima nikogar, ki bi ga bil dolžan preživljati.

**Podlaga za izvajanje:**

- ZSV – člen 33

**Nujna opravila:** Proučitev dokumentacije, ugotovitveni postopek - pridobivanje podatkov iz uradnih evidenc, napotitev na komisijo, obisk na domu, odločba, ureditev obveznega zdravstvenega zavarovanja,

## POSTOPEK UGOTAVLJANJA UPRAVIČENOSTI DO DENARNE SOCIALNE POMOČI PO URADNI DOLŽNOSTI

**Namen naloge:** Zagotavljanje socialne varnosti tistim upravičencem, ki jo resnično potrebujejo; gre za nadzor in sankcioniranje upravičenca, v primeru, ko ta pridobi denarno socialno pomoč (ali zavrne delovno obveznost, ali prejme lastni dohodek za isto obdobje, kot mu je bila denarna socialna pomoč dodeljena).

**Podlaga za izvajanje:**

- ZSV, 36. člen, 39. člen, 39. a člen, 41. člen

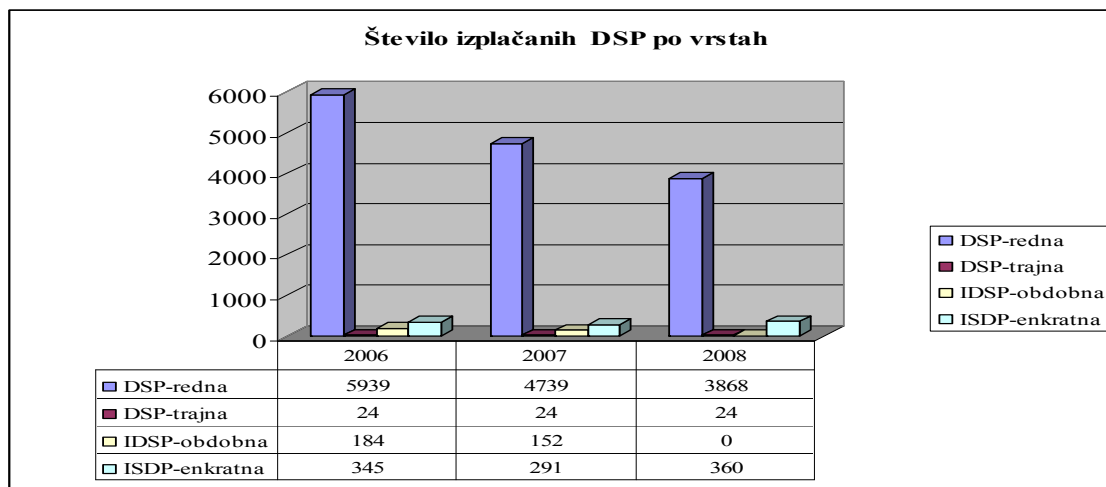
**Nujna opravila:** Proučitev ugotovitve, informacije ali obvestila, ugotovitveni postopek -pogovor z upravičencem, odločba, dogovor, mnenje

### ŠTEVILO IZPLAČANIH DSP PO VRSTAH

	DSP-redna	DSP-trajna	IDSP-enkratna
<b>letno</b>	<b>3868</b>	<b>24</b>	<b>360</b>
<b>Povp. mesečno</b>	<b>322</b>	<b>2</b>	<b>30</b>



V letu 2008 je bilo skupno izplačanih **4252** denarnih socialnih pomoči oziroma povprečno mesečno **354**.

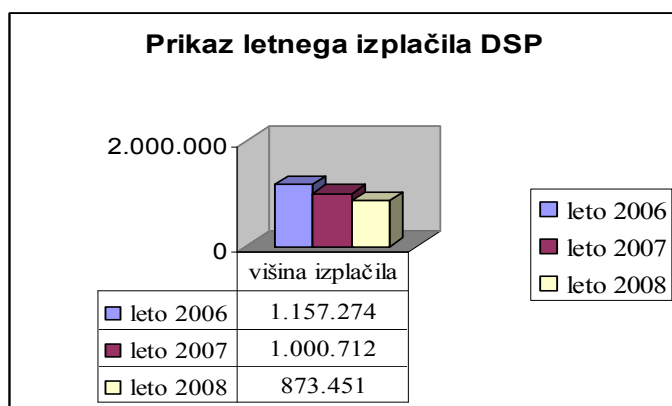


Grafikon 1: Prikaz števila izplačanih DSP letno in povprečno mesečno za leto 2006 in 2007

Prikaz podatkov iz zgornje tabele in grafikona nazorno prikazuje primerjavo o številu izplačanih denarnih socialnih pomoči glede na vrsto v letih 2006, 2007 in 2008. Razviden je upad števila denarnih socialnih pomoči tako v letu 2007 kot v letu 2008. V letu 2007 so se zmanjšala izplačila vseh denarnih socialnih pomoči- rednih in izrednih. V letu 2008 pa se je napram letu 2007 zmanjšalo število izplačanih rednih denarnih socialnih pomoči, povečalo pa se je izplačilo enkratnih izrednih denarnih socialnih pomoči.

Za zgoraj navedene denarne socialne pomoči je bilo v letu 2006 izplačano **1.157.274,00 EUR** oz. **96.439,00** povprečno mesečno, v letu 2007 **1.000.711,00 EUR** oziroma **83.392,00** povprečno mesečno, v letu 2008 pa skupno **873.451,00 EUR** oziroma **72.787,00 EUR** povprečno mesečno.

Podatki kažejo, da se je zmanjšalo tako število izplačanih denarnih pomoči kot tudi višina izplačanih sredstev in sicer se je izplačilo v letu **2008** v primerjavi z letom **2006** zmanjšalo za **283.823,00 EUR**. Upad izplačila sredstev za denarne socialne pomoči prikazuje graf 2.

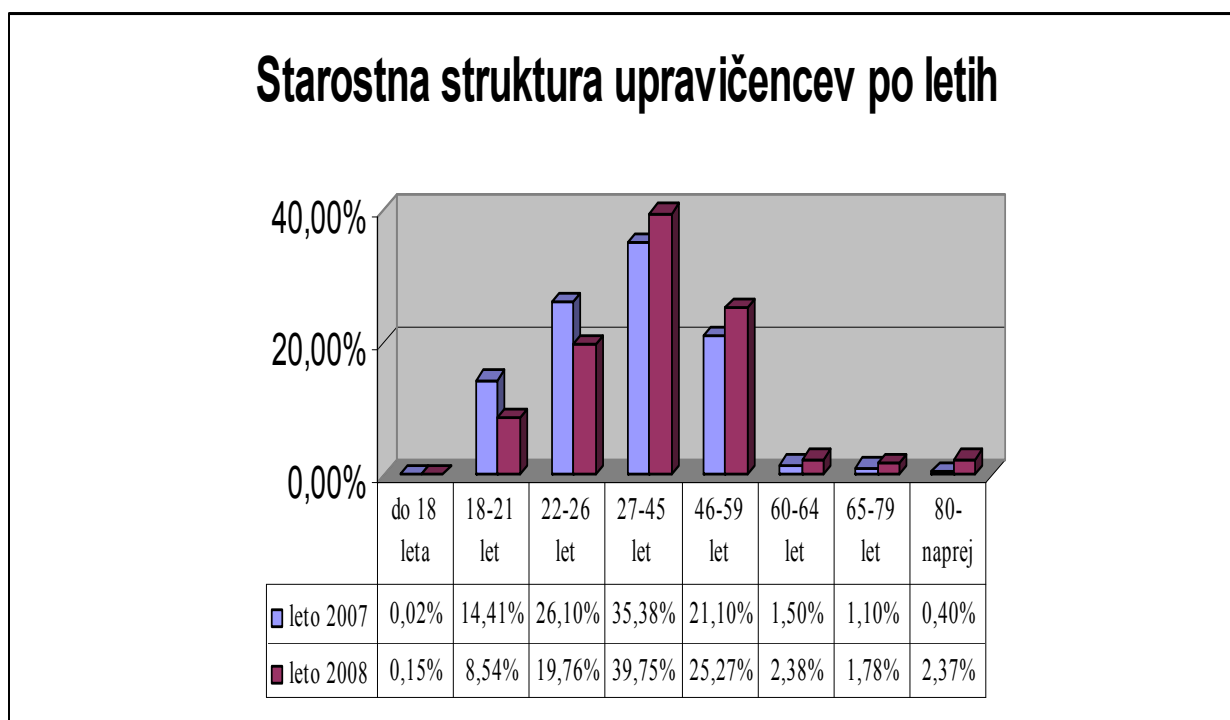


Grafikon 2: Prikaz letnega izplačila DSP

**ZNESEK DSP**

(DSP - ZA OBDOBJE, DSP – TRAJNA in najvišji možni znesek dodelitve IDSP) za posamezno osebo je v letu 2008 znašal:

<b>OBDOBJE</b>		
	<b>1. 1. 2008 – 30.6. 2008</b>	<b>1. 7. 2008 – 31. 12. 2008</b>
<b>samska oz. prva odrasla oseba v družini</b>	<b>212,97 EUR</b>	<b>221,97 EUR</b>
<b>druga odrasla oseba v družini</b>	<b>149,07 EUR</b>	<b>155,19 EUR</b>
<b>Otrok</b>	<b>63,89 EUR</b>	<b>66,51 EUR</b>

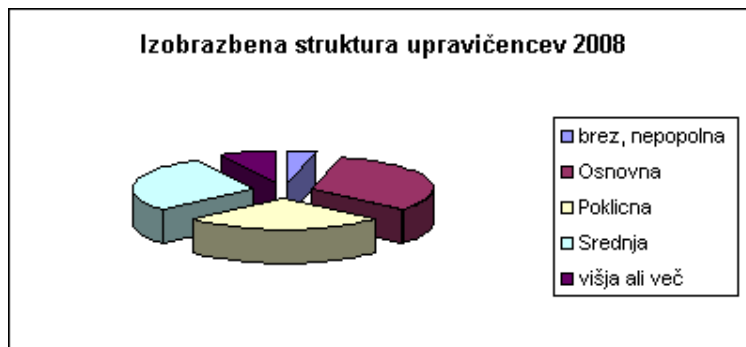
**STRUKTURA UPRAVIČENCEV DSP GLEDE NA STAROST V LETU 2007 IN 2008**


Kot je razvidno iz gornje tabele se je starost upravičencev denarne socialne pomoči v letu 2008 glede na leto 2007 spremenila. Zmanjšal se je delež upravičencev v starostni skupini od 18-21 in to skoraj za polovico ter v starostni skupini 22-26 let za 7% , v vseh ostalih starostnih skupinah pa se je delež upravičencev povečal.

Na področju denarnih socialnih pomoči je bilo zaznati povečano število vlog za izredno denarno socialno pomoč starejših oseb-predvsem upokojujencev z nizkimi pokojninami, upad mlajših upravičencev v starostni skupini od 18 do 26 leta starosti pa je posledica ukrepov aktivne politike zaposlovanja ter nadaljevanja šolanja.

## STRUKTURA UPRAVIČENCEV DSP GLEDE NA IZOBRAZBO V LETU 2008 PRIMERJALNO Z LETOM 2007

IZOBRAZBA UPRAVIČENCA	2007	2008
brez, nepopolna	4,00%	6,20%
Osnovna	32,50%	32,72%
Poklicna	26,90%	25,18%
Srednja	29,20%	28,34%
višja ali več	7,40%	7,56%
	<b>100%</b>	<b>100%</b>



Iz gornje tabele je razvidna izobrazba upravičencev denarne socialne pomoči primerjalno z letom 2007.

Le delež upravičencev brez izobrazbe oziroma nepopolne izobrazbe se je v letu 2008 v primerjavi z letom 2007 povečal za 2%, sicer se izobrazbena struktura ni bistveno spremenila.

Še vedno največji delež predstavljajo upravičenci z osnovnošolsko izobrazbo, sledijo jim upravičenci s srednjo ter poklicno izobrazbo, nato so upravičenci z višjo izobrazbo, najmanjši delež pa predstavljajo upravičenci brez izobrazbe ali z nepopolno izobrazbo.

## F. DRUŽINSKI PREJEMKI

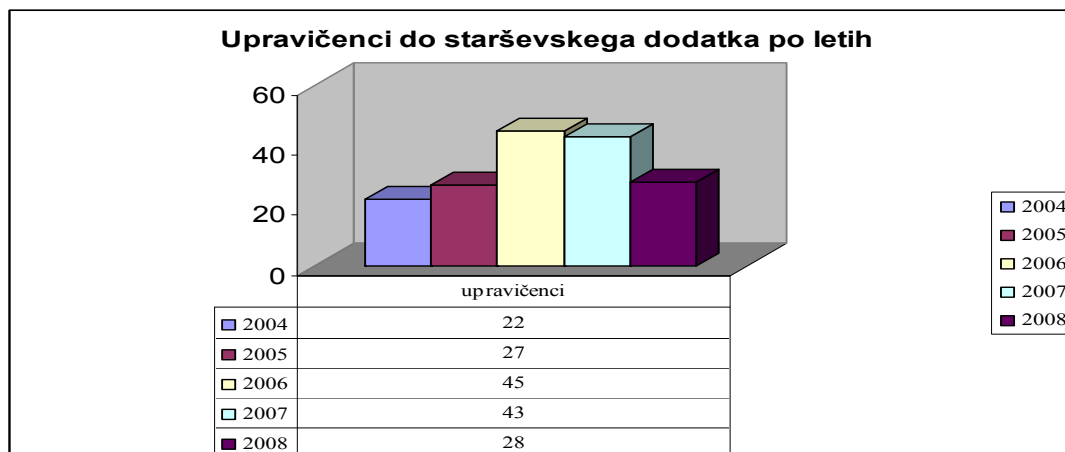
### Podlaga za izvajanje:

- Zakon o starševskem varstvu in družinskih prejemkih
- Zakon o dohodnini
- Zakon o zakonski zvezi in družinskih razmerjih
- Zakon o socialnem varstvu
- Zakon o varstvu osebnih podatkov
- Zakon o upravnih taksah
- Pravilnik o metodologiji za upoštevanje dohodka iz kmetijskih dejavnosti
- Pravilnik o postopkih za uveljavljanje pravic iz zavarovanja za starševsko varstvo
- Pravilnik o postopkih za uveljavljanje pravic do družinskih prejemkov
- Pravilnik o kriterijih za uveljavljanje pravic za otroke, ki potrebujejo posebno nego in varstvo
- Zakon o izvršbi in zavarovanju
- Zakon o zdravstvenem varstvu in zdravstvenem zavarovanju
- Zakon o pokojninskem in invalidskem zavarovanju
- Zakon o zaposlovanju in zavarovanju za primer brezposelnosti
- Zakon o delovnih razmerjih
- Zakon o splošnem upravnem postopku
- Uredba 1408/71
- Uredba 574/72

## STARŠEVSKI DODATEK

**Namen naloge:** denarna pomoč staršem, kadar po otrokovem rojstvu le-ti niso upravičeni do starševskega nadomestila oz. zagotoviti materialno varnost brezposelnim staršem, študentom

**Nujna opravila:** informativni pogovor z upravičencem, predstavitev pravice, izročitev obrazcev, proučitev vloge, sklenitev dogovora ali izjava med starši o uveljavljanju pravice, odločitev o pravici in prijava ter odjava stranke v obvezno pokojninsko zavarovanje z obrazcem M-1, kontrola izplačil.

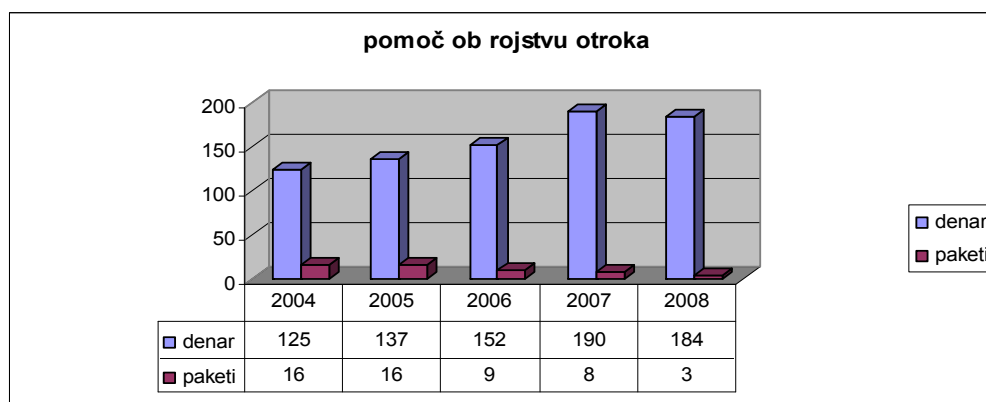


Iz grafa je razvidna rast navedene pravice v letu 2006 v nadaljnjih letih pa se število upravičencev zmanjšuje. Glede na približno enako število rojstev, to pomeni, da je več upravičenk do starševskega nadomestila. Višina povprečnega izplačanega starševskega dodatka v letu 2008 je bila 188,90 EUR.

## POMOČ OB ROJSTVU OTROKA

**Namen naloge:** je enkratna pomoč ob otrokovem rojstvu, ki jo prejme družina v obliki enkratnega denarnega prejemka ali v obliki zavitek in je namenjena za nakup opreme za novorojenca.

**Nujna opravila:** informativni pogovor - predstavitev oblik pomoči in načina uveljavljanja, priprava obrazcev, seznanitev stranke z vsebino zavitek, proučitev vloge, ugotovitveni postopek, izdaja odločbe / sklepa, izplačilo ali izdaja naloga za zavitek



Iz grafa je razvidna rast novih rojstev do leta 2007, v letu 2008 pa se je število zopet zmanjšalo. Prav tako se zmanjšuje odločanje staršev za paket, ki pa konstantno in strmo pada. V letošnjem letu se je za denar odločilo 98,4 % upravičencev. Razlika med izdanimi paketi in upravičenci je zaradi rojstva 4 dvojčkov v letu 2008.

Višina denarne pomoči je v letu 2008 znašala 269,90 EUR .

## DELNO PLAČILO ZA IZGUBLJENI DOHODEK

**Namen naloga:** zagotoviti gmotno varnost družini, kadar eden od staršev prekine delovno razmerje ali začne delati krajši delovni čas zaradi nege in varstva otroka s težko motnjo v duševnem razvoju ali težko gibalno oviranega otroka

**Nujna opravila:** informativni pogovor, proučitev vloge, priprava dokumentacije in izpolnitev obrazca za mnenja, pridobitev mnenja komisije, ugotovitveni postopek, izdelava socialnega poročila, obisk na domu, odločitev o pravici, vnos vročilnice in arhiviranje odločbe, mesečna izplačila ter kontrola izplačil, prijava na obrazcu M-1, ureditev prostovoljnega zdravstvenega zavarovanja, olajšav za otroke, vnosi sprememb, spremljanje - letno socialno poročilo

V letu 2008 se je 1 upravičenec odločil za prekinitev pravice. Zato se je število aktivnih prejemnikov, katerih pravica velja že več let, iz 8 zmanjšalo na 7. Od tega 4 v celoti koristijo pravico, 3 pa delno, kar pomeni, da so 4 – 6 ur na delovnem mestu.

## OTROŠKI DODATEK

**Namen naloge:** pomoč družini in otroku do 26. leta starosti, če se redno šola; zagotavlja se staršem kot dopolnilni prejemek za preživljanje otroka, njegovo vzgojo in izobraževanje

**Nujna opravila:** informativni pogovor, proučitev vloge, ugotovitveni postopek, odločba / sklep, preverjanje izplačila

**Nov postopek:** obnova postopka (izdaja odločbe / sklepa, spremljanje vračila), vnos potrdil, izdaja potrdil, izplačilo

### Število odločb

	2007	2008	index
redni postopki (podaljšanje in spremembe)	2653	2555	0,96
revizija	91	233	2,56

### Število upravičencev

	2007	2008	index
število družin - vlagateljev	2222	2207	0,99
število otrok	3608	3584	0,99

### Višina izplačanih sredstev

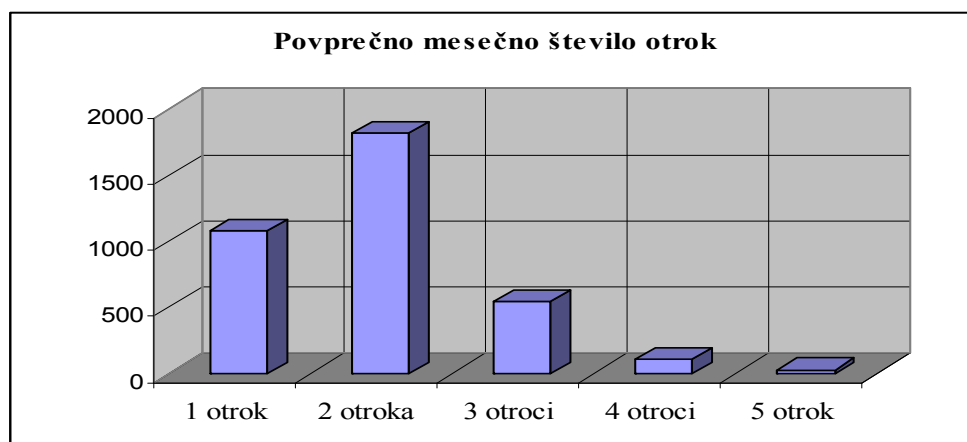
	2007	2008	index
letna višina sredstev	2.267.959 EUR	2.540.135 EUR	1,12
povpr. mes. višina na družino	85,06 EUR	95,91 EUR	1,12
povpr. mes. višina na otroka	52,38 EUR	59,06 EUR	1,12

**Povprečno mesečno število upravičenih otrok glede na dohodkovni razred za določitev višine otroškega dodatka**

razredi/ višina v EUR	1	2	3	4	5	6	7	8	SKUPAJ
1. višina	104,22	114,65	67,92	53,57	43,8	27,75	20,81	18,12	
št. otr.	157	283	181	245	488	349	362	142	2207
2. višina	114,65	98,51	75,9	61,12	51,12	37,37	27,75	25,07	
št. otrok	80	166	106	146	269	167	134	56	1124
3. višina	125,07	107,85	83,87	68,82	58,38	41,68	34,74	32,01	
št. otrok	29	62	36	28	50	19	21	8	253
SKUPAJ	266	511	323	419	807	535	517	206	3584

**Povprečno mesečno število upravičenih otrok do otroškega dodatka glede na število otrok v družini.**

število otrok v družini	povprečno mesečno število otrok	% v primerjavi z vsemi upravičenimi otroki
1 otrok	1083	30,22
2 otroka	1820	50,78
3 otroci	543	15,15
4 otroci	108	3,01
5 otrok	30	0,84
SKUPAJ	3584	100,00

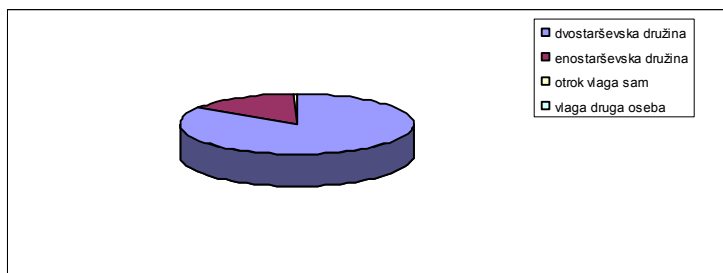


**Povprečno mesečno število upravičenih otrok do otroškega dodatka glede na državljanstvo**

Slovenija	države izven EU
3562	22

### Število vlagateljev glede na vrsto družine

vrsta vlagatelja	povprečno mesečno število vlagateljev	% delež
dvostarševska družina	1851	83,87%
enostarševska družina	345	15,63%
otrok vlaga sam	8	0,36%
vlaga druga oseba	3	0,14%
SKUPAJ	2207	100,00%



### Število upravičenih otrok po naslednjih kategorijah:

kategorija otrok	povprečno mesečno število otrok	% delež od vseh otrok
enostarševska družina (OD povišan za 10 %)	461	12,86 %
otroci, ki niso v vrtcih (OD povišan za 20 %)	369	10,30 %
starejši od 18 let	749	20,90 %
starejši od 26 let	1	0,03 %

### DODATEK ZA VELIKO DRUŽINO

**Namen naloge:** pomoč družini s tremi otroki ali več

**Nujna opravila:** informativni pogovor, proučitev vloge in izpis seznama, odločba / sklep

Dodatek za veliko družino znaša:

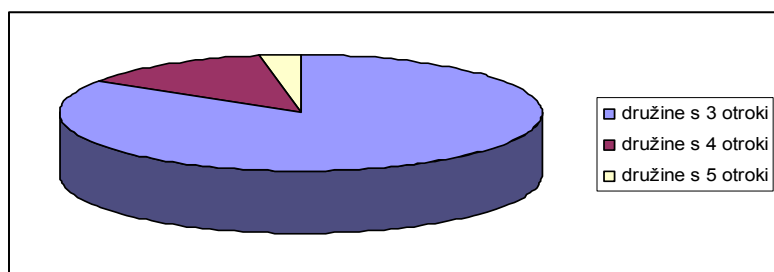
za družino s tremi otroki: 378,26 EUR in

za družino s štirimi ali več otroki: 461,29 EUR.

Razlika, ki se pojavlja med izdanimi odločbami in številom družin je zato, ker je med letom 8 družin prejelo dodatek za veliko družino za 3 otroke, potem pa se je v družini rodil še en otrok in je bila izdana dopolnilna odločba za razliko dodatka za veliko družino za 4 otroke.

### Število upravičencev in izplačana sredstva

	2007	2008	index
število družin - upravičencev	239	240	1,00
družine s 3 otroki	209	202	0,97
družine s 4 otroki	25	31	1,24
družine s 5 otroki	5	7	1,40
letna višina sredstev	84.346,32 EUR	92.645,85 EUR	1,10
povp. mes. višina na družino	352,91 EUR	386,02 EUR	1,09



### DODATEK ZA NEGO OTROKA

**Namen naloge:** univerzalna pravica, ki se dodeli otroku, ki potrebuje posebno nego in varstvo, namenjena poravnavi povečanih življenjskih stroškov, ki jih ima družina zaradi varstva in nege takega otroka

**Nujna opravila:** proučitev vloge, informativni pogovor, priprava dokumentacije, pridobitev mnenja komisije, odločba / sklep, vnos potrdil

Dodatek za nego otroka znaša:

zaradi povišanih življenjskih stroškov za nego otroka: 97,15 EUR,

za otroka s težko motnjo v duševnem razvoju in težko gibalno oviranega otroka, ki potrebuje posebno nego in varstvo: 194,35 EUR.

#### Število zadev

vse rešene zadeve	27
ugodene	12
zavrjene	11
spmembe dejstev in okoliščin	4

Število upravičencev	2007	2008	index
povprečno mesečno število upravičenih otrok	49	53	1,08

Število upravičencev glede na višino dodatka za nego otroka	2007	2008	index
dodatek za nego otroka v višini 97,15 EUR	37	41	1,11
dodatek za nego otroka v višini 194,35 EUR	12	12	1,00

Višina izplačanih sredstev	2007	2008	index
letna višina sredstev	65.892,54 EUR	74.201,73 EUR	1,13
povp. mes. višina na otroka	112,06 EUR	116,67	1,04

### G. ZAVAROVANJE ZA STARŠEVSKO VARSTVO

#### Podlaga za izvajanje:

- Zakon o starševskem varstvu in družinskih prejemkih
- Zakon o dohodnini
- Zakon o zakonski zvezi in družinskih razmerjih



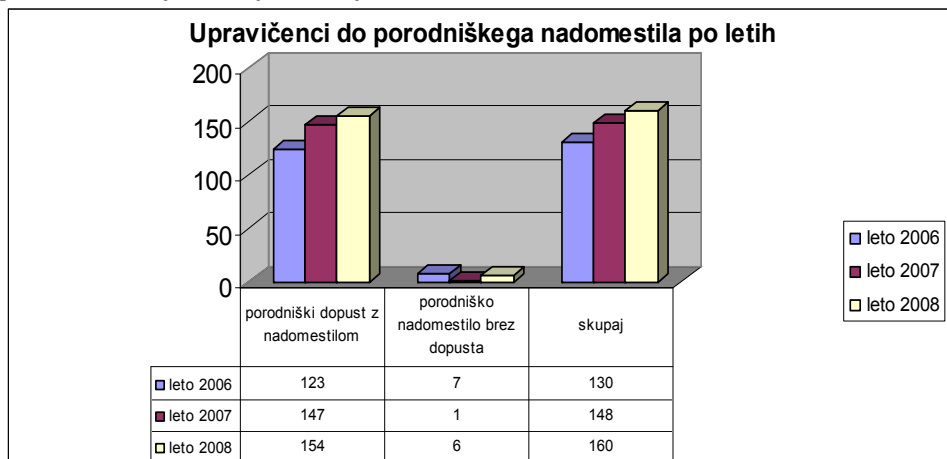
- Zakon o socialnem varstvu
- Zakon o varstvu osebnih podatkov
- Zakon o upravnih taksah
- Pravilnik o metodologiji za upoštevanje dohodka iz kmetijskih dejavnosti
- Pravilnik o postopkih za uveljavljanje pravic iz zavarovanja za starševsko varstvo
- Pravilnik o postopkih za uveljavljanje pravic do družinskih prejemkov
- Pravilnik o kriterijih za uveljavljanje pravic za otroke, ki potrebujejo posebno nego in varstvo
- Zakon o izvršbi in zavarovanju
- Zakon o zdravstvenem varstvu in zdravstvenem zavarovanju
- Zakon o pokojninskem in invalidskem zavarovanju
- Zakon o zaposlovanju in zavarovanju za primer brezposelnosti
- Zakon o delovnih razmerjih
- Zakon o splošnem upravnem postopku
- Uredba 1408/71
- Uredba 574/72

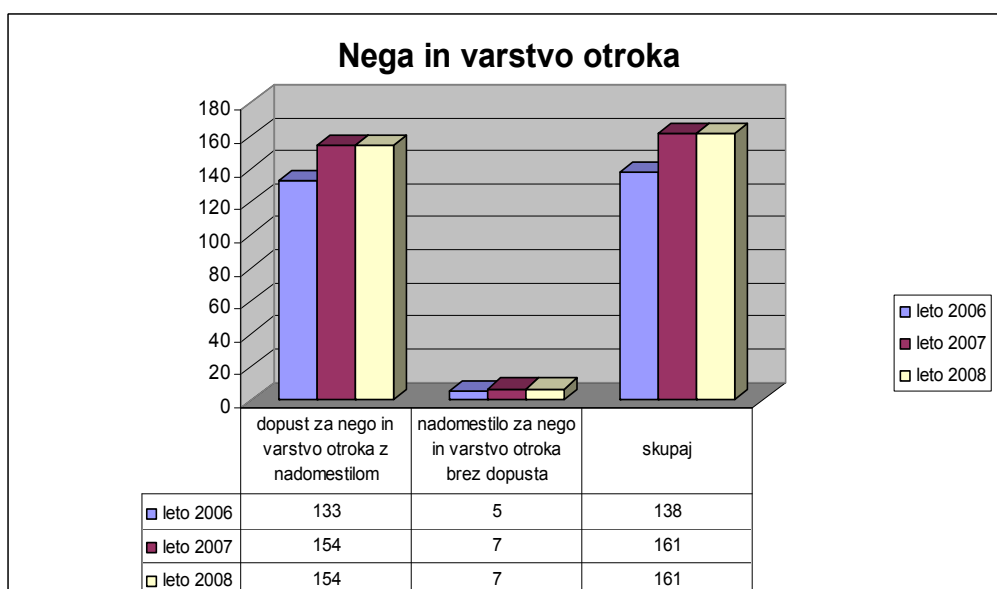
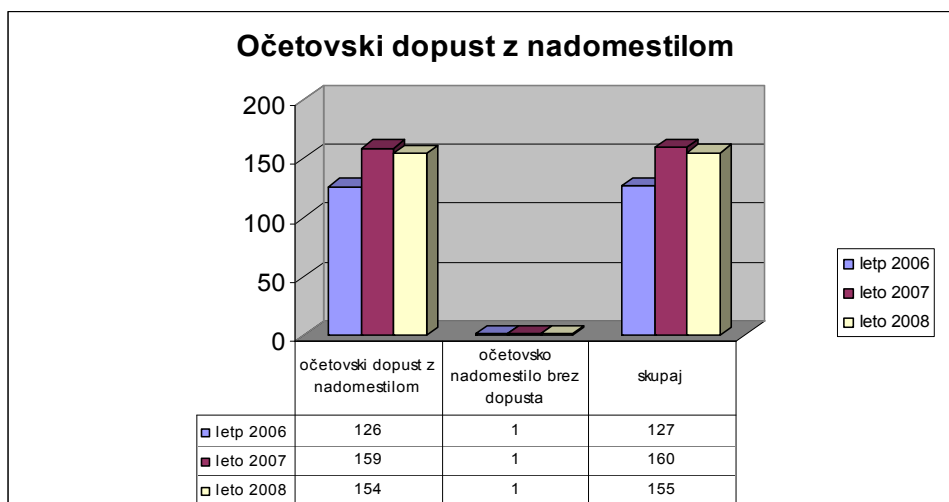
**Namen naloge:** varstvo družine in njenih članov

**Nujna opravila:** informativni pogovor, predstavitev pravic in obveznosti, načina uveljavljanja pravic, izročitev potrebnih obrazcev, proučitev vloge, odločitev – izračun nadomestila, izdelava potrdila za delodajalca in izplačilo.

Prijave, objave v pokojninsko in invalidsko zavarovanje, izračuni in vpisovanje zavarovalne dobe – potrdilo, prijave, objave PZZ, potrjevanje obrazcev in izdajanje potrdil o višini nadomestila, preračun morebitnih poračunov, sodelovanje z drugimi službami, sprotno vnašanje sprememb v program, izdaja in sprejem obrazcev in vodenje evidence priznanega ter izrabljenega in neizrabljenega dopusta pri neplačanem delu očetovskega dopusta, vodenje evidenc o prenesenem dopustu in njegovi izrabi do 8. leta otrokove starosti, kontrola izplačil, izpolnitev obrazcev M-4, izdajanje obvestil za dohodnino, arhiviranje obvestil za dohodnino.

Vloga za poznejšo uveljavitev pravice - odločba/sklep, izpis obrazca za mnenje, priprava dokumentacije in pridobitev mnenja komisije ter izdaja nove odločbe.





Iz navedenih grafov je razvidna rast upravičencev do pravic starševskega varstva v letu 2008, razen pri očetovskem dopustu, iz česar je razvidno, da vsi očetje ne koristijo zakonskih pravic.

Število upravičencev in znesek izplačil, primerjalno po letih in vrsti pomoči

št. upr	porodniško nadom. in nadom.za nego in varstvo (PN, NVO)	očetovski nadomestilo (OČN)	znesek izplačila za PN, NVO	znesek za izplačilo OČN	izplačila skupaj
2007	271	171	1.699.067,99	50.121,33	1.749.189,32
2008	268	179	2.164.307,81	58.347,51	2.222.655,32

## PRAVICE IZ NASLOVA KRAJŠEGA DELOVNEGA ČASA

**Namen naloge:** omogočiti družini, ki neguje in varuje otroka, da zaradi varstva in nege otroka dela krajši delovni čas do 3. leta otrokove starosti – ali če neguje in varuje težje gibalno oviranega otroka, ali zmerno ali težje duševno prizadetega otroka do 18. leta otrokove starosti

**Nujna opravila:** informativni pogovor, predstavitev pravice in izročitev obrazcev, pridobitev mnenja komisije za nego otroka, priprava dokumentacije in odločitev o pravici, potrdilo delodajalcu, izpolnitev obrazcev M-1, potrditev prijav in odjav za ZZZS.

### PRAVICA DO PLAČILA PRISPEVKOV ZA SOCIALNO VARNOST

**Namen naloge:** zagotoviti socialno varnost družini in omogočiti enemu od staršev, ki neguje in varuje otroka do tretjega leta starosti ali težje gibalno oviranega ali zmerno ali težje duševno prizadetega otroka do 18. leta otrokove starosti, da ob tem opravlja samostojno dejavnost tako, da lahko dela krajši delovni čas in mu RS plačuje prispevke za socialno varnost od sorazmernega dela minimalne plače

**Nujna opravila:** informativni pogovor, predstavitev pravice in izročitev obrazcev, ugotovitveni postopek, priprava dokumentacije, pregled vloge, pridobitev podatkov zdravniške komisije, odločanje o pravici, prijave, odjave v pokojninsko in invalidsko zavarovanje

### PRAVICA DO PLAČILA PRISPEVKOV ZA SOCIALNO VARNOST PRI NEGI IN VARSTVU DVEH OTROK

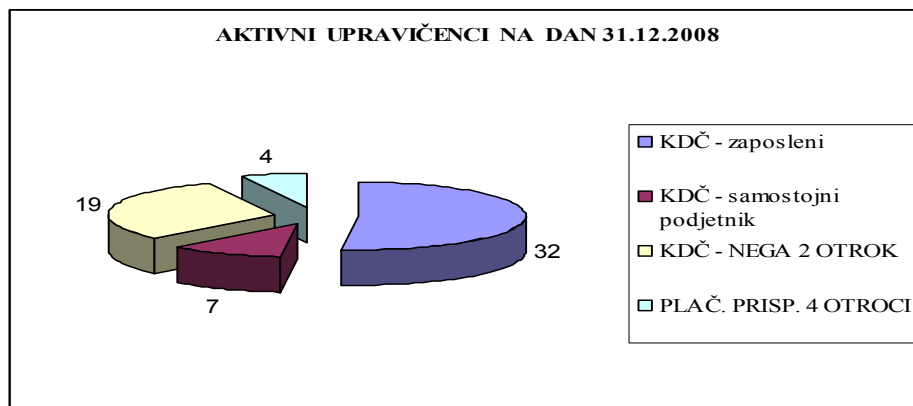
**Namen naloge:** varstvo družine - omogočiti enemu od staršev, ki neguje in varuje dva otroka, da lahko pravico do krajšega delovnega časa ali pravico do plačila prispevkov za socialno varnost, za najmanj 20 ur tedensko do tretjega leta otrokove starosti, podaljša do dopolnjenega šestega leta starosti mlajšega otroka.

**Nujna opravila:** proučitev vloge, informativni pogovor, ugotovitveni postopek – odločitev o pravici, prijave, odjave v pokojninsko in invalidsko zavarovanje

### PRAVICA DO PLAČILA PRISPEVKOV ZA SOCIALNO VARNOST V PRIMERU ŠTIRIH ALI VEČ OTROK

**Namen naloge:** zagotoviti družini socialno varnost, da lahko eden od staršev varuje in neguje štiri ali več otrok tako, da ostane doma do dopolnjenega desetega leta starosti najmlajšega otroka

**Nujna opravila:** informativni pogovor, kjer se predstavi vsebina pravic in nudi pomoč, da se odloči za najboljšo možnost, pregled dokumentacije in njenih prilog, v sodelovanju z ZRSZZ ugotovitev, ali je eden od staršev dejansko zapustil trg dela, odločitev o pravici, vnos vročilnice in arhiviranje odločbe, prijave, odjave v pokojninsko in invalidsko zavarovanje, prijava družinskih članov v zdravstveno zavarovanje, ureditev prijave ter odjave na obrazcih za ZZZS za družinske člane upravičenca.



V grafu so prikazane aktivni upravičenci na dan 31.12.2008

### H. DRŽAVNE ŠTIPENDIJE

**Namen naloge:** pomoč dijakom, študentom in udeležencem izobraževanja odraslih med izobraževanjem, z dopolnilnimi prejemi, namenjenimi za kritje stroškov v zvezi z izobraževanjem, z namenom, da se vzpodbuja vključevanje v izobraževanje, doseganje višje izobrazbene ravni, kot tudi odgovornost za šolanje in študij

**Nujna opravila:** proučitev zahtevka, ugotovitveni postopek, odločba/sklep, pritožba, spremljanje obveznosti štipendista, vrnitev štipendije, odlog vračila, obročno odplačevanje, izterjava, odpis dolga, vodenje evidenc, letna poročila MDDSZ

S šolskim letom 2008/2009 se je pristojnost odločanja o državnih (do takrat republiških) štipendijah iz zavoda RS za zaposlovanje prenesla na centre za socialno delo.

Cenzus 60 % minimalne plače:  
 na letni ravni: 3.807,27 EUR  
 na mesečni ravni: 317,27 EUR.

Državna štipendija brez dodatkov znaša 37,47 EUR za dijaka in 56,21 EUR za študenta.

#### Število zadev

vrsta štipendistov	dijaki	študentje	SKUPAJ
<b>vse rešene zadeve</b>	<b>327</b>	<b>181</b>	<b>508</b>
ugodene	180	106	286
zavrnjene	141	74	215
ugodene na podlagi pritožbe	6	1	7

#### Višina izplačanih sredstev

	obdobje od 1. 9. 2008 do 31. 12. 2008
višina sredstev	159.993,59 EUR
povp. mes. višina na upravičenca	156,24 EUR

## I. SOCIALNOVARSTVENE STORITVE

Tako standard kot normativ ureja Pravilnik o standardih in normativih socialnovarstvenih storitev (Uradni list RS, št. 52/95, 2/98, 19/99, 28/99, 127/03, 125/04, 60/05).

### 1. SOCIALNA PREVENTIVA

#### SADEŽI DRUŽBE

»SADEŽI DRUŽBE« je projekt ustvarjanja in krepiteve vezi med mladimi in starejšimi. Je projekt vzgoje v strpnost, solidarnost in medsebojno razumevanje. Projekt spodbujanja prostovoljskega dela mladih za starejše ima namen sistematično združiti na eni strani starejše, ki živijo doma in mladino, s ciljem, prvim zagotoviti dodatno pomoč, na primer druženje, prebiranje časopisov, pomoč pri dostavi nujno potrebnih stvari iz trgovine ali lekarne, sprehoditi se s psom itd. in drugim omogočiti pridobivanja novih znanj in spoznanj, učenja in druženja prek prostovoljskega dela s starejšimi. Temelj projekta je prostovoljno delo mladih za starejše, ki živijo doma, in starejših za mlade, s povezovanjem šol in društev upokojencev. Sodelujejo osnovne, srednje šole, mladinske in študentske organizacije, društva upokojencev in druge prostovoljske organizacije, ki vključujejo starejše. Pridružijo se lahko starši z vzpodbujanjem otrok k prostovoljnemu delu s starejšimi in s podporo šolam, da se projektu pridružijo. Starejši, ki živijo doma, pa s povezovanjem z lokalnimi društvi upokojencev.

Center za socialno delo Zagorje ob Savi je z izvajanjem projekta Sadeži družbe pričel v letu 2007 in se nadaljeval tudi v letu 2008. Projekt se izvaja s podporo Slovenske filantropije – organizacije prostovoljstvo.

V letu 2008 je bilo v projekt vključeno devet uporabnikov storitve pomoči na domu, ki se izvaja pri centru za socialno delo in 7 aktivnih prostovoljcev. Mentorica – študentka psihoterapije je z vsakim prostovoljcem posebej obiskala novega uporabnika, zato da je pokazala kje uporabnik živi, kako živi in "prebila led" med njimi. Po

prvem srečanju so si vsi prostovoljci sami organizirali nadaljnja srečanja v skladu z željami in prostim časom vključenih. Mlajši so se za obliko prostovoljnega dela odločili, ker si želijo pridobiti izkušnje pri delu z ljudmi, ker želijo delati kaj koristnega, ker želijo pomagati ljudem v stiski, skratka zaradi želje po aktivnem prispevanju k boljši družbi. Starejši pa so se projekta udeležili predvsem iz razloga želje po druženju z mlajšimi. V ta namen so se odvijale različne dejavnosti kot oblike preživljanja prostega časa, kjer so se aktivirali potenciali mlajše generacije ter ohranjali potenciali starejše generacije ter se tako združevali v novo kvaliteto.

Prostovoljno delo v urah:

- individualna srečanja prostovoljcev s starejšimi : 300 ur
- skupna srečanja (usposabljanje prostovoljcev, sestanki, delavnice): 15 ur
- mentorstvo: 25 ur

V mesecu novembru 2008 smo ponovno izvedli akcijo promoviranja projekta »Sadeži družbe« na osnovnih šolah v Zagorju ter Gimnaziji Trbovlje z namenom pridobiti nove prostovoljce in starostnike. Hkrati pa k aktivnemu sodelovanju pritegniti tudi Društvo upokojencev in Društvo invalidov, ki v okviru svojega delovanja razpolagajo z bazo podatkov o njihovih članih, ki bi se bili pripravljene vključiti v ta projekt.

Odziv učencev na predstavitev projekta Sadeži družbe je bilo velik – na uvodnem srečanju oz. usposabljanju pod okriljem Slovenske filantropije je bilo prisotnih skupno 23 prostovoljcev. Le-ti so se oz. se bodo v začetku leta 2009 začeli kot prostovoljci vključevati v DSO Izlake v obliki individualnega druženja z oskrbovanci in vključevanja v skupino za demenco. Prav tako pa bodo na povabilo Društva invalidov Zagorje sodelovali v »klepetalnici« kot obliki druženja njihovih članov.

#### *BIVALNA ENOTA »SELO 2« ZAGORJE*

Od 1.11.2007 dalje se Center za socialno delo Zagorje ob Savi vključuje v projekt » Bivalne enote – Selo 2« v obliki spremljanja in nudenja podpore pri razreševanju stanovanjske in materialno socialne problematike uporabnikom, nastanjenim v bivalni enoti. Srečanja predstavnic CSD z uporabniki potekajo 2-3 x tedensko po cca. 1 uro.

Naloge, ki jih center za socialno delo opravlja:

- vpogled v stanje prostorov (individualnih in skupnih), ter nadzor nad vzdrževanjem reda in čistoče v bivalni enoti,
- individualna obravnava uporabnikov bivalnih enot v smislu spodbujanja k razrešitvi njihove stanovanjske problematike (spodbujanje k iskanju stanovanja, pomoč pri pisanju prošenj...),
- pomoč pri reševanju šibkega materialnega položaja uporabnikov bivalnih enot ( spodbujanje k iskanju zaposlitve, ureditve drugih materialnih pravic, ureditev statusnih vprašanj – invalidnost, upokojitev...),
- povezovanje z ostalimi humanitarnimi organizacijami v smislu pomoči pri izboljšanju trenutnega materialnega položaja (Rdeči križ, Karitas...),
- pomoč pri reševanju medosebnih konfliktov pri uporabnikih bivalnih enot.

V prvem letu delovanja bivalnih enot večjih težav povezanih z bivanjem uporabnikov v bivalnih enotah ni zaznati. V mesecu marcu 2008 je bilo bivalnih enotah nastanjenih 6 uporabnikov. V aprilu 2008 so bili vsi uporabniki napoteni k oddaji vloge za najem stanovanja v okviru razpisa, ki ga je objavilo podjetje Spekter Trbovlje. Dvema osebama (zakoncema) je bilo v juliju 2008 dodeljeno najemniško stanovanje.

V decembru 2008 je bila soba v bivalni enoti na podlagi sklepa komisije dodeljena v uporabo 5 novim uporabnikom, vendar so se dejansko za to rešitev odločile le tri osebe. Enemu izmed obstoječih uporabnikov pa zaradi kršenja pogodbe o uporabi bivalne enote in kršenja hišnega reda, neaktivnosti pri razreševanju stanovanjskega problema in socialnega položaja ni bila podaljšana pogodba o uporabi bivalne enote. Na dan 31.12.2008 je bilo v bivalni enoti »Selo 2« 6 uporabnikov.

Število ur skupnih sestankov in ostalih aktivnosti CSD v okviru bivalne enote »Selo 2« Zagorje v letu 2008: **165 ur**

#### *MLADI MLADIM*

To je program za mlade, torej za otroke in mladostnike, ki se zaradi specifičnih okoliščin in razmer znajdejo v stiski in potrebujejo oblike pomoči kot support ostalim storitvam, ki so v sistemu socialnega varstva, zdravstva in izobraževanja na voljo.

Stiske mladih so v večini odraz začasno ali dalj časa trajajočih neurejenih družinskih razmer, neustreznih vzgojnih metod in se odražajo kot neustrezne oblike vedenja v ožjem in širšem socialnem okolju, neuspešnosti v šoli, zdravstvenih težavah....

Sistem sicer nudi različne oblike pomoči družinam, a predpogoj za uspešnost je motiviranost staršev za spremembe. V kolikor le te ni dovolj ali ne zmorejo, je možnost tudi posredna oblika pomoči otrokom in mladostnikom v obliki podpore, učenja socialnih veščin....

Cilj programa je vključitev otrok in mladostnikov, ki se začasno znajdejo v stiskah z namenom nudenja pomoči otrokom in mladostnikom v obliki podpore, učenja socialnih veščin....

Izvajalci: študenti Fakultete za socialno delo, Fakultete Sigmunda Freuda- psihoterapije;

Izvajalci- prostovoljci delujejo v sodelovanju in pod vodstvom mentorja oz. vodje programa. Imajo možnost usposabljanja za prostovoljce, ki jo izvaja Slovenska filantropija ter konzultacij.

Izvajalci, pri svojem delu delujejo v skladu z etičnimi načeli strokovnih delavcev na področju socialnega varstva, prostovoljstva ter upoštevajo določila varovanja osebnih podatkov in Konvencije o pravicah otrok.

Standard izvajanja programa je individualno delo po individualnem programu v oblikah vodenih razgovorov, druženja, spremljanja pri uradnih razgovorih v sklopu postopkov, telefonskih razgovorov in kontaktov preko elektronske pošte. Izvaja se tudi občasna in končna evalvacija načrta.

Število vključenih otrok in mladostnikov: 7

Število izvajalcev: 4

Število ur: 175

### *OSTALI PROGRAMI*

#### **Usposabljanje diplomantov za samostojno strokovno delo**

Center je na podlagi programa pripravništva zaključil usposabljanje strokovnega delavca, ki je po uspešnem zaključku pripravništva sklenil delovno razmerje in uspešno opravil strokovni izpit.

#### **Usposabljanje na delovnem mestu**

Center je na podlagi javnega razpisa sklenil dve pogodbi za usposabljanje na delovnem mestu z ZRSZ. Ključni so bili kandidati za usposabljanje na delovnem mestu:

- strokovnega sodelavca za družinske prejemke in državne štipendije : 2
- poslovnega sekretarja : 1
- socialne oskrbovalke: 3

Za vse kandidatke je bilo omogočeno mentorstvo in izdelana končna ocena uspešnosti. Vse kandidatke so prejele tudi referenčno pismo.

Po uspešnem usposabljanju je center zaposlil 3 oskrbovalke v sklopu izvajanja Pomoči na domu. Na javnem razpisu ZRSZ za subvencioniranje zaposlitev je po pogodbi uspel tako zaposliti dve delavki, eno pa v začetku novega poslovnega leta.

Izmed ostalih treh se je uspešno zaposlila ena kandidatka.

## **2. PRVA SOCIALNA POMOČ**

**Namen storitve:** Je pomoč posamezniku, da prepozna in opredeli stiske ali težave, da oceni mogoče rešitve in se seznanji z mogočimi storitvami, dajatvami, z obveznostmi, ki sledijo izbiri, ter, da se mu predstavi mrežo in programe izvajalcev, ki mu lahko pomagajo.

#### **Podlage za izvajanje:**

- ZSV – členi 11, 12, 14,
- Pravilnik o standardih in normativih socialno varstvenih storitev – člena 1 in 3

**Nujna opravila:** Uvodni pogovor z upravičencem, strokovna pomoč in podpora upravičencu pri prepoznavanju njegovih stisk in težav z upoštevanjem njegovih pričakovanj in predlogov za rešitev, predstavitev mogočih rešitev, načrt reševanja, uradni zapis in vodenje dokumentacije.

V letu 2008 je bilo evidentirano 155 uporabnikov PSP ter 177 obravnav oz. razgovorov, kar pomeni, da je bilo v 22 primerih potreben več kot en razgovor. Kot tudi pretekla leta izstopajo odrasli s težavami v družinskih in partnerskih odnosih, sledijo problemi oskrbe starejših oseb, stanovanjski problem ter materialno ogroženi. Pri 23 uporabnikih je bil evidentiranih več kot en povod obravnave – število uporabnikov glede na povod obravnave je namreč 178 (PSP 155).

Glede na napotitev so bili uporabniki v 73 primerih napoteni v druge ustanove, v 63 primerih na CSD, 27 je bilo zaključenih na PSP. V primerjavi s preteklimi leti je bilo prvič napoteni več uporabnikov v druge ustanove kot na CSD.

Zaradi prehoda na nov sistem evidentiranja storitev glede na povod obravnave ni možna primerjava z preteklimi leti.

#### UPORABNIKI GLEDE NA POVOD OBRAVNAVE 2008

POVOD OBRAVNAVE	ŠT.	%
Težave v družinskih in partnerskih odnosih	64	36
Problem oskrbe starejših oseb	30	17
Stanovanjska problematika	15	9
Materialno ogroženi	15	9
Odrasli v osebni stiski	9	5
Težave v odnosih med odraslimi	8	4
Otroci v osebni stiski	7	4
Nasilje v družini	7	4
Osebe s težavami v duševnem zdravju	2	1
Prepovedane droge	2	1
Sum ali storitev kaz.dejanja	2	1
Nasprotje interesov strank	2	1
Brezdomci	1	0,5
Oseba z motnjami v duševnem razvoju	1	0,5
Zanemarjanje roditeljskih dolžnosti	1	0,5
Vedenjske in osebnostne težave	1	0,5
Gibalno ovirane osebe	1	0,5
Osebe po poškodbi	1	0,5
Težave v odnosih med odraslimi	8	4
Oseba s kroničnimi obolenji	1	0,5
<b>SKUPAJ</b>	<b>178</b>	<b>100</b>

uporabniki glede na napotitev 2008	Št	%
napoteni na CSD	63	39
napoteni v druge ustanove	73	45
zaključeni na PSP	27	16
Drugi		
<b>SKUPAJ</b>	<b>163</b>	<b>100</b>

V okviru storitve PSP je bilo v letu 2008 obravnavanih 10 otrok iz sedmih družin zaradi suma zanemarjanja rod. dolžnosti ter neustreznega ravnanja staršev, ter 1 prenesena zadeva suma spolne zlorabe. V 4 primerih je bila zadeva zaključena na PSP, v 3 primerih pa se je postopek nadaljeval po javnih pooblastilih z izrekom ukrepa izločitve otroka iz matične družine (oddaja v rejništvo, oddaja v stanovanjsko skupino). V 1 zadevi postopek še ni zaključen.

Število obravnavanih zadev bistveno ne odstopa od preteklih let.

VRSTA OGROŽENOSTI	2006		2007		2008	
	št. otrok	št. družin	št. otrok	št. družin	št. otrok	št. družin
ogroženost zaradi zanemarjanje	2	2			1	1
Sum neustreznega ravnanja	4	3	7	5	8	5
Sum fizičnega nasilja	2	2	4	3		
Sum spolnega nasilja	3	3	1	1	1	1
<b>SKUPAJ</b>	<b>11</b>	<b>10</b>	<b>12</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>7</b>

PRIJAVITELJ	2006		2007		2008	
	št. otrok	%	št. otrok	%	št. otrok	%
Šola	5	45%	6	55%	6	60%
Starši, rejnica	3	28%	3	28%	2	20%
Otrok	1	9%	1	9%	1	10%
Policija	2	18%	2	18%	1	10%
<b>SKUPAJ</b>	<b>11</b>	<b>100%</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

V okviru storitve PSP je bila (povod obravnave težave v družinskih in partnerskih odnosih) v 5 zadevah uporabnikom posredovana pomoč pri sklenitvi sporazuma o stikih ter 4 zadevah pomoč pri urejanju preživnine.

Zadeve so bile evidentirane pod storitvijo PSP zaradi specifičnosti področja dela strokovne delavke - prepletanja različnih področij - socialno varstvene storitve ter javna pooblastila. Kar pomeni, da ena strokovna delavka vodi zadeve v okviru storitve PSP ter nato nadaljuje postopke po javnih pooblastilih.

Izven storitev ter javnih pooblastil so evidentirani tudi 204 uporabni različnih splošnih informacij, predvsem v zvezi s pravicami in postopki uveljavljanja le-teh.

### 3. OSEBNA POMOČ

Namen naloge:

pomoč posamezniku, da razvija, dopolnjuje, ohranja in izboljšuje svoje socialne zmožnosti

Uporabniki:

vsakdo, ki se zaradi različnih vzrokov znajde v stiski ali težavi ter lahko ob ustrezni strokovni pomoči normalno živi v svojem okolju in se za storitev odloči prostovoljno

Zakonska podlaga:

- ZSV – členi 11, 13, 14
- Pravilnik o standardih in normativih socialno varstvenih storitev – člena 1 in 4

#### SVETOVANJE

Namen naloge:

strokovna pomoč posamezniku v stiskah ali težavah, ki jih sam ne zna ali ne zmore rešiti in ki je pripravljen spremeniti svoje vedenje, poiskati ustrezne rešitve in urediti odnose z drugimi osebami v socialnem okolju

Uporabniki: posameznik v socialnih stiskah in težavah, ki jih zaznava vendar jih ne zna ali ne zmore sam rešiti, zmožen pa je dejavno sodelovati v svetovalnem procesu in se za storitev odloči prostovoljno

Zakonska podlaga:

- ZSV – členi 11, 13, 14
- Pravilnik o standardih in normativih socialno varstvenih storitev – člena 1 in 4



Število vseh vodenih storitev: 5  
Index 2008/07: 100

#### 4. POMOČ DRUŽINI

##### POMOČ DRUŽINI ZA DOM

Namen naloge:

Strokovno svetovanje in pomoč družini pri urejanju odnosov med družinskimi člani pri skrbi za otroke ter usposabljanje družine za opravljanje njene vloge v vsakdanjem življenju.

Uporabniki:

- posameznik in družina v primerih, ko izhajajo socialne stiske iz neurejenih odnosov v družini in so rešljive le s spremembami odnosov v družini kot celoti;
- družina, kadar le ta išče strokovni svetovanje in pomoč pri skrbi za otroke;
- družina, ko potrebuje dva ali več družinskih članov za zagotavljanje normalnih razmer za obstanek in razvoj družine trajnejšo podporo in vodenje.

Za storitev se mora posameznik ali družina odločiti prostovoljno.

Zakonska podlaga:

- ZSV – člena 11 in 15
- Pravilnik o standardih in normativih socialno varstvenih storitev – člena 1 in 5

Organizacija:

Izvaja se na podlagi sklenjenega dogovora in individualnega načrta. V procesu sodeluje strokovna delavka ter strokovna sodelavka.

Število vseh vodenih in zaključenih storitev: 2  
Index 2008/07: 100

##### POMOČ DRUŽINI NA DOMU

**Namen naloge:** Oblika praktične pomoči in storitev posameznikom, ki jim vsaj za določen čas nadomestiti potrebo po institucionalnem varstvu, v drugi družini ali drugi organizirani obliki.

**Uporabniki:** Posameznik, ki z občasno organizirano pomočjo drugega ohranja zadovoljivo duševno in telesno počutje in lahko deluje v znanem bivalnem okolju ter se za storitev odloči prostovoljno.

Uporabniki so lahko:

- osebe stare nad 65 let;
- osebe s statusom invalida po Zakonu o družbenem varstvu duševno in telesno prizadetih oseb in druge invalidne osebe, ki
- jim je priznana pravica do tuje pomoči in nege;
- kronično bolne osebe z dolgotrajnimi okvarami zdravja, ki nimajo statusa invalida;
- hudo bolni otrok ali otrok s težko motnjo v telesnem ali težko in najtežjo motnjo v duševnem razvoju, ki ni vključen v
- organizirane oblike varstva.

**Zakonska podlaga:**

- ZSV – člena 11 in 15
- Pravilnik o standardih in normativih socialnovarstvenih storitev – člena 1 in 6

Center za socialno delo Zagorje izvaja storitev pomoč družini na domu kot javno službo na podlagi pogodbe z naročnikom - Občino Zagorje ob Savi.

Storitev kot taka obsega:

- **gospodinjsko pomoč** (pripravo ali prinašanje hrane, vzdrževanje stanovanjskih prostorov, čiščenje, pranje, likanje, postiljanje, nakupovanje, ogrevanje bivalnega prostora in druga gospodinjska opravila)

- **pomoč pri vzdrževanju osebne higiene** (pomoč pri oblačenju, umivanju, hranjenju in opravljanju osnovnih življenjskih potreb)
- **pomoč pri ohranjanju socialnih stikov** (družabništvo, preprečevanje osamljenosti, odtujenosti, strahu in predsodkov, pomoč za samopomoč, vzpostavljanje socialne mreže z okoljem in sorodstvom, spremljanje pri opravljanju nujnih obveznosti, informiranje ključnih ustanov o potrebah upravičenca ter priprave na intenzivnejšo institucionalno obravnavo).

### STRUKTURA ZAPOSLENIH

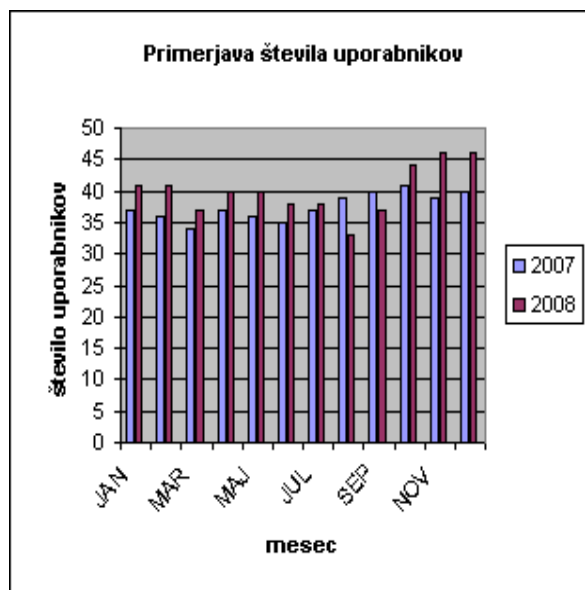
Struktura zaposlenih na področju pomoči na domu se je v letu 2008 gibala glede na število uporabnikov in dogovorjenih ur:

- koordinatorica – dipl. socialna delavka
- neposredna oskrba :
  - januar – september 2008 : 6 socialnih oskrbovalk (ena od njih v daljšem bolniškem staležu) in 3 zunanje sodelavke po pogodbi o sodelovanju, 2 izvajalki na usposabljanju na delovnem mestu.
  - oktober – december 2008: 8 socialnih oskrbovalk (ena od njih v daljšem bolniškem staležu) in 1 izvajalka na usposabljanju na delovnem mestu.

V oktobru 2008 sta se zaradi kontinuiranega izkazanega obsega ur (v povprečju 910 ur mesečno) zaposlili za določen čas za eno leto na podlagi sklenjene pogodbe z ZRSZ » Pomoč pri zaposlovanju dolgotrajno brezposelnih žensk 2 za leto 2008« V okviru usposabljanja na delovnem mestu pa je v neposredno oskrbo bila vključena ena brezposelna oseba.

Primerjava števila uporabnikov 2007/2008

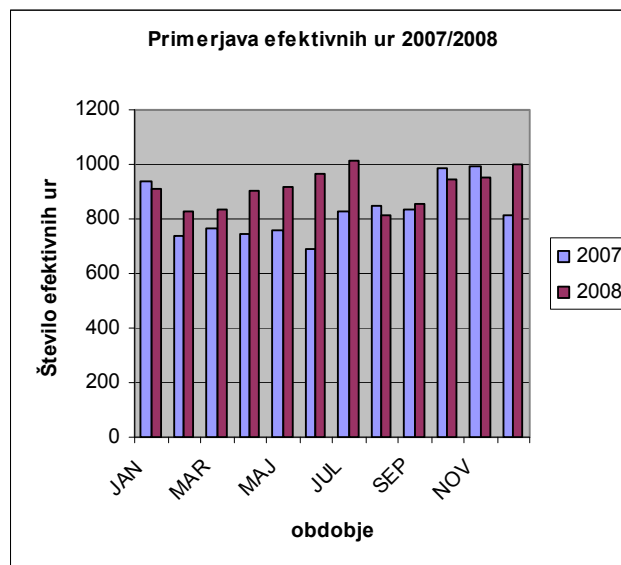
Uporabniki	2007	2008	INDEX 2007-2008
JAN	37	41	1,11
FEB	36	41	1,14
MAR	34	37	1,09
APR	37	40	1,08
MAJ	36	40	1,11
JUN	35	38	1,09
JUL	37	38	1,03
AVG	39	33	0,85
SEP	40	37	0,93
OKT	41	44	1,07
NOV	39	46	1,18
DEC	40	46	1,15
Skupaj vsi vključeni	63	67	1,06



Primerjava števila učinkovitih ur 2007/2008

<del>MAR</del>	<del>2768</del>	<del>2888</del>	<del>index 07/08</del>
<del>APR</del>	<del>948,5</del>	<del>908,5</del>	<del>0,97</del>
<del>MAY</del>	<del>735,3</del>	<del>821,3</del>	<del>1,12</del>

JUN	693	963	1,39
JUL	828,5	1014	1,22
AVG	851	812,5	0,95
SEP	834	855,5	1,03
OKT	985	946,5	0,96
NOV	992	955	0,96
DEC	811	997	1,23
SKUPAJ	9939	10929,5	1,10



Iz prvega grafa je razvidno število uporabnikov, ki so bili mesečno vključeni v storitev pomoč na domu. Zaradi fluktuacije uporabnikov zaradi smrti, odhoda v dom, izbire druge ustrezne pomoči (npr. družinski pomočnik...) in vključevanja vedno novih uporabnikov, je število le-teh vsako leto višje in sicer je bilo v letu 2007 63 uporabnikov, v letu 2008 pa skupno 67 uporabnikov.

Obdobje 2008	IZVAJALCI		UPORABNIKI		
	št. izvajalcev	efektivne ure	št. ur/oskrbovalka	št.	št. ur/uporabnik
januar	8	907	113,38	41	22,1
februar	8	826,5	103,31	41	20,2
marec	8	832	104,00	37	22,5
april	8	903,5	112,94	40	22,6
maj	8	917	114,63	40	22,9
junij	8	963	120,38	38	25,3
julij	9	1014	112,67	38	26,7
avgust	8	812,5	101,56	33	24,6
september	8	855,5	106,94	37	23,1
oktober	8	946,5	118,31	44	21,5
november	8	955	119,38	46	20,8
december	8	997	124,63	46	21,7
<b>SKUPAJ</b>		10929,5			
<b>Povpr. mesečno</b>	<b>8,25</b>	<b>910,8</b>	<b>110,40</b>	<b>37,6</b>	<b>24,2</b>

Če povzamemo, je bilo v letu 2008 pomoč na domu vključenih skupno 67 uporabnikov, opravljenih je bilo povprečno 910,8 učinkivnih ur dela mesečno oz. povprečno 24,2 ur mesečno na uporabnika. V primerjavi z letom 2007 se beleži 10% porast števila učinkivnih ur neposredne oskrbe.

#### CENA STORITVE POMOČI NA DOMU IN OPROSTITIVE

Od aprila 2008 dalje je vrednost ure pomoči na domu za neposredno socialno oskrbo znašala 10,01 €. Z upoštevanimi subvencijami (subvencija občine 6,01 € in subvencija RS 1,01) je bila cena za uporabnika 2,99 € na opravljeno uro.

V skladu z Uredbo o merilih za oprostitve pri plačilih socialnovarstvenih storitev imajo uporabniki storitve pomoč na domu možnost uveljavljanja oprostitve, v kolikor je njihovo finančno stanje šibko in jim ne dopušča plačila storitve pomoč na domu v celoti. V celoti so oproščeni uporabniki, ki so prejemniki denarne socialne pomoči in uporabniki, ki jim je priznan status invalidne osebe po Zakonu o družbenem varstvu telesno in duševno prizadetih oseb.

V letu 2008 je bilo oproščenih plačila storitve pomoč na domu **6** uporabnikov in sicer 2 sta bila delno oproščena, 4 pa v celoti. Razliko med plačilno sposobnostjo upravičencev in vrednostjo storitve v okviru dogovorjenega števila ur doplačuje Občina Zagorje ob Savi.