



REPUBLIKA SLOVENIJA  
**Center za socialno delo Zagorje ob Savi**  
Cesta zmage 7, 1410 Zagorje ob Savi  
Tel.(03) 56 60 240

OOO CSD  
Zagorje ob Savi

Datum: 12.2.2015



Odgovorna oseba: mag. TADEJA NIMAC, direktorica

»...SVET JE LEP, ČE SI ČLOVEK DO LJUDI....«  
(Tone Pavček)

## Poslanstvo CSD Zagorje ob Savi

Izvajanje učinkovite, hitre, lokalno in regionalno koordinirane dejavnosti preprečevanja in razreševanja socialnih stisk ter težav posameznikov, družin in posameznih ranljivih skupin prebivalstva ob spoštovanju področne zakonodaje, kodeksa etike in strokovnih usmeritev s področja stroke socialnega dela.

## Vizija CSD Zagorje ob Savi

- CSD Zagorje ob Savi učinkovit in v lokalnem okolju prepoznaven izvajalec strokovnega dela na področju javnih pooblastil in z zakonom določenih nalog ter socialno varstvenih storitev in programov.
- CSD uspešen pospeševalec razvoja prostovoljnega dela in pospeševalec uveljavljanja nevladnega sektorja v sistemu socialnega varstva z namenom vzpostavljanja čim bolj učinkovitega sistema mrež podpore in pomoči ljudem v stiski in tudi v preventivnem smislu.
- CSD učinkovit in v lokalnem okolju prepoznaven koordinator skupnostnega dela-partner z drugimi institucijami javnega sektorja (ZRSZ, VDC, ZPIZ, institucije izobraževalne sfere, zdravstva, MC,...) in lokalno skupnostjo ter z neprofitno-volunterskim in neformalnim sektorjem za doseg zagotavljanja višjega nivoja kvalitete pomoči uporabnikom.
- CSD spodbujevalec novih programov za NVO na lokalnem (regijskem) nivoju, tudi s ciljem dviga nivoja kvalitete življenja lokalnih prebivalcev.

## Cilji CSD Zagorje ob Savi

- CSD Zagorje o/S je prepoznaven v lokalnem okolju kot učinkovit in uporabniku prijazen servis javnega sektorja s področja soc. varstva.
- CSD je prepoznaven kot učinkovit koordinator subjektov vseh izvajalcev socialnovarstvenih storitev in programov za učinkovitejšo pomoč uporabniku lokalnega okolja v socialni stiski.
- CSD je prepoznaven kot aktiven promotor prostovoljstva, solidarnosti in socialnega vključevanja v lokalnem okolju.

## **JAVNA POOBLASTILA IN NALOGE PO ZAKONU, KI JIH IZVAJA CSD ZAGORJE OB SAVI**

### **1.1 VARSTVO OTROK IN DRUŽINE**

#### **1.1.1 Statusna razmerja**

1.1.1.1 Dovolitev sklenitve zakonske zveze osebi, ki še ni stara 18 let

1.1.1.2 Dovolitev sklenitve zakonske zveze iz drugih razlogov

1.1.1.3 Družinsko in/ali partnersko svetovanje

##### *Urejanje odnosov v družini*

1.1.1.4 Svetovalni pogovor ob prenehanju zakonske zveze

1.1.1.5 Predhodno družinsko posredovanje

Naloga A: Pomoč staršem pri sklenitvi sporazuma o varstvu in vzgoji otrok

Naloga B: Pomoč pri sklenitvi sporazuma o stikih

Naloga C: Pomoč staršem pri sklenitvi sporazuma o preživljanju skupnih otrok

1.1.1.6 Ugotavljanje obstoja zunajzakonske skupnosti

#### **1.1.2 Razmerja med starši in otroki**

##### *Urejanje starševstva*

1.1.2.1 Določitev in sprememba osebnega imena

Naloga A: Soglasje k določitvi ali spremembi osebnega imena

Naloga B: Pomoč pri sporazumu staršev glede določitve ali spremembe osebnega imena

Naloga C: Izdelava mnenja v sporu med starši glede spremembe osebnega imena

1.1.2.2 Priznanje in/ali izpodbijanje očetovstva in materinstva

Naloga A: Priznanje očetovstva/materinstva

Naloga B: Izpodbijanje očetovstva/materinstva

Naloga C: Pomoč pri sodnem ugotavljanju očetovstva/materinstva

1.1.2.3 Pomoč pri varstvu otrokove koristi v sodnih postopkih

Naloga A: Mnenje sodišču o koristi otroka glede preživljanja skupnih otrok

Naloga B: Mnenje glede sporazuma o varstvu otrok

Naloga C: Oblikovanje mnenja o otrokovi koristi glede stikov

Naloga Č: Obvestila o uskladitvi preživnin

Naloga D: Ugotavljanje preživninske dolžnosti pri odpustu iz državljanstva

1.1.2.4 Odločanje o odtujitvi oz. obremenitvi otrokovega premoženja

Izpolnjevanje starševske skrbi

1.1.2.5 Pomoč pri sklenitvi sporazuma v sporih, če si starši niso enotni pri izpolnjevanju starševske skrbi

1.1.2.6 Predlog sodišču za podaljšanje starševske skrbi staršem čez otrokovo polnoletnost ali predlog za prenehanje podaljšanja

1.1.2.7 Predlog sodišču za pridobitev poslovne sposobnosti

1.1.2.8 Predlog sodišču za odvzem/vrnitev roditeljske pravice staršem

Naloga A: Predlog sodišču za odvzem roditeljske pravice staršem

Naloga B: Predlog sodišču za vrnitev roditeljske pravice

1.1.2.9 Mnenja CSD izven sodnih postopkov

Naloga A: Mnenje o ogroženosti otroka zaradi socialnega položaja družine za sprejem otroka v vrtec

Naloga B: Mnenje o prešolanju otroka

Naloga C: Strokovno poročilo o otroku pri usmerjanju otrok s posebnimi potrebami

Naloga Č: Mnenje v zvezi z izdajo dovoljenja za delo otrok, mlajših od 15 let

### **1.1.3 Posebno varstvo otrok in mladostnikov**

*Ukrepi CSD za varstvo otrok*

1.1.3.1. Ukrepi za vzgojo in varstvo otroka in njegovih koristi

1.1.3.2. Odvzem otroka

1.1.3.3. Oddaja otroka v zavod

1.1.3.4. Varstvo otrokovih premoženjskih koristi

1.1.3.5. Rejništvo

Naloga A: Urejanje namestitve otroka v rejniško družino

Naloga B: Spremljanje rejništva

Naloga C: Delo s kandidati za rejnike, izdelava ocene o primernosti, vpis v register, urejanje statusa rejnika

Naloga Č: Izobraževanje rejnic in rejnikov, skupinsko in skupnostno socialno delo

1.1.3.6 Skrbništvo nad otroki

Naloga A: Postavitev skrbnika za posebni primer

Naloga B: Privolitev odtujitve ali obremenitve otrokovega premoženja, odobritev pravnih poslov otroka

Naloga C: Postavitev/prenehanje stalnega skrbnika otroku

Naloga Č: Spremljanje skrbnikovega dela

Naloga D: Reševanje sporov zoper delo skrbnika

Naloga E: Neposredno izvajanje skrbniških nalog

1.1.3.7 Posvojitve

Naloga A: Delo s posvojitelji

Naloga B: Posvojitvev

Naloga C: Enostranska posvojitvev

Naloga Č: Posvojitvev, ko so posvojitelji tuji državljani

Naloga D: Posvojitvev otroka tujega državljana

Obravnava otrok in mladoletnikov

1.1.3.8 Obravnava otrok in mladoletnikov zunaj sodnega postopka

Naloga A: Obravnava otrok zaradi suma storitve prekrškov ali kaznivih dejanj

Naloga B: Obravnava otrok in mladoletnikov s težavami v odraščanju (brez KD)

1.1.3.9 Odloženi pregon

1.1.3.10 Obravnava mladoletnika v predkazenskem postopku

1.1.3.11 Obravnava mladoletnika v kazenskem postopku ali v postopku o prekršku

1.1.3.12 Vzgojni ukrepi po kazenskem zakoniku

Naloga A: Namestitev mladoletnika v vzgojni zavod ali zavod za usposabljanje

Naloga B: Namestitev mladoletnika v Prevzgojni dom

Naloga C: Navodila in prepovedi

- Poravnati se z oškodovancem
- Udeležiti se programov socialnega treninga
- Mladoletnikovo delo v korist humanitarnih organizacij
- Osebnostno opravičiti oškodovancu
- Redno obiskovati šolo
- Usposabljati se za poklic ali sprejeti zaposlitev
- Nastaniti se pri določeni družini, v domu ali drugje
- Zdraviti se v ustrezni zdravstveni organizaciji
- Obiskovati vzgojno, poklicno, psihološko ali drugo podobno posvetovalnico
- Opraviti preizkus znanja prometnih predpisov

Naloga Č: Nadzorstvo organa socialnega varstva

1.1.3.13 Namestitev mladoletnika v mladoletniški zapor

*Upravna izvršba*

### **1.1.3 Mnenje o socialnih razmerah družine za dodelitev neprofitnega stanovanja v najem**

## **1.2 VARSTVO ODRASLIH**

### **1.2.1 Naloge za preprečevanje nasilja v družini**

### **1.2.2 Obravnava odraslih storilcev kaznivih dejanj**

1.2.2.1 Predkazenski postopek

Naloga A: Delo v splošno korist (na podlagi poravnave ali odloženega pregona)

1.2.2.2 Preiskava

Naloga A: Posredovanje socialnega poročila preiskovalnemu sodniku o življenjskih razmerah obdolženca

1.2.2.3 Obravnava med prestajanjem kazni zapora, po prestani kazni zapora in storilcev prekrškov

Naloga A: Delo v splošno korist

Naloga B: Odložitev izvršitve in prekinitve prestajanja kazni zapora

Naloga C: Sodelovanje centra za socialno delo z zavodom za prestajanje kazni zapora

Naloga Č: Svetovanje

Naloga D: Pogojni odpust z varstvenim nadzorom

Naloga E: Pomoč obsojencu ob odpustu

### **1.2.3 Priznanje statusa odrasle invalidne osebe**

1.2.3.1 Postopek odločanja o statusu in pravicah

1.2.3.2 Vključitev v vodenje in varstvo ter zaposlitev pod posebnimi pogoji

1.2.3.3 Vključitev v institucionalno varstvo

1.2.3.4 Pravica do izbire družinskega pomočnika

1.2.3.5 Institucionalno varstvo v drugi družini

Naloga A: Izbor izvajalca institucionalnega varstva v drugi družini

Naloga B: Namestitev upravičenca v institucionalno varstvo v drugi družini

1.2.3.6 Pravica gluhe osebe do tolmača

### **1.2.4 Skrbništvo**

1.2.4.1 Predlog za odvzem/vrnitev poslovne sposobnosti

1.2.4.2 Imenovanje/razrešitev začasnega skrbnika

1.2.4.3 Imenovanje/razrešitev skrbnika

Naloga A: Privolitve odtujitve ali obremenitve varovančevega premoženja, odobritev pravnih poslov

Naloga B: Spremljanje skrbnikovega dela

Naloga C: Reševanje sporov zoper delo skrbnika

1.2.4.4 Neposredno izvajanje skrbniških nalog

1.2.4.5 Imenovanje/razrešitev skrbnika za posebni primer

### **1.2.5 Uporabniki s težavami v duševnem zdravju**

1.2.5.1 Naloge koordinatorja obravnave v skupnosti

1.2.5.2 Predlog za sprejem osebe na zdravljenje brez privolitve v oddelek pod posebnim varstvom in v varovani oddelek socialno varstvenega zavoda

### **1.2.6 Druge neopredeljene naloge**

→»krizne intervencije«

## **1.3 MATERIALNA POMOČ**

### **1.3.1 Enotna vstopna točka**

- OTROŠKI DODATEK
- DENARNA SOCIALNA POMOČ
- PRAVICA DO KRITJA RAZLIKE DO POLNE VREDNOSTI ZDRAVSTVENIH STORITEV
- PRAVICA DO KRITJA PRISPEVKOV ZA OSNOVNO ZDRAVSTVENO ZAVAROVANJE

- IZREDNA DENARNA SOCIALNA POMOČ
- VARSTVENI DODATEK
- DRŽAVNE ŠTIPENDIJE
- ZNIŽANO PLAČILO VRTCA
- SUBVENCIJA MALICE ZA UČENCE IN DIJAKE
- SUBVENCIJA ZA NAJEMNINE
- OPROSTITEV PLAČILA SOCIALNOVARSTVENIH STORITEV
- PRISPEVEK K PLAČILU DRUŽINSKEGA POMOČNIKA

