



**POSLOVNO POROČILO  
ZA LETO 2009**

CENTER ZA SOCIALNO DELO  
ZAGORJE OB SAVI  
Cesta zmage 7, 1410 Zagorje ob Savi

POSLOVNO POROČILO  
ZA LETO 2009

Odgovorna oseba: DANICA KURENT, univ. dipl. org.

**LETNO POROČILO O  
 OPRAVLJENIH NALOGAH 2009**
**Podatki o vodenih zadevah po ZUP na 1. stopnji**

	skupaj v 2008	skupaj v 2009	index 2009/2008
<b>Prejete zadeve</b>			
na zahtevo stranke	5452	6047	1,11
po uradni dolžnosti	733	813	1,11
Skupaj	6185	6860	1,11

<b>rešitev glede na rok</b>	v zakonitem roku	po prekoračitvi roka
na zahtevo stranke	5971	0
po uradni dolžnosti	813	0
Skupaj	6784	0

<b>način rešitve</b>	na zahtevo stranke	po uradni d.	skupaj
<b>skupaj PREJETE</b>	<b>6134</b>	<b>822</b>	<b>6956</b>
Odstopljene in združene	551	4	<b>555</b>
Zavržene	6	0	<b>6</b>
postopek ustavljen	2	2	<b>4</b>
Zavrnjene	381		<b>381</b>
Ugodene	5031		<b>5031</b>
<b>skupaj REŠENE</b>	<b>5971</b>	<b>813</b>	<b>6784</b>
NEREŠENE	163	9	<b>172</b>

<b>Pritožbe</b>	na zahtevo stranke	po uradni dolžnosti	skupaj
<b>skupaj prejetih</b>	<b>33</b>	<b>0</b>	<b>33</b>
zavržene	1	0	<b>1</b>
nadomeščene z odločbo 1.st.	7	0	<b>7</b>
skupaj rešene na 1. stopnji	8	0	<b>8</b>
odstopljene 2. st. organu	23	0	<b>23</b>
neodstopljene 2. st. organu	2	0	<b>2</b>
zavržene na 2. st.	24	0	<b>24</b>
odpravljene odl. na 1.st.	0	0	<b>0</b>

<b>Izredna pravna sredstva obr IZS</b>	na zahtevo stranke	po uradni dolžnosti	skupaj
<b>skupaj vseh izrednih pravnih sredstev</b>	<b>1</b>	<b>153</b>	<b>154</b>
odpravljene, nadomeščene z odločbo 1.st.	1	153	<b>154</b>
razveljavljen i akti 1. stopnji	0	1	<b>1</b>

V letu 2009 je bilo izdanih 294 potrdil iz uradnih evidenc. Index 09/08 :116

V glavni pisarni je bilo po predpisih o upravnem poslovanju in z uvedbo novega klasifikacijskega načrta opravljeno:

- evidentiranje vhodnih in izhodnih dokumentov: 13.479; index 09/08 :126
- evidentiranje novih zadev :2.222; index 09/08 :127
- arhiviranje zadev: 1.333; index 09/08 :117
- odprema dokumentov: 5547 ; index 09/08 :174
- odprema dokumentov z osebno vročitvijo:4.142; index 09/08 :73

## KAZALO

<b>1. VARSTVO OTROK IN DRUŽINE.....</b>	<b>8</b>
1.1. STATUSNA RAZMERJA.....	8
1.1.1 DOVOLITEV SKLENITVE ZAKONSKE ZVEZE OSEBI, KI ŠE NI STARA 18 LET.....	8
1.1.2 DRUŽINSKO / PARTNERSKO SVETOVANJE- UREJANJE ODNOSOV V DRUŽINI.....	8
1.1.3. SVETOVALNI POGOVOR OB PRENEHANJU ZAKONSKE ZVEZE.....	8
1.1.4. UGOTAVLJANJE OBSTOJA ZUNAJZAKONSKE SKUPNOSTI.....	9
1.2. PRIZNANJE IN / ALI SPODBIJANJE OČETOVSTVA / MATERINSTVA.....	9
1.2.1. PRIZNANJE OČETOVSTVA/MATERINSTVA.....	9
1.3. PREDHODNO DRUŽINSKO POSREDOVANJE.....	10
1.3.1 POMOČ STARŠEM PRI SKLENITVI SPORAZUMA O VARSTVU IN VZGOJI OTROK.....	10
1.3.2. POMOČ PRI SKLENITVI SPORAZUMA O STIKIH.....	10
1.4. IZVRŠEVANJE RODITELJSKE PRAVICE.....	11
1.4.1. ODLOČANJE O ODTUJITVI OZ. OBREMENITVI OTROKOVEGA PREMOŽENJA.....	11
1.5. POMOČ PRI ZAŠČITI OTROKOVE KORISTI V SODNIH POSTOPKIH.....	11
1.5.1. MNENJE GLEDE SPORAZUMA O VARSTVU OTROK.....	11
1.5.2. OBLIKOVANJE MNENJA O OTROKOVI KORISTI GLEDE STIKOV.....	11
1.5.3. OBVESTILA O USKLADITVI PREŽIVNIN.....	11
1.6. MNENJE O SOCIALNIH RAZMERAJ DRUŽINE ZA DODELITEV NEPROFITNEGA STANOVANJA V NAJEM.....	13
1.6.1. MNENJE O SOCIALNIH RAZMERAJ DRUŽINE ZA DODELITEV NEPROFITNEGA STANOVANJA V NAJEM.....	13
<b>2. POSEBNO VARSTVO OTROK IN MLADOSTNIKOV.....</b>	<b>13</b>
2.1. UKREPI ZA ZAŠČITO OTROK.....	13
2.1.1. ODDAJA OTROKA V ZAVOD V SPORAZUMU S STARŠI.....	14
2.2. REJNIŠTVO.....	14
2.2.1. SPREMLJANJE REJNIŠTVA.....	14
2.3 POSVOJITVE.....	15
2.4. SKRBNIŠTVO OTROK.....	15
2.4.1. POSTAVITEV SKRBNIKA ZA POSEBNI PRIMER.....	15
2.4.2. POSTAVITEV POD SKRBNIŠTVO IN IMENOVANJE SKRBNIKA ZA MLADOLETNO OSEBO.....	16
2.4.3. PRIVOLITEV ODTUJITVE ALI OBREMENITVE OTROKOVEGA PREMOŽENJA, ODOBRITEV PRAVNIH POSLOV OTROKA.....	16
2.5. OBRAVNAVA OTROK IN MLADOLETNIKOV.....	16
2.5.1 OBRAVNAVA OTROK ZARADI SUMA STORITVE PREKRŠKOV ALI KAZNIVIH DEJANJ.....	16
2.5.2 OBRAVNAVA OTROK IN MLADOLETNIKOV S TEŽAVAMI V ODRAŠČANJU (BREZ KD).....	17
2.5.3. OBRAVNAVA MLADOLETNIKA V KAZENSKEM POSTOPKU IN V POSTOPKU O PREKRŠKU.....	17
2.6. VZGOJNI UKREPI (KZ).....	17
2.6.1. NAVODILA IN PREPOVEDI PO KAZENSKEM ZAKONIKU.....	17
2.6.2. PORAVNATI SE Z OŠKODOVANCEM.....	18
2.6.3. UDELEŽITI SE PROGRAMOV SOCIALNEGA TRENINGA.....	18
2.6.4 MLADOLETNIKOVO DELO V KORIST HUMANITARNIH ORGANIZACIJ.....	18
2.6.5. NADZORSTVO ORGANA SOCIALNEGA VARSTVA.....	19
2.7. VZGOJNI UKREPI PO ZAKONU O PREKRŠKIH.....	19
2.7.1. NAVODILA IN PREPOVEDI PO ZAKONU O PREKRŠKIH.....	19
2.7.2. NADZORSTVO ORGANA SOCIALNEGA VARSTVA.....	19

<b>3. VARSTVO ODRASLIH .....</b>	<b>19</b>
3.1. OBRAVNAVA ODRASLIH STORILCEV KAZNIVIH DEJANJ.....	19
3.1.1. OBRAVNAVA MLAJŠIH POLNOLETNIH (OD 18 DO 21 LET) STORILCEV KAZNIVIH DEJANJ V KAZENSKIH POSTOPKIH.....	19
3.1.2. OBRAVNAVA POLNOLETNIH STORILCEV KAZNIVIH DEJANJ V KAZENSKIH POSTOPKIH.....	19
3.1.3. POGOJNA OBSODBA Z VARSTVENIM NADZOROM.....	20
3.1.4. NALOGE V ZVEZI Z NADOMESTNO KAZNIJO IN UKLONILNIM ZAPOROM.....	20
3.2. SKRBNISTVO .....	20
3.2.1. PREDLOG ZA ODVZEM/VRNITEV POSLOVNE SPOSOBNOSTI.....	20
3.2.2. IMENOVANJE/RAZREŠITEV SKRBNIKA.....	21
3.2.3. SPREMLJANJE SKRBNIKOVEGA DELA .....	21
3.2.4. NEPOSREDNO IZVAJANJE SKRBNIŠKIH NALOG.....	22
3.3. UREJANJE STATUSA INVALIDNE OSEBE.....	22
3.3.1. POSTOPEK ODLOČANJA O STATUSU IN PRAVICAH .....	22
3.3.2. PRAVICA DO IZBIRE DRUŽINSKEGA POMOČNIKA .....	23
3.3.3. PRAVICA GLUHE OSEBE DO TOLMAČA.....	24
3.4. OBRAVNAVA OSEB S TEŽAVAMI .....	24
3.4.1. OBRAVNAVA OBVESTILA O UVEDBI POSTOPKA O PRIDRŽANJU OSEB V ZDRAVSTVENIH ORGANIZACIJAH.....	24
<b>4. MATERIALNE POMOČI .....</b>	<b>25</b>
4.1. DENARNE SOCIALNE POMOČI.....	25
4.1.1. IZREDNA POMOČ .....	25
4.1.2. ENKRATNA IZREDNA POMOČ .....	25
4.1.3. TRAJNA DENARNA SOCIALNA POMOČ .....	25
4.1.4. POSTOPEK UGOTAVLJANJA UPRAVIČENOSTI DO DENARNE SOCIALNE POMOČI PO URADNI DOLŽNOSTI .....	25
4.1.5. OPROSTITVE – POSTOPEK V ZVEZI Z OPROSTITVAMI PLAČIL SOCIALNOVARSTVENIH STORITEV .....	29
4.1.6. UGOTAVLJANJE IZPOLNJEVANJA POGOJEV ZA PRIDOBITEV PRAVICE DO KRITJA RAZLIKE DO POLNE VREDNOSTI ZDRAVSTVENIH STORITEV .....	30
4.2. STARŠEVSKO VARSTVO.....	31
4.2.1. STARŠEVSKI DOPUST IN NADOMESTILA.....	31
4.2.2. PRAVICE IZ NASLOVA KRAJŠEGA DELOVNEGA ČASA .....	32
4.2.3. PRAVICA DO PLAČILA PRISPEVKOV ZA SOCIALNO VARNOST.....	33
4.2.4. PRAVICA DO PLAČILA PRISPEVKOV ZA SOCIALNO VARNOST PRI NEGI IN VARSTVU DVEH OTROK.....	33
4.2.5. PRAVICA DO PLAČILA PRISPEVKOV ZA SOCIALNO VARNOST V PRIMERU ŠTIRIH ALI VEČ OTROK.....	33
4.3. DRUŽINSKI PREJEMKI.....	33
4.3.1. STARŠEVSKI DODATEK .....	35
4.3.2. POMOČ OB ROJSTVU OTROKA .....	35
4.3.3. OTROŠKI DODATEK .....	36
4.3.4. DODATEK ZA VELIKO DRUŽINO .....	37
4.3.5. DODATEK ZA NEGO OTROKA .....	38
4.4. ŠTIPENDIJE.....	38
4.4.1. DRŽAVNE ŠTIPENDIJE .....	38
<b>5. SOCIALNOVARSTVENE STORITVE .....</b>	<b>41</b>
5.1. SOCIALNA PREVENTIVA.....	41
5.1.1. SADEŽI DRUŽBE .....	41
5.1.2. BIVALNA ENOTA »SELO 2« ZAGORJE .....	42
5.1.3. MLADI MLADIM- nadaljevanje.....	43
5.1.4. SKUPINA ENOSTARŠEVSKIH DRUŽIN .....	43

5.1.5 OSTALI PROGRAMI.....	44
5.2. PRVA SOCIALNA POMOČ.....	44
5.2.1. SPLOŠNE INFORMACIJE.....	46
5.3. OSEBNA POMOČ.....	46
5.4. POMOČ DRUŽINI NA DOMU.....	47
5.4.1. CENA STORITVE POMOČI NA DOMU IN OPROSTITVE.....	49
<b>6. NALOGE ZA PREPREČEVANJE NASILJA V DRUŽINI.....</b>	<b>49</b>
<b>7. REGIJSKA KOORDINACIJA ZA OBRAVNAVO V SKUPNOSTI.....</b>	<b>50</b>

# 1. VARSTVO OTROK IN DRUŽINE

## 1.1. STATUSNA RAZMERJA

### 1.1.1 DOVOLITEV SKLENITVE ZAKONSKE ZVEZE OSEBI, KI ŠE NI STARA 18 LET

**Namen naloge:** varstvo otrokovih pravic in koristi – če so utemeljeni razlogi, sme CSD dovoliti sklenitev zakonske zveze med otroki bratov in sester, med otroki polbratov in polsester, med skrbnikom in varovancem ter osebi, ki še ni stara 18 let

**Podlaga za izvajanje:**

- ZZZDR – člena 23, 24

**Nujna opravila:** Proučitev vloge, ugotovitveni postopek, sestanek strokovne skupine, odločba, seznanitev z odločbo in pogovor o prihodnosti.

Vodene:	1
Zaključene:	1
Nezaključene:	0

### 1.1.2 DRUŽINSKO / PARTNERSKO SVETOVANJE- UREJANJE ODNOSOV V DRUŽINI

**Namen naloge:** usposabljanje družinskih članov za njihov prispevek k obstoju spreminjanju in razvoju družine s strokovno oporo ( v primeru nasilja med družinskimi člani, odvisnosti, težav v duševnem zdravju, stisk, brezposelnosti...)

**Podlaga za izvajanje:**

- ZZZDR – člen 10
- KZ – člen 230
- ZPol. – člena 39a,39b
- Konvencija ZN o otrokovih pravicah

**Nujna opravila:** Proučitev pobude, analiza in ustvarjanje pooblastil, analiza tveganja, načrt zmanjševanja škode, načrt krepitve moči, evalvacija

Vodene :	1
Zaključene:	1

### 1.1.3. SVETOVALNI POGOVOR OB PRENEHANJU ZAKONSKE ZVEZE

**Namen naloge:** Doseči dogovor o urejanju življenja ob razpadu zakonske skupnosti in pomoč družini ter posamezniku v novem položaju. (Zakonca sta vabljeni, ko CSD prejme od sodišča tožbo ali sporazum za razvezo zakonske zveze. Seznanjena sta s posledicami, ki nastanejo z razvezo zakonske zveze zanju in za družino, ter poučena o možnostih za rešitev problema, o zaupanju v varstvo in vzgojo mladoletnih otrok. O ugotovitvah in dogovorih strokovni delavec pošlje poročilo sodišču.)

**Podlaga za izvajanje:**

- ZZZDR – členu 64/2, 68, 70 in 78/2,
- Pravilnik o postopku in vsebini izvajanja svetovalnega pogovora ZPP – člen 410
- Konvencija ZN o otrokovih pravicah

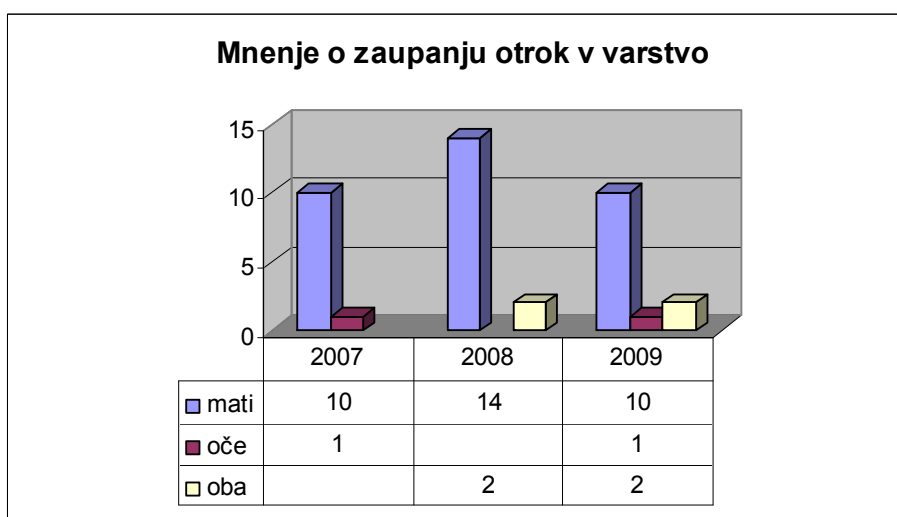
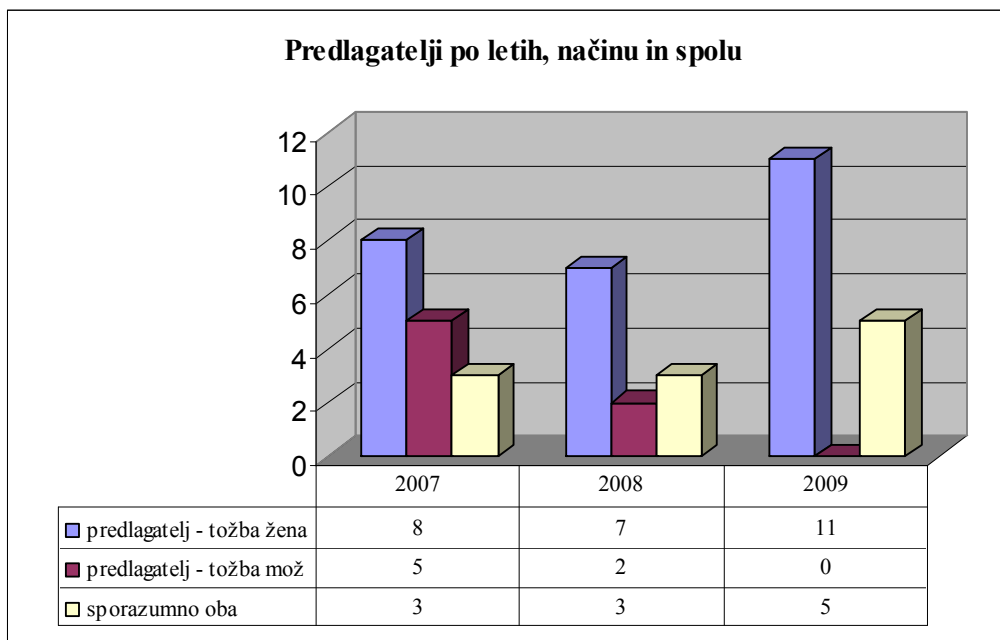
**Nujna opravila:** Proučitev tožbe, sporazuma, pogovor z zakoncema, poročilo sodišču o svetovalnem pogovoru .

Vodene:	16
Zaključene:	14
Zaključene s poročilom:	13
Nezaključene:	2

Opravljenih je bilo 14 svetovalnih razgovorov in toliko podanih poročil in mnenj glede zaupanja mld. otrok. V zvezi z zaupanjem v varstvu in vzgojo je bil v 7 zadevah opravljen tudi razgovor z 9 otroci starimi več kot 10 let. Vsa leta statistika kaže, da so v večini žene ( 11 ) tiste, ki sprožijo postopek oz. vložijo tožbo za razvezo zakonske zveze. V 5 zadevah je bil podan sporazumni predlog.

Porasta zadev glede na pretekla leta, ni.





Izstopa podatek, da v nobenem primeru tožbe za razvezo zakonske zveze ni vložil muž, v porastu pa so tudi postopki na podlagi sporazuma zakoncev. Sicer v številu postopkov ni odstopanj od preteklih let.

#### *1.1.4. UGOTAVLJANJE OBSTOJA ZUNAJZAKONSKE SKUPNOSTI*

**Namen naloge:** Ugotovitev dejanskega stanja pri uveljavljanju pravic in dolžnosti v postopkih, ki jih vodi CSD in so odvisni od vprašanja obstoja življenjske skupnosti moškega in ženske. Center ugotavlja ali so izpolnjeni pogoji za tako skupnost, in o tem vprašanju odloči v postopku o pravici.

**Podlaga za izvajanje:**

- ZZZDR- člen 12

V tem letu se je na podlagi anonimne prijave opravil postopek ugotavljanje 1 izven zakonske skupnosti kot prehodno vprašanje pri uveljavljanju pravice do otroškega dodatka.

## **1.2. PRIZNANJE IN / ALI SPODBIJANJE OČETOVSTVA / MATERINSTVA**

### *1.2.1. PRIZNANJE OČETOVSTVA/MATERINSTVA*

**Namen naloge:** varstvo otrokovih pravic in koristi

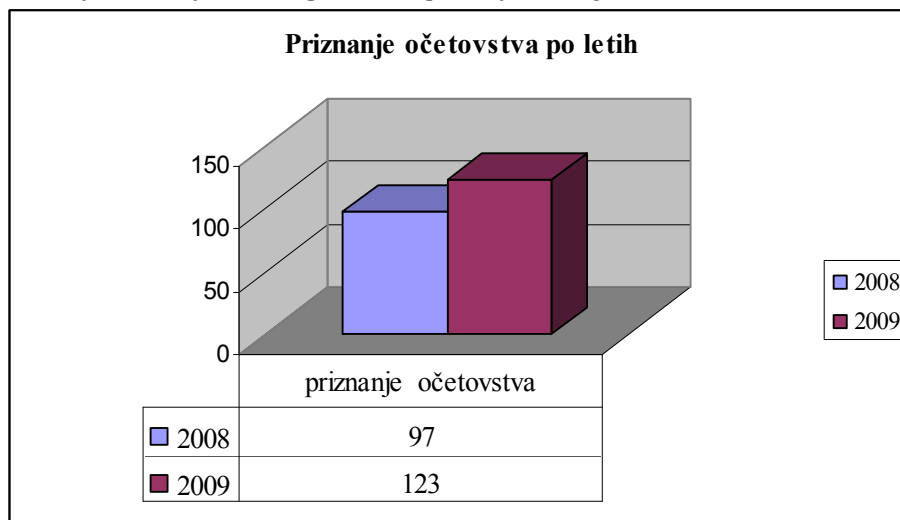
**Podlaga za izvajanje:**

- Ustava RS,
- Konvencija ZN o otrokovih pravicah,
- ZZZDR – členi 88, 90/3, 91, 92

**Opravila:** Na pobudo prihodnjih staršev prejemu obvestila o otrokovem rojstvu, ugotovitveni postopek, obvestilo matični službi.

Vodeni:	123
Zaključeni vsi:	119
Zaključeni z zapisnikom o priznanju očetovstva	113
Nezaključene	4

6 zadev je bilo zaključeno z zapisnikom o priznanju na drugem CSD.



### 1.3. PREDHODNO DRUŽINSKO POSREDOVANJE

**Namen naloge:** Pomoč roditeljem pri sklenitvi sporazumov, s katerimi dogovorijo odprta vprašanja, ob razvezi zakonske zveze ali razpada zunajzakonske skupnosti. Predvsem je potrebno rešiti vprašanje vzgoje in varstva skupnih otrok, dogovoriti preživnino ter urediti stike med otrokom in staršem.

**Podlaga za izvajanje:**

- ZZZDR, 105., 105.a, 106., 106.a
- Konvencija ZN o otrokovih pravicah

#### 1.3.1 POMOČ STARŠEM PRI SKLENITVI SPORAZUMA O VARSTVU IN VZGOJI OTROK

**Namen naloge:** pomoč staršema pri sklenitvi dogovora med njima o tem, kje in kako bo otrok živel po razvezi.

**Nujna opravila:** Proučitev pobude ali obvestila sodišča, predhodni postopek družinskega posredovanja, sklenitev pisnega dogovora, izdaja dokazila, da sta se starša poskušala sporazumeti o vzgoji in varstvu skupnih otrok

Vodene:	3
Zaključene:	2 (sporazum o varstvu in vzgoji)
Nezaključena:	1

#### 1.3.2. POMOČ PRI SKLENITVI SPORAZUMA O STIKIH

**Namen naloge:** Varstvo koristi otrok. Otrok ima pravico do stikov z obema staršema, oba starša imata pravico do stikov z otrokom. S stiki se zagotavljajo predvsem zaradi otrokove koristi. Če se starši tudi ob pomoči CSD ne sporazumejo o stikih, odloči o tem sodišče na zahtevo enega ali obeh staršev.

**Nujna opravila:** Proučitev pobude staršev ali drugih oseb za stike, poprejšnji postopek družinskega posredovanja, sklenitev pisnega dogovora, izdaja dokazila, da so se starši poskušali sporazumeti o stikih.

Vodene:	9
---------	---

Zaključene:	9 ( 5 sporazumov o stikih)
Nezaključene:	0

V 4 zadevah med staršema ni prišlo do sporazuma in sta bila napotena na vložitev tožbe.

## 1.4. IZVRŠEVANJE RODITELJSKE PRAVICE

### 1.4.1. ODLOČANJE O ODTUJITVI OZ. OBREMENITVI OTROKOVEGA PREMOŽENJA

**Namen naloge:** varstvo otrokovih koristi v primeru odtujitve ali obremenitev otrokovega premoženja (Starši smejo s privolitvijo CSD odtujiti ali obremeniti stvari iz premoženja svojega otroka samo zaradi njegovega preživljanja, vzgoje in oskrbe, ali izobrazbe, ali če to zahteva kakšna druga njegova korist.)

**Podlaga za izvajanje:**

- ZZZDR – člen 111

Nujna opravila: Proučitev vloge, ugotovitveni postopek, postavitve skrbnika za posebni primer, odločba.

Vodene:	14
Zaključene:	14
Nezaključene:	0

Vse zadeve so bile zaključene s soglasjem oz. odobritvijo pravnega posla.

## 1.5. POMOČ PRI ZAŠČITI OTROKOVE KORISTI V SODNIH POSTOPKIH

### 1.5.1. MNENJE GLEDE SPORAZUMA O VARSTVU OTROK

**Namen naloge:** pomoč staršema pri sklenitvi dogovora med njima o tem, kje in kako bo otrok živel po razvezi

**Nujna opravila:** Ugotovitveni postopek, pogovor s starši o sodelovanju in pomoči drugih ustanov, nadaljevanje dela s starši in otroki za delo na načrtu, mnenje sodišču.

Vodene:	2
Zaključene:	2 (mnenje sodišču 1)
Nezaključene:	0

### 1.5.2. OBLIKOVANJE MNENJA O OTROKOVIM KORISTIM GLEDE STIKOV

**Namen naloge:** ugotoviti, ali so stiki v otrokovo korist in kakšna oblika stikov je zanj primerna

**Podlaga za izvajanje:**

- ZZZDR – člena 106, 106a

**Opravila:** Proučitev zahtevka sodišča, ugotovitveni postopek, izdelava mnenja.

Vodene:	3
Zaključene:	1(mnenje sodišču)
Nezaključene:	2

V okviru teh dveh nalog je bilo v postopku svetovalnega razgovora zaradi razveze zakonske zveze izdelanih in posredovanih sodišču še 13 mnenj, ki pa niso vodene pod to nalogo. Mnenja so se posredovala v sklopu poročila sodišču o svetovalnem razgovoru.

### 1.5.3 .OBVESTILA O USKLADITVI PREŽIVNIN

**Namen naloge:** Na podlagi sklepa Vlade RS CSD valorizira preživnine. Obvestila o novi višini in faktorju valorizacije pošlje CSD ob vsakokratni uskladitvi in novem znesku preživnine upravičencu in zavezancu.

**Podlaga za izvajanje:**

- ZZZDR – člen 132a

**Opravila:** Vnos podatkov v računalnik glede preživnin (notarski zapis, sodba), vnos sprememb v evidenco, pregled obvestila o valorizaciji.

Vodene:	685
Nove:	65
Mirovanje:	87
Zaključene:	32

Aktivni upravičenci:	531
----------------------	-----

Na področju preživnin je bilo aktivnih 531 preživnin, vseh vodenih pa 685. Od tega so bili v 520 primerih upravičenci otroci do 26 leta, v 11 zadevah odrasle osebe. V mirovanju je 87 preživnin. Ti upravičenci so trenutno brez statusa. Novih preživnin v letu 2009 je bilo 65.

Glede na spremembo zakonodaje in prenos pristojnosti odločanja o preživninah na sodišče zadnja leta še vedno upada število preživnin določenih z dogovorom o preživnini na CSD, narašča pa število preživnin dogovorjenih na sodišču s sodno poravnavo in z notarskim zapisom za polnoletne otroke. Število preživnin določeni na podlagi sodbe se bistveno v zadnjih treh letih ne razlikuje, vendar počasi upada.

V letu 2009 je bila opravljena centralna uskladitev preživnin s 01.04.2009 za 2,3 %. Valoriziranih je bilo 493 preživnin, od tega 482 za otroke in 11 za odrasle upravičence.

V letu 2009 je bilo do nadomestila preživnine na podlagi zakona o jamstvenem in preživninskem skladu upravičenih 8,5 % otrok.

Nadomestila preživnine so se s 01.04.2009 povečala za 2,3% in znašajo:

- za otroka do 6. leta starosti 68,42 EUR
- za otroka od 6. do 14. leta starosti 75,26 EUR
- za otroka nad 14. letom do 18. leta starosti 88,94 EUR.

Večina (352) oz. 66 % vseh preživnin je določena sporazumno, povprečna višina pa znaša 120,43 EUR. Število preživnin na podlagi sporazuma vsako leto narašča.

#### Število upravičencev po starosti:

	2006	2007	2008	2009
do 6 let	91	101	92	106
do 14 let	148	157	174	181
do 18 let	83	84	88	105
nad 18 let, se šola, odrasli	87	97	108	139
<b>skupaj</b>	<b>409</b>	<b>439</b>	<b>462</b>	<b>531</b>

#### Število preživnin glede na prejemnika preživnine:

	2006	2007	2008	2009
druga oseba	3	3	4	1
mati upravičenca	310	327	340	361
oče upravičenca	16	20	20	24
Sam (otrok od 18-26 let, odrasli upravičenci)	121	141	141	145
<b>skupaj</b>	<b>450</b>	<b>491</b>	<b>505</b>	<b>531</b>

#### Število preživnin glede na akt o določitvi preživnine

	2006	2007	2008	2009
dogovor na CSD	152	137	132	122
notarski zapis	1	3	9	16
Sodba	191	186	188	179
sodna poravnava (sklep)	106	146	176	214
<b>skupaj</b>	<b>450</b>	<b>472</b>	<b>505</b>	<b>531</b>

#### Število preživnin glede na zavezanca za plačilo

	2006	2007	2008	2009
oče upravičenca	414	432	459	481
mati upravičenca	26	29	35	38
mož upravičenke	8	9	9	10
žena upravičenca	1	1	1	1
otrok upravičenca	1	1	1	1
<b>skupaj</b>	<b>450</b>	<b>472</b>	<b>505</b>	<b>531</b>

#### Višina preživnin

	povprečna 2006	povprečna 2007	povprečna 2008	povprečna 2009
dogovor na CSD	89,16	94,21	102,32	105,63
Sodba	100,76	105,23	111,85	119,06
sodna poravnava	103,78	114,76	124,4	128,83
notarski zapis			82,7	136,45
<b>Povprečje vseh</b>	<b>97,51</b>	<b>104,7</b>	<b>113,21</b>	<b>120,43</b>

## 1.6. MNENJE O SOCIALNIH RAZMERAJ DRUŽINE ZA DODELITEV NEPROFITNEGA STANOVANJA V NAJEM

### 1.6.1. MNENJE O SOCIALNIH RAZMERAJ DRUŽINE ZA DODELITEV NEPROFITNEGA STANOVANJA V NAJEM

**Namen naloge:** podaja mnenja občini ali stanovanjskemu skladu o socialnih razmerah družine za odstopanje od površinskih normativov pri dodeljevanju neprofitnih stanovanj v najem, za dodelitev neprofitnega stanovanja za določen čas, kjer je začasna preselitev potrebna zaradi varstva interesov otrok ter za ugotavljanje prednostne kategorije prosilcev, kjer gre za ženske z otroki, žrtve nasilja v družini.

**Podlaga za izvajanje :**

- Stanovanjski zakon, 87.čl.,
- Pravilnik o dodeljevanju neprofitnih stanovanj v najem

**Nujna opravila:** pogovor s prosilcem, pogovor z ostalimi družinskimi člani, obisk na domu, mnenje občini ali stanovanjskemu skladu

Vodeni: 1

Zaključeni: 1

## 2. POSEBNO VARSTVO OTROK IN MLADOSTNIKOV

Tudi tu sta dve poti za varovanje otroka. Prva je nedvomno v sodelovanju s starši. Z vidika socialnega dela je prva naloga raziskovanje možnosti za mobilizacijo družine in drugih naravnih socialnih mrež. Proučiti je treba možnosti za vzpostavljanje delovnega oziroma svetovalnega odnosa z družino in oblikovanje edinstvenega delovnega načrta pomoči. Gre za koncept »pomoč družini za dom«.

### 2.1. UKREPI ZA ZAŠČITO OTROK

**Namen naloge:** Izvajanje ukrepov za vzgojo in varstvo otroka ali kakšne druge otrokove koristi, zlasti tako, da spremlja psihofizični razvoj otrok, ki živijo v neugodnih življenjskih razmerah ali pri katerih je ogrožen njihov razvoj.

**Podlaga za izvajanje:**

- ZZZDR – člen 119,
- ZIKS – člen 62,

- ZPP – člen 409, 410/1, 416/1 in 421,
- Konvencija o otrokovih pravicah,
- ZSV – člen 88

**Nujna opravila:** Proučitev prijave, ugotovitveni postopek: prvi pogovor s starši, sestanek strokovne skupine – načrt spremljanja projekta, nadaljevanje sodelovanja z družino.

Vodeni :	11
Novi:	4

### 2.1.1. ODDAJA OTROKA V ZAVOD V SPORAZUMU S STARŠI

**Namen naloge:** varstvo otroka in umik iz njegovega okolja na predlog staršev ali na pobudo centra.

**Podlaga za izvajanje:**

- ZZZDR – člen 121,
- Konvencija o otrokovih pravicah,
- ZSV – člen 88

**Nujna opravila:** Proučitev pobude in/ali začetek postopka po uradni dolžnosti, ugotovitveni postopek, ogled zavoda, strokovna komisija, ustna obravnava, odločba, namestitve v zavod, spremljanje izpeljave ukrepa.

Vodeni :	2
Novi:	2

V letu 2009 sta bila 2 otroka nameščena v stanovanjsko skupino.

## 2.2. REJNIŠTVO

Pri ukrepu rejništva država prevzema skrb za otroka z namestitvijo v drugo – rejniško družino. S tem deli skrb za oskrbo in vzgojo otroka na rejniško družino, matično družino in center za socialno delo, kar pomeni nenehno sodelovanje, dogovarjanje, preverjanje.

**Namen naloge:** Rejništvo je posebna oblika varstva in vzgoje otrok, nameščenih v rejniško družino na podlagi veljavne zakonodaje, in je namenjeno otrokom, ki začasno krajši ali daljši čas ne morejo prebivati v biološki družini.

**Podlaga za izvajanje:**

- ZZZDR,
- Zakon o izvajanju rejniške dejavnosti,
- Pravilnik o pogojih in postopkih za izvajanje zakona o izvajanju rejniške dejavnosti,
- Zakon o socialnem varstvu,
- Konvencija o otrokovih pravicah,
- Rejništvo – vsebine dela in metodološki pristopi.

**Nujne naloge:** Evalvacija – oblikovanje strokovne skupine na CSD, pogovor s starši o namestitvi otroka v RD, informativni pogovor z RD ali vloga za izbor RD na drugem CSD, pogovor z RD o sprejemu konkretnega otroka, pogovor s starši in z otrokom, strokovna skupina, odločba, srečanje RD in otrokove družine na CSD, namestitev otroka v RD, pogovor z RD in rejencem, sklenitev rejniške pogodbe, vnos podatkov v informacijski sistem, srečanje individualne projektne skupine (IPS), obisk staršev v RD, individualna projektna skupina.

### 2.2.1. SPREMLJANJE REJNIŠTVA

Delo z rejniško družino, otrokom, matično družino, delo IPS, urejanje vseh otrokovih zadev in spremljanje celotnega otrokovega razvoja, to je: zdravje, šolanje, čustveni razvoj in vedenje, družbene in družinske odnose ter odnose z vrstniki, skrb zase, za otrokovo identiteto, družbeni vtis, delo za otrokov odhod iz rejniške družine.

**Nujne naloge:** Delo z rejniško družino, delo z otrokom – rejencem, urejanje pravic, dokumentov za otroka, obračunavanje rejnine, vnašanje podatkov v informacijski sistem, urejanje skrbništva, delo z matično družino, srečanja individualne, sodelovanje z drugimi institucijami, dogovor o podaljšanju rejništva po polnoletnosti, priprava otroka na odhod iz rejniške družine v matično, strokovna skupina na CSD, priprava RD na odhod otroka, priprava matične družine na otrokovo vrnitev, priprava otroka in rejniške družine na odhod otroka v drugo okolje, premestitev otroka, odločba o prenehanju ali ukinitvi rejništva, vodenje dokumentacije, sodelovanje v intervizijski skupini za rejništvo.

Izobraževanje rejencev:

- 2 rejena obiskujeta OŠ

- 2 rejenki SŠ
- 1 rejnec VSS,
- 2 deklci pa sta vključeni: 1 v oddelek vzgoje in izobraževanja na OŠ S. Grum ter 1 v VDC.

Višina rejnin od 01.07.2009 :

- oskrbnina ( materialni stroški –268,23 EUR in denarni prejemek v višini otroškega dodatka za najnižji dohodkovni razred – 112,95 EUR ) znaša 381,18 EUR;
- plačilo dela rejnice znaša 121,47 EUR.

Oskrbnina se lahko zniža ali zviša glede na posebne potrebe in zahtevnost rejenca.

Višina rejnine se določi individualno za vsakega otroka z rejniško pogodbo, spremembe pa z aneksom.

Vodeni : 7

Novi: 2

Zaključeni: 1

leto	Rejniška družina		Rejenci		
	št. rejniških družin občine Zagorje ob Savi	št. rejniških družin v drugih občinah (Trbovlje, Žalec)	št. otrok občine Zagorje ob Savi nastanjeni v rejniški družini matične občine	št. otrok iz drugih občin nastanjenih v rejniški družini občine Zagorje ob Savi	št. otrok občine Zagorje ob Savi nastanjeni v rejniških družinah v drugih občinah
2007	8	2	5	7	2
2008	6	1	4	3	1
2009	6	1	5	2	2

## 2.3 POSVOJITVE

**Namen naloge:** Vključitev otroka v družino, kjer bo imel optimalne možnosti za zdravo rast in razvoj.

**Podlaga za izvajanje:**

- Zakon o osebnem imenu
- ZZZDR - od 134. - 153. člena
- Zakon o socialnem varstvu
- Zakon o matičnih knjigah

V letu 2009 so bile vodene 3 zadeve – 3 vloge, v eni zadevi je bilo izdelano poročilo o ustreznosti kandidatov za posvojitve tujega državljana.

## 2.4. SKRBNIŠTVO OTROK

### 2.4.1. POSTAVITEV SKRBNIKA ZA POSEBNI PRIMER

**Namen naloge:** varstvo otrokovih pravic in koristi s postavitvijo skrbnika za posebni primer otroku, nad katerim izpolnjujejo starši starševsko skrb (npr. v primeru spora med njim in starši, za sklenitev posameznih pravnih opravil med njimi ter v drugih primerih, če so njihove koristi v navzkrižju – v postopku dedovanja, pridobitev/prodaja premoženja ...).

**Podlaga za izvajanje:**

- ZZZDR – člena 185, 213
- Zakon o matičnem registru – člen 6/3
- Zakon o potnih listinah – člen 7
- Zakon o državljanstvu – člen 5
- Zakon o azilu – člen 14/2
- Zakon o dedovanju – člena 128, 133
- Obligacijski zakonik

**Nujna opravila:** Proučitev zahteve/ vpeljava postopka po uradni dolžnosti, ugotovitveni postopek, postavitve skrbnika in določitev njegovih pooblastil – odločba, sodelovanje z upravnimi organi (s sodiščem, z odvetnikom, notarjem), spremljanje in nadzor nad skrbnikovim delom.

LETO	2007	2008	2009
število skrbništev	3	3	2

Skrbnik za posebni primer je bil v letu 2009 na novo imenovan dvema mladoletnikoma. Razloga sta bila kolizija interesov s starši in zastopanje v pravnem postopku ugotavljanja očetovstva.

#### 2.4.2. POSTAVITEV POD SKRBNIŠTVO IN IMENOVANJE SKRBNIKA ZA MLADOLETNO OSEBO

**Namen naloge:** Varstvo pravic in koristi otroka ki nima staršev ali za katerega starši ne skrbijo. Otroka postavi CSD pod skrbništvo s ciljem, poskrbeti za njegovo varstvo, vzgojo in oskrbo (z ureditvijo skrbništva je skrbnik dolžan skrbeti za otroka enako kot starši).

**Podlaga za izvajanje:**

- ZZZDR – člena 201, 205

**Nujna opravila:** Proučitev zahteve/ vpeljava postopka po uradni dolžnosti, ugotovitveni postopek, odločba – imenovanje /prenehanje skrbnika, popis premoženja, spremljanje izvajanja ukrepa – delo s skrbnikom in varovancem, obvestilo matični službi, obravnava skrbniškega poročila.

LETO	2007	2008	2009
št.	1	1	0
<b>OBLIKE NAMESTITVE</b>			ŠT.
Matična družina, svojci			1
tuja družina			1
zavodsko varstvo			0
<b>SKUPAJ</b>			2

Center za socialno delo Zagorje ob Savi vodi dva primera skrbništva.

#### 2.4.3. PRIVOLITEV ODTUJITVE ALI OBREMENITVE OTROKOVEGA PREMOŽENJA, ODOBRITEV PRAVNIH POSLOV OTROKA

**Namen naloge.** Varstvo koristi otrok in njegovih premoženjskih in drugih pravic, saj smejo starši ali skrbnik odtujiti ali obremeniti stvari iz premoženja otroka samo zaradi njegovega preživljanja, vzgoje in izobrazbe, ali če to zahteva kakšna druga njegova pravica.

**Podlaga za izvajanje:**

- ZZZDR – čl. 191, ZSV – 69.čl.

**Pomembne naloge :** pogovor s starši, pogovor z otrokom, pogovor s skrbnikom, odločba

Vse vodene:	3
Zaključene:	3

## 2.5. OBRAVNAVA OTROK IN MLADOLETNIKOV

### 2.5.1 OBRAVNAVA OTROK ZARADI SUMA STORITVE PREKRŠKOV ALI KAZNIVIH DEJANJ

**Namen naloge:** pomoč in obravnava otrok s težavami v odrasčanju

**Podlaga za izvajanje:**

- Zakon o zakonski zvezi in družinskih razmerjih – člen 119
- Zakon o prekrških – členi 177, 182 in 183
- Zakon o kazenskem postopku – členi 452, 458, 461
- Zakon o socialnem varstvu



**Nujna opravila:** Proučitev obstoječe dokumentacije, ugotovitveni postopek: pogovor z otrokom in s starši, obisk na domu, sodelovanje z drugimi institucijami, strokovna skupina načrt dela z otrokom in družino, spremljanje izvajanja načrta.

V letu 2009 so bili na novo obravnavani štirje otroci. V vseh primerih je bil razlog obravnave premoženjski delikt. Obravnava treh otrok pa se je začela že v letu 2008.

Vodene:	7	
Zaključene:	7	
Nezaključene:	0	

### 2.5.2 OBRAVNAVA OTROK IN MLADOLETNIKOV S TEŽAVAMI V ODRAŠČANJU (BREZ KD)

**Namen naloge:** pomoč otrokom in mladoletnikom pri prepoznavanju in reševanju težav v odrasčanju

**Podlaga za izvajanje:**

- Zakon o zakonski zvezi in družinskih razmerjih – člen 119
- Zakon o socialnem varstvu

**Nujna opravila:** Proučitev zahtevka – vloga, ugotovitveni postopek; pogovor s starši in z otrokom mladostnikom, obisk otroka, sodelovanje z institucijami, načrt dela z otrokom – mladostnikom, družino, spremljanje izvajanja načrta.

V letu 2009 je CSD pričel obravnavati šest otrok, ki jih glede na simptomatiko razvrščamo v to kategorijo, obravnava v štirih primerih pa se je začela že v letu 2008. Večinoma gre za težave, ki izvirajo iz neurejenih družinskih razmer - otroci v največ primerih na to opozorijo z vedenjsko simptomatiko. V petih primerih smo bili o težavah obveščeni s strani šole, v enem primeru pa s strani staršev.

Vodene:	10	
Zaključene:	5	
Nezaključene:	5	

### 2.5.3. OBRAVNAVA MLADOLETNIKA V KAZENSKEM POSTOPKU IN V POSTOPKU O PREKRŠKU

**Namen naloge:** spremljanje in pomoč mladoletniku med postopkom, tako kazenskim kot tudi prekrškovnim.

**Podlaga za izvajanje:**

- ZKP – členi 469 (poročilo sodišču), 478 (udeležba na seji senata), 479 (udeležba na glavni obravnavi), 489 (poročila o izvajanju vzgojnih ukrepov), 490 (predlog za spremembo izrečenega ukrepa)
- ZP – 177., 182., 183., 185. člen,
- ZIKS – členi 178 (obvestitev sodišča o svetovalcu za izvajanje NOSV (se v praksi ne izvaja ni določen 2. čl. tega zakona)), 179, 180, 181, 182 (poročanje sodišču o izvajanju ukrepov)

**Nujna opravila:** Proučitev zahtevka – uvedenega pripravljalnega postopka, ugotovitveni postopek: pogovor z mladoletnikom in starši obisk na domu, socialno poročilo – oblikovanje poročila in mnenja sodišču, sodelovanje na seji senata ali glavni obravnavi izvajanje izrečenih vzgojnih ukrepov, poročanje in predlogi sodišču.

Center za socialno delo je v letu 2009 začel obravnavati 13 mladoletnikov. Iz preteklega leta pa je bilo aktivnih še 9 pripravljalnih postopkov. Glede na spolno strukturo prednjačijo fantje, saj je bilo med 13 obravnavanimi postopki le eno dekle.

Vodene:	22	
Zaključene:	8	
Nezaključene:	14	

## 2.6. VZGOJNI UKREPI (KZ)

### 2.6.1. NAVODILA IN PREPOVEDI PO KAZENSKEM ZAKONIKU

**Namen naloge:** Mladoletnim storilcem kaznivih dejanj se s strokovno pomočjo, z nadzorstvom nad njimi, z njihovim strokovnim usposabljanjem in razvijanjem njihove osebne odgovornosti, zagotovijo njihova vzgoja,

prevzgoja in ustrezen razvoj. Gre za ukrepe individualne preventive in instrument socializacije. Ukrepi morajo biti prilagojeni in osredotočeni na mladoletnika in njegovo osebnost.

Navodila in prepovedi po KZ, ki jih izvršujejo centri so:

- udeležiti se programov socialnega treninga;
- mladoletnikovo delo v korist humanitarnih organizacij;
- poravnati se z oškodovancem.

**Podlaga za izvajanje:**

- ZIKS, 176. člen
- KZ, 77. člen

V vseh primerih mladoletnikom navodila nikoli niso bila izrečena samostojno, ampak vedno skupaj z nadzorstvenim vzgojnim ukrepom. Sodišče je v letu 2009 enemu mladoletniku izreklo navodilo opraviti delo v korist humanitarnih organizacij ter udeležiti se treninga socialnih veščin. Humanitarno delo v višini 100 ur je mladoletnik tudi opravil, en mladoletnik pa kljub nudenju suporta svojega navodila še ni izpolnil. Poleg tega je center spremljal še izvajanje dveh ukrepov udeležiti se treninga socialnih veščin, dva mladoletnika pa sta v letu 2009 izpolnila navodilo da se poravnata z oškodovancem.

### 2.6.2. PORAVNATI SE Z OŠKODOVANCEM

**Namen naloge:** Poravnati se z oškodovancem tako, da mladoletnik s plačilom, z delom ali kako drugače povrne škodo, ki jo je povzročil s kaznivim dejanjem. Namen je rehabilitacija mladoletnika in tudi žrtve z neposrednim soočenjem in mladoletnikovo dejavnost pri odpravljanju škode.

- Vrniti oškodovancu nadzor nad dogajanjem v zvezi s storjenim kaznivim dejanjem in doseči poravnavo na način, ki bo zanj sprejemljiv.
- Omogočiti mladoletnemu storilcu celosten vpogled v posledice njegovega dejanja in možnost omilitve ali poravnave škode.

**Podlaga za izvajanje:**

- ZIKS – členi 6, 176, 178, 179
- KZ – člen 77

**Opravlja:** Sprejem sodnega sklepa o izrečenem navodilu. pridobiti privolitev oškodovanca, pogovor z mladoletnikom, načrt izpeljave navodila, spremljanje izpeljave načrta, obvestilo sodišču o opravljeni nalogi.

### 2.6.3. UDELEŽITI SE PROGRAMOV SOCIALNEGA TRENINGA

**Namen naloge:** Ukrepi se izreče, ko je to potrebno za mladoletnikovo izobraževanje ali delovno usposabljanje, ne da bi to motilo mladoletnikovo šolanje ali njegovo zaposlitev.

**Podlaga za izvajanje:**

- KZ – člen 77, točka 9

**Nujna opravila:** Proučitev sklepa. priprava in izpeljava programa socialnega treninga, napotitev v drugo institucijo, ki izvaja program; poročilo sodišču o izpolnitvi navodila.

### 2.6.4 MLADOLETNIKOVO DELO V KORIST HUMANITARNIH ORGANIZACIJ

**Namen naloge:** vplivanje na mladoletnika in njegovo vedenje s primernimi ukrepi

**Podlaga za izvajanje:**

- KZ – člen 77
- ZIKS – členi 6, 169, 170, 171, 176

**Nujna opravila:** Sprejem sodnega sklepa o izrečenem navodilu, pogovor z mladoletnikom, načrt izvedbe naloge, spremljanje izvedbe naloge, obvestilo sodišču o opravljenem delu.

## 2.6.5. NADZORSTVO ORGANA SOCIALNEGA VARSTVA

**Namen naloge:** psihosocialna pomoč mladoletniku in njegovi družini ter socialno delo z mladoletnikovo mrežo (šolo, prijatelji, sosesko, sorodniki ...), izvajanje in spremljanje ukrepa nadzora organa socialnega varstva

**Podlaga za izvajanje:**

- ZIKS – členi 6, 169, 170, 171, 176, 178, 179
- KZ – člen 78

**Nujna opravila:** Proučitev sklepa sodišča, načrt izvajanja ukrepa, sodelovanje z drugimi institucijami, izvajanje ukrepa.

Ukrep nadzorstva organa socialnega varstva je CSD v letu 2009 izvajal pri 6 mladoletnikih (po spolu vsi fantje). Sodišče je v letu 2009 izreklo en ukrep nadzorstva organa socialnega varstva, v enem primeru pa je ukrep potekel po zakonu. Štirim fantom je bilo poleg nadzorstva izrečeno vsaj eno od navodil.

## 2.7. VZGOJNI UKREPI PO ZAKONU O PREKRŠKIH

### 2.7.1. NAVODILA IN PREPOVEDI PO ZAKONU O PREKRŠKIH

**Namen naloge:** Z načrtnim vodenjem in pomočjo mladoletnim storilcem, ter z razvijanjem njihove osebne odgovornosti se zagotovi njihova vzgoja in ustrezen razvoj.

Navodila in prepovedi po Zakonu o prekrških, ki jih izvršujejo centri so:

- redno obiskovati šolo;
- mladoletnikovo delo v korist humanitarnih organizacij;
- obiskovati vzgojno, poklicno, psihološko ali drugo posvetovalnico.

**Podlaga za izvajanje :**

- ZP – člen 36

### 2.7.2. NADZORSTVO ORGANA SOCIALNEGA VARSTVA

Naloga ima enaka opravila kot naloga pri Vzgojnih ukrepih po Kazenskem zakoniku: »**Nadzorstvo organa socialnega varstva**«.

**Podlaga za izvajanje :**

- ZP – člen 37

V letu 2009 smo pričeli obravnavati enega mladoletnika, ki mu je sodnik za prekrške zaradi ogrožanja varnosti v cestnem prometu in drugi prekrškov izrekel ta ukrep, enemu mladoletniku pa je navedeni ukrep potekel po zakonu.

## 3. VARSTVO ODRASLIH

### 3.1. OBRAVNAVA ODRASLIH STORILCEV KAZNIVIH DEJANJ

#### 3.1.1. OBRAVNAVA MLAJŠIH POLNOLETNIH (OD 18 DO 21 LET) STORILCEV KAZNIVIH DEJANJ V KAZENSKIH POSTOPKIH

**Namen naloge:** spremljanje in pomoč mlajših polnoletnih v kazenskem postopku

**Podlaga za izvajanje:**

- ZKP – členi 451; če pride v poštev uporaba 94. člena KZ, se uporablja ZKP – členi od 435 do 455, od 458 do 461, 469,
- 471, 473/I, II
- ZKP – členi 143, 148, 161, 182, posredovanje potrebnih podatkov

**Nujna opravila:** Proučitev zahtevka – ugotovitveni postopek; socialno poročilo, sodelovanje z institucijami, oblikovanje mnenja in poročila sodišču.

Obravnavani so bili trije mlajši polnoletni, pri katerih pa so bila kazniva dejanja povezana z premoženjskimi delikti.

#### 3.1.2 OBRAVNAVA POLNOLETNIH STORILCEV KAZNIVIH DEJANJ V KAZENSKIH POSTOPKIH

**Namen naloge:** spremljanje in pomoč polnoletnih (in družin) v kazenskem postopku

**Podlaga za izvajanje:**

- ZKP – členi 143, 148/II, 161/III, 182; sporočanje potrebnih podatkov policiji in pravosodnim organom.

**Nujna opravila:** Proučitev zahtevka, ugotovitveni postopek, socialno poročilo, sodelovanje z institucijami, oblikovanje mnenja in poročila sodišču.

V letu 2009 je center za socialno delo obravnaval 6 odraslih storilcev kaznivih dejanj, tri obravnave so se začele v letu 2008. na dan 31.12.2009 se je na prestajanju zaporne kazni nahajalo 6 odraslih oseb.

**3.1.3. POGOJNA OBSODBA Z VARSTVENIM NADZOROM**

**Namen naloge:** omogočiti uspešno vključitev obsojenca v okolje

**Podlaga za izvajanje:**

- Zakon o izvajanju kazenskih sankcij – členi od 143. do 146.
- Zakon o kazenskem postopku – členi 56, 58, 59

**Nujna opravila:** Proučitev sodbe sodišča o pogojni obsodbi, pogovor z obsojencem na CSD, določitev svetovalca, dogovor o izvajanju svetovanja, spremljanje življenja obsojenca med trajanjem pogojne obsodbe.

Center za socialno delo je v letu 2009 spremljal eno osebo s pogojno obsodbo z varstvenim nadzorom. Naloga se je zaključila, ker je oseba odšla na prestajanje zaporne kazni.

**3.1.4 NALOGE V ZVEZI Z NADOMESTNO KAZNJO IN UKLONILNIM ZAPOROM**

**Namen naloge:** Preprečiti izločitev storilca iz njegovega socialnega okolja in ga hkrati opozoriti na neustreznost njegovih dejanj; morebitna povrnitev storjene škode.

**Podlaga za izvajanje:**

- Zakon o izvrševanju kazenskih sankcij – členi 13, 21, 24, 37, 62, 100, 111
- Kazenski zakonik – člen 107
- Zakon o prekrških – člen 19

**Nujna opravila:** proučitev gradiva in predloga za nadomestno kazen, uvedba postopka in vabilo uporabniku, priprava pisnega predloga izvajalske organizacije, koordinacijski sestanek, priprava, vodenje in nadzor nad delom, obisk na terenu. obvestilo sodišču, če oseba ne izpolnjuje obveznosti kot nadomestilo zaporne kazni po dogovorjenem programu, obvestilo sodišču o uporabnikovem končanem sodelovanju v programu.

Center za socialno delo je od regijske koordinatorke za nadomestne kazni v mesecu novembru 2009 prejel v reševanje 54 zadev v zvezi z nadomestno kaznijo in uklonilnim zaporom. Vzpostavitev mreže organizacij, v katerih se nadomestna kazen izvaja, je v pristojnosti regijske koordinatorke. Ker mreža v letu 2009 še ni bila vzpostavljena, se bo izvajanje navedene naloge pričelo v letu 2010.

Vodene:	54
Zaključene:	0
Nezaključene:	54

**3.2. SKRBNIŠTVO**

**3.2.1. PREDLOG ZA ODVZEM/VRNITEV POSLOVNE SPOSOBNOSTI**

**Namen naloge:** Varstvo pravic in koristi posameznika, ki ni sposoben varovati svoje osebne ali premoženjske koristi

**Podlaga za izvajanje:**

- Zakon o nepravdnem postopku – členi 45, 53, 59
- ZZZDR – člena 216, 178 2. in 3. odstavek

**Nujna opravila:**

Sprejem pobude in proučitev dokumentacije, ugotovitveni postopek, sestava predloga, sodelovanje s sodiščem v postopku

LETO	2008	2009
Št. predlogov za odvzem poslovne sposobnosti	1	2

Okrajno sodišče v Trbovljah je v letu 2009 po uradni dolžnosti pričelo s postopkom odvzema poslovne sposobnosti v dveh primerih in sicer zaradi:

- nagnjenosti k kverulanstvu ,
- izrečenega varnostnega ukrepa obveznega psihiatričnega zdravljenja na prostosti.

Center za socialno delo Zagorje ob Savi je na podlagi predhodnega zaprosila sodišču posredoval mnenje. Pristojno sodišče je v obeh primerih izdalo sklep o ustavitvi postopka.

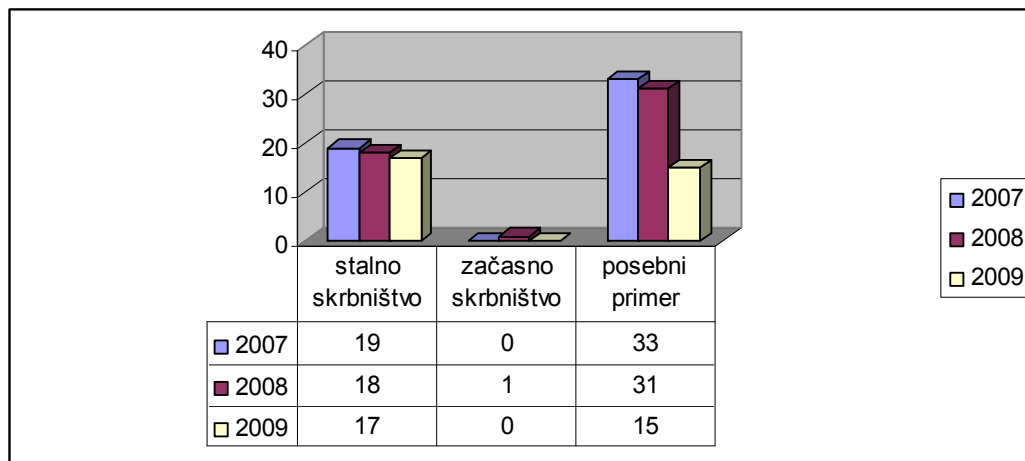
### 3.2.2. IMENOVANJE/RAZREŠITEV SKRBNIKA

**Namen naloge:** zagotovitev primernega skrbnika varovancu, usposobitev za njegovo delo in usmerjanje pri opravljanju skrbniških funkcij, varstvo pravic in koristi uporabnika ter postavitvev pod skrbništvo na podlagi pravnomočnega sklepa sodišča z odločbo, ki se pošlje matičnemu uradu in zemljiški knjigi.

**Podlaga za izvajanje:**

- ZZZDR – členi 180, 182, 183, 184, 206, 221 in 222
- ZNP – člen 53
- Pravilnik o postopku za popis in ocenitev premoženja oseb pod skrbništvom ter o pripravi skrbniških poročil – členi 2–11 in 12–19

**Nujna opravila:** Proučitev dokumentacije, ugotovitveni postopek, pogovor s kandidatom za skrbnika o njegovih pravicah in dolžnostih, odločba – imenovanje skrbnika in določitev obsega nalog, popis premoženja in/ali izročitev v upravljanje.



Center za socialno delo Zagorje ob Savi je v letu 2009 vodil 13 zadev imenovanja/razrešitve skrbnika. V treh primerih je postavil novega skrbnika, dva primera sta bila zaključena.

V enem primeru je center za socialno delo skladno s 191. členom ZZZDR odobril pravni posel stalnega skrbnika. Na dan 31.12.2009 center evidentira 17 odraslih oseb pod skrbništvom zaradi odvzete poslovne sposobnosti. Od vseh šestim odraslim osebam neposredne skrbniške naloge izvaja center za socialno delo.

### Imenovanje/razrešitev skrbnika za posebni primer

Center za socialno delo Zagorje ob Savi je obravnaval 18 novih zadev postavitve skrbnika za posebni primer. Imenovanih je bilo 15 skrbnikov za posebni primer. Trije skrbniki za posebni primer so bili z odločbo centra za socialno delo razrešeni.

V štirih primerih je center skladno z 191. členom ZZZDR odobril posel skrbnika za posebni primer, ki je v zapuščinskem postopku zastopal varovanca.

### 3.2.3. SPREMLJANJE SKRBNIKOVEGA DELA

**Namen naloge:** varstvo uporabnikovih pravic in koristi, usmerjanje skrbnika pri opravljanju skrbniških funkcij

**Podlaga za izvajanje:**

- ZZZDR – členi 180, 182, 183, 184, 191, 206, 221 in 222
- ZNP – člen 53

- Pravilnik o postopku za popis in ocenitev premoženja oseb pod skrbništvom ter o pripravi skrbniških poročil – členi 2–11 in 12–19

**Nujna opravila:**

Vodenje in usmerjanje skrbnika pri njegovem delu, pregledovanje poročil.

Center za socialno delo Zagorje ob Savi je v letu 2009 spremljal delo skrbnikov na podlagi podanih skrbniških poročil za leto 2008. V skupnem številu je bilo podanih in obravnavanih 51 poročil.

stalno skrbništvo odraslih:	17
stalno skrbništvo otrok:	2
skrbništvo za posebni primer (kontinuirane naloge):	32

### 3.2.4. NEPOSREDNO IZVAJANJE SKRBNIŠKIH NALOG

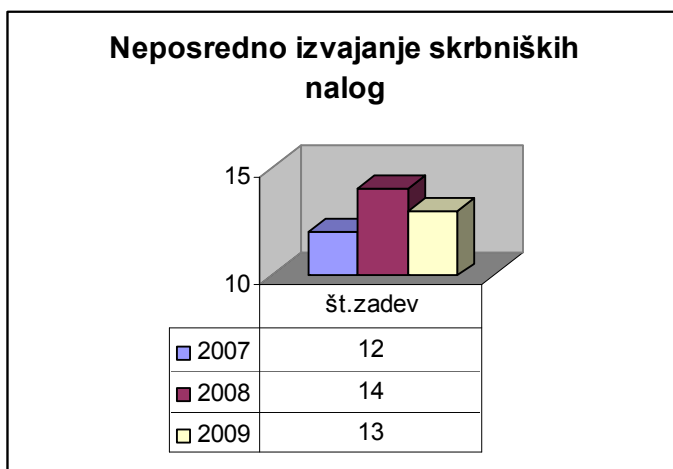
**Namen naloge:** varstvo uporabnikovih pravic in koristi

**Podlaga za izvajanje:**

- ZZZDR – člena 185, 206

**Opravila in akti, kot si sledijo v zaporedju**

Ugotovitveni postopek, odločba, koordinacija izvajanja skrbništva



Pri neposrednem izvajanju skrbniških nalog je bilo v letu 2009 vseh vodenih 17 zadev. Center je pričel z neposrednim izvajanjem skrbniških nalog trem novim osebam. Neposredno izvajanje skrbniških nalog je bilo zaključeno v štirih primerih, od tega sta bila dva skrbnika z odločbo centra razrešena. Na dan 31.12.2009 center evidentira neposredno izvajanje skrbniških nalog trinajstim osebam ( šestim odraslim osebam, ki so pod skrbništvom; enemu mladoletnemu otroku; šestim kot skrbnik za posebni primer).

## 3.3. UREJANJE STATUSA INVALIDNE OSEBE

### 3.3.1. POSTOPEK ODLOČANJA O STATUSU IN PRAVICAH

**Namen naloge:** zagotavljanje oblik družbenega varstva ter varstvo pravic in koristi oseb s posebnimi potrebami; vodenje postopka razvrščanja in razvrstitev po pravilniku 7 o razvrščanju in razvidu otrok, mladostnikov in mlajših polnoletnih oseb z motnjami v duševnem in telesnem razvoju, na pobudo drugih ali po uradni dolžnosti.

**Podlaga za izvajanje:**

- Zakon o družbenem varstvu duševno in telesno prizadetih oseb
- Pravilnik o razvrščanju in razvidu otrok, mladostnikov in mlajših polnoletnih oseb z motnjami v duševnem in telesnem razvoju – členi 3–19, 13–15 in 20.

**Nujna opravila:** Proučitev dokumentacije, pogovor s svojci in osebo, za katero je podan predlog razvrstitve, ter zapisnik o pomembnih okoliščinah, obisk na domu, priprava dokumentacije, socialno poročilo, napotitev na komisijo, odločba o določitvi statusa invalida in pravic (nadomestila), dodatek za tujo pomoč in nego, ureditev

zdravstvenega varstva, letna uskladitev nadomestila za invalidnost – določitev nove višine razlike med deležem družinske pokojnine in nadomestilom za invalidnost

Struktura in oblike varstva duševno in telesno prizadetih oseb na dan 31.12.2009.

Stopnja prizadetosti	št.	materialne pravice			
		nadomestilo	nadom.+druž. Pokojnina	družinska pokojnina	dodatek za nego
Zmerna duševna pr.	38	31	2	5	23
Težja duševna pr.	8	5	1	2	5
Težka duševna pr.	4	3	1	0	3
Telesna pr.	14	9	2	3	5
<b>SKUPAJ</b>	<b>64</b>	<b>48</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	<b>36</b>

Stopnja prizadetosti	Oblike varstva				
	doma	od tega vključenih v VDC	zavodska oskrba	Družinski pomočnik	Rejništvo
Zmerna duševna pr.	32	24	6	5	1
Težja duševna pr.	5	4	3		
Težka duševna pr.	1	0	3		
Telesna pr.	9	7	5	1	
<b>SKUPAJ</b>	<b>46</b>	<b>35</b>	<b>17</b>	<b>6</b>	<b>1</b>

V letu 2009 je bil na novo z odločbo priznan status invalidne osebe eni osebi, ena oseba je med letom umrla. Na dan 31.12.2009 center vodi 64 oseb s statusom invalida. Tabela prikazuje, da je 48 upravičencev do celotnega nadomestila za invalidnost, šest do družinske pokojnine in deleža nadomestila za invalidnost, 10 oseb pa prejema družinsko pokojnino. Dodatek za tujo nego in pomoč prejema 36 oseb.

Iz druge tabele je razvidno, da je v domači oskrbi 46 oseb s statusom invalida, v zavodski oskrbi jih je 17 in 1 oseba v rejništvu.

Center za socialno delo je v letu 2009 opravil uskladitev nadomestila za invalidnost in deleža družinske pokojnine.

Dve osebi s statusom invalidne osebe sta bili vključeni v institucionalno obliko varstva.

### 3.3.2. PRAVICA DO IZBIRE DRUŽINSKEGA POMOČNIKA

**Namen naloge:** Zagotoviti invalidni osebi, starejši od 18. let, ki ima pravico do dodatka za tujo nego in pomoč pri opravljanju vseh osnovnih življenjskih opravil, da ji starši nudijo varstvo, nego in pomoč, ali da ji to pomoč nudi druga oseba, ki jo invalidna oseba izbere sama.

**Podlaga za izvajanje:**

- ZSV – člen 18a do 18r; 100, 100c
- Zakon o družbenem varstvu duševno in telesno prizadetih oseb – člena 12, 14

**Nujna opravila:**

Proučitev dokumentacije, pogovor s svojci in osebo, za katero je podan predlog, ter zapisnik o pomembnih okoliščinah, obisk na domu, pogovor s kandidatom za družinskega pomočnika in invalidom, pridobitev pisne izjave invalida, ugotovitveni postopek za plačilo storitve, pridobitev predhodnega mnenja občine, komisija, odločba, spremljanje, usposabljanje.

V letu 2009 je Center za socialno delo Zagorje ob Savi na podlagi Sklepa o usklajenih višinah transferjev, ki so določeni v nominalnih zneskih ter o odstotku uskladitve drugih transferjev posameznikom in gospodinjstvom v
--

RS ( Uradni list RS, št. 53/2009 ) opravil uskladitev višine prispevka in oprostitve pri plačilu storitev družinskega pomočnika.  
 V enem primeru je bila na novo priznana pravica do družinskega pomočnika.  
 Na dan 31.12.2009 center evidentira 12 družinskih pomočnikov.

### 3.3.3. PRAVICA GLUHE OSEBE DO TOLMAČA

**Namen naloge:** zagotavljanje gluhi osebi tolmača za slovenski znakovni jezik ter s tem pravico do informiranja v njim prilagojenih tehnikah, enakopravno vključevanje gluhih v življenjsko in delovno okolje ter v vse oblike družbenega življenja.

**Podlaga za izvajanje:**

- Zakon o uporabi slovenskega znakovnega jezika

**Nujna opravila**

Proučitev dokumentacije – vloga, pogovor s svojci in gluho osebo, sodelovanje z drugimi institucijami, strokovna komisija, odločba, izkaznica.

**V občini Zagorje ob Savi je v letu 2009 tako kot v letu 2008 imelo 8 oseb pravico uporabljati slovenski znakovni jezik v postopkih pred državnimi organi, organi lokalne samouprave, izvajalci javnih pooblastil oz. izvajalci javne službe ter plačilo tolmačenja, za vsakega v obsegu 30 ur letno. Ob koncu leta 2009 je center upravičencem posredoval že vavčerje za leto 2010.**

### 3.4. OBRAVNAVA OSEB S TEŽAVAMI

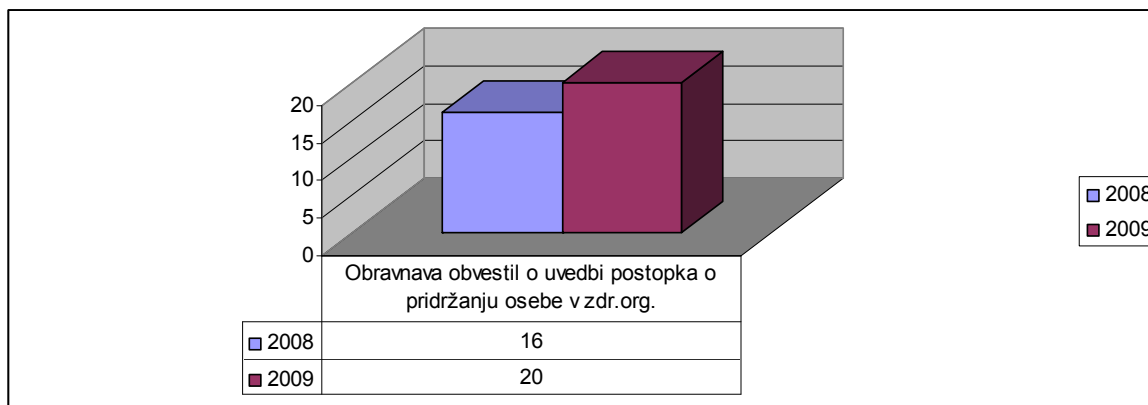
#### 3.4.1. OBRAVNAVA OBVESTILA O UVEDBI POSTOPKA O PRIDRŽANJU OSEB V ZDRAVSTVENIH ORGANIZACIJAH

**Namen naloge:** Varstvo pravic in koristi osebe na pridržanju v zdravstveni organizaciji

**Podlaga za izvajanje:**

- Zakon o nepravdnem postopku – člena 73 in 77

**Nujna opravila:** Proučitev obvestila o prisilnem pridržanju na zdravljenju, ugotovitev dejanskih razmer, sprejem ustreznih ukrepov za varstvo njegovih pravic in koristi, obvestilo sodišču.





## 4. MATERIALNE POMOČI

### 4.1. DENARNE SOCIALNE POMOČI

**Namen naloge:** Država zagotavlja sredstva za zadovoljevanje minimalnih življenjskih potreb v višini, ki omogoča preživetje, in sicer v višini minimalnega dohodka, določenega z zakonom. Vsakdo je po svojih sposobnostih dolžan skrbeti za dostojno preživetje sebe in svojih družinskih članov. Kdor si preživetja ne more zagotoviti sam z delom ali s pravicami iz dela in zavarovanja, z dohodki iz premoženja ali iz drugih virov oziroma s pomočjo tistih, ki so ga dolžni preživljati, ima pravico do denarne socialne pomoči.

**Podlaga za izvajanje:**

- ZSV – členi od 19 do 41

**Nujna opravila:** Informiranje prosilca za denarno pomoč, proučitev dokumentacije – vloge za dodelitev denarne socialne pomoči, ugotovitveni postopek- pogovor, obisk na domu, pogodba o aktivnem reševanju socialne problematike,

Vrsta odločbe	Število
Po uradni dolžnosti	226
Nadaljevanje pravice do DSP	583
Nova pravica do DSP	436
Izredna DSP	1
Izredna enkratna DSP	687
<b>Skupaj</b>	<b>1933</b>

#### 4.1.1. IZREDNA POMOČ

**Namen naloge:** Pomoč posamezniku ali družini, ki se je iz razlogov na katere ni mogla vplivati, znašla v položaju materialne ogroženosti, ki bo po ugotovitvah CSD trajala več kot dva meseca.

**Podlaga za izvajanje:**

- ZSV – člen 31b

**Nujna opravila:** Informiranje prosilca za denarno pomoč in proučitev dokumentacije – vloge, ugotovitveni postopek - pridobivanje podatkov iz uradnih evidenc, obisk na domu, odločba, povratnice.

#### 4.1.2. ENKRATNA IZREDNA POMOČ

**Namen naloge:** Enkratna pomoč posamezniku ali družini, ki se je iz razlogov, na katere ni mogla vplivati, znašla v položaju trenutne gmotne ogroženosti.

**Podlaga za izvajanje:**

- ZSV – člen 31b

**Nujna opravila:** Proučitev dokumentacije, ugotovitveni postopek - pridobivanje podatkov iz uradnih evidenc, obisk na domu, odločba, povratnice,

#### 4.1.3. TRAJNA DENARNA SOCIALNA POMOČ

**Namen naloge:** Denarna pomoč posamezniku, ki je na podlagi ugotovitev invalidske komisije trajno nezmožen za delo, je brez vsakršnih dohodkov oz. prejemkov, brez premoženja in nima nikogar, ki bi ga bil dolžan preživljati.

**Podlaga za izvajanje:**

- ZSV – člen 33

**Nujna opravila:** Proučitev dokumentacije, ugotovitveni postopek - pridobivanje podatkov iz uradnih evidenc, napotitev na komisijo, obisk na domu, odločba, ureditev obveznega zdravstvenega zavarovanja,

#### 4.1.4. POSTOPEK UGOTAVLJANJA UPRAVIČENOSTI DO DENARNE SOCIALNE POMOČI PO URADNI DOLŽNOSTI

**Namen naloge:** Zagotavljanje socialne varnosti tistim upravičencem, ki jo resnično potrebujejo; gre za nadzor in sankcioniranje upravičenca, v primeru, ko ta pridobi denarno socialno pomoč (ali zavrne delovno obveznost, ali prejme lastni dohodek za isto obdobje, kot mu je bila denarna socialna pomoč dodeljena).

**Podlaga za izvajanje:**

- ZSV, 36. člen, 39. člen, 39. a člen, 41. člen

**Nujna opravila:** Proučitev ugotovitve, informacije ali obvestila, ugotovitveni postopek -pogovor z upravičencem, odločba, dogovor, mnenje.

## ŠTEVILO UPRAVIČENCEV DO REDNE DENARNE SOCIALNE POMOČI

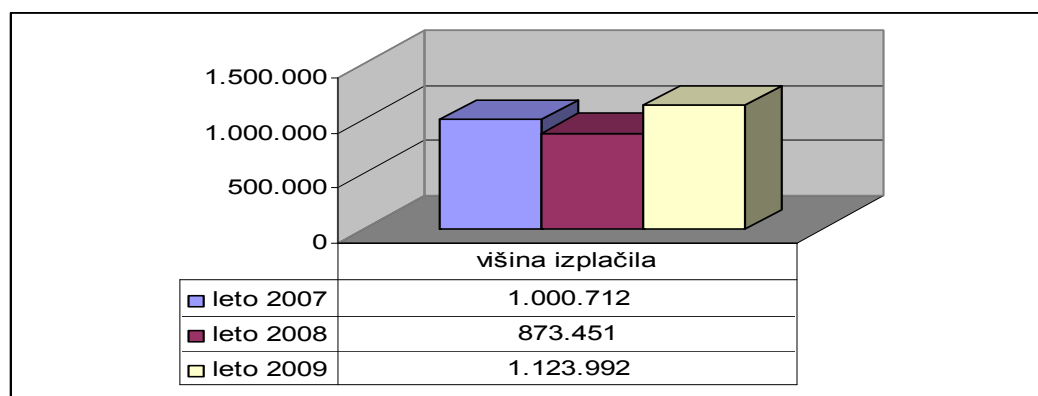
Mesec	Št. upravičencev do DSP
Januar	312
Februar	324
Marec	354
April	369
Maj	377
Junij	392
Julij	396
Avgust	398
September	410
Oktober	451
November	448
December	443
<b>Povprečno</b>	<b>389</b>

V letu 2009 je bilo povprečno mesečno 389 oseb upravičenih do redne denarne socialne pomoči

## VIŠINA IZPLAČANIH SREDSTEV

Za denarne socialne pomoči je bilo v letu 2007 izplačano 1.000.711,00 EUR oziroma 83.392,00 povprečno mesečno, v letu 2008 873.451,00 EUR oziroma 72.787,00 EUR povprečno mesečno, v letu 2009 pa 1.123.992,31 EUR oziroma 93.666,02 EUR povprečno mesečno.

Podatki kažejo, da se je izplačilo denarnih socialnih pomoči v letu 2009 povečalo za 250.451,3 EUR v primerjavi z izplačilom denarne socialne pomoči v letu 2008.



Grafikon 2: Prikaz letnega izplačila DSP

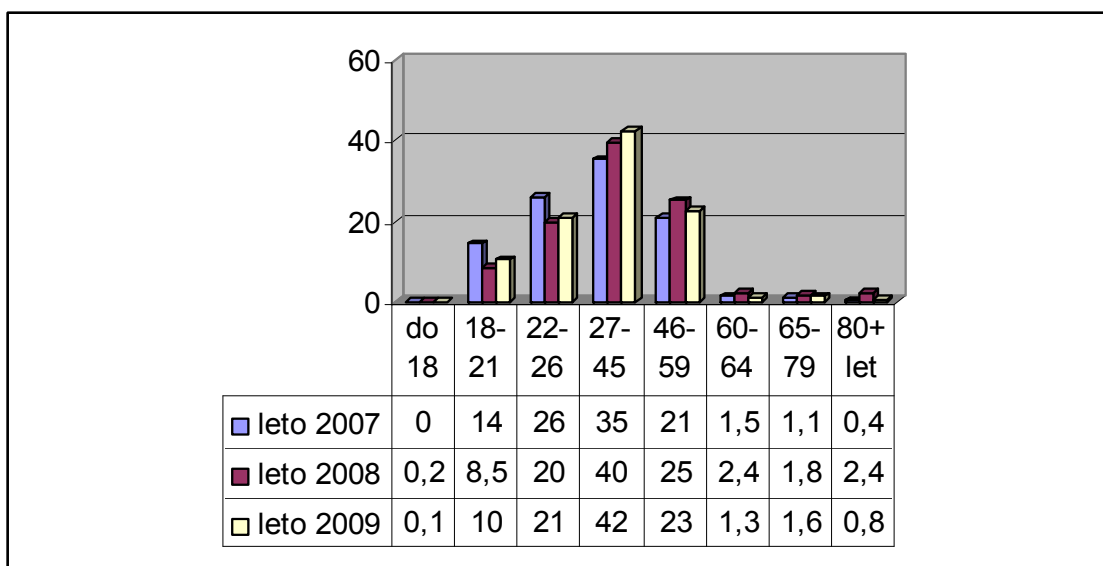
## ZNESEK DSP

(DSP - ZA OBDOBJE, DSP – TRAJNA in najvišji možni znesek dodelitve IDSP) za posamezno osebo je v letu 2009 znašal:

### OBDOBJE

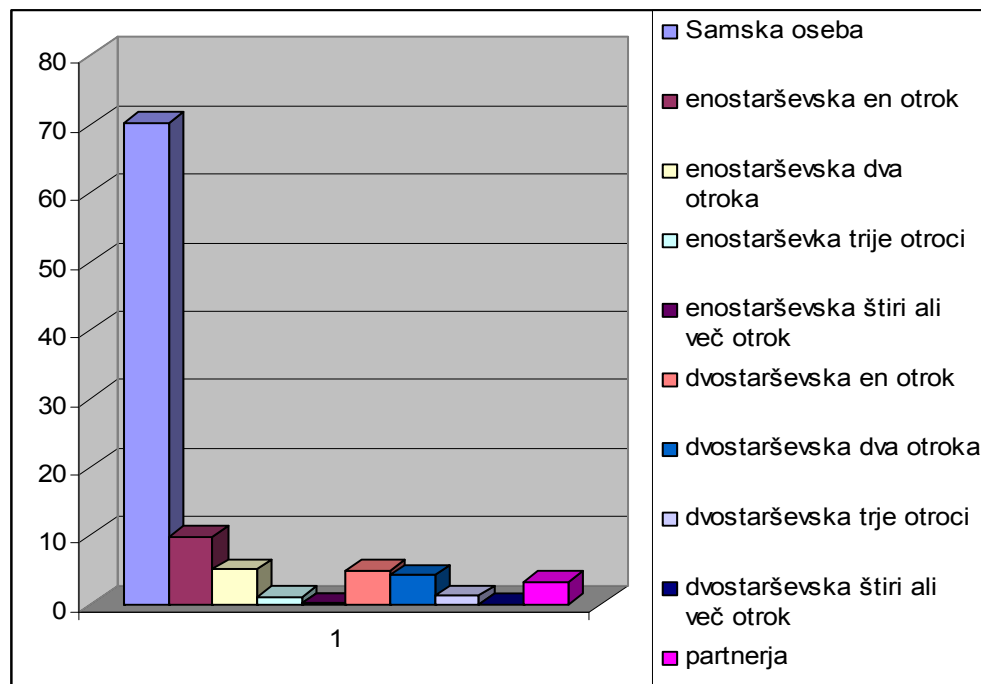
	1. 1. 2009 – 30.6. 2009	1. 7. 2009 – 31. 12. 2009
samska oz. prva odrasla oseba v družini	221,97 EUR	226,80 EUR
druga odrasla oseba v družini	155,19 EUR	158,76 EUR
Otrok	66,51 EUR	68,04 EUR

#### STRUKTURA UPRAVIČENCEV DSP GLEDE NA STAROST V LETU 2007, 2008 IN 2009 V PROCENTIH



Kot je razvidno iz zgornje tabele, v letu 2009 ni bilo zaznati velikih sprememb v starostni strukturi upravičencev do denarne socialne pomoči. Opaziti je minimalno rast upravičencev v starosti od 18 do 21 let, 22 do 27 let in 27 do 45 let. V vseh ostalih starostnih skupinah pa je zaznati manjši padec upravičencev. Razlog za rast upravičencev v starostni skupini od 18 do 21 let in 22 do 27 let je potrebno iskati predvsem na račun prvih iskalcev zaposlitve, katerih število se je po nekajletnem zmanjševanju v letu 2009 znova povečalo.

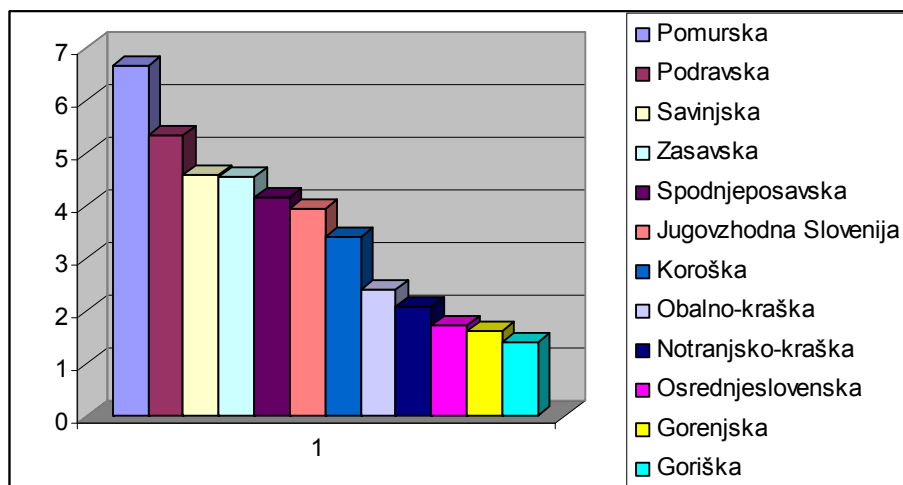
#### STRUKTURA UPRAVIČENCEV DSP GLEDE NA TIP DRUŽINE V LETU 2009



TIP DRUŽINE	%
Samska oseba	70,19
enostarševska en otrok	9,87
enostarševska dva otroka	5,06
enostarševka trije otroci	1,09
enostarševska štiri ali več otrok	0,17
dvostarševska en otrok	4,87
dvostarševska dva otroka	4,24
dvostarševska trje otroci	1,19
dvostarševska štiri ali več otrok	0,04
partnerja	3,28
SKUPAJ	100

Iz zgornje tabele je razvidno, da je bilo v letu 2009 kar 70,19 % vseh upravičencev do denarnih socialnih pomoči samskih oseb. Sledijo jim enostarševske družine z enim otrokom. procentualno blizu pa so si enostarševske družine z enim otrokom, dvostarševske družine z enim otrokom in dvostarševske družine z dvema otrokoma.

## ŠTEVILO UPRAVIČENCEV DO DSP PO DELEŽU PREBIVALSTVA PO REGIJAH ZA LETO 2009



REGIJA	DELEŽ PREBIVALCEV (%)
Pomurska	6,66
Podravska	5,34
Savinjska	4,58
Zasavska	4,56
Spodnje-posavska	4,16
Jugovzhodna Slovenija	3,94
Koroška	3,42
Obalno – kraška	2,41
Notranjsko - kraška	2,10
Osrednjeslovenska	1,74
Gorenjska	1,61
Goriška	1,40

Na podlagi podatkov objavljenih na spletnih straneh Ministrstva za delo, družino in socialne zadeve o številu upravičencev do denarne socialne pomoči po deležu prebivalstva po regijah za enajst mesecev leta 2009 je razvidno, da znaša delež prebivalstva Zasavske regije, ki prejema denarno socialno pomoč v povprečju za leto 2009 4,56 % kar uvršča regijo na četrto mesto med dvanajstimi Slovenskimi regijami. Slovensko povprečje za leto 2009 znaša 3,35 %.

### 4.1.5. OPROSTITVE – POSTOPEK V ZVEZI Z OPROSTITVAMI PLAČIL SOCIALNOVARSTVENIH STORITEV

**Namen naloge:** omogočiti enakovreden dostop do socialnovarstvenih storitev vsem državljanom ne glede na gmotno stanje

**Podlaga za izvajanje:**

- ZSV – člen 100
- Uredba o merilih za določanje oprostitev pri plačilih socialnovarstvenih storitev

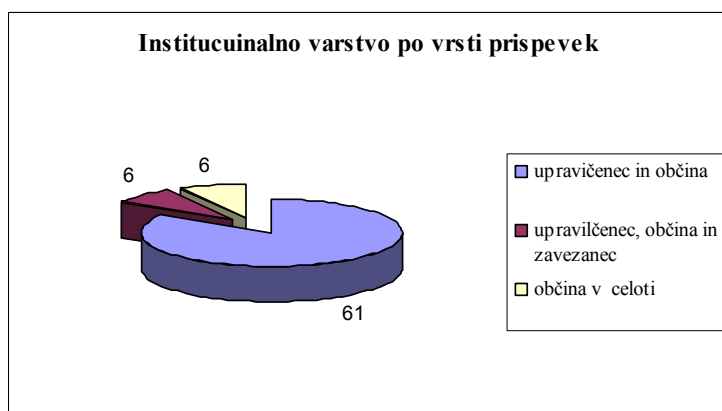
**Nujna opravila:** proučitev vloge, razlaga meril za določanje oprostitev in vrste dokumentacije, ki jo mora uporabnik predložiti, ugotovitveni postopek, ki zajema pogovor s prosilcem, pogovor z zavezanci, pridobivanje podatkov iz uradnih evidenc, sodelovanje z občino – soglasje k oprostitvi, ugotovitev, ali je upravičenec sklenil dogovor o izvajanju storitve v skladu z zakonom, seznanitev prosilca in zavezanca s posledicami uveljavljanja pravice do oprostitve, ugotovitev zavezančeve plačilne sposobnosti, odločitev o oprostitvi plačila storitve upravičenca in morebitnega zavezanca

## UPRAVIČENCI DO INSTITUCIONALNEGA VARSTVA IN POMOČI NA DOMU

Pomoč na domu		6
Institucionalno varstvo		67
- dom starejših občanov	38	
- posebni domovi	26	
- stanovanjske skupine ipd	3	
skupaj	67	73

## UPRAVIČENCI PO VIRU PLAČILA STORITVE

upravičenec in občina	61
upravičenec, občina in zavezanec	6
občina v celoti	6
skupaj	73



### 4.1.6. UGOTAVLJANJE IZPOLNJEVANJA POGOJEV ZA PRIDOBITEV PRAVICE DO KRITJA RAZLIKE DO POLNE VREDNOSTI ZDRAVSTVENIH STORITEV

**Namen naloge:** omogočiti enakovreden dostop do socialnovarstvenih storitev vsem državljanom ne glede na gmotno stanje

**Podlaga za izvajanje:**

- ZSV – člen 100
- Uredba o merilih za določanje oprostitev pri plačilih socialnovarstvenih storitev

**Nujna opravila:** proučitev vloge, razlaga meril za določanje oprostitev in vrste dokumentacije, ki jo mora uporabnik predložiti, ugotovitveni postopek, ki zajema pogovor s prosilcem, pogovor z zavezanci, pridobivanje podatkov iz uradnih evidenc, sodelovanje z občino – soglasje k oprostitvi, ugotovitev, ali je upravičenec sklenil dogovor o izvajanju storitve v skladu z zakonom, seznanitev prosilca in zavezanca s posledicami uveljavljanja pravice do oprostitve, ugotovitev zavezančeve plačilne sposobnosti, odločitev o oprostitvi plačila storitve upravičenca in morebitnega zavezanca

**Nujna opravila:** proučitev dokumentacije, ugotovitveni postopek, pridobivanje podatkov iz uradnih evidenc, obisk na domu, odločba

Center za socialno delo je v letu 2009 začel izvajati nalogo ugotavljanja izpolnjevanja pogojev za pridobitev pravice do kritja razlike do polne vrednosti zdravstvenih storitev.

Odločitev v upravnem postopku	Št. zadev
Ugodeno	11
Zavrnjeno	13
SKUPAJ	24

## 4.2. STARŠEVSKO VARSTVO

### 4.2.1. STARŠEVSKI DOPUST IN NADOMESTILA

#### Podlaga za izvajanje:

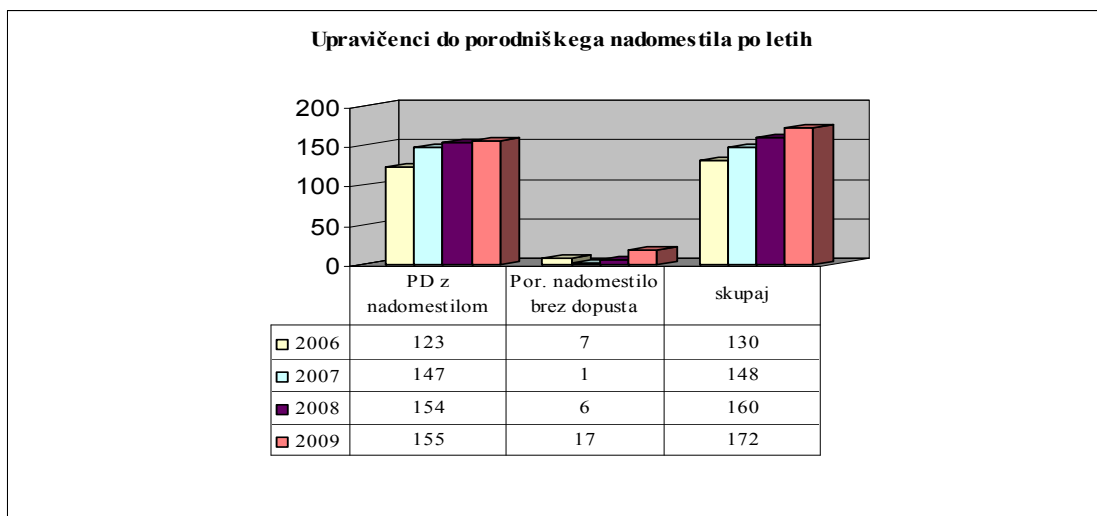
- Zakon o starševskem varstvu in družinskih prejemkih
- Zakon o dohodnini
- Zakon o zakonski zvezi in družinskih razmerjih
- Zakon o socialnem varstvu
- Zakon o varstvu osebnih podatkov
- Zakon o upravnih taksah
- Pravilnik o metodologiji za upoštevanje dohodka iz kmetijskih dejavnosti
- Pravilnik o postopkih za uveljavljanje pravic iz zavarovanja za starševsko varstvo
- Pravilnik o postopkih za uveljavljanje pravic do družinskih prejemkov
- Pravilnik o kriterijih za uveljavljanje pravic za otroke, ki potrebujejo posebno nego in varstvo
- Zakon o izvršbi in zavarovanju
- Zakon o zdravstvenem varstvu in zdravstvenem zavarovanju
- Zakon o pokojninskem in invalidskem zavarovanju
- Zakon o zaposlovanju in zavarovanju za primer brezposelnosti
- Zakon o delovnih razmerjih
- Zakon o splošnem upravnem postopku
- Uredba 1408/71
- Uredba 574/72

**Namen naloge:** varstvo družine in njenih članov

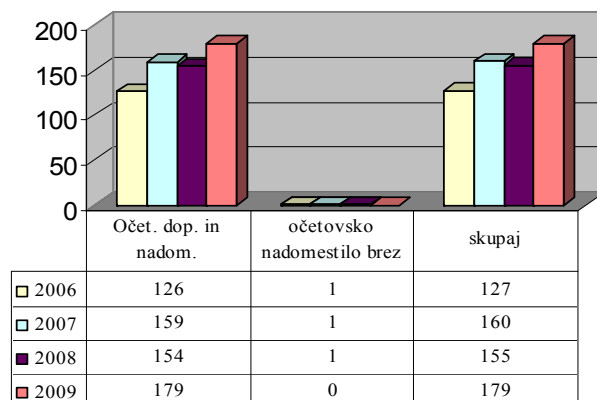
**Nujna opravila:** informativni pogovor, predstavitev pravic in obveznosti, načina uveljavljanja pravic, izročitev potrebnih obrazcev, proučitev vloge, odločitev – izračun nadomestila, izdelava potrdila za delodajalca in izplačilo.

Prijave, objave v pokojninsko in invalidsko zavarovanje, izračuni in vpisovanje zavarovalne dobe – potrdilo, prijave, objave PZZ, potrjevanje obrazcev in izdajanje potrdil o višini nadomestila, preračun morebitnih poračunov, sodelovanje z drugimi službami, sprotne vnašanje sprememb v program, izdaja in sprejem obrazcev in vodenje evidence priznanega ter izrabljenega in neizrabljenega dopusta pri neplačanem delu očetovskega dopusta, vodenje evidenc o prenesenem dopustu in njegovi izrabi do 8. leta otrokove starosti, kontrola izplačil, izpolnitev obrazcev M-4, izdajanje obvestil za dohodnino, arhiviranje obvestil za dohodnino.

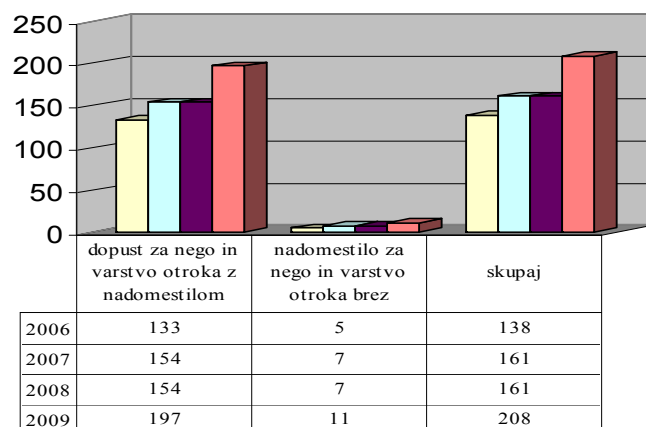
Vloga za poznejšo uveljavitev pravice - odločba/sklep, izpis obrazca za mnenje, priprava dokumentacije in pridobitev mnenja komisije ter izdaja nove odločbe.



### Upravičenci do očetovskega dopusta z nadomestilom

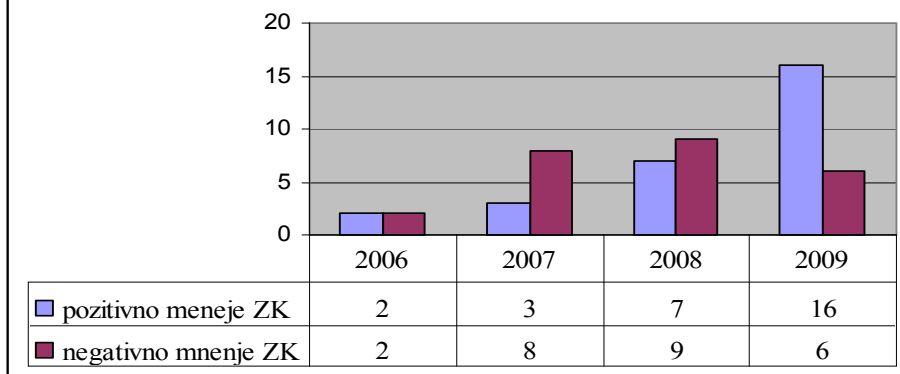


### Upravičenci do dopusta za nego in varstvo otroka



Iz navedenih grafov je razvidna rast upravičencev do pravic starševskega varstva v letu 2009, tudi trend rasti pri očetovskem dopustu, iz česar je razvidno, da se za to pravico odloča vedno več očetov.

### Podaljšanje DNVO po letih



Prikazana grafa kažeta tako na rast vlog za podaljšanje dopusta kot tudi na pozitivne odločitve zdravniške komisije.

#### 4.2.2. PRAVICE IZ NASLOVA KRAJŠEGA DELOVNEGA ČASA



Namen naloge: omogočiti družini, ki neguje in varuje otroka, da zaradi varstva in nege otroka dela krajši delovni čas do 3. leta otrokove starosti – ali če neguje in varuje težje gibalno oviranega otroka, ali zmerno ali težje duševno prizadetega otroka do 18. leta otrokove starosti.

Nujna opravila: informativni pogovor, predstavitev pravice in izročitev obrazcev, pridobitev mnenja komisije za nego otroka, priprava dokumentacije in odločitev o pravici, potrdilo delodajalcu, izpolnitev obrazcev M-1, potrditev prijav in odjav za ZZZS.

#### 4.2.3. PRAVICA DO PLAČILA PRISPEVKOV ZA SOCIALNO VARNOST

**Namen naloge:** zagotoviti socialno varnost družini in omogočiti enemu od staršev, ki neguje in varuje otroka do tretjega leta starosti ali težje gibalno oviranega ali zmerno ali težje duševno prizadetega otroka do 18. leta otrokove starosti, da ob tem opravlja samostojno dejavnost tako, da lahko dela krajši delovni čas in mu RS plačuje prispevke za socialno varnost od sorazmernega dela minimalne plače

**Nujna opravila:** informativni pogovor, predstavitev pravice in izročitev obrazcev, ugotovitveni postopek, priprava dokumentacije, pregled vloge, pridobitev podatkov zdravniške komisije, odločanje o pravici, prijave, odjave v pokojninsko in invalidsko zavarovanje

#### 4.2.4. PRAVICA DO PLAČILA PRISPEVKOV ZA SOCIALNO VARNOST PRI NEGI IN VARSTVU DVEH OTROK

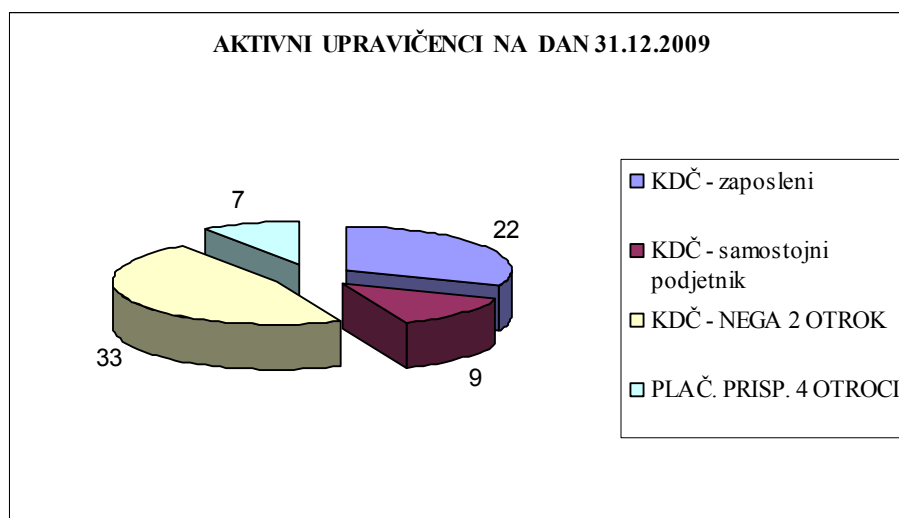
**Namen naloge:** varstvo družine - omogočiti enemu od staršev, ki neguje in varuje dva otroka, da lahko pravico do krajšega delovnega časa ali pravico do plačila prispevkov za socialno varnost, za najmanj 20 ur tedensko do tretjega leta otrokove starosti, podaljša do dopolnjenega šestega leta starosti mlajšega otroka.

**Nujna opravila:** proučitev vloge, informativni pogovor, ugotovitveni postopek – odločitev o pravici, prijave, odjave v pokojninsko in invalidsko zavarovanje

#### 4.2.5. PRAVICA DO PLAČILA PRISPEVKOV ZA SOCIALNO VARNOST V PRIMERU ŠTIRIH ALI VEČ OTROK

**Namen naloge:** zagotoviti družini socialno varnost, da lahko eden od staršev varuje in neguje štiri ali več otrok tako, da ostane doma do dopolnjenega desetega leta starosti najmlajšega otroka

**Nujna opravila:** informativni pogovor, kjer se predstavi vsebina pravic in nudi pomoč, da se odloči za najboljšo možnost, pregled dokumentacije in njenih prilog, v sodelovanju z ZRSZZ ugotovitev, ali je eden od staršev dejansko zapustil trg dela, odločitev o pravici, vnos vročilnice in arhiviranje odločbe, prijave, odjave v pokojninsko in invalidsko zavarovanje, prijava družinskih članov v zdravstveno zavarovanje, ureditev prijave ter odjave na obrazcih za ZZZS za družinske člane upravičenca.



Na dan 31.12.2009 je bilo 71 upravičencev do pravic iz krajšega delovnega časa, v grafu je prikazano število upravičencev po obliki pravice.

### 4.3. DRUŽINSKI PREJEMKI

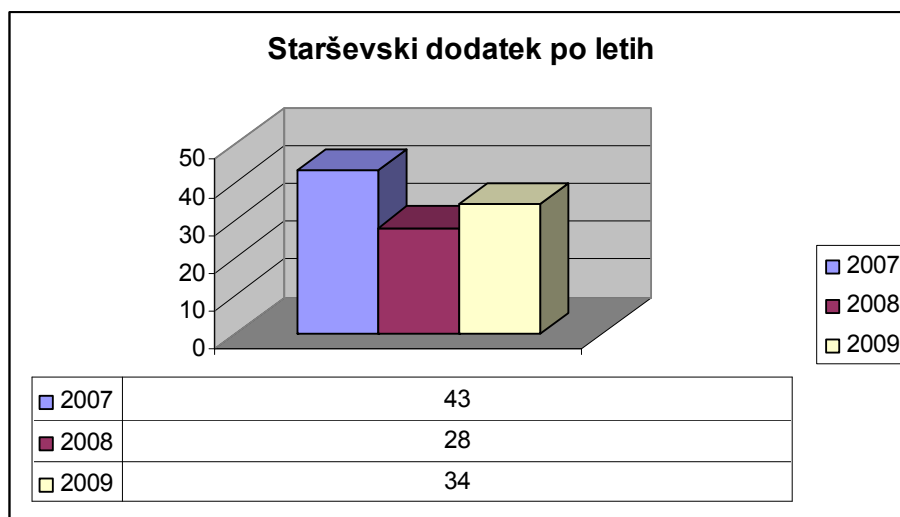
**Podlaga za izvajanje:**

- Zakon o starševskem varstvu in družinskih prejemkih
- Zakon o dohodnini
- Zakon o zakonski zvezi in družinskih razmerjih
- Zakon o socialnem varstvu
- Zakon o varstvu osebnih podatkov
- Zakon o upravnih taksah
- Pravilnik o metodologiji za upoštevanje dohodka iz kmetijskih dejavnosti
- Pravilnik o postopkih za uveljavljanje pravic iz zavarovanja za starševsko varstvo
- Pravilnik o postopkih za uveljavljanje pravic do družinskih prejemkov
- Pravilnik o kriterijih za uveljavljanje pravic za otroke, ki potrebujejo posebno nego in varstvo
- Zakon o izvršbi in zavarovanju
- Zakon o zdravstvenem varstvu in zdravstvenem zavarovanju
- Zakon o pokojninskem in invalidskem zavarovanju
- Zakon o zaposlovanju in zavarovanju za primer brezposelnosti
- Zakon o delovnih razmerjih
- Zakon o splošnem upravnem postopku
- Uredba 1408/71
- Uredba 574/72

#### 4.3.1. STARŠEVSKI DODATEK

**Namen naloge:** denarna pomoč staršem, kadar po otrokovem rojstvu le-ti niso upravičeni do starševskega nadomestila oz. zagotoviti materialno varnost brezposelnim staršem, študentom

**Nujna opravila:** informativni pogovor z upravičencem, predstavitev pravice, izročitev obrazcev, proučitev vloge, sklenitev dogovora ali izjava med starši o uveljavljanju pravice, odločitev o pravici in prijava ter odjava stranke v obvezno pokojninsko zavarovanje z obrazcem M-1, kontrola izplačil.



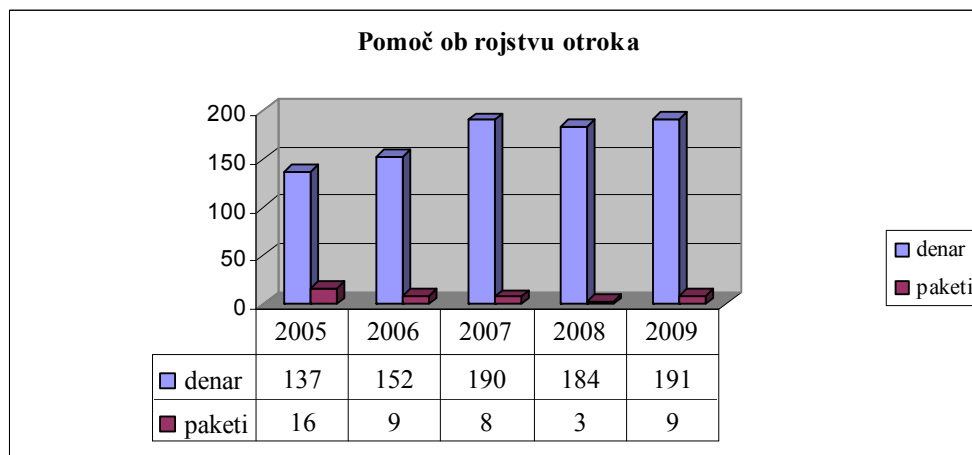
Iz grafa je razvidna ponovna rast navedene pravice v letu 2009.

Višina povprečnega izplačanega starševskega dodatka v letu 2009 je bila 193,24 EUR.

#### 4.3.2. POMOČ OB ROJSTVU OTROKA

**Namen naloge:** je enkratna pomoč ob otrokovem rojstvu, ki jo prejme družina v obliki enkratnega denarnega prejema ali v obliki zavitka in je namenjena za nakup opreme za novorojenca.

**Nujna opravila:** informativni pogovor - predstavitev oblik pomoči in načina uveljavljanja, priprava obrazcev, seznanitev stranke z vsebino zavitkov, proučitev vloge, ugotovitveni postopek, izdaja odločbe / sklepa, izplačilo ali izdaja naloga za zavitek



Iz grafa je razvidna ponovna rast novih rojstev. V letošnjem letu je zaznana porast odločitev za E paket, vendar še vedno le 4 %, ostalih 96 % se odloča za denar.

Izdana pa je bila tudi ena negativna odločba. Zato je podatek pri pomočeh otrokom ob rojstvu za 1 manjši od izdanih odločb po BSP.

Višina denarne pomoči je v letu 2009 znašala 276,11 EUR

#### 4.3.3. OTROŠKI DODATEK

**Namen naloge:** pomoč družini in otroku do 26. leta starosti, če se redno šola; zagotavlja se staršem kot dopolnilni prejemek za preživljanje otroka, njegovo vzgojo in izobraževanje

**Nujna opravila:** informativni pogovor, proučitev vloge, ugotovitveni postopek, odločba / sklep, preverjanje izplačila

**Nov postopek:** obnova postopka (izdaja odločbe / sklepa, spremljanje vračila), vnos potrdil, izdaja potrdil, izplačilo

##### Število odločb

	2008	2009	index
redni postopki (podaljšanje in spremembe)	2555	2524	0,99
revizija	233	135	0,58

Število odločb je za 4 nižje kot v poročilu BSP, ker smo združevali postopke odločanja.

##### Število upravičencev

	2008	2009	index
število družin - vlagateljev	2207	2202	1,00
število otrok	3584	3597	1,00

##### Višina izplačanih sredstev

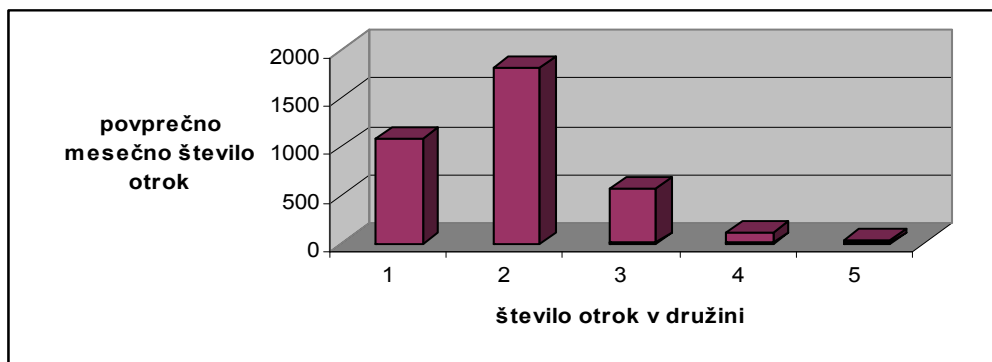
	2008	2009	index
Letna višina sredstev	2.540.135 EUR	2.602.489 EUR	1,02
povpr. mes. višina na družino	96 EUR	98 EUR	1,02
povpr. mes. višina na otroka	59 EUR	60 EUR	1,02

##### Povprečno mesečno število upravičenih otrok glede na dohodkovni razred za določitev višine otroškega dodatka

razredi/ višina v EUR	1	2	3	4	5	6	7	8	SKUPAJ
1. višina	111,68	95,49	72,78	57,4	46,94	29,74	22,31	19,42	
št. otr.	156	271	176	226	464	370	392	146	2201
2. višina	122,85	105,96	81,34	65,5	54,78	37,23	29,79	26,87	
št. otrok	86	156	109	137	256	177	151	60	1132
3. višina	134,03	115,57	89,87	73,74	62,56	44,66	37,23	34,30	
št. otrok	36	56	37	31	47	29	20	8	264
SKUPAJ	278	483	322	394	767	576	563	214	3597

Povprečno mesečno število upravičenih otrok do otroškega dodatka glede na število otrok v družini

Število otrok v družini	Povprečno mesečno število otrok	% v primerjavi z vsemi upravičenimi otroki
1	1070	29,75
2	1814	50,43
3	570	15,85
4	116	3,22
5	27	0,75
SKUPAJ	3597	100



#### Povprečno mesečno število upravičenih otrok do otroškega dodatka glede na državljanstvo

Slovenija	države izven EU
3576	21

#### Število vlagateljev glede na vrsto družine

vrsta vlagatelja	povprečno mesečno število vlagateljev	% delež
dvostarševska družina	1844	83,74%
enostarševska družina	346	15,71%
otrok vlaga sam	9	0,41%
vlaga druga oseba	3	0,14%
SKUPAJ	2202	100,00%



#### Število upravičenih otrok po naslednjih kategorijah:

kategorija otrok	povprečno mesečno število otrok	% delež od vseh otrok
enostarševska družina	476	13,23 %
otroci, ki niso v vrtcih (OD povišan za 20 %)	362	10,06 %
starejši od 18 let	768	21,35 %
starejši od 26 let	1	0,03 %
nastanjeni v zavodih	2	0,06 %

#### 4.3.4. DODATEK ZA VELIKO DRUŽINO

**Namen naloge:** pomoč družini s tremi otroki ali več

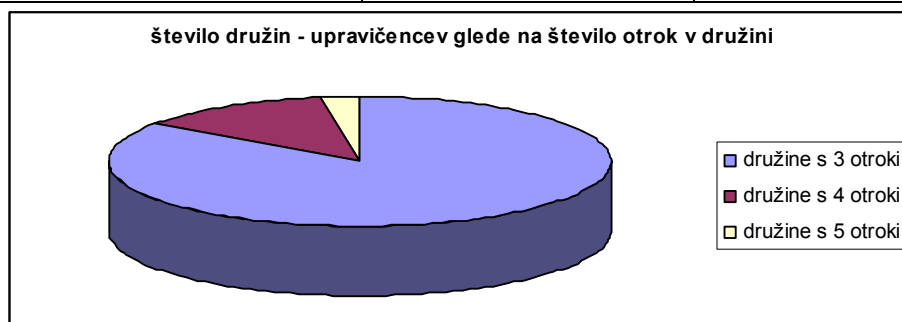
**Nujna opravila:** informativni pogovor, proučitev vloge in izpis seznama, odločba / sklep

Dodatek za veliko družino znaša:

za družino s tremi otroki: 386,96 EUR in  
za družino s štirimi ali več otroki: 471,90 EUR.

#### Število upravičencev in izplačana sredstva

	2008	2009	index
število družin - upravičencev	240	247	1,03
družine s 3 otroki	202	209	1,03
družine s 4 otroki	31	32	1,03
družine s 5 otroki	7	6	0,86
letna višina sredstev	92.645,85 EUR	99.313,92 EUR	1,07
povp. višina na družino	386,02 EUR	395,67 EUR	1,02



#### 4.3.5. DODATEK ZA NEGO OTROKA

**Namen naloge:** univerzalna pravica, ki se dodeli otroku, ki potrebuje posebno nego in varstvo, namenjena poravnavi povečanih življenjskih stroškov, ki jih ima družina zaradi varstva in nege takega otroka

**Nujna opravila:** proučitev vloge, informativni pogovor, priprava dokumentacije, pridobitev mnenja komisije, odločba / sklep, vnos potrdil

Dodatek za nego otroka znaša:

zaradi povišanih življenjskih stroškov za nego otroka: 99,38 EUR,

za otroka s težko motnjo v duševnem razvoju in težko gibalno oviranega otroka, ki potrebuje posebno nego in varstvo: 198,82 EUR.

#### Število zadev

vse rešene zadeve	39
ugodene	19
zavrnjene	14
spremembe dejstev in okoliščin	4
obnove postopka	2

Število upravičencev	2008	2009	index
povprečno mesečno število upravičenih otrok	53	56	1,06

Število upravičencev glede na višino dodatka za nego otroka	2008	2009	index
dodatek za nego otroka v višini 99,38 EUR	41	42	1,02
dodatek za nego otroka v višini 198,82 EUR	12	14	1,17

Višina izplačanih sredstev	2008	2009	index
letna višina sredstev	74.201,73 EUR	82.377,45 EUR	1,11
povp. mes. višina na otroka	116,67 EUR	122,59 EUR	1,05

## 4.4. ŠTIPENDIJE

### 4.4.1. DRŽAVNE ŠTIPENDIJE

**Namen naloge:** pomoč dijakom, študentom in udeležencem izobraževanja odraslih med izobraževanjem, z dopolnilnimi prejemki, namenjenimi za kritje stroškov v zvezi z izobraževanjem, z namenom, da se vzpodbuja vključevanje v izobraževanje, doseganje višje izobrazbene ravni, kot tudi odgovornost za šolanje in študij

**Nujna opravila:** proučitev zahtevka, ugotovitveni postopek, odločba/sklep, pritožba, spremljanje obveznosti štipendista, vrnitev štipendije, odlog vračila, obročno odplačevanje, izterjava, odpis dolga, vodenje evidenc, letna poročila MDDSZ

S šolskim letom 2008/2009 se je pristojnost odločanja o državnih (do takrat republiških) štipendijah iz zavoda RS za zaposlovanje prenesla na centre za socialno delo.

Do štipendije so upravičene osebe s statusom dijaka oziroma dijakinje in osebe s statusom študenta oziroma študentke ter udeleženci oziroma udeleženke izobraževanja odraslih, ki izpolnjujejo pogoje, določene v tem zakonu.

Državne štipendije se dodelijo upravičencem, ki izpolnjujejo splošne pogoje iz zakona o štipendiranju in pri katerih povprečni mesečni dohodek na družinskega člana v preteklem koledarskem letu pred vložitvijo vloge ne presega 60 % minimalne plače v istem obdobju – za tiste upravičence, ki se šolajo ali študirajo v kraju svojega stalnega prebivališča, oziroma ne presega od 60 % do 65 % minimalne plače – za upravičence, ki se šolajo ali študirajo zunaj kraja svojega stalnega prebivališča, odvisno od oddaljenosti od kraja šolanja ali študija in razvitosti regije, v kateri ima upravičenec stalno prebivališče.

Cenzus 65 % minimalne plače:

na letni ravni: 4.456,08 EUR

na mesečni ravni: 371,34 EUR.

Državna štipendija brez dodatkov od 01.01.2009 do 30.06.2009 je znašala 37,47 EUR za dijaka, 56,21 EUR za študenta. Od 01.07.2009 pa znaša 38,33 EUR za dijaka in 57,50 EUR za študenta.

K državni štipendiji iz prejšnjega odstavka se, ob izpolnjevanju pogojev iz tega zakona, dodelijo naslednji dodatki:

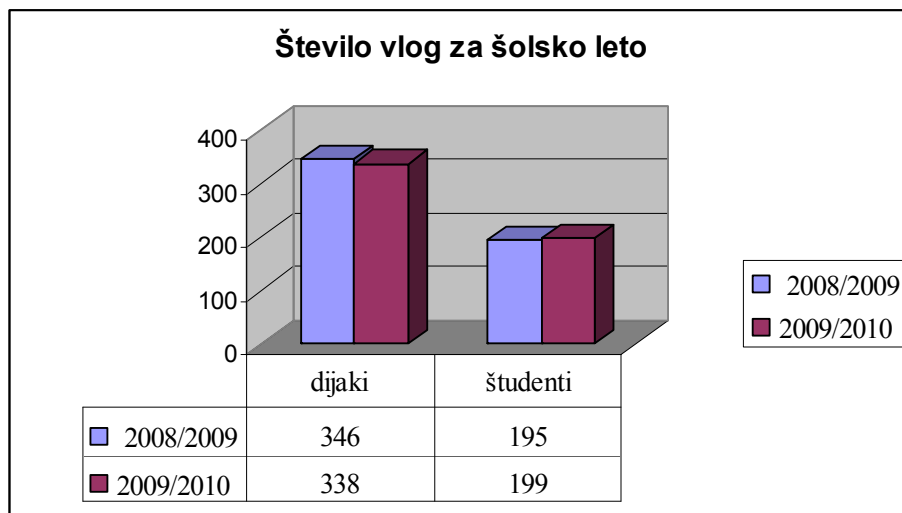
- dodatek glede na dohodek v družini štipendista,
- dodatek za vrsto in področje izobraževanja,
- dodatek za učni oziroma študijski uspeh,
- dodatek za izobraževanje zunaj stalnega prebivališča,
- dodatek za štipendiste s posebnimi potrebami.

Za kandidate iz enostarševskih družin oz. kandidate s posebnimi potrebami oz. kandidate, katerih sorojenci so osebe s posebnimi potrebami pa je na novo uveden višji cenzus in sicer v višini 70 % minimalne plače na družinskega člana, to je 399,91 EUR.

Državna štipendija z vsemi dodatki ne sme presegati minimalne plače.

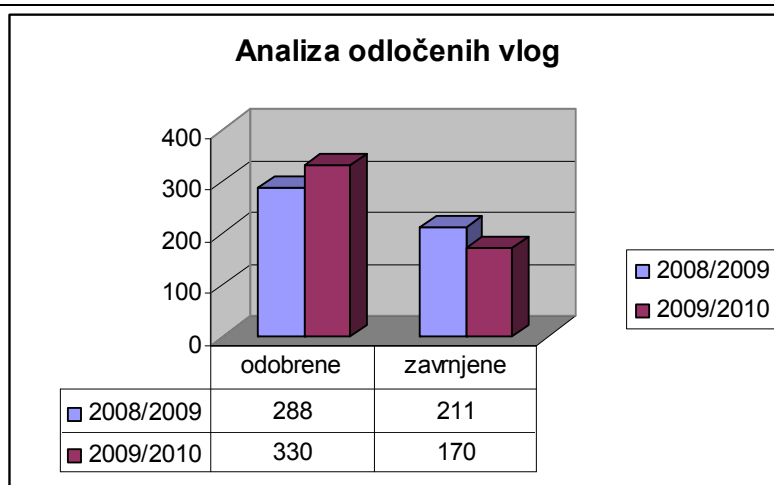
O dodelitvi državne štipendije se odloči od vložitve zahtevka oziroma z dnem vpisa v izobraževalni program do konca izobraževalnega programa.

SKUPAJ : 537 vseh odločenih v šolskem letu 2009/10, vseh pritožb je bilo 7, vse so bile odstopljene organu II. st. MDDSZ.



#### Število upravičencev

povprečno mesečno število štipendistov od 01.09.2009-31.12.2009	277
povprečno število upravičencev od 01.01.2009 – 31.12.2009	295

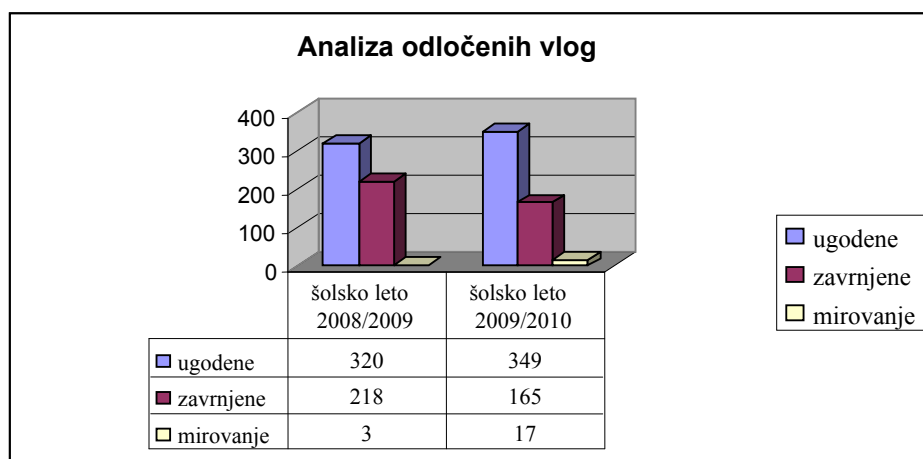
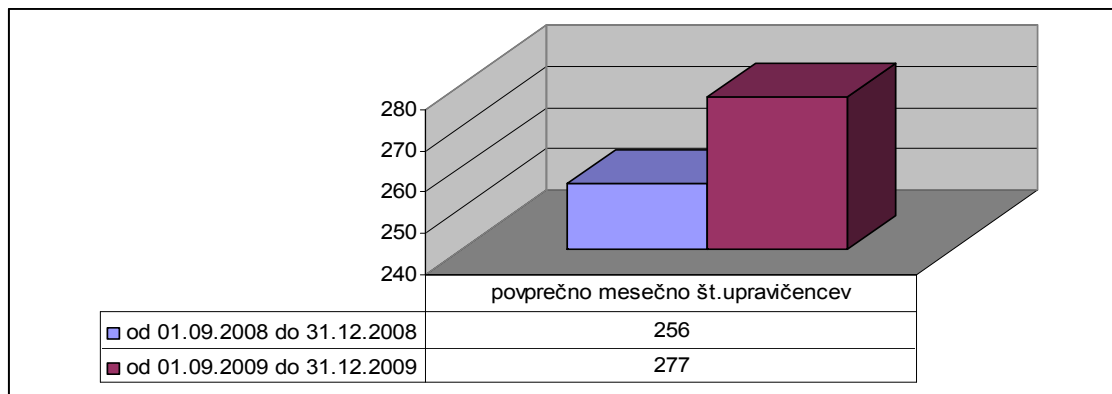


#### Statistika izplačil

	1.9.1.2009 - 31.12.2009	01.09.2008-31.12.2008
višina sredstev	198.580,48	113.958,05

**POVPREČNO MESEČNO ŠTEVILO UPRAVIČENCEV:**





Kljub spremenjeni zakonodaji ni bistvene (29 več upravičencev) razlike upravičencev do državne štipendije.

## 5. SOCIALNOVARSTVENE STORITVE

Tako standard kot normativ ureja Pravilnik o standardih in normativih socialnovarstvenih storitev (Uradni list RS, št. 52/95, 2/98, 19/99, 28/99, 127/03, 125/04, 60/05).

### 5.1. SOCIALNA PREVENTIVA

#### 5.1.1. SADEŽI DRUŽBE

Projekt SADEŽI DRUŽBE se od leta 2007 izvaja kot preventivna dejavnost preko Centra za socialno delo Zagorje s podporo Slovenske filantropije-Združenje za promocijo prostovoljstva. Preventivna dejavnost je bila promovirana preko zloženek, plakatov, vabil k sodelovanju osnovnim, srednjim šolam, društvu upokojencev, društvu invalidov, Slovenske filantropije, VDC Zagorje ob Savi, Društva Vdih, Doma starejših občanov, objave na spletni strani centra in medijske podpore.

#### Cilj:

Center za socialno delo Zagorje ob Savi je pričel s projektom Sadeži Družbe, ker je na podlagi opravljene analize, preko anket v lokalni skupnosti bila izražena potreba starejših prebivalcev po vzpostavljanju socialnih stikov z mladimi.

Cilj je bil, da bi v našem okolju ponudili možnost vzpostavljanja in ohranjanja medgeneracijski vezi, motiviranje mladih za druženje s starejšimi in obratno.

#### Namen:

»SADEŽI DRUŽBE« je projekt ustvarjanja in krepitve vezi med mladimi in starejšimi. Je projekt vzgoje v strpnost, solidarnost in medsebojno razumevanje. Projekt spodbujanja prostovoljskega dela mladih za starejše ima namen sistematično združiti na eni strani starejše, ki živijo doma in mladino, s ciljem, prvim zagotoviti dodatno pomoč, na primer druženje, prebiranje časopisov, pomoč pri dostavi nujno potrebnih stvari iz trgovine ali lekarne, sprehoditi se s psom itd. in drugim omogočiti pridobivanja novih znanj in spoznanj, učenja in

druženja prek prostovoljskega dela s starejšimi. Temelj projekta je prostovoljno delo mladih za starejše, ki živijo doma, in starejših za mlade, s povezovanjem šol in društev upokoencev.

**Izvajanje:**

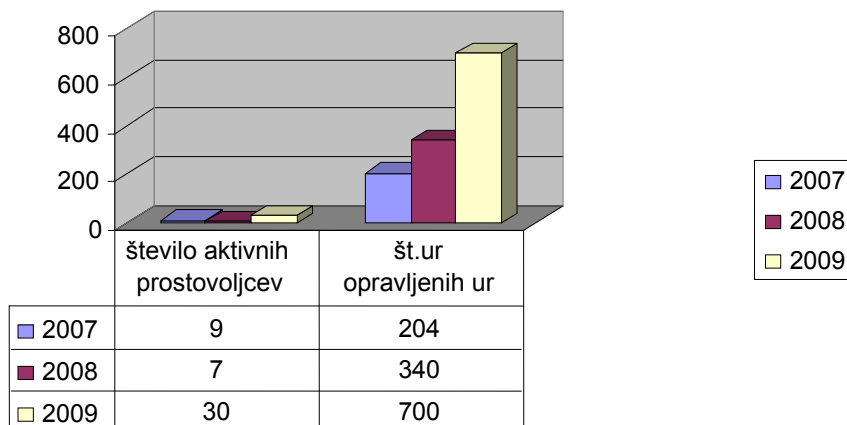
V letu 2009 se je na povabilo centra za socialno delo za vključitev v projekt odzvalo precejšnje število učencev OŠ Tone Okrogar, OŠ Ivan Skvarča.

V prostorih centra za socialno delo je bilo po prijavi zainteresiranih učencev za prostovoljsko delo organizirano prvotno usposabljanje preko predstavnika Slovenske filantropije.

Mentorica prostovoljskega teama, študentka psihoterapije, je vseskozi skrbela za organiziranje intervizijskih srečanj, nudila suport prostovoljcem, jih seznanjala s pravicami in obveznostmi, vzpostavljala prva skupna srečanja prostovoljcev s starejšimi, vodila evidenco aktivnih prostovoljcev in zbirala mesečna poročila o opravljenih urah prostovoljskega dela.

V letu 2009 so se prostovoljci poleg individualnih srečanj s starejšimi na domu, uporabniki storitve Pomoči na domu, vključevali tudi v DSO Izlake v obliki individualnega druženja z oskrbovanci in vključevanja v skupino za demenco, Društvo invalidov Zagorje, kjer so se skušali vključiti v »klepetalnico« ter v bivalno enoto VDC Zagorje ob Savi.

V letu 2009 je bilo opravljenih skupno 700 ur prostovoljskega dela.



Center za socialno delo Zagorje ob Savi se je v letu 2009 pridružil festivalu prostovoljstva. V sodelovanju z Občino Zagorje ob Savi je organiziral lokalno prireditev »Okrogla miza: Prostovoljstvo v Zagorju« v KC delavski dom Zagorje ter organiziral obisk prostovoljcev in mentorice na centralni prireditvi v Ljubljani.

Ocenjujemo, da je projekt zaživel v okolju in se še vedno razvija.

Glede na to, da je dosežen namen vzpostavitve samega projekta, bo center za socialno delo predlagal osnovnim šolam, da se z novim šolskim letom, torej 2010/1011 projekt prenese v svojo dejavnost in se v prihodnje odvija pod okriljem šolstva, kot je bil tudi namen Slovenske Filantropije.

**5.1.2 BIVALNA ENOTA »SELO 2« ZAGORJE**

Od 1.11.2007 dalje se Center za socialno delo Zagorje ob Savi vključuje v projekt » Bivalne enote – Selo 2« v obliki spremljanja in nudenja podpore pri razreševanju stanovanjske in materialno socialne problematike uporabnikom, nastanjenim v bivalni enoti. Srečanja predstavnic CSD z uporabniki potekajo 2-3 x tedensko po cca. 1 uro.

Naloge, ki jih center za socialno delo opravlja:

- vpogled v stanje prostorov (individualnih in skupnih), ter nadzor nad vzdrževanjem reda in čistoče v bivalni enoti,

- individualna obravnava uporabnikov bivalnih enot v smislu spodbujanja k razrešitvi njihove stanovanjske problematike (spodbujanje k iskanju stanovanja, pomoč pri pisanju prošenj...),
- pomoč pri reševanju šibkega materialnega položaja uporabnikov bivalnih enot (spodbujanje k iskanju zaposlitve, ureditve drugih materialnih pravic, ureditev statusnih vprašanj – invalidnost, upokojitve...),
- povezovanje z ostalimi humanitarnimi organizacijami v smislu pomoči pri izboljšanju trenutnega materialnega položaja (Rdeči križ, Karitas...),
- pomoč pri reševanju medosebnih konfliktov pri uporabnikih bivalnih enot.

V letu 2009 je bilo v bivalno enoto vključenih skupno 8 oseb, trenutno stanje je 7 oseb upoštevaje, da je ena oseba kot občan sosednje občine nameščena izjemoma, dokler se v pristojni občini ne reši vprašanje namestitve v bivalno enoto. Eden izmed stanovalcev je sam podal odpoved pogodbe o bivalni v bivalni enoti, saj je našel drugo rešitev stanovanjskega problema.

Ker stanovalci sodijo v skupino težko zaposljivih oseb zaradi invalidnosti, zdravstvenih težav ali odvisnosti od psihoaktivnih substanc, kljub individualnemu delu s posamezniki (odvajanje od alkoholizma), napredka pri razrešitvi njihovega materialnega in stanovanjskega položaja ni bilo mogoče doseči. Samo eden od stanovalcev je pridobil status invalidskega upokojenca. Vsi stanovalci so bili v času razpisov za dodelitev neprofitnih stanovanj v najem v okviru občine in Spektra napoteni k oddaji vloge za najem stanovanja. Obseg vključevanja CSD v bivalno enoto:

- leto 2008: socialna oskrbovalka 165 ur, strokovna delavka CSD 30 ur (ocena)
- leto 2009: socialna oskrbovalka 142 ur, strokovna delavka CSD 100 ur

V zvezi s problematiko nasilja v bivalni enoti in vključevanja prostovoljke z namenom nudenja pomoči pri odvajanju od drog in alkohola je bila v mesecu decembru 2009 opravljena ocena stanja in potreb med stanovalci bivalne enote ter neposredno sodelujočimi. Z rezultati oziroma predlogi je bila seznanjena tudi Občina Zagorje in pozvana, da zavzame stališče in usmeritve. Poročilo CSD z vso aktualno problematiko je bilo obravnavano na Komisiji za izvedbo in nadzor postopkov razpolaganja s stvarnim premoženjem občine. Na podlagi sprejetih usmeritev bo center tudi v prihodnje izvajal ta program.

### 5.1.3 MLADI MLADIM- nadaljevanje

To je program za otroke in mladostnike na sekundarni ravni, ki se zaradi specifičnih okoliščin in razmer znajdejo v stiski in potrebujejo oblike pomoči kot support ostalim storitvam, ki so v sistemu socialnega varstva, zdravstva in izobraževanja na voljo.

Izvajalci: študenti Fakultete za socialno delo, Fakultete Sigmunda Freuda- psihoterapije;

Izvajalci- prostovoljci delujejo v sodelovanju in pod vodstvom mentorja oz. vodje programa. Imajo možnost usposabljanja za prostovoljce, ki jo izvaja Slovenska filantropija ter konzultacij. Pri svojem delu delujejo v skladu z etičnimi načeli strokovnih delavcev na področju socialnega varstva in prostovoljstva ter upoštevajo določila varovanja osebnih podatkov in Konvencije o pravicah otrok.

Standard izvajanja programa je individualno delo po individualnem programu v oblikah vodenih razgovorov, druženja, spremljanja pri uradnih razgovorih v sklopu postopkov, telefonskih razgovorov in kontaktov preko elektronske pošte. Izvaja se tudi občasna in končna evalvacija načrta.

Število vključenih otrok in mladostnikov: 6  
 Število izvajalcev: 2  
 Število ur: 120

### 5.1.4 SKUPINA ENOSTARŠEVSKIH DRUŽIN

V okviru preventivne dejavnosti je v prvi polovici leta 2009 delovala skupina enostarševskih družin.

**Namen druženja:**

- medsebojna pomoč pri
  - reševanju osebne stiske starša,
  - materialni stiski družine,
  - urejanju pravic,

- vzgoji otrok,
- eventuelni občasn timer pomoči pri varstvu otrok,
- ustvarjanje čustvene varnosti, medsebojno spoštovanje, sočutje,
- vključevanje v družbeno skupnost,
- organiziranje in vključevanje v razne prostočasne dejavnosti ...

Sestajala se je približno enkrat mesečno, potekali so pogovori o aktualni problematiki, organizirane so bile skupne aktivnosti, izlet ...

Druženje je temeljilo na medsebojn timer zaupanju, diskretnosti.

V drugi polovici leta za druženje s strani večine članic ni bilo več interesa, zato se je zaključil.

### 5.1.5 OSTALI PROGRAMI

#### Izvajanje obvezne prakse študentov

Center je na podlagi pogodbe z FSD in FSF omogočil opravljanje obvezne prakse študentom pod vodstvom mentorjev.

V letu 2009 so obvezno prakso opravili 3 študentke Fakultete za socialno delo. Poleg rednega dela programa v obliki spoznavanja organizacije so izvedle študijsko nalogo:

- anketo o zadovoljstvu uporabnikov pomoči na domu
- oceno stanja v Bivalni enoti selo 2
- spremljanje dejavnosti regijske koordinatorke za obravnavo v skupnosti

Študentka Fakultete Sigmund Freud za psihoterapijo je v okviru programa Mladi mladim kot izvajalka in Sadeži družbe kot mentorica prostovoljcev zaključila obvezno prakso po 80 ur za 2. letnik, v jesenskem delu pa deluje kot prostovoljka.

#### Usposabljanje na delovnem mestu

Center je na podlagi javnega razpisa sklenil tri pogodbe za izvajanje programa usposabljanja na delovnem mestu z ZRSZ. V program je bilo vključenih 7 brezposelnih oseb, ki so se usposabljale na delovnem mestu:

- strokovnega sodelavca za javna pooblastila: 1
- poslovnega sekretarja : 1
- računovodja: 1
- socialne oskrbovalke: 4 ( po zadnji pogodbi se program nadaljuje v letu 2010)

Za vse kandidate je bilo omogočeno mentorstvo in izdelana končna ocena uspešnosti. Uspešno je zaključilo program 6 , ena kandidatka pa je predčasno prekinila. Po uspešnem usposabljanju je center zaposlil računovodjo in 2 oskrbovalki.

## 5.2. PRVA SOCIALNA POMOČ

**Namen storitve:** Je pomoč posamezniku, da prepozna in opredeli stiske ali težave, da oceni mogoče rešitve in se seznanji z mogočimi storitvami, dajatvami, z obveznostmi, ki sledijo izbiri, ter, da se mu predstavi mrežo in programe izvajalcev, ki mu lahko pomagajo.

#### Podlage za izvajanje:

- ZSV – člani 11, 12, 14,
- Pravilnik o standardih in normativih socialno varstvenih storitev – člena 1 in 3

**Nujna opravila:** Uvodni pogovor z upravičencem, strokovna pomoč in podpora upravičencu pri prepoznavanju njegovih stisk in težav z upoštevanjem njegovih pričakovanj in predlogov za rešitev, predstavitev mogočih rešitev, načrt reševanja, uradni zapis in vodenje dokumentacije.

V letu 2009 je bilo evidentirano **186** storitev PSP, povodov za izvajanje storitve je bilo **207**, kar pomeni, da sta bila v 21 primerih prisotna vsaj dva povoda, ki sta odražala stisko posameznika ali družine. Kot tudi pretekla leta izstopajo odrasli s težavami v družinskih in partnerskih odnosih, sledijo problemi oskrbe starejših oseb, stanovanjska problematika ter materialna ogroženost. V večjem številu se pojavljajo tudi odrasli v osebni stiski ter težave v odnosih med odraslimi.

Glede na napotitev so bili uporabniki v 103 primerih napoteni v druge ustanove, v 91 primerih na CSD, 22 je bilo zaključenih na PSP.

**RAZVRSTITEV GLEDE NA POVOD OBRAVNAVE**

		2008	2009	INDEX 08/09
ZASVOJENOSTI				
	alkoholizem			
	prepovedane droge	2	2	1
	igre na srečo			
	motnje hranjenja			
NASILJE V DRUŽINI		7		1,43
	fizično	6	10	1,67
	psihično	5	4	0,8
	spolno			
	ekonomsko			
	zanemarjanje	1	1	1
MEDVRSTNIŠKO NASILJE			2	0
OGROŽENOST OTROK				
	odsotnost staršev		1	0
	nezmožnost izpolnjevanja roditeljskih dolžnosti		2	0
	zanemarjanje roditeljskih dolžnosti	1	4	4
TEŽAVE V ODRAŠČANJU				
	otroci v osebni stiski	7	6	0,86
	vedenjske in osebnostne težave	1	7	7
<b>TEŽAVE V DRUŽINSKIH IN PARTNERSKIH ODNOSIH</b>		64	43	0,67
OTROCI, KI POTREBUJEJO POSEBNO NEGO IN VARSTVO				
	z motnjami v duševnem razvoju			
	gibalno ovirani			
	s slušnimi in govornimi motnjami			
	slepi in slabovidni			
	kronična obolenja			
ODRASLI S TEŽAVAMI				
	zmerno, težje, težko duševni in telesno prizadete osebe	1		0
	osebe s težavami v duševnem zdravju	2	1	0,5
	gibalno ovirane osebe	1		0
	gluhe osebe			
	slepi in slabovidni			
	po poškodbi	1	2	2
	s kroničnimi obolenji	1	1	1
SUM ALI STORITEV KAZNIVEGA DEJANJA		2	3	1,5
SUM ALI STORITEV PREKRŠKA			2	
<b>MATERIALNO OGROŽENI</b>		15	22	1,47
<b>STANOVANJSKA PROBLEMATIKA</b>		15	15	1
<b>PROBLEM OSKRBE STAREJŠIH OSEB</b>		30	39	1,30
BREZDOMCI		1	1	1
<b>ODRASLI V OSEBNI STISKI</b>		9	14	1,56
<b>TEŽAVE V ODNOSIH MED ODRASLIMI</b>		8	15	1,88
NASPROTJE INTERESOV STRANK		2		0
		182	207	1,14

#### RAZVRSTITEV GLEDE NA NAPOTITEV

	2008	2009	index 08/09
napoteni na CSD	63	91	1,44
napoteni v druge ustanove	73	103	1,41
zaključeni na PSP	27	22	0,81
Skupaj	163	216	1,33

Beleži se precejšen porast uporabnikov, ki so bili v letu 2009 napoteni na uveljavljanje pravic ali storitev znotraj CSD, prav tako uporabnikov, ki so bili napoteni v druge institucije (sodišče, stanovanjski sklad, občina, zdravstvene ustanove). Število zadev zaključenih na PSP se je napram letu poprej nekoliko znižalo.

#### STAROSTNA STRUKTURA UPORABNIKOV PSP

do 18 let	15	8,1%
od 19 do 26 let	17	9,1%
<b>od 27 do 35 let</b>	<b>40</b>	<b>21,5%</b>
<b>od 36 do 45 let</b>	<b>33</b>	<b>17,7%</b>
<b>od 46 do 55 let</b>	<b>32</b>	<b>17,2%</b>
od 56 do 65 let	14	7,5%
<b>nad 65 let</b>	<b>35</b>	<b>18,8%</b>
Skupaj	186	100,0%

Med uporabniki PSP prevladuje populacija srednjih let, velik delež predstavlja tudi generacija nad 65 let starosti.

#### RAZVRSTITEV UPORABNIKOV PSP GLEDE NA SPOL

MOŠKI	66	35,5%
ŽENSKÉ	120	64,5%
SKUPAJ	186	100,0%

V večjem številu se po pomoč obračajo ženske, njihov delež predstavlja kar 2/3 vseh uporabnikov PSP.

#### 5.2.1. SPLOŠNE INFORMACIJE

Izven storitev ter javnih pooblastil je bilo evidentiranih tudi **200** uporabnikov različnih splošnih informacij, predvsem v zvezi s pravicami in postopki uveljavljanja le-teh.

#### 5.3. OSEBNA POMOČ

Namen naloge:

pomoč posamezniku, da razvija, dopolnjuje, ohranja in izboljšuje svoje socialne zmožnosti

Uporabniki:

vsakdo, ki se zaradi različnih vzrokov znajde v stiski ali težavi ter lahko ob ustrezni strokovni pomoči normalno živi v svojem okolju in se za storitev odloči prostovoljno

Zakonska podlaga:

- ZSV – členi 11, 13, 14
- Pravilnik o standardih in normativih socialno varstvenih storitev – člena 1 in 4

#### SVETOVANJE

Namen naloge:

strokovna pomoč posamezniku v stiskah ali težavah, ki jih sam ne zna ali ne zmore rešiti in ki je pripravljen spremeniti svoje vedenje, poiskati ustrezne rešitve in urediti odnose z drugimi osebami v socialnem okolju

Uporabniki: posameznik v socialnih stiskah in težavah, ki jih zaznava vendar jih ne zna ali ne zmore sam rešiti, zmožen pa je dejavno sodelovati v svetovalnem procesu in se za storitev odloči prostovoljno

Zakonska podlaga:

- ZSV – člani 11, 13, 14
- Pravilnik o standardih in normativih socialno varstvenih storitev – člena 1 in 4

Število vseh vodenih storitev:	2
Zaključene:	1

## 5.4. POMOČ DRUŽINI NA DOMU

### Namen naloge:

Oblika praktične pomoči in storitev posameznikom, ki jim vsaj za določen čas nadomestiti potrebo po institucionalnem varstvu, v drugi družini ali drugi organizirani obliki.

### Uporabniki:

Posameznik, ki z občasno organizirano pomočjo drugega ohranja zadovoljivo duševno in telesno počutje in lahko deluje v znanem bivalnem okolju ter se za storitev odloči prostovoljno.

Uporabniki so lahko:

- osebe stare nad 65 let;
- osebe s statusom invalida po Zakonu o družbenem varstvu duševno in telesno prizadetih oseb in druge invalidne osebe, ki jim je priznana pravica do tuje pomoči in nege;
- kronično bolne osebe z dolgotrajnimi okvarami zdravja, ki nimajo statusa invalida;
- hudo bolni otrok ali otrok s težko motnjo v telesnem ali težko in najtežjo motnjo v duševnem razvoju, ki ni vključen v organizirane oblike varstva.

### Zakonska podlaga:

- ZSV – člena 11 in 15
- Pravilnik o standardih in normativih socialnovarstvenih storitev – člena 1 in 6

Storitev kot taka obsega:

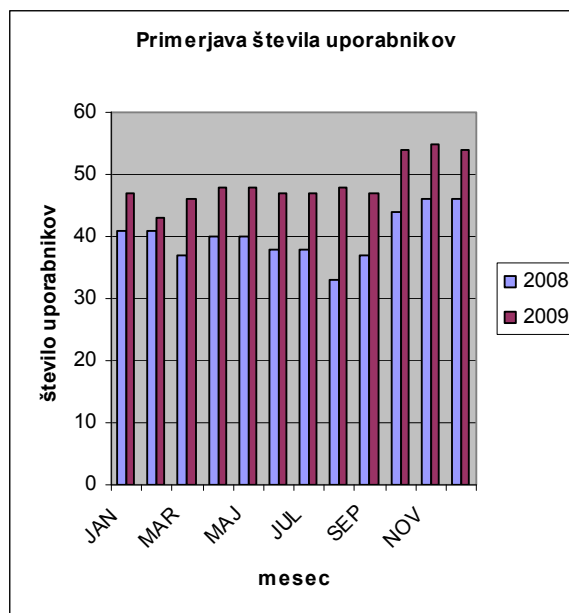
- **gospodinjstvo pomoč** (pripravo ali prinašanje hrane, vzdrževanje stanovanjskih prostorov, čiščenje, pranje, likanje, postiljanje, nakupovanje, ogrevanje bivalnega prostora in druga gospodinjstva opravila)
- **pomoč pri vzdrževanju osebne higiene** (pomoč pri oblačenju, umivanju, hranjenju in opravljanju osnovnih življenjskih potreb)
- **pomoč pri ohranjanju socialnih stikov** (družabništvo, preprečevanje osamljenosti, odtujenosti, strahu in predsodkov, pomoč za samopomoč, vzpostavljanje socialne mreže z okoljem in sorodstvom, spremljanje pri opravljanju nujnih obveznosti, informiranje ključnih ustanov o potrebah upravičenca ter priprave na intenzivnejšo institucionalno obravnavo).

Center za socialno delo Zagorje izvaja storitev pomoč družini na domu kot javno službo na podlagi pogodbe z naročnikom - Občino Zagorje ob Savi.
--

## PRIKAZ ŠTEVILA UPORABNIKOV IN EFEKTIVNIH UR V LETU 2009

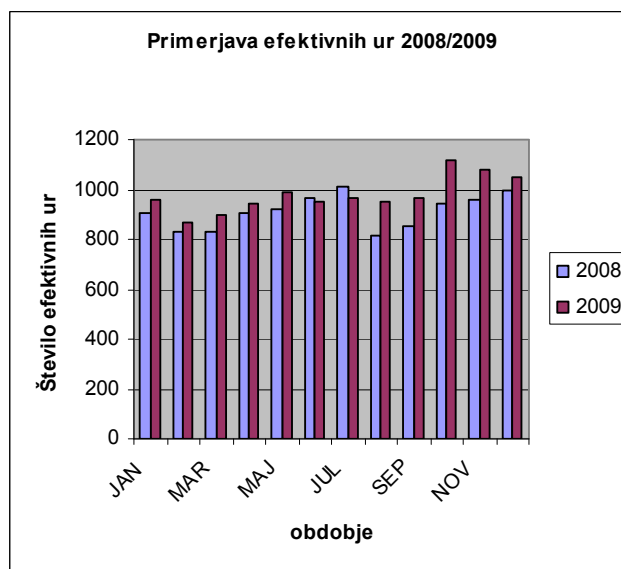
**Primerjava števila uporabnikov 2008/2009**

Uporabniki	2008	2009	INDEX 2008-2009
JAN	41	47	1,15
FEB	41	43	1,05
MAR	37	46	1,24
APR	40	48	1,20
MAJ	40	48	1,20
JUN	38	47	1,24
JUL	38	47	1,24
AVG	33	48	1,45
SEP	37	47	1,27
OKT	44	54	1,23
NOV	46	55	1,20
DEC	46	54	1,17
Skupaj vsi vključeni	67	84	1,25



**Primerjava števila učinkivnih ur 2008/2009**

	2008	2009	index 08/09
JAN	907	955	1,05
FEB	826,5	865	1,05
MAR	832	898	1,08
APR	903,5	941	1,04
MAJ	917	985	1,07
JUN	963	952	0,99
JUL	1014	964,5	0,95
AVG	812,5	950	1,17
SEP	855,5	963,5	1,13
OKT	946,5	1117	1,18
NOV	955	1075,5	1,13
DEC	997	1050,5	1,05
SKUPAJ	10929,5	11717	1,07



Iz prvega grafa je razvidno število uporabnikov, ki so bili mesečno vključeni v storitev pomoč na domu. Zaradi fluktuacije uporabnikov zaradi smrti, odhoda v dom, izbire druge ustrezne pomoči (npr. družinski pomočnik...) in vključevanja vedno novih uporabnikov, je število le-teh vsako leto višje in sicer je bilo v letu 2008 **67** uporabnikov, v letu 2009 pa skupno kar **84** uporabnikov.

	IZVAJALCI			UPORABNIKI	
--	-----------	--	--	------------	--



<i>Obdobje 2009</i>	<i>št. izvajalcev</i>	<i>efektivne ure</i>	<i>št. ur/oskrbovalka</i>	<i>št.</i>	<i>št. ur/uporabnik</i>
<i>januar</i>	7	955	136,43	47	20,3
<i>februar</i>	7	865	123,57	43	20,1
<i>marec</i>	8	898	112,25	46	19,5
<i>april</i>	8	941	117,63	48	19,6
<i>maj</i>	7	985	140,71	48	20,5
<i>junij</i>	7	952	136,00	47	20,3
<i>julij</i>	7	964,5	137,79	47	20,5
<i>avgust</i>	8	950	118,75	48	19,8
<i>september</i>	7	963,5	137,64	47	20,5
<i>oktober</i>	8	1117	139,63	54	20,7
<i>november</i>	8	1075,5	134,44	55	19,6
<i>december</i>	8	1050,5	131,31	54	19,5
<b>SKUPAJ</b>		11717			
<b>Povpr. mesečno</b>	<b>7,5</b>	<b>976,4</b>	<b>130,19</b>	<b>48,7</b>	<b>20,1</b>

\* Pomoč na domu se je v letu 2009 izvajala po sedmih oziroma osmih oskrbovalkah, upoštevajoč dejstvo, da je bila ena delavka 9 mesecev v bolniškem staležu, ena 4 mesece, ena pa 1 mesec.

Če povzamemo, je bilo v letu 2009 v pomoč na domu vključenih skupno **84** uporabnikov, opravljenih je bilo povprečno **976,4** učinkovitih ur dela mesečno oz. povprečno **20,1** ur mesečno na uporabnika. V primerjavi z letom 2008 se beleži **7%** porast števila učinkovitih ur neposredne oskrbe in kar **25 %** porast števila vseh uporabnikov.

#### 5.4.1. CENA STORITVE POMOČI NA DOMU IN OPROSTITVE

Od februarja 2009 dalje je vrednost ure pomoči na domu znašala 13,23 €. Z upoštevanimi subvencijami (subvencija občine 5,82 € in subvencija ZRSZ 2,84 €) je bila cena za uporabnika 2,98 € na opravljeno uro.

V letu 2009 je bilo oproščenih plačila storitve pomoč na domu 6 uporabnikov in sicer 2 sta bila delno oproščena, 4 pa v celoti. Pri enem uporabniku deloma doplačuje storitev tudi zavezanec. Razliko med plačilno sposobnostjo upravičencev, zavezancev in vrednostjo storitve v okviru dogovorjenega števila ur doplačuje Občina Zagorje ob Savi.

## 6. NALOGE ZA PREPREČEVANJE NASILJA V DRUŽINI

**Podlaga za izvajanje:** Zakon o preprečevanju nasilja v družini, Pravilnik o sodelovanju CSD, multidisciplinarnih timov in regijskih služb pri obravnavi nasilja v družini, ZZZDR

Vsi vodeni:	12
Zaključeni:	9
Nerešeni:	3

#### VRSTE NASILJA

Fizično nasilje:	12
------------------	----

V 7 zadevah je bil, s strani policije izrečen ukrep prepovedi približevanja.

#### NEPOSREDNE ŽRTVE

odrasla oseba ( žena /partnerka ):	11
starša:	1
sin :	1

#### POSREDNE ŽRTVE

Otroci:	7
---------	---

#### STORILEC

Mož/partner :	11
Sin:	1
Oče:	7 ( posredne žrtve otroci )

V dveh zadevah je bil sklican multidisciplinarni tim.

Do meseca decembra so vsi primeri nasilja v družini vodeni v okviru soc.varstvene storitve – prva socialna pomoč.

V okviru nove naloge » naloge za preprečevanje nasilja v družini » v mesecu decembru 2009.

Vodeni :	3
Zaključeni:	0
Nezaključeni:	3

## 7. REGIJSKA KOORDINACIJA ZA OBRAVNAVO V SKUPNOSTI

**Namen naloge:** zagotavljanje socialno varstvenih, zdravstvenih in drugih storitev osebam, ki ne potrebujejo več zdravljenja v psihiatrični bolnišnici ali nadzorovani obravnavi, vendar potrebujejo pomoč pri psihosocialni rehabilitaciji in vključevanju v vsakdanje življenje na podlagi načrta obravnave.

**Nujna opravila:** pogovor z osebo in bližnjimi, zapis življenjske zgodbe, zapis osebnega individualnega načrta, sestava in sklic multidisciplinarnega tima, predstavitev osebnega načrta timu, koordinacija izvajanja osebnega individualnega načrta, vzpostavljanje izvajalske mreže, promocija duševnega zdravja.

#### Podlaga za izvajanje:

- Zakon o duševnem zdravju (ZDZdr) – Uradni list RS, št. 77/2008, 28.07.2008.
- Pravilnik o načinu in vsebini obravnave v skupnosti ter vsebini, pogojih in načinu opravljanja izpita za koordinatorja obravnave v skupnosti – Uradni list RS, št. 49/2009, 29.06.2009.

Koordinator obravnave v skupnosti (v nadaljevanju KOS) je nov profil v socialnem delu. Prva generacija KOS-ov se je usposobila in opravila strokovni izpit na MDDSZ Oktobra 2009, z Novembrom 2009, so se zaposlili prvi KOS-i katerih naloga je bila, vzpostaviti lik KOS-a in začeti vzpostavljati mrežo sodelovanja ter izvajati obravnavo v skupnosti.

Regijski koordinator za območje	Sedež koordinatorja	Št. koordinatorjev v letu 2009	Delo opravlja za CSD-je	Prebivalstvo starejše od 18 let	Končno število koordinatorjev januar 2013
Zasavje in obljublanske občine	Center za socialno delo Zagorje ob Savi	1	Domžale 42.040 Kamnik 26.469 Litija 15.908 Zagorje/Savi 13.688 Trbovlje 14.653 Hrastnik 8.386	120.689	2

#### Temeljna naloga koordinatorja za obravnavo v skupnosti -KOS-a je:

- da osebi, ki privoli v obravnavo v skupnost priskrbi in posreduje informacije na njej ustrezen in prilagojen način,

- skupaj z osebo napiše osebni individualni načrt in glede na potrebe zagotovi izvajalce,
- skliče multidisciplinarni tim kateremu skupaj z osebo predstavi osebni načrt,
- koordinira in nadzira delo izvajalcev,
- nudi strokovno podporo strokovnim delavcem in neformalnim pomočnikom
- skupaj z osebo naredi oceno izvajanja osebnega načrta in na podlagi tega oceni ali se obravnava zaključni, spremeni, dopolni ali se nadaljuje.

Ker pa so se prvi KOS-i prvič zaposlili 01.11.2009, je bila začetna in prvenstvena naloga KOS-ov:

- promocija,
- predstavitve,
- vzpostavljanje izvajalske mreže,
- mreženje z zdravstvenimi domovi, nevladnimi organizacijami, psihiatričnimi klinikami, centri za socialno delo itn.

#### **AKTIVNOSTI KOS od 01.11.2009 - 31.12.2009**

##### **Strokovne naloge**

Predstavitve KOS-a na ŠENT-u Trbovlje

- Predstavitve KOS-a na CSD Domžale, Zagorje, Hrastnik, Litija, Kamnik in Trbovlje
- Predstavitve KOS-a v Psihiatrični kliniki Vojnik, Psihiatrični kliniki Ljubljana,
- Obravnava v skupnosti Zagorje
- Obravnava v skupnosti Trbovlje

##### **Ostalo:**

- Mentorstvo študentki FSD na področju duševnega zdravja
- Udeležba na posvetu v Državnem svetu,
- aktiv KOS na SCSD