1.3.1.1 Oprostitev – Postopek v zvezi z oprostitvami plačil socialnovarstvenih storitev

### **1.3.2 Starševsko varstvo in družinski prejemki**

Starševski dopust in starševsko nadomestilo

1.3.2.1 Porodniški dopust, porodniško nadomestilo

1.3.2.2 Očetovski dopust, očetovsko nadomestilo

1.3.2.3 Dopust za nego in varstvo otroka, nadomestilo za dopust za nego in varstvo otroka

1.3.2.4 Posvojiteljski dopust, posvojiteljsko nadomestilo

1.3.2.5 Pravice iz naslova krajšega delovnega časa

1.3.2.6 Pravica do plačila prispevkov za socialno varnost

1.3.2.7 Pravica do plačila prispevkov za socialno varnost pri negi in varstvu dveh otrok

1.3.2.8 Pravica do plačila prispevkov za socialno varnost v primeru štirih ali več otrok

Družinski prejemki

1.3.2.9 Starševski dodatek

1.3.2.10 Pomoč ob rojstvu otroka

1.3.2.11 Dodatek za veliko družino

1.3.2.12 Dodatek za nego otroka

1.3.2.13 Delno plačilo za izgubljeni dohodek

**Socialnovarstvene storitve**

**SOCIALNA PREVENTIVA**

**1.4 PRVA SOCIALNA POMOČ**

**1.5 OSEBNA POMOČ**

1.5.1 Svetovanje

1.5.2 Urejanje

1.5.3 Vodenje

**1.6 POMOČ DRUŽINI**

1.6.1 Pomoč družini za dom

1.6.2 Pomoč družini na domu

Naloge centra za socialno delo v vlogi koordinatorja v lokalni mreži pluralnih programov socialnega varstva

**1.7 KOORDINACIJA V PLURALNI MREŽI NA RAVNI STORITEV**

- 1.7.1 Posredovanje informacij
- 1.7.2 Usmerjanje uporabnikov v pluralne programe pomoči
- 1.7.3 Načrtovanje podpore in skrbi

## **1.8 KOORDINACIJA V PLURALNI MREŽI NA RAVNI RAZVIJANJA SKUPNOSTI**

- 1.8.1 Stičišče različnih izvajalcev
  - 1.8.1.1 Vzpostavitev informacijskega polja o potrebah in ponudbi storitev v lokalni skupnosti
  - 1.8.1.2 Ustvarjanje pogojev za pluralno definiranje socialnovarstvenih potreb in prioritet v lokalni skupnosti
  - 1.8.1.3 Obveščanje in ozaveščanje javnosti v lokalni skupnosti

## **1.9 POVEZOVANJE SISTEMA NA LOKALNI RAVNI**

- 1.9.1 Organizacija in koordinacija skupnostnih strokovnih skupin za posamezna problemska področja
- 1.9.2 Povezovanje izvajalcev in programov

## **1.10 SPODBUJANJE NOVIH PROGRAMOV**

- 1.10.1 Pobude za razvoj novih programov
- 1.10.2 Sodelovanje pri načrtovanju in razvijanju novih programov

## **1.11 ORGANIZACIJA STROKOVNE PODPORE IZVAJALCEM IZ NEVLADNEGA IN ZASEBNEGA SEKTORJA**

- 1.11.1 Pomoč pri načrtovanju programov
- 1.11.2 Skrb za uveljavljanje etike in strokovnih norm ter vrednot
- 1.11.3 Sodelovanje pri evalvaciji programov
- 1.11.4 Podpora v kriznih obdobjih razvoja programov

## **1.12 REGIJSKA KOORDINACIJA ZA POMOČ ŽRTVAM IN OBRAVNAVO NASILJA V DRUŽINI**

- 1.12.1 Podpora strokovnim delavcem pri obravnavi nasilja v družini
- 1.12.2 Organizacija in vzdrževanje mreže pluralnih izvajalcev s področja nasilja
- 1.12.3 Organizacija in vodenje regijske službe za koordinacijo in pomoč žrtvam

## **1.13 REGIJSKA KOORDINACIJA IZVAJALCEV NADOMESTNE KAZNI IN DRUGIH UKREPOV V SPLOŠNO KORIST**

- 1.13.1 Vzpostavljanje in vzdrževanje oblik sodelovanja med tožilstvom, sodišči in poravnalci
- 1.13.2 Organizacija in vzdrževanje mreže organizacij, ki ponujajo možnost dela v splošno korist
- 1.13.3 Podpora strokovnim delavcem, zbiranje podatkov, priprava analiz in ocena stanja, priprave predlogov izboljšav



## **JAVNA POOBLASTILA IN NALOGE PO ZAKONU, KI JIH JE IZVAJAL CSD ZAGORJE OB SAVI V LETU 2014**

### **1.1 VARSTVO OTROK IN DRUŽINE**

#### **1.1.1 Statusna razmerja**

##### *Urejanje odnosov v družini*

#### **1.1.1.4 Svetovalni pogovor ob prenehanju zakonske zveze**

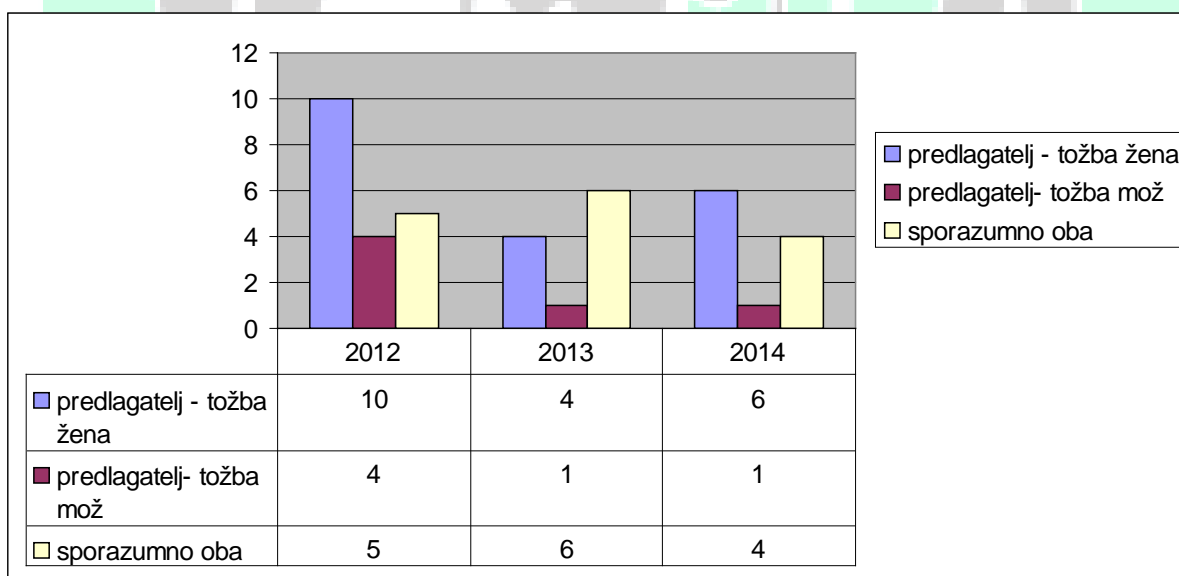
**Namen naloge:** Doseči dogovor o urejanju življenja ob razpadu zakonske skupnosti in pomoč družini ter posamezniku v novem položaju. (Zakonca sta vabljeni, ko CSD prejme od sodišča tožbo ali sporazum za razvezo zakonske zveze. Seznanjena sta s posledicami, ki nastanejo z razvezo zakonske zveze zanju in za družino, ter poučena o možnostih za rešitev problema, o zaupanju v varstvo in vzgojo mladoletnih otrok. O ugotovitvah in dogovorih strokovni delavec pošlje poročilo sodišču).

**Podlaga za izvajanje:**

- ZZZDR – členu 64/2, 68, 70 in 78/2,
- Pravilnik o postopku in vsebini izvajanja svetovalnega pogovora ZPP – člen 410
- Konvencija ZN o otrokovih pravicah

**Nujna opravila:** proučitev tožbe, sporazuma, pogovor z zakoncema, poročilo sodišču o svetovalnem pogovoru.

*Tabela: Opravljeni svetovalni razgovori glede na predlagatelja*



Center za socialno delo je v letu 2014 vodil skupaj 16 zadev, novih je bilo 13. Opravljeno je bilo 11 svetovalnih razgovorov. Sodišču je bilo posredovanih 9 poročil z mnenjem . 4 zadeve

so bile na podlagi sporazuma in 7 na podlagi tožbe. Še vedno pa so žene tiste, ki se v večini odločajo za razvezo zakonske zveze.

### 1.1.1.5 Predhodno družinsko posredovanje

**Namen naloge:** Pomoč roditeljem pri sklenitvi sporazumov, s katerimi dogovorijo odprta vprašanja, ob razvezi zakonske zveze ali razpada zunajzakonske skupnosti. Predvsem je potrebno rešiti vprašanje vzgoje in varstva skupnih otrok, dogovoriti preživnino ter urediti stike med otrokom in staršem.

**Podlaga za izvajanje:**

- ZZZDR, 105., 105.a, 106., 106.a
- Konvencija ZN o otrokovih pravicah

#### Naloga A: Pomoč staršem pri sklenitvi sporazuma o varstvu in vzgoji otrok

**Namen naloge:** Pomoč staršema pri sklenitvi dogovora med njima o tem, kje in kako bo otrok živel po razvezi.

**Nujna opravila:** proučitev pobude ali obvestila sodišča, predhodni postopek družinskega posredovanja, sklenitev pisnega dogovora, izdaja dokazila, da sta se starša poskušala sporazumeti o vzgoji in varstvu skupnih otrok.

Vodene:	11
Zaključene s sporazumom o vzgoji:	5

V letu 2014 je center za socialno delo pomagal staršema pri sklenitvi dogovora o varstvu in vzgoji otrok v 11 primerih. Dogovor med staršema je bil v 5 primerih zapisan in izročen staršema.

#### Naloga B: Pomoč pri sklenitvi sporazuma o stikih

**Namen naloge:** Varstvo koristi otrok. Otrok ima pravico do stikov z obema staršema, oba starša imata pravico do stikov z otrokom. S stiki se zagotavljajo predvsem zaradi otrokove koristi. Če se starši tudi ob pomoči CSD ne sporazumejo o stikih, odloči o tem sodišče na zahtevo enega ali obeh staršev.

**Nujna opravila:** proučitev pobude staršev ali drugih oseb za stike, poprejšnji postopek družinskega posredovanja, sklenitev pisnega dogovora, izdaja dokazila, da so se starši poskušali sporazumeti o stikih.

Vodene:	22
Zaključene s sporazumom o stikih:	11

V letu 2014 je center za socialno delo poskusil pomagati staršema pri sklenitvi dogovora o stikih v 22 primerih. Dogovor med staršema je zapisan in izročen staršema v 11 primerih.

#### Naloga C: Pomoč staršem pri sklenitvi sporazuma o preživljanju skupnih otrok

**Namen naloge:** varstvo otrokovih koristi in pravic.

**Nujna opravila:** pogovor s starši, ozaveščanje o pomenu preživnine, odgovornosti obeh staršev, zapisnik, potrdilo.

Število vodenih zadev :	6
Zaključene s sporazumom o preživnini:	3

V letu 2014 je center za socialno delo pomagal staršema pri sklenitvi dogovora o preživnini v 6 primerih. Dogovor med staršema je zapisan in izročen staršema v 3 primerih.

### 1.1.1.6 Ugotavljanje zunajzakonske skupnosti

**Namen naloge:** Ugotovitev dejanskega stanja pri uveljavljanju pravic ali dolžnosti v postopkih, ki jih vodi CSD in so odvisni od vprašanja obstoja življenjske skupnosti moškega in ženske. Center ugotavlja, ali so izpolnjeni pogoji za tako skupnost, in o tem vprašanju odloči v postopku o pravici.

**Podlaga za izvajanje:**

- ZZZDR- člen 12

V letu 2014 sta bila vodena 2 postopka ugotavljanja obstoja zunajzakonske skupnosti. V 1 zadevi je bila zunajzakonska skupnost ugotovljena, v drugi pa ne.

### 1.1.2 Razmerja med starši in otroki

#### *Urejanje starševstva*

#### 1.1.2.2 Priznanje in/ali izpodbijanje očetovstva in materinstva

##### Naloga A: Priznanje očetovstva/materinstva

**Namen naloge:** varstvo otrokovih pravic in koristi.

**Podlaga za izvajanje:**

- Ustava RS,
- Konvencija ZN o otrokovih pravicah,
- ZZZDR – členi 88, 90/3, 91, 92

**Opravila:** na pobudo staršev, prejemu obvestila o otrokovem rojstvu, ugotovitveni postopek, obvestilo matični službi.

Vodeni:	96
Zaključeni :	96
Zaključeni z zapisnikom o priznanju očetovstva:	94
Zaključeni z zapisnikom o nepriznanju očetovstva	2



### 1.1.2.3 Pomoč pri varstvu otrokove koristi v sodnih postopkih

Ta naloga je neposredno povezana z nalogo svetovalnega razgovora ob RZZ in ob razpadu izven zakonske skupnosti, ko se na pobudo sodišča preverja predlog staršev v zvezi z zaupanjem, preživljanjem in stikih otrok s staršem in podaja mnenje.

#### Naloga A: Mnenje sodišču o koristi otroka glede preživljanja skupnih otrok

**Namen naloge :** varstvo otrokovih koristi in pravic

**Podlaga za izvajanje :** ZZZDR – 78 čl.

**Opravila:** proučitev zahteve sodišča, pogovor s starši, pomoč pri sklepanju dogovora, izdelava mnenja.

Število vodenih zadev (skupnosti) : 17

Število mnenj: 16

Center za socialno delo je v letu 2014 izdal 16 mnenj glede preživljanja otrok. Pri izdaji mnenja je bilo upoštevano dejstvo plačilne sposobnosti starša, ki je zavezan za plačilo preživnine in potrebo otroka.

#### Naloga B: Mnenje glede sporazuma o varstvu otrok

**Namen naloge:** pomoč staršema pri sklenitvi dogovora med njima o tem, kje in kako bo otrok živel po razvezi.

**Nujna opravila:** ugotovitveni postopek, pogovor s starši, z otroki, pomoč pri sklepanju dogovora, mnenje sodišču.

Število vodenih zadev ( skupnosti) : 17

Število mnenj (otrok) : 18

	materi	očetu	obema	drugi osebi	skupaj
predlog staršev za zaupanje	16	1	1		18

mnenje centra	16		2		18
---------------	----	--	---	--	----

### Naloga C: Oblikovanje mnenja o otrokovi koristi glede stikov

**Namen naloge:** ugotoviti, ali so stiki v otrokovo korist in kakšna oblika stikov je zanj primerna.

**Podlaga za izvajanje:**

- ZZZDR – člena 106, 106a

**Opravila:** proučitev zahtevka sodišča, ugotovitveni postopek: pogovor s starši, pogovor z otrokom, pomoč pri sklepanju dogovora, izdelava mnenja.

Število vodenih zadev (skupnosti) : 17

Število mnenj (otrok) : 20

Center za socialno delo je v letu 2014 izdal 20 mnenj o otrokovi koristi glede stikov. Pri izdaji mnenja je upošteval glas otroka, ki je lahko izrazil svoje mnenje in bil sposoben zaradi starosti sodelovati v postopku.

### Naloga Č: Obvestila o uskladitvi preživnin

**Namen naloge:** Na podlagi sklepa Vlade RS CSD valorizira preživnine. Obvestila o novi višini in faktorju valorizacije pošlje CSD ob vsakokratni uskladitvi in novem znesku preživnine upravičencu in zavezancu.

**Podlaga za izvajanje:**

- ZZZDR – člen 132a

**Opravila:** vnos podatkov v računalniški program preživnine (notarski zapis, sodba), vnos sprememb v evidenco, pregled obvestila o valorizaciji.

Vodene	700
Nove	40
Mirovanje	191
Aktivni upravičenci	509
Valorizicija	499

Na področju preživnin je bilo v letu 2014 aktivnih 509 preživnin, v mirovanju 191, vseh vodenih pa 700. Novih preživnin v letu 2014 je bilo 40, v letu 2013 pa 48.

Glede na spremembo zakonodaje in prenos pristojnosti odločanja o preživninah na sodišče zadnja leta še vedno upada število preživnin, določenih z dogovorom o preživnini na CSD ter na podlagi sodbe sodišča. Narašča pa število preživnin, dogovorjenih na sodišču s sodno poravnavo in z notarskim zapisom za polnoletne otroke. V letu 2014 so bile vse nove preživnine dogovorjene ali s sodno poravnavo ali v obliki notarskega zapisa.

V letu 2014 je bila opravljena centralna uskladitev preživnin s 01.04.2014, in sicer za preživnine, ki so že bile usklajene s 01.04.2013 in preživnine določene ali dogovorjene v mesecu februarju 2014, za 0,1 %. Preživnine, dogovorjene ali določene od meseca aprila 2014

do decembra 2014 in preživnine, določene ali dogovorjene v mesecu januarju 2014, ostanejo na določeni ali dogovorjeni ravni.

Valoriziranih je bilo 499 preživnin, od tega 482 za otroke in 17 za odrasle upravičence. Število odraslih upravičencev je naraslo zaradi sklepanja notarskih zapisov o preživljanju staršev s strani odraslih otrok, in sicer v povezavi z uveljavljanjem varstvenega dodatka. Glede na to, da so sklenjeni notarski zapisi o preživljanju staršev s strani polnoletnih otrok, sklenjeni v povprečni višini 50,00 EUR mesečno, le-to vpliva na višino povprečne preživnine v letu 2014, ki se je kljub valorizaciji, v primerjavi z letom 2013 znižala.

Večina, 401 oz. 78,8 % aktivnih preživnin, je določena sporazumno (dogovor na CSD, notarski zapis, sodna poravnava) in število še vedno narašča, kar je pozitivno in rezultat strokovnega dela in usmerjanja staršev pri sprejemanju odgovornosti do preživljanja otrok po prekinitvi izvenzakonske skupnosti oz. razveze, tako s strani sodišča kot centra za socialno delo.

Povprečna višina vseh aktivnih preživnin pa znaša 133,68 EUR. Najvišja preživnina je določena s sodbo in znaša 465,80 EUR, najnižja pa je določena z notarskim zapisom in znaša 5,00 EUR mesečno.

#### Število preživnin glede na prejemnika preživnine:

	2011	2012	2013	2014
druga oseba	7	7	7	6
mati upravičenca	364	359	343	330
oče upravičenca	25	22	21	23
Sam (otrok od 18-26 let, odrasli upravičenci)	169	163	153	150
<b>Skupaj</b>	<b>565</b>	<b>551</b>	<b>524</b>	<b>509</b>

#### Število preživnin glede na akt o določitvi preživnine

	2011	2012	2013	2014
dogovor na CSD	112	106	95	90
notarski zapis	23	24	22	23
Sodba	157	140	123	108
sodna poravnava (sklep)	273	281	284	288
<b>Skupaj</b>	<b>565</b>	<b>551</b>	<b>524</b>	<b>509</b>

#### Število preživnin glede na zavezanca za plačilo

	2011	2012	2013	2014
oče upravičenca	510	493	466	448
mati upravičenca	43	46	42	41
mož upravičenke	11	12	10	10
žena upravičenca	0	0	0	0
otrok upravičenca	1	0	6	10
<b>Skupaj</b>	<b>565</b>	<b>551</b>	<b>551</b>	<b>509</b>

#### Višina preživnin / €

	povprečna 2011	povprečna 2012	povprečna 2013	povprečna 2014

dogovor na CSD	108,43	112,00	114,57	115,25
Sodba	128,05	134,02	138,36	141,22
sodna poravnava	136,38	140,38	142,36	139,80
notarski zapis	132,60	144,15	139,88	93,67
<b>Povprečje vseh</b>	<b>120,43</b>	<b>128,45</b>	<b>136,28</b>	<b>133,68</b>

Upravičenci, ki na podlagi izvršljivega naslova ( dogovora o preživljanju, sodbe, notarskega zapisa, sodne poravnave) ne morejo v postopku izvršbe od zavezancev izterjati preživnine, lahko uveljavljajo pri Jamstvenem in preživninskem skladu nadomestilo preživnine. Število le-teh se giblje okrog 10 % vseh aktivnih upravičencev in se bistveno ne spreminja.

#### 1.1.2.4 Odločanje o odtujitvi oz. obremenitvi otrokovega premoženja

**Namen naloge.** Varstvo koristi otrok in njegovih premoženjskih in drugih pravic, saj smejo starši ali skrbnik odtujiti ali obremeniti stvari iz premoženja otroka samo zaradi njegovega preživljanja, vzgoje in izobrazbe, ali če to zahteva kakšna druga njegova pravica.

**Podlaga za izvajanje:**

- ZZZDR – čl. 191, ZSV – 69.čl.

**Pomembne naloge:** pogovor s starši, pogovor z otrokom, pogovor s skrbnikom, odločba.

Vodene:	1
Nove:	1
Zaključene:	1

V letu 2014 je bila vodena 1 zadeva glede odločanja o odtujitvi oziroma bremenitvi otrokovega premoženja. Podano je bilo soglasje glede izpeljave pravnega posla.

V letu 2013 je bilo vodenih 5 zavedev glede odločanja o odtujitvi oziroma bremenitvi otrokovega premoženja. V vseh primerih je bilo podano soglasje centra za socialno delo.

#### *Izpolnjevanje starševske skrbi*

#### 1.1.2.6 Predlog sodišču za podaljšanje starševske skrbi staršem čez otrokovo polnoletnost ali predlog za prenehanje podaljšanja

**Namen naloge:** varstvo interesov polnoletne osebe s posebnimi potrebami

**Uporabnik:** polnoletna oseba s posebnimi potrebami in njeni starši

**Podlaga za izvajanje:**

- Zakon o nepravdnem postopku
- ZZZDR – člen 118

V letu 2014 so bile vodene 4 zadeve. Tri so bile zaključene, ena je prenesena v leto 2015. V vseh treh primerih so starši pri sodišču podali vlogo za podaljšanje starševskih pravic čez polnoletnost otroka. Center za socialno delo je starše podprl in sodišču podal mnenje za podaljšanje starševskih pravic. V navedenih primerih gre za že polnoletne osebe s statusom

invalida po Zakonu o družbenem varstvu duševno in telesno prizadetih oseb. V vseh primerih je sodišče podaljšalo roditeljsko pravico na osnovi mnenja CSD.

Primerjalno s preteklim letom, torej 2013, je bilo za eno število manj predlogov sodišču za podaljšanje starševske skrbi čez otrokovo polnoletnost.

### 1.1.3 Posebno varstvo otrok in mladostnikov

#### Ukrepi CSD za varstvo otrok

##### 1.1.3.1 Ukrepi za vzgojo in varstvo otroka in njegovih koristi

**Namen naloge:** Izvajanje ukrepov za vzgojo in varstvo otroka ali kakšne druge otrokove koristi, zlasti tako, da spremlja psihofizični razvoj otrok, ki živijo v neugodnih življenjskih razmerah ali pri katerih je ogrožen njihov razvoj.

**Podlaga za izvajanje:**

- ZZZDR – člen 119,
- ZIKS – člen 62,
- ZPP – člen 409, 410/1, 416/1 in 421,
- Konvencija o otrokovih pravicah,
- ZSV – člen 88

**Nujna opravila:** proučitev prijave, ugotovitveni postopek: prvi pogovor s starši, sestanek strokovne skupine – načrt spremljanja projekta, nadaljevanje sodelovanja z družino.

Vodeni:	8
Zaključeni:	0
Novi:	4

V letu 2014 je center za socialno delo vodil 8 postopkov ukrepov za zaščito in varstvo otrok. Od tega se je 1 zadeva nanašala na rejništvo in sedem zadev na ugotavljanje ogroženosti otrok. V letu 2013 je center za socialno delo vodil 8 postopkov ukrepov za zaščito in varstvo otrok. Od tega so se tri zadeve nanašale na rejništvo in pet zadev na ugotavljanje ogroženosti otrok.

##### 1.1.3.5. Rejništvo

Pri ukrepu rejništva država prevzema skrb za otroka z namestitvijo v drugo – rejniško družino. S tem deli skrb za oskrbo in vzgojo otroka na rejniško družino, matično družino in center za socialno delo, kar pomeni nenehno sodelovanje, dogovarjanje, preverjanje.

**Namen naloge:** Rejništvo je posebna oblika varstva in vzgoje otrok, nameščenih v rejniško družino na podlagi veljavne zakonodaje, in je namenjeno otrokom, ki začasno krajši ali daljši čas ne morejo prebivati v biološki družini.

**Podlaga za izvajanje:**

- ZZZDR,
- Zakon o izvajanju rejniške dejavnosti,
- Pravilnik o pogojih in postopkih za izvajanje zakona o izvajanju rejniške dejavnosti,
- Zakon o socialnem varstvu,
- Konvencija o otrokovih pravicah,



- Rejništvo – vsebine dela in metodološki pristopi.

**Nujne naloge:** evalvacija – oblikovanje strokovne skupine na CSD, pogovor s starši o namestitvi otroka v RD, informativni pogovor z RD ali vloga za izbor RD na drugem CSD, pogovor z RD o sprejemu konkretnega otroka, pogovor s starši in z otrokom, strokovna skupina, odločba, srečanje RD in otrokove družine na CSD, namestitev otroka v RD, pogovor z RD in rejencem, sklenitev rejniške pogodbe, vnos podatkov v informacijski sistem, srečanje individualne projektne skupine (IPS), obisk staršev v RD, individualna projektna skupina.

### Naloga A: Urejanje namestitve otroka v rejniško družino in Naloga B: Spremljanje rejništva

Delo z rejniško družino, otrokom, matično družino, delo IPS, urejanje vseh otrokovih zadev in spremljanje celotnega otrokovega razvoja, to je: zdravje, šolanje, čustveni razvoj in vedenje, družbene in družinske odnose ter odnose z vrstniki, skrb zase, za otrokovo identiteto, družbeni vtis, delo za otrokov odhod iz rejniške družine.

**Nujne naloge:** Delo z rejniško družino, delo z otrokom – rejencem, urejanje pravic, dokumentov za otroka, obračunavanje rejnine, vnašanje podatkov v informacijski sistem, urejanje skrbništva, delo z matično družino, srečanja individualne, sodelovanje z drugimi institucijami, dogovor o podaljšanju rejništva po polnoletnosti, priprava otroka na odhod iz rejniške družine v matično, strokovna skupina na CSD, priprava RD na odhod otroka, priprava matične družine na otrokovo vrnitev, priprava otroka in rejniške družine na odhod otroka v drugo okolje, premestitev otroka, odločba o prenehanju ali ukinitvi rejništva, vodenje dokumentacije, sodelovanje v intervizijski skupini za rejništvo.

Na dan 31.12.2014

- 1 rejenec obiskuje osnovno šolo

Višina rejnine	Višina v evrih
Sredstva za materialne stroške	291,27
Denarni prejemek v znesku otroškega dodatka	114,31 Starejši od 18 let niso upravičeni do tega dela rejnine
<b>Oskrbnina skupaj za enega otroka</b>	<b>405,58</b> oziroma <b>282,74</b> (starejši od 18. let)
Plačilo dela rejniku	123,51
<b>Rejnina skupaj</b>	<b>529,09</b> za enega otroka oziroma <b>414,25</b> (starejši od 18. let)

Vir: [http://www.mdds.gov.si/si/delovna\\_podrocja/druzina/rejnistvo/](http://www.mdds.gov.si/si/delovna_podrocja/druzina/rejnistvo/)

Oskrbnina se lahko zniža ali zviša glede na posebne potrebe in zahtevnost rejenca.

Višina rejnine se določi individualno za vsakega otroka z rejniško pogodbo, spremembe pa z aneksom.

### SPREMLJANJE REJNIŠTVA

Vodeni	1
Od tega novi	0
Od tega zaključeni	0
Odstop zadeve	0

Stanje na dan 31.12.2014: - 1 otrok v matični občini
--

leto	Rejniška družina		Rejenci		
	št. rejniških družin občine Zagorje ob Savi	št. rejniških družin v drugih občinah (Žalec)	št. otrok občine Zagorje ob Savi nastanjeni v rejniški družini matične občine	št. otrok iz drugih občin nastanjenih v rejniški družini občine Zagorje ob Savi	št. otrok občine Zagorje ob Savi nastanjeni v rejniških družinah v drugih občinah
2011	5	1	2	5	1
2012	5	1	1	5	1
2013	7	0	1	5	0
2014	8	0	1	5	0

Ugotavljamo padanje števila rejencev in je trenutno število najnižje v zadnjih letih. Razlog je tudi ta, da se družini v stiski oz. s težavami skuša pred izrečenim ukrepom pomagati z drugimi oblikami pomoči tako v okviru javnih pooblastil kot socialno varstvenih storitev. Do ukrepa pa pride zgolj v primerih, ko kratkoročno ni pričakovati pozitivnih sprememb v družini.

V letu 2014 je bilo aktivnih 8 rejniških družin. Od navedenih je ena nova družina pridobila status rejniške družine. Tri rejniške družine so ob koncu leta 2013 podale predlog za izbris iz registra rejniških družin. Postopek bo zaključen v tekočem letu.

V letu 2014 je bil 1 sestanek IPS za 1 rejenca. Povprečno se za rejenca skliče IPS enkrat letno, v primeru izpostavljenih težav pa se skliče IPS večkrat. Rejništvo poteka v skladu z individualnimi načrti.

Vloga individualne projektne skupine se je v preteklosti obravnavala zgolj kot formalnost, v zadnjem obdobju pa se kaže kot pomemben instrument pri doseganju zastavljenih ciljev v okviru individualnega načrta. Njena prava vrednost se pokaže posebej v primerih z večjo problemsko situacijo tako matične družine kot tudi rejenca.

#### Naloga C: Delo s kandidati za rejnike, izdelava ocene o primernosti, vpis v register,

Prijave kandidatov, delo s kandidati, preverjanje pogojev, izdelava opisne ocene, usposabljanje novih kandidatov, urejanje vpisa v register in urejanje rejništva kot poklic

**Nujna opravila:** Pogovor z zakoncema – predvsem z kandidatom na CSD, obisk na domu kandidata, pridobitev mnenja o primernosti kandidata, zbiranje dokumentacije, izdelava ocene kandidata, pogovor s kandidatom, usposabljanje kandidata, seznanitev, prijavljenega kandidata z odločitvijo, vključitev kandidata v skupnostne oblike dela, urejanje statusa rejnika in statusa poklicnega rejnika,

V letu 2014 je center za socialno delo podal eno mnenje o primernosti za izvajanje rejniške dejavnosti. Kandidat je pridobil dovoljenje za izvajanje rejniške dejavnosti.

V letu 2013 pa je center za socialno delo podal dve mnenji o primernosti za izvajanje rejniške dejavnosti. V obeh primerih sta kandidatki pridobili status rejnice.

### Naloga Č: Izobraževanje rejnic in rejnikov, skupinsko in skupnostno socialno delo

**Nujna opravila:** izobraževanje za rejnike, skupinsko delo z rejniki, skupinsko delo z otroki, skupnostno socialno delo z otroki, skupnostno socialno delo z rejniški mi družinami, promocija rejništva v okolju, sodelovanje z društvi rejniških družin.

V letu 2014 je so bila organiziran tri srečanja rejnic Centra za socialno delo Zagorje ob Savi in Centra za socialno delo Litija. Organizacija skupnih srečanj je smotrna tako zaradi majhnega števila rejniških družin v eni ali drugi občini ter z vidika prenosa izkušenj in dobrih praks med različnima centroma za socialno delo. Srečanja rejnic potekajo v oblik izkustvenih delavnic in predavanj. Na srečanju rejnic je v letu 2014 predavala gospa Ivanka Marič iz zavoda Arsis.

V letu 2014 je bila tako kot v letu 2013 na izobraževanje napotena ena rejnica na redno periodično izobraževanje.

V letu 2013 je bilo organizirano eno (prvo) skupno srečanje rejnic Centra za socialno delo Zagorje ob Savi in Centra za socialno delo Litija.

#### 1.1.3.6 Skrbništvo nad otroki

##### Naloga A: Postavitev skrbnika za posebni primer

**Namen naloge:** varstvo otrokovih pravic in koristi s postavitvijo skrbnika za posebni primer otroku, nad katerim izpolnjujejo starši starševsko skrb (npr. v primeru spora med njim in starši, za sklenitev posameznih pravnih opravil med njimi ter v drugih primerih, če so njihove koristi v navzkrižju – v postopku dedovanja, pridobitev/prodaja premoženja ...).

##### Podlaga za izvajanje:

- ZZZDR – člena 185, 213
- Zakon o matičnem registru – člen 6/3
- Zakon o potnih listinah – člen 7
- Zakon o državljanstvu – člen 5
- Zakon o azilu – člen 14/2
- Zakon o dedovanju – člena 128, 133
- Obligacijski zakonik

**Nujna opravila:** proučitev zahteve/vpeljava postopka po uradni dolžnosti, ugotovitveni postopek, postavitev skrbnika in določitev njegovih pooblastil - odločba, sodelovanje z upravnimi organi (s sodiščem, z odvetnikom, notarjem), spremljanje in nadzor nad skrbnikovim delom.

LETO	2011	2012	2013	2014
Število skrbništev	3	2	4	3

Vodene: 6

Nove:	3
Zaključene :	2

V letu 2014 je bilo vodenih 6 zadev, od tega so bile tri zadeve prenesene iz leta 2013. Tri so bile začete v letu 2014 ( zastopanje mladoletne osebe v zapuščinskem postopku; v postopku izpodbijanja očetovstva).

### Naloga B: Privolitev odtujitve ali obremenitve otrokovega premoženja, odobritev pravnih poslov otroka

**Namen naloge.** Varstvo koristi otrok in njegovih premoženjskih in drugih pravic, saj smejo starši ali skrbnik odtujiti ali obremeniti stvari iz premoženja otroka samo zaradi njegovega preživljanja, vzgoje in izobrazbe, ali če to zahteva kakšna druga njegova pravica.

**Podlaga za izvajanje:**

- ZZZDR – čl. 191, ZSV – 69.čl.

**Pomembne naloge:** pogovor s starši, pogovor z otrokom, pogovor s skrbnikom, odločba.

Vodene:	3
Nove:	2
Zaključene:	2

V letu 2014 so bile vodene tri zadeve, center za socialno delo je odobril zahtevo staršev v dveh primerih, v enem primeru pa postopek še ni zaključen.

### Naloga C: Postavitev/prenehanje stalnega skrbnika otroku

**Namen naloge:** Varstvo pravic in koristi otroka ki nima staršev ali za katerega starši ne skrbijo. Otroka postavi CSD pod skrbništvo s ciljem, poskrbeti za njegovo varstvo, vzgojo in oskrbo (z ureditvijo skrbništva je skrbnik dolžan skrbeti za otroka enako kot starši).

**Podlaga za izvajanje:**

- ZZZDR – člena 201, 205

**Nujna opravila:** proučitev zahteve/vpeljava postopka po uradni dolžnosti, ugotovitveni postopek, odločba – imenovanje/prenehanje skrbnika, popis premoženja, spremljanje izvajanja ukrepa – delo s skrbnikom in varovancem, obvestilo matični službi, obravnava skrbniškega poročila.

LETO	2011	2012	2013	2014
Število skrbništev	1	0	0	0

V letu 2014 ni center za socialno delo postavil nobenega otroka pod skrbništvo. Na dan 31.12.2014 se vodi pod skrbništvom en otrok, ki je v rejniški družini od leta 2013.

### Naloga Č: Spremljanje skrbnikovega dela

Naloga skrbnika v letu 2014 je bila spremljana preko letnega poročila otrokove skrbnice.

#### 1.1.3.7 Posvojitve in Naloga A: Delo s posvojitelji

**Namen naloge:** Vključitev otroka v družino, kjer bo imel optimalne možnosti za zdravo rast in razvoj.

**Podlaga za izvajanje:**

- Zakon o osebnem imenu
- ZZZDR od 134. - 153. člena
- Zakon o socialnem varstvu
- Zakon o matičnih knjigah

V letu 2014 je bilo v evidenci iz preteklih let 6 vlog bodočih posvojiteljev. Pri delu s posvojitelji je opaziti, da so posvojiteljske družine postale zelo aktivne in se vključujejo v sisteme pomoči in iščejo rešitve. Večina posvojiteljskih družin opravlja aktivnosti za posvojitve otrok iz tujine.

Število vodenih zadev v letu 2014: 6; število vodenih zadev v letu 2013: 6
--

### *Obravnavana otrok in mladoletnikov*

#### *1.1.3.8 Obravnavana otrok in mladoletnikov zunaj sodnega postopka*

#### *Naloga A: Obravnavana otrok zaradi suma storitve prekrškov ali kaznivih dejanj*

**Namen naloge:** pomoč in obravnavana otrok s težavami v odraščanju.

**Podlaga za izvajanje:**

- Zakon o zakonski zvezi in družinskih razmerjih – člen 119
- Zakon o prekrških – členi 177, 182 in 183
- Zakon o kazenskem postopku – členi 452, 458, 461
- Zakon o socialnem varstvu

**Nujna opravila:** proučitev obstoječe dokumentacije, ugotovitveni postopek: pogovor z otrokom in s starši, obisk na domu, sodelovanje z drugimi institucijami, strokovna skupina načrt dela z otrokom in družino, spremljanje izvajanja načrta.

V letu 2014 je center za socialno delo obravnaval 3 otroke zaradi suma storitve prekrškov ali kaznivih dejanj, predhodno leto 1. otroka. Dejanje se je nanašalo na medvrstniško nasilje, tatvino in povzročitev splošne nevarnosti.
---

Vodene:	3
Nove:	3
Zaključene:	3

#### *Naloga B: Obravnavana otrok in mladoletnikov s težavami v odraščanju (brez KD)*

**Namen naloge:** Pomoč otrokom in mladoletnikom pri prepoznavanju in reševanju težav v odraščanju.

**Podlaga za izvajanje:**

- Zakon o zakonski zvezi in družinskih razmerjih – člen 119
- Zakon o socialnem varstvu

**Nujna opravila:** proučitev zahtevka – vloga, ugotovitveni postopek; pogovor s starši in z otrokom mladostnikom, obisk otroka, sodelovanje z institucijami, načrt dela z otrokom – mladostnikom, družino, spremljanje izvajanja načrta.

V letu 2014 je CSD poleg štirih zadev, prenesenih iz leta 2013, vodil štiri otroke s težavami v odraščanju. Najpogostejša je vedenjska problematika, težave s samopodobo in iskanje prostora v sedanjem kompleksnem okolju. Vse pogosteje na odklonsko vedenje otrok opozarjajo osnovne šole, ki se tudi vse aktivneje vključujejo v sodelovanje s centrom za socialno delo.

Obravnavo otroka poteka v obliki individualnih razgovorov z otrokom ali mladoletnikom in njegovimi starši v daljšem časovnem obdobju. V procesu skupaj določimo cilje in prioritete, ki se sprotno preverjajo. K sodelovanju smo ob privoljenju staršev vključili tudi šolo, katero otrok obiskuje ter ostale zunanje organizacije, ki lahko prispevajo k dosegu zastavljenega cilja.

Vodene:	8
Nove:	4
Zaključene:	3

#### 1.1.3.11 Obravnava mladoletnika v kazenskem postopku ali v postopku o prekršku

**Namen naloge:** Spremljanje in pomoč mladoletniku med postopkom, tako kazenskim kot tudi prekrškovnim.

**Podlaga za izvajanje:**

- ZKP – člani 469 (poročilo sodišču), 478 (udeležba na seji senata), 479 (udeležba na glavni obravnavi), 489 (poročila o izvajanju vzgojnih ukrepov), 490 (predlog za spremembo izrečenega ukrepa)
- ZP – 177., 182., 183., 185. člen,
- ZIKS – člani 178 (obvestitev sodišča o svetovalcu za izvajanje NOSV (se v praksi ne izvaja ni določen 2. čl, tega zakona)), 179, 180, 181, 182 (poročanje sodišču o izvajanju ukrepov)

**Nujna opravila:** proučitev zahtevka – uvedenega pripravljalnega postopka, ugotovitveni postopek: pogovor z mladoletnikom in starši obisk na domu, socialno poročilo – oblikovanje poročila in mnenja sodišču, sodelovanje na seji senata ali glavni obravnavi izvajanje izrečenih vzgojnih ukrepov, poročanje in predlogi sodišču.

Center za socialno delo je v letu 2014 prejel 2 obvestili o začetku postopka proti mladoletniku. Iz preteklega leta je bilo aktivnih še 7 pripravljalnih postopkov. Izmed vseh navedenih pripravljalnih postopkov je razvidno, da so osumljenci storitve kaznivega dejanja fantje, zgolj v enem primeru dekle.

Opazno pa je nižanje starostne meje, pri kateri so mladoletniki prvič obravnavani zaradi suma storitve prekrška sli kaznivih dejanj. Pereč problem pri sodni obravnavi otrok in mladoletnikov je trajanje postopka pred sodiščem in posledično časovna oddaljenost od storitve dogodka do zaključka pred sodiščem.

Vodene:	9
Zaključene:	3
Nezaključene:	6

### 1.1.3.12 Vzgojni ukrepi po kazenskem zakoniku

#### Naloga C: Navodila in prepovedi

**Namen naloge:** Mladoletnim storilcem kaznivih dejanj se s strokovno pomočjo, z nadzorstvom nad njimi, z njihovim strokovnim usposabljanjem in razvijanjem njihove osebne odgovornosti, zagotovijo njihova vzgoja, prevzgoja in ustrezen razvoj. Gre za ukrepe individualne preventive in instrument socializacije. Ukrepi morajo biti prilagojeni in osredotočeni na mladoletnika in njegovo osebnost.

Navodila in prepovedi po KZ, ki jih izvršujejo centri so:

- udeležiti se programov socialnega treninga;
- mladoletnikovo delo v korist humanitarnih organizacij;
- poravnati se z oškodovancem.

**Podlaga za izvajanje:**

- ZIKS, 176. člen
- KZ, 77. člen

V letu 2014 sodišče ni izreklo nobenega novega vzgojnega ukrepa. Center za socialno delo je spremljal izvajanje štirih navodil, da storilec povrne škodo oškodovancu, eno navodilo, da obiskuje šolo in eno navodilo, da obiskuje trening socialnih veščin.

#### -Poravnati se z oškodovancem

**Namen naloge:** Poravnati se z oškodovancem tako, da mladoletnik s plačilom, z delom ali kako drugače povrne škodo, ki jo je povzročil s kaznivim dejanjem. Namen je rehabilitacija mladoletnika in tudi žrtve z neposrednim soočenjem in mladoletnikovo dejavnost pri odpravljanju škode.

- Vrniti oškodovancu nadzor nad dogajanjem v zvezi s storjenim kaznivim dejanjem in doseči poravnavo na način, ki bo zanj sprejemljiv.
- Omogočiti mladoletnemu storilcu celosten vpogled v posledice njegovega dejanja in možnost omilitve ali poravnave škode.

**Podlaga za izvajanje:**

- ZIKS – členi 6, 176, 178, 179
- KZ – člen 77

**Opravila:** sprejem sodnega sklepa o izrečenem navodilu. Pridobiti privolitev oškodovanca, pogovor z mladoletnikom, načrt izpeljave navodila, spremljanje izpeljave načrta, obvestilo sodišču o opravljeni nalogi.

V letu 2014 je center za socialno delo spremljal dva samostojna ukrepa poravnati se z oškodovancem, center za socialno delo pa je spremljal še dve navodili, ki sta bili izrečeni mladoletnikoma v povezavi z drugim vzgojnim ukrepom. V treh primerih je bilo navodilo izvršeno.

#### -Udeležiti se programov socialnega treninga

**Namen naloge:** Ukrep se izreče, ko je to potrebno za mladoletnikovo izobraževanje ali delovno usposabljanje, ne da bi to motilo mladoletnikovo šolanje ali njegovo zaposlitev.

**Podlaga za izvajanje:**

- KZ – člen 77, točka 9

**Nujna opravila:** proučitev sklepa, priprava in izpeljava programa socialnega treninga, napotitev v drugo institucijo, ki izvaja program; poročilo sodišču o izpolnitvi navodila.

V letu 2014 je center za socialno delo spremljal izvajanje enega navodila udeležiti se treninga socialnih veščin.

### -Redno obiskovati šolo

**Namen naloge:**

Pomoč mladoletniku, ko ga je potrebno usmeriti in motivirati v obiskovanje šole zaradi izobraževanja in zato, da kaznivih dejanj ne bi več ponavljal.

**Podlaga za izvajanje:**

- ZIKS – členi 6, 176, 178, 179
- KZ – člen 77
- Pravilnik o izvrševanju vzgojnih ukrepov
- ZP – člen 36, 2. in 7. odstavek

**Nujna opravila:** preučitev sodnega sklepa o izrečenem navodilu, priprava načrta ter izvedba navodila, pogovor z mladoletnikom, pogovor s starši, sodelovanje z drugimi institucijami, poročilo sodišču.

Center za socialno delo je v letu 2014 spremljal eno navodilo redno obiskovati šolo. Vzgojni ukrep je bil v letu 2014 po sklepu sodišča tudi ustavljen.

### Naloga Č: Nadzorstvo organa socialnega varstva (na osnovi Kazenskega zakonika oz. Zakona o prekrških)

**Namen naloge:** psihosocialna pomoč mladoletniku in njegovi družini ter socialno delo z mladoletnikovo mrežo (šolo, prijatelji, sosesko, sorodniki ...), izvajanje in spremljanje ukrepa nadzora organa socialnega varstva

**Podlaga za izvajanje:**

- ZIKS – členi 6, 169, 170, 171, 176, 178, 179
- KZ – člen 78

**Nujna opravila:** proučitev sklepa sodišča, načrt izvajanja ukrepa, sodelovanje z drugimi institucijami, izvajanje ukrepa.

Ukrep nadzorstva organa socialnega varstva je CSD v letu 2014 izvajal pri sedmih mladoletnikih, šestih fantih in enemu dekletu. Sodišče v letu 2014 ni izreklo novega ukrepa nadzorstva organa socialnega varstva.

V okviru izvajanja nadzorstva organa socialnega varstva je pomembno delo tako z mladostnikom, kot tudi s celotno družino, katera se vključuje v obravnavo. Uspešnost vzgojnih ukrepov je odvisna predvsem od mladostnikov in njihove motivacije za spremembe.



Veliko težavo za uspešno izvedbo ukrepa predstavljajo predvsem dolgotrajni sodni postopki. V večini primerov mladostniki že dosežejo polnoletnost, ko jim sodišče izreče vzgojni ukrep. V primeru nesodelovanja, in kljub temu da je o nesodelovanju obveščeno tudi pristojno sodišče, se sodišče ne odloča, da bi izreklo strožji vzgojni ukrep.

Vodeni: 7

Zaključeni: 3

Stanje na dan 31.12.2014: 4

#### 1.1.3.14 Vzgojni ukrepi po Zakonu o prekrških, nadzorstvo organa socialnega varstva (BSP)

Naloga ima enaka opravila kot naloga pri Vzgojnih ukrepih po Kazenskem zakoniku: »Nadzorstvo organa socialnega varstva«.

**Podlaga za izvajanje :**

- ZP – člen 37

V letu 2014 sodišče za prekrške ni izreklo ukrepa nadzorstva socialnega varstva. Se pa je v letu 2014 zaključil 1 ukrep nadzorstva organa socialnega varstva. V letu 2013 je sodišče za prekrške izreklo en ukrep nadzorstva socialnega varstva.

#### *Upravna izvršba*

#### 1.1.4 Mnenje o socialnih razmerah družine za dodelitev neprofitnega stanovanja v najem

**Namen naloge:** podaja mnenja občini ali stanovanjskemu skladu o socialnih razmerah družine za odstopanje od površinskih normativov pri dodeljevanju neprofitnih stanovanj v najem, za dodelitev neprofitnega stanovanja za določen čas, kjer je začasna preselitev potrebna zaradi varstva interesov otrok ter za ugotavljanje prednostne kategorije prosilcev, kjer gre za ženske z otroki, žrtve nasilja v družini.

**Podlaga za izvajanje :**

- Stanovanjski zakon, 87.čl.,
- Pravilnik o dodeljevanju neprofitnih stanovanja v najem

**Nujna opravila:** pogovor s prosilcem, pogovor z ostalimi družinskimi člani, obisk na domu, mnenje občini ali stanovanjskemu skladu.

Vodeni: 11

Zaključeni: 10

V letu 2014 je bilo posredovanih 10 mnenj občini oz. stanovanjskemu skladu. Na podlagi izdanega mnenja je bilo dodeljeno 7 stanovanj s strani stanovanjskega sklada. 6 družin se je preselilo v dodeljena stanovanja, v enem primeru pa je družina stanovanje zavrnila. Število izdanih mnenj v letu 2014 v primerjavi z letom 2013, ko je bilo vodenih 13 nalog, ni bistveno nižje. Glede na to, da v letu 2014 za razliko od leta 2013 ni bilo razpisa za dodelitev

neprofitnih stanovanj v najem, to izkazuje vse močnejšo stanovanjsko in materialno problematiko ljudi.

## 1.2. VARSTVO ODRASLIH

### 1.2.1. Naloge za preprečevanje nasilja v družini

**Namen naloge:** preprečiti izvajanje nasilja v družini, krepitev moči žrtve, podpora pri urejanju statusnih in odnosnih zadev, podpora povzročitelju nasilja pri prepoznavanju neustreznih vzorcev vedenja in njihovem spreminjanju.

**Podlaga za izvajanje:**

- Konvencija o otrokovih pravicah
- Pravilnik o sodelovanju organov ter o delovanju centrov za socialno delo, multidisciplinarnih timov in regijskih služb pri obravnavi nasilja v družini
- ZPol – člena 39.a in 39.b
- Pravilnik o prepovedi približevanja določenemu kraju oziroma osebi – členi 15, 16, 17
- ZSV
- ZZZDR
- Kazenski zakonik

**Nujna opravila:** Proučitev obvestila in ocena potrebe po izdelavi načrta pomoči žrtvi, pogovor z žrtvijo, analiza tveganja, izdelava začetne ocene ogroženosti, izdelava individualnega varnostnega načrta, pogovor s povzročiteljem nasilja, napotitev v ustrezne programe strokovne pomoči, posreduje povratno informacijo prijavitelju, multidisciplinarni tim, ocena ogroženosti, načrt pomoči žrtvi - delo z žrtvijo, delo s povzročiteljem nasilja, spremljanje ukrepa sodišča .

#### ŠTEVILO PRIMEROV

Število nalog	12
Število žrtev	17
Število povzročiteljev	12

Center za socialno delo Zagorje ob Savi je na podlagi Zakona o preprečevanju nasilja v družini v letu 2014 izvajal 12 obravnav zaradi nasilja v družini. V navedenih obravnavah je bilo evidentiranih 17 žrtev nasilja in 12 storilcev nasilja v družini.

#### VRSTE NASILJA

Vrsta nasilja	Število
Fizično	12
Psihično	12
Spolno	2
Ekonomsko	0

Izpostavljeno je bilo predvsem fizično in psihično nasilje, ki se je pojavljalo v vseh obravnavah nasilja v družini. V dveh primerih pa je bilo poleg fizičnega in psihičnega nasilja evidentirano tudi spolno nasilje.

### RAZMERJE POVZROČITELJA DO ŽRTVE

Razmerje	Število
partner	10
bivši partner	1
Oče/mati	6

V večini primerov je bil povzročitelj nasilja partner oziroma mož, ali pa je šlo za nasilje s strani staršev nad otroki. V enem primeru je bil povzročitelj nasilja bivši partner.

### ANALIZA PO STAROSTI

Starost	Žrtev	Povzročitelj
Do 6 let	1	0
Do 14 let	2	0
Do 18 let	1	0
Do 21 let	1	1
Do 26 let	0	1
Do 45 let	8	4
Do 60 let	3	4
Do 75 let	1	2
<b>SKUPAJ</b>	19	12

Žrtve nasilja v družini so iz vseh starostnih skupin, največ jih je iz starostne skupine od 26 do 45 let. Storilci so iz starostnih skupin od 26. leta do 60. leta.

### ŠTEVILO UKREPOV

Ukrepi	Število
Ukrep policije	7
Ukrep sodišča	5
<b>Skupaj</b>	10

V letu 2014 je bilo izrečenih sedem ukrepov prepovedi približevanja s strani policije in pet ukrepov prepovedi približevanja s strani sodišča. V letu 2013 so bili izrečeni štiri ukrepi prepovedi približevanja s strani policije in trije ukrepi prepovedi približevanja s strani sodišča.

V letu 2014 sta bila sklicana 2 multidisciplinarna tima. V ostalih primerih multidisciplinarni tim ni bil sklican zaradi uspešnega reševanja nastale situacije in družinske problematike v okviru javnih pooblastil in socialno varstvenih storitev oziroma programov nevladnih organizacij oziroma umika podane prijave nasilja v družini in nesodelovanja s centrom za socialno delo.

V letu 2014 je bilo v okviru Centra za socialno delo obravnavano približno enako število primerov nasilja v družini. Največ nasilnih dejanj je bilo zaznati predvsem v partnerskih odnosih. V večini navedenih primerov so otroci žrtve neurejenih družinskih razmer. Pri obravnavi nasilja v družini se kaže tudi močna povezava s težavami z različnimi oblikami odvisnostmi.

Žrtve nasilja se ne odločajo pogosto za vključitev v socialnovarstvene storitve v okviru centra za socialno delo, kar se povezuje predvsem z stigmatizacijo v lokalnem okolju. Žrtve so se v nekaj primerih umaknile v drugo okolje, center za socialno delo se je zato vključil v pomoč pri iskanju sistemov pomoči izven Zagorja ob Savi. Storilci so napoteni v program Društva za nenasilno komunikacijo ter Zavoda odprta dlan, vendar se v letu 2014 za to možnost niso pogosto odzvali. V večini primerov so se žrtve skupaj z storilcem odločile za urejanje družinske problematike z namenom nadaljnega skupnega življenja.

V letu 2014 je začel delovati na področju Zasavja Zavod odprta dlan, ki v skladu z dogovorom o sodelovanju s CSD Zagorje ob Savi nudi brezplačno obravnavo tako storilcem kot tudi žrtvam nasilja v družini.

V Zagorju opažamo nadaljevanje trenda povezovanja v primerih nasilja v družini tako vzgojno izobraževalnih ustanov kot tudi zdravstva s centrom za socialno delo, čeprav zdravstva zaenkrat redkeje.

## 1.2.2 Obravnava odraslih storilcev kaznivih dejanj

### 1.2.2.1 Obravnava polnoletnih v sodnem postopku

#### Naloga B: OBRAVNAVA POLNOLETNIH STORILCEV KAZNIVIH DEJANJ V KAZENSKIH POSTOPKIH

**Namen naloge:** Spremljanje in pomoč polnoletnih (in družin) v kazenskem postopku.

**Podlaga za izvajanje:**

- ZKP – členi 143, 148/II, 161/III, 182; sporočanje potrebnih podatkov policiji in pravosodnim organom.

**Nujna opravila:** proučitev zahtevka, ugotovitveni postopek, socialno poročilo, sodelovanje z institucijami, oblikovanje mnenja in poročila sodišču.

V letu 2014 je center za socialno delo obravnaval 15 odraslih storilcev kaznivih dejanj. Naloga centra za socialno delo je priprava socialnega poročila, ki je v pomoč sodišču pri odločanju o kazni in zavodu za prestajanje kazni zapora, ki poročilo upošteva pri pripravi individualnega načrta. Center za socialno delo sodeluje tudi z zavodom za prestajanje kazni zapora pred izpustom obsojenca z namenom pomoči pri integraciji in vrnitvi obsojenca v matično okolje ter pri uveljavljanju pravic. Pomembno je tudi povezovanje z nevladnimi organizacijami v okolju in koordinacija pomoči osebi po prestani zaporni kazni. Še posebno po dolgotrajnem prestajanju zaporne kazni se pokažejo težave pri ponovnem vključevanju v vsakdanje življenje. V letu 2014 se nadaljuje porast obravnave storilcev kaznivih dejanj (13 v letu 2013).

V enem primeru pa je center za socialno delo nudil pomoč družini med postopkom prestajanja zaporne kazni člana družine.

#### 1.2.2.4 Pogojna obsodba z varstvenim nadzorom

**Namen naloge:** omogočiti uspešno vključitev obsojenca v okolje.

**Podlaga za izvajanje:**

- Zakon o izvajanju kazenskih sankcij – členi od 143. do 146.
- Zakon o kazenskem postopku – členi 56, 58, 59

**Nujna opravila:** proučitev sodbe sodišča o pogojni obsodbi, pogovor z obsojencem na CSD, določitev svetovalca, dogovor o izvajanju svetovanja, spremljanje življenja obsojenca med trajanjem pogojne obsodbe.

V letu 2014 je center za socialno delo vodil 2 primera pogojne obsodbe z varstvenim nadzorom. Pristojno sodišče je izreklo eno novo pogojno obsodbo z varstvenim nadzorom. Eno nadzorstvo se je v letu 2014 zaključilo. Varstveni nadzor se izvaja s strani strokovnega delavca centra za socialno delo.

Naloga svetovalca pri navedeni nalogi je v tem, da osebi pomaga pri izpolnitvi navodil sodišča in je osebi podpora pri spremembah v življenju, katere se oseba odloči narediti.

Ob izrečni pogojni obsodbi je bilo izrečeno tudi navdilo udeležiti se zdravljenja odvisnosti od alkohola.

Stanje na dan 31.12.2014: 1

#### 1.2.2.6. Naloge v zvezi z nadomestno kaznijo in uklonilnim zaporom

**Namen naloge:** Preprečiti izločitev storilca iz njegovega socialnega okolja in ga hkrati opozoriti na neustreznost njegovih dejanj; morebitna povrnitev storjene škode.

**Podlaga za izvajanje:**

- Zakon o izvrševanju kazenskih sankcij – členi 13, 21, 24, 37, 62, 100, 111
- Kazenski zakonik – člen 107
- Zakon o prekrških – člen 19

**Nujna opravila:** proučitev gradiva in predloga za nadomestno kazen, uvedba postopka in vabilo uporabniku, priprava pisnega predloga izvajalske organizacije, koordinacijski sestanek, priprava, vodenje in nadzor nad delom, obisk na terenu. obvestilo sodišču, če oseba ne izpolnjuje obveznosti kot nadomestilo zaporne kazni po dogovorjenem programu, obvestilo sodišču o uporabnikovem končanem sodelovanju v programu.

Center za socialno delo je v letu 2014 prejel 40 zadev v povezavi z nadomestno kaznijo in uklonilnim zaporom, zaključenih je bilo 44 zadev. V mrežo izvajalskih organizacij so se doslej vključili:

- Območno združenje Rdečega Križa,
- Dom starejših občanov Polde Eberl Jamski,
- Center za socialno delo Zagorje ob Savi,
- Varstveno delovni center Zagorje ob Savi,
- Kinološko društvo Zagorje ob Savi,
- Srednja šola Zagorje ob Savi,
- Osnovna šola Toneta Okrogarja,
- Vrtec Zagorje ob Savi,
- Mladinski center Zagorje,
- OŠ Ivana Kavčiča.

Ključna težava pri organiziranju nalog v splošno korist je veliko število zadev in obenem majhno število organizacij, kamor lahko osebe napotujemo. Problem je tudi v tem, ker ni mogoče organizirati preprostih del, saj se organizacije, ki takšna dela lahko ponudijo, niso odločile za sodelovanje (odpoved Komunalnega podjetja). Nadomestne kazni so v veliki meri izrečene osebam z dodatno socialno problematiko kot je zasvojenost z drogami, alkoholom, posledično organizacije, ki te osebe poznajo, ne želijo, da opravljajo naloge v splošno korist pri njih. Rešitev bi bila vključitev večjega števila organizacij v sistem nadomestne kazni, še posebno, ker se število zadev iz leta v leto še povečuje.

V letu 2014 sta se v mrežo vključili dve novi organizaciji.

Vodene:	172
Zaključene:	44
Nezaključene:	128

### 1.2.3 Priznanje statusa odrasle invalidne osebe

#### 1.2.3.1 Postopek odločanja o statusu in pravicah

**Namen naloge:** Zagotavljanje oblik družbenega varstva ter varstvo pravic in koristi oseb s posebnimi potrebami; vodenje postopka razvrščanja in razvrstitev po pravilniku o razvrščanju in razvidu otrok, mladostnikov in mlajših polnoletnih oseb z motnjami v duševnem in telesnem razvoju, na pobudo drugih ali po uradni dolžnosti.

**Podlaga za izvajanje:**

- Zakon o družbenem varstvu duševno in telesno prizadetih oseb
- Pravilnik o razvrščanju in razvidu otrok, mladostnikov in mlajših polnoletnih oseb z motnjami v duševnem in telesnem razvoju – členi 3–19, 13–15 in 20.

**Nujna opravila:** proučitev dokumentacije, pogovor s svojci in osebo, za katero je podan predlog razvrstitve, ter zapisnik o pomembnih okoliščinah, obisk na domu, priprava dokumentacije, socialno poročilo, napotitev na komisijo, odločba o določitvi statusa invalida in pravic (nadomestila), dodatek za tujo pomoč in nego, ureditev zdravstvenega varstva, letna uskladitev nadomestila za invalidnost – določitev nove višine razlike med deležem družinske pokojnine in nadomestilom za invalidnost.

Struktura in oblike varstva duševno in telesno prizadetih oseb na dan 31.12.2014.

Stopnja prizadetosti	Materialne pravice			
	Nadomestilo	Nadom.+druž. pokojnina	Družinska pokojnina	Dodatek za nego
Zmerna duševna pr.	30	4	10	24
Težja duševna pr.	5	1	2	5
Težka duševna pr.	3	0	0	2
Telesna pr.	6	3	7	3
<b>SKUPAJ</b>	<b>44</b>	<b>8</b>	<b>19</b>	<b>34</b>

Stopnja prizadetosti

	Od tega vključenih v VDC	Zavodska oskrba	Družinski pomočnik
Zmerna duševna pr.	29	9	6
Težja duševna pr.	4	3	
Težka duševna pr.	0	2	1
Telesna pr.	8	6	1
<b>SKUPAJ</b>	<b>41</b>	<b>20</b>	<b>8</b>

#### **Postopek odločanja o statusu:**

Vodene:	71
Nove:	3
Zaključene:	0

V letu 2014 je center za socialno delo vodil 3 nove postopke odločanja o statusu invalida. Na dan 31.12.2014 je bilo vodenih 71 oseb s statusom invalida po Zakonu o družbenem varstvu duševno in telesno prizadetih oseb.

#### **Postopek odločanja o nadomestilu:**

Vodene:	53
Nove:	3
Zaključene:	1

Na dan 31.12.2014 je bilo 53 oseb, ki so prejemale nadomestilo za invalidnost. V letu 2014 je bilo trem osebam priznано nadomestilo za invalidnost, ki znaša 288,89€ V enem primeru je bilo nadomestilo ukinjeno zaradi pričetka prejemanja družinske pokojnine iz naslova ZPIZ.

#### **Postopek odločanja o dodatku za tujo nego in pomoč:**

Vodenih:	36
Novi:	1
Zaključeni:	1

Na dan 31.12.2014 je bilo 36 oseb, ki prejemajo dodatek za tujo nego in pomoč. V letu 2014 je bil začet en postopek za priznanje dodatka za tujo nego in pomoč po ZDVRTPO. Ta postopek na dan 31.12.2014 še ni bil zaključen. Ena pravica do dodatka za tujo nego in pomoč je bila v letu 2014 ukinjena zaradi pričetka prejemanja dodatka za pomoč in postrežbo iz naslova ZPIZ.

Od 1. julija 2011 znaša dodatek za tujo nego in pomoč po Zakonu o družbenem varstvu duševno in telesno prizadetih oseb:

- za invalidne osebe, ki potrebujejo pomoč pri opravljanju **vseh** osnovnih življenjskih potreb: **165,07 EUR**

- za invalidne osebe, ki potrebujejo pomoč pri opravljanju **večine** osnovnih življenjskih potreb: **82,54 EUR**.

*Sklep o usklajenih višinah transferjev, ki so določeni v nominalnih zneskih ter o odstotku uskladitve drugih transferjev posameznikom in gospodinjstvom v Republiki Sloveniji od 1. julija 2011 (Uradni list RS, št. 57/2011).*

#### 1.2.3.4 Pravica do izbire družinskega pomočnika

**Namen naloge:** Zagotoviti invalidni osebi, starejši od 18. let, ki ima pravico do dodatka za tujo nego in pomoč pri opravljanju vseh osnovnih življenjskih opravil, da ji starši nudijo varstvo, nego in pomoč, ali da ji to pomoč nudi druga oseba, ki jo invalidna oseba izbere sama.

**Podlaga za izvajanje:**

ZSV – člen 18a do 18r; 100, 100c

Zakon o družbenem varstvu duševno in telesno prizadetih oseb – člena 12, 14

**Nujna opravila:** proučitev dokumentacije, pogovor s svojci in osebo, za katero je podan predlog, ter zapisnik o pomembnih okoliščinah, obisk na domu, pogovor s kandidatom za družinskega pomočnika in invalidom, pridobitev pisne izjave invalida, ugotovitveni postopek za plačilo storitve, pridobitev predhodnega mnenja občine, komisija, odločba, spremljanje, usposabljanje.

Vodene:	14 zadev
Nova:	1
Zaključene :	2
Nezaključene:	14 zadev (aktivnih 13 družinskih pomočnikov)

En primer se je v letu 2014 zaključil zaradi smrti invalidne osebe, eden pa se je zaključil zato, ker je družinska pomočnica, ki je sicer kot zakonita zastopnica skrbela za svojega odraslega otroka s statusom invalida, izpolnila pogoje za upokojitev.

Ena nerešena zadeva se je prenesla v leto 2015.

Aktivnih družinskih pomočnikov na dan 31.12.2014 je bilo 13. Osem oseb, ki imajo pravico do izbire družinskega pomočnika, ima priznan status invalida po ZDVRTPO. Petim osebam je pristojna invalidska komisija pri ZPIZ-u podala mnenje o upravičenosti do izbire družinskega pomočnika. Aktivnih družinskih pomočnikov na dan 31.12.2013 je bilo 14.

#### 1.2.3.6 Pravica gluhe osebe do tolmača

**Namen naloge:** Zagotavljanje gluhi osebi tolmača za slovenski znakovni jezik ter s tem pravico do informiranja v njim prilagojenih tehnikah, enakopravno vključevanje gluhih v življenjsko in delovno okolje ter v vse oblike družbenega življenja.

**Podlaga za izvajanje:**

- Zakon o uporabi slovenskega znakovnega jezika

**Nujna opravila:** proučitev dokumentacije - vloga, pogovor s svojci in gluho osebo, sodelovanje z drugimi institucijami, strokovna komisija, odločba, izkaznica.

V občini Zagorje ob Savi je v letu 2013 tako kot v letu 2014 imelo 8 oseb pravico uporabljati slovenski znakovni jezik v postopkih pred državnimi organi, organi lokalne samouprave, izvajalci javnih pooblastil oz. izvajalci javne službe ter plačilo tolmačenja, za vsakega v obsegu 30 ur letno.



Ena oseba je v letu 2014 preminila, zato je bilo upravičencev do vavčerja za leto 2015 na dan 31.12.2014 sedem.

## 1.2.4 Skrbništvo

### 1.2.4.1 Predlog za odvzem/vrnitev poslovne sposobnosti

**Namen naloge:** Varstvo pravic in koristi posameznika, ki ni sposoben varovati svoje osebne ali premoženjske koristi

**Podlaga za izvajanje:**

- Zakon o nepravdnem postopku – členi 45, 53, 59
- ZZZDR – člena 216, 178 2. in 3. odstavek

**Nujna opravila:** sprejem pobude in proučitev dokumentacije, ugotovitveni postopek, sestava predloga, sodelovanje s sodiščem v postopku.

LETO	2012	2013	2014
Št. predlogov za odvzem/ vrnitev poslovne sposobnosti	2	0	2

V letu 2014 sta bila podana dva predloga za odvzem poslovne sposobnosti. V obeh primerih je bil predlagatelj postopka CSD. Nepravdni postopek na sodišču na dan 31.12.2014 še ni bil zaključen.

Sodišče je CSD v enem primeru pozvalo k postavitvi začasnega skrbnika eni osebi, za katero je bil podan predlog za delni odvzem poslovne sposobnosti s strani svojcev, zaradi zavarovanja premoženja osebe po poškodbi. CSD je osebi postavil začasnega skrbnika, nepravdni postopek pa je bil pa torej pričet na predlog svojcev.

Primerjalno z lanskim letom, torej z letom 2013, se je število primerov povečalo za dva.

### 1.2.4.2 Imenovanje/razrešitev začasnega skrbnika

IN

### 1.2.4.3 Imenovanje/razrešitev skrbnika

**Namen naloge:** zagotovitev primerne skrbnika varovancu, usposobitev za njegovo delo in usmerjanje pri opravljanju skrbniških funkcij, varstvo pravic in koristi uporabnika ter postavitve pod skrbništvo na podlagi pravnomočnega sklepa sodišča z odločbo, ki se pošlje matičnemu uradu in zemljiški knjigi.

**Podlaga za izvajanje:**

- ZZZDR – členi 180, 182, 183, 184, 206, 221 in 222
- ZNP – člen 53
- Pravilnik o postopku za popis in ocenitev premoženja oseb pod skrbništvom ter o pripravi skrbniških poročil – členi 2–11 in 12–19

**Nujna opravila:** proučitev dokumentacije, ugotovitveni postopek, pogovor s kandidatom za skrbnika o njegovih pravicah in dolžnostih, odločba – imenovanje skrbnika in določitev obsega nalog, popis premoženja in/ali izročitev v upravljanje.

Novi: 0  
Zaključeni: 0

Aktivnih je 16 stalnih skrbnikov na dan 31.12.2014.

Opomba: 25 osebam je odvzeta poslovna sposobnost, vendar devetim osebam izvaja skrbniške naloge center za socialno delo po pooblaščenem strokovnem delavcu. Zavedeno je pri nalogi: neposredno izvajanje skrbniških nalog.

Primerjalno z letom 2013 so bile v letu 2014 vodene štiri zadeve manj. Skrbništvo se ni zaključilo, le CSD je prevzel neposredno izvajanje skrbniških dolžnosti štirim osebam in delno razrešil prejšnjega skrbnika.

### Naloga A: Privolitev odtujitve ali obremenitve varovančevega premoženja, odobritev pravnih poslov

CSD je v letu 2014 izdal 5 odločb, s katerimi so bili odobreni pravni posli skrbnikov. Primerjalno z letom 2013 so bile v letu 2014 tri vloge za odobritev pravnega posla več kot v predpreteklem letu.

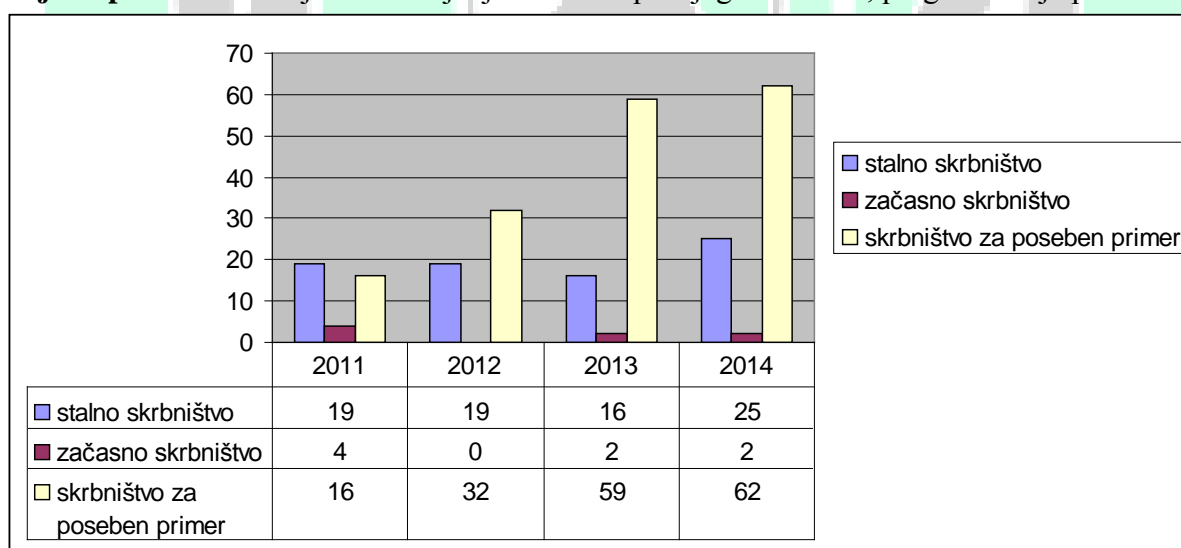
### Naloga B: Spremljanje skrbnikovega dela

**Namen naloge:** varstvo uporabnikovih pravic in koristi, usmerjanje skrbnika pri opravljanju skrbniških funkcij

**Podlaga za izvajanje:**

- ZZZDR – členi 180, 182, 183, 184, 191, 206, 221 in 222
- ZNP – člen 53
- Pravilnik o postopku za popis in ocenitev premoženja oseb pod skrbništvom ter o pripravi skrbniških poročil – členi 2–11 in 12–19

**Nujna opravila:** vodenje in usmerjanje skrbnika pri njegovem delu, pregledovanje poročil.



## Skrbništvo

- **stalno:** Center za socialno delo spremlja delo 25 skrbnikov, od tega 9 osebam naloge izvaja CSD .

-**začasni skrbnik:** v letu 2014 sta bila postavljena z odločbo dva začasna skrbnika za zastopanje oseb v nepravdnem postopku odvzema poslovne sposobnosti. V enem primeru je bil predlagatelj odvzema poslovne sposobnosti CSD, v drugem pa svojci. Naloga začasnega skrbnika na dan 31.12.2014 še ni zaključena. Odpri sta torej dve zadevi.

Primerjalno z letom 2013, je bilo enako število postavitve začasnega skrbnika tudi v letu 2014.

**- za poseben primer:**

Center za socialno delo spremlja delo 62 skrbnikov za posebni primer, ki opravljajo kontinuirane naloge (upravljanje s premoženjem varovanca), od tega 8 osebam naloge izvaja CSD.

Center za socialno delo Zagorje ob Savi je v letu 2014 spremljal delo skrbnikov na podlagi podanih skrbniških poročil za leto 2013.

Zaradi nepopolnega vnosa podatkov v Bazo socialnih podatkov prihaja do razhajanj med številkami.

Stalno skrbništvo odraslih/poročilo:	16
Poročilo začasnih skrbnikov:	0
Skrbništvo za poseben primer/poročilo:	40
Neposredno izvajanje skrbniških nalog/poročilo:	19
<b>SKUPAJ:</b>	<b>75</b>

Skrbniki za kontinuirane naloge vsaj enkrat na leto podajo skrbniško poročilo o opravljenem delu.

#### 1.2.4.4 Neposredno izvajanje skrbniških nalog

**Namen naloge:** Varstvo uporabnikovih pravic in koristi.

**Podlaga za izvajanje:**

- ZZZDR – člena 185, 206

**Opravi in akti, kot si sledijo v zaporedju:** ugotovitveni postopek, odločbo, koordinacija izvajanja skrbništva.

Vodene:	19
Nove:	2
Zaključene:	0

Pri neposrednem izvajanju skrbniških nalog je bilo v letu 2014 vseh vodenih 19 zadev, zaključenih ni bilo, 2 sta bili novi.

Devetim osebam, ki jim je odvzeta poslovna sposobnost, CSD izvaja naloge skrbnika.

Desetim osebam izvaja skrbništvo za posebni primer neposredno CSD po pooblaščenim strokovnim osebam.

Na dan 31.12.2014 beležimo 19 zadev neposrednega izvajanja skrbniških dolžnosti.

Na dan 31.12.2013 je bilo aktivnih 17 skrbnikov.

#### 1.2.4.5 Imenovanje/razrešitev skrbnika za posebni primer

**Imenovanje skrbnika za posebni primer/ neznani varovanec**

Vodeni:	72
Novi:	21
Zaključeni:	10

Aktivnih skrbnikov za posebni primer na dan 31.12.2014 je 62.

V letu 2014 je bilo imenovanih 21 skrbnikov za posebni primer. Od tega števila sta dva primera neposrednega izvajanja skrbništva za posebni primer.

Zaključenih je 10 zadev, ki so se zaključile bodisi z opravljeno nalogo skrbnika bodisi s smrtjo varovanca.

V največjem številu je postavljenih skrbnikov za posebni primer v zadevah urejanja zavodske oblike varstva za odraslo osebo (po poškodbi osebe, zaradi zdravstvenih obolenj, demence,...)

Aktivni skrbniki so tisti, ki svojih nalog po odločbi centra še niso zaključili. Ker se institut skrbništva za posebni primer uporablja tudi za primere upravljanja z finančnimi sredstvi varovanca, je večje število skrbnikov za posebni primer, ki jih CSD spremlja v okviru svojih pooblastil več let zapored.

Na dan 31.12.2013 pa je bilo aktivnih 51 skrbnikov za poseben primer.

## 1.2.5 Uporabniki s težavami v duševnem zdravju

### 1.2.5.1 Naloge koordinatorja obravnave v skupnosti

**Namen naloge:** zagotavljanje socialno varstvenih, zdravstvenih in drugih storitev osebam, ki ne potrebujejo več zdravljenja v psihiatrični bolnišnici ali nadzorovani obravnavi, vendar potrebujejo pomoč pri psihosocialni rehabilitaciji in vključevanju v vsakdanje življenje na podlagi načrta obravnave.

**Uporabniki:** polnoletni uporabnik s težavami v duševnem zdravju, ki privoli v načrt obravnave v skupnosti.

**Podlaga za izvajanje:**

- Zakon o duševnem zdravju (ZDZdr) – členi 91., 92., 93., 94., 95., 96.
- Pravilnik o načinu in vsebini obravnave v skupnosti ter vsebini, pogojih in načinu opravljanja izpita za koordinatorja obravnave v skupnosti.

**Koordinator obravnave v skupnosti** (koordinator) deluje regijsko, kar pomeni, da izvaja naloge na za uporabnike centrov za socialno delo Litija, Zagorje ob Savi, Trbovlje in Hrastnik.

**Tabela: Obravnave v koordinaciji glede na pristojni Center za socialno delo v letu 2014 (neodvisno od privolitve v obravnavo):**

<b>CSD</b>	<b>OBRAVNAVANI UPORABNIKI</b>
LITIJA	5
ZAGORJE	22
TRBOVLJE	43
HRASTNIK	8
<b>SKUPAJ</b>	<b>78</b>

**Tabela: Število uporabnikov KOS glede na privolitev v obravnavo v letu 2014:**

<b>PRISTOJNI CSD</b>	<b>PRIVOLITEV V KOS</b>	<b>NI PRIVOLITVE</b>	<b>NOVE OBRAVNAVE SKUPAJ</b>
LITIJA		2	2
ZAGORJE OB SAVI	2	8	10
TRBOVLJE	12	7	19
HRASTNIK	2	3	5
<b>SKUPAJ</b>	<b>17</b>	<b>19</b>	<b>36</b>

\*Število se ne ujema z izpisom iz Baze podatkov, ker v evidenci ne izkazuje povratnikov.

Pri uporabnikih, ki niso privolili v obravnavo, je bila storitev zaključena, usmerjeni pa so bili v druge storitve ali programe za reševanje svojih problematik. Mnogo uporabnikov je potrebovalo le splošne informacije, razbremenili razgovor ali kratkotrajno pomoč pri urejanju vsakodnevnih opravil.

**Tabela: Število uporabnikov glede na leto privolitve v koordinacijo:**

<b>LETO</b>	<b>ŠT. UPORABNIKOV</b>
2010	2
2011	5
2012	13
2013	21
2014	17
<b>SKUPAJ</b>	<b>58</b>

**Tabela: Število obravnavanih oseb v koordinaciji v letu 2014 glede na spol:**

ŽENSKE	67
MOŠKI	11
<b>SKUPAJ</b>	<b>78</b>

**Tabela: Število novih uporabnikov v letu 2014, zaključenih obravnav v letu 2014 ter število odprtih oz. prenos v leto 2015:**

Št. novovključenih (tudi brez privolitve)	Št. zaključenih	Št. odprtih
36	59	19

**Tabela: Število uporabnikov glede na pristojni CSD, ki se prenesejo v leto 2015:**

PRISTOJNI CSD	ŠTEVILO ODPRTIH ZADEV
LITIJA	0
ZAGORJE	4
TRBOVLJE	15
HRASTNIK	0
<b>SKUPAJ</b>	<b>19</b>

**Tabela: Prenesene obravnave glede na leto, pristojni CSD in privolitve v letu 2014:**

PRISTOJNI CSD	2010	2011	2012	2013	2014	SKUPAJ
LITIJA		1	2	0	0	3
ZAGORJE		2	4	7	3	16
TRBOVLJE	2	1	6	13	12	34
HRASTNIK		1	1	1	2	5
<b>SKUPAJ</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>13</b>	<b>21</b>	<b>17</b>	<b>58</b>

**Tabela: Število izvedenih evalvacij individualnih načrtov v letu 2014:**

ŠTEVILO	23
---------	----

**Tabela: Število multidisciplinarnih timov v letu 2014:**

ŠTEVILO	41
---------	----

**Tabela: Udeležba na multidisciplinarnih timih v letu 2014:**

TIMI	PRIŠEL	NI UDELEŽIL	Ni vabljen	SODELOVAL
------	--------	-------------	------------	-----------

PSIHIATER	2	10	17	45
SOC.DELAVEC	56	0	10	8
NVO	35	2	23	14
NAJBLIŽJA OSEBA	15	1	58	0
PROSTOVOLJEC	8	0	66	0
ZAVOD	3	0	70	1
ZDRAVSTVO	0	1	72	1
LOKALNA SKUP.	18	2	47	7

**Tabela: Število obvestil o uporabnikih v letu 2014**

### **SODELOVANJE Z NEVLADNIMI ORGANIZACIJAMI V ZASAVSKI REGIJI**

Na področju duševnega zdravja v Zasavski regiji delujeta nevladni organizaciji Ozara Zasavje in ŠENT Trbovlje, ki izvajata različne socialno varstvene in druge programe.

CSD Zagorje z OZARO Zasavje redno sodeluje, v okviru realizacije načrtov uporabnikov v koordinaciji je Ozara ključni izvajalec.

Delovanje NVO OZARA je v Zasavski regiji za področje duševnega zdravja izjemno pomembno, čemur pritrjujejo tudi strokovni delavci CSD-jev in ostalih organizacij. S svojimi storitvami, predvsem delom na terenu (obiski na domu, spremljanje uporabnikov, urejanje zadev za uporabnike, organiziranje dobrodelnih akcij, zbiranje donacij itd.), so v Zasavju postali pomemben del mreže izvajanja storitev na področju duševnega zdravja. Uporabniki poročajo o visokem zadovoljstvu z njihovim delom ter odnosom strokovne delavke.

V okviru koordinacije CSD Zagorje ob Savi sodeluje tudi s ŠENT-om, ki v Trbovljah izvaja socialno varstveni program Dnevni center Šentknap in več drugih storitev, ki uporabnikom pomagajo pri premagovanju osebnih stisk in vključevanju v skupnost. Tudi program dnevnega centra ŠENT Trbovlje je v regiji prepoznaven in pri uporabnikih pozitivno sprejet.

**Tabela: Sodelovanje z ostalimi organizacijami v Zasavski regiji:**

<b>ORGANIZACIJA</b>	<b>NAMEN</b>
PROSTOVOLJCI	svetovanje, pomoč in podpora
OZRK Zagorje in Trbovlje	finančna pomoč in ostali viri

KARITAS Zagorje in Trbovlje	finančna pomoč in ostali viri
ZAVOD ZA ZAPOSLOVANJE	svetovanje, usmerjanje
PA TRBOVLJE*	svetovanje, medikamentna pomoč
PK LJUBLJANA*	hospitalizacija, pomoč in podpora
PK VOJNIK	hospitalizacija, pomoč in podpora
KOMUNALNO POD.*	preprečitev izvršb in tožb
STANOVANJSKO POD.*	preprečitev izvršb in tožb, sanacija stanovanj
DPM ZAGORJE	Botrstvo
MCT*	brezplačna oddaja prostorov za posvet v septembru 2014

\*PA Trbovlje: Psihiatrična ambulanta Trbovlje.

\* PK Ljubljana: Psihiatrična bolnišnica Ljubljana.

\* PK Vojnik: Psihiatrična bolnišnica Vojnik.

\* Stanovanjsko podjetje.

\* Komunalno podjetje.

\* MCT Mladinski center Trbovlje.

#### **Najpogostejši cilji, ki jih uporabniki urejajo v okviru KOS:**

- Urejanje stanovanjskih oz. bivalnih razmer, ki se večinoma navezujejo na reševanje dolgov, zaradi neplačanih položnic.
- Urejanje socialne varnosti, ki se navezuje na koriščenje pravic iz javnih transferjev, OZRK in Karitasa ter ostalih humanitarnim organizacij. Večina uporabnikov živi z minimalnimi sredstvi in dolgovi, kar pomeni, da nimajo za osnovne življenjske potrebe. Poleg tega mnogo uporabnikov nima veščin za razporejanje z denarnimi sredstvi (nerazumno zapravljanje, odlaganje mesečnih obveznosti, sposojanje denarja, krediti itn.).
- Urejanje zaposlitve in dela. V Zasavski regiji ima večina uporabnikov status brezposelne osebe, so upokojene (invalidsko), nekaj manj jih je brez statusa.
- Urejanje podpore pri zagotavljanju socialnih stikov in družabnosti: ker gre za majhno skupnost, se v Zasavju uporabniki mnogokrat sami socialno izolirajo s predpostavko, da so/bodo stigmatizirani (kar večinoma drži). Mnogo uporabnikov se zaradi narave bolezni, ne zmore premakniti iz stanovanja in dejansko životarijo, spet drugi pa so karakterno individualisti in ne želijo stikov, želijo pa zaupno osebo, ki jo pogosto najdejo v zdravstveni ali socialni službi.
- Pomoč pri urejanju medosebnih odnosov:
- Druga področja, ki so pomembna za vključitev osebe v skupnost:
  1. družinski odnosi,
  2. partnerski odnosi,
  3. odnosi s sosedi – skupnostjo,
  4. odnosi s službami, v katerih uporabnik išče pomoč,
  5. kontinuirana strokovna in laična pomoč materam z mladoletnimi otroci.

**1.2.5.2 Predlog za sprejem osebe na zdravljenje brez privolitve v oddelek pod posebnim varstvom in v varovani oddelek socialno varstvenega zavoda**



**Namen naloge:** zagotoviti zdravljenje osebi v oddelku pod posebnim nadzorom in v varovanem oddelku brez njene privolitve če ogroža drugo ali svoje življenje ali zdravje ali povzroča premoženjsko škodo, če je to ogrožanje posledica duševne motnje in če navedenega ogrožanja ni mogoče odvrniti z drugimi oblikami pomoči

**Uporabniki:** polnoletni uporabnik s težavami v duševnem zdravju

**Podlaga za izvajanje:**

- Zakon o duševnem zdravju – členi 39., 40., 46., 73., 75.

Vodene: 2

Nove: 1

Center je v letu 2014 v enem primeru pričel z nalogo za podajo mnenja za sprejem osebe na zdravljenje brez privolitve. CSD je sodišču podal predlog, vendar je sodišče na podlagi mnenja sodnega izvedenca predlog zavrnilo.

Ena zadeva je odprta iz leta 2013, na dan 31.12.2014 še ni zaključena.

### 1.2.6 Druge neopredeljene naloge –»krizne intervencije«

**Opravila in akti v tem poglavju so prikazani kot primer in si praviloma ne sledijo v navedenem zaporedju, ampak so odvisni od konkretnega položaja.**

Ker to niso naloge v okviru javnih pooblastil pa tudi ne naloge po zakonu, jih centri za socialno delo izvajajo kot osnovno strokovno socialno delo – pomoč človeku v stiski.

Značilnost teh nalog je, da obstaja pobudnik naloge, pritožnik, ki se (ponavadi) sklicuje na splošno moralno dolžnost reagiranja centra za socialno delo, ali pa da se uporabnik sam obrne na center ali da center oziroma delavci centra zaznajo krizni položaj, ki ni posebej zakonsko opredeljen in za izvajanje ukrepov socialna služba nima jasnih in določenih pooblastil.

Naloge imajo elemente storitev in lahko v nadaljevanju preidejo v naloge po zakonu in javna pooblastila.

**Namen naloge:** Ponuditi konkretno pomoč, intervencijo posameznikom v položajih, v katerih zaradi stisk in težav ogrožajo sebe oz. druge. Krizne položaje lahko definiramo kot tiste, ki vsaj na prvi pogled zahtevajo neki odgovor, poseg, intervencijo, ki naj bi bila odgovor na neko bolj ali manj določeno grožnjo, nevarnost. Lahko gre za trenutna ali dolgotrajnejša stanja.

*Krizni položaji so lahko:*

1. osebni (prehodi, identitete, doživljajske, čustvene krize)
2. medosebni (konflikti, zamere, nesporazumi, nestrpnost)
3. materialni (finančni, stanovanjski)
4. statusni (brezposelnost, invalidnost, upokožitev, brez državljanstva)
5. posledica izgube (partnerja, otroka, prijateljev)

*Nastanejo lahko kot posledica:*

1. stigmatiziranosti (npr. odpustitev zasvojenega z prepovedanimi drogami),
2. prekrškov (lahko tudi povsem interakcijske narave npr. zanemarjen videz ali drugačen slog življenja)
3. sprememb v okolju (odpuščanje delavcev, spremembe v soseski)

**Zakonska podlaga:**

ZSV – splošno

**Uporabniki:**

- zasvojeni s prepovedanimi drogami, alkoholom in drugimi substancami ali dejavnostmi
- ljudje, ki ogrožajo druge zaradi osebnostnih ali vedenjskih posebnosti
- ljudje z akutnimi ali dolgotrajnejšimi duševnimi stiskami
- brezdomci

osebe brez državljanstva

starejši ljudje, ki jim neformalne mreže ne dajejo toliko opore, kot jo potrebujejo

ljudje, ogroženi zaradi medgeneracijskih konfliktov

*Uporabniki teh storitev so lahko tudi pritožniki:*

ki jih tako vedenje, na njih vpljenja motijo;

bližnji, ki jih posamezna dejanja, stališča, na njih vpljenja bremenijo in spravijo v stisko;

druge službe, ki hočejo take ljudi izključiti ali izolirati;

Vodene: 8

Zaključene: 8

Nove: 8

Primerjalno z lanskim letom, torej letom 2013, je bilo izvedenih šest zadev več kot lani. V letu 2013 sta bili vodeni dve zadevi, pri katerih je center za socialno delo pristopil k reševanju oskrbe uporabnikov z namestitvijo v zavodsko varstvo.

V letu 2014 je bila vloga CSD pomoč uporabnikom pri pridobitvi in opremlenosti stanovanja; reševanju problema deložacije; reševanju problema brezdomstva; namestitvi v materinski dom in organiziranje donacije za pomoč ob rojstvu otroka; pomoč osebam s težavami v duševnem zdravju.

Pri izvajanju naloge se je izkazalo dobro sodelovanje z Občino Zagorje ob Savi, Spektrum d.o.o. Trbovlje, Stanovanjskim podjetjem Zagorje ob Savi, OZRK Zagorje ob Savi, Župnijsko Karitas Zagorje ob Savi, Kisovec in Izlake, PGD Zagorje ob Savi, Materinskim domom Celje, Psihiatrično kliniko Ljubljana, Humanitarna Zasavje.

Pri uporabnikih, ki niso imeli svoje socialne mreže in niso imeli ne razpoložljivih finančnih sredstev kot tudi ne možnosti prevoza pohištva pri opremlenosti stanovanja, so na pomoč pristopili prostovoljci in člani PGD Zagorje ob Savi. Na prošnjo CSD so za naše uporabnike pomagali pri transportu opreme, za kar se jim iskreno zahvaljujemo.

### **1.3. MATERIALNA POMOČ**

#### **1.3.1 Enotna vstopna točka**

#### **UVELJAVLJANJE PRAVIC IZ JAVNIH SREDSTEV**

Uveljavljanje socialnih transferjev je urejeno z Zakonom o uveljavljanju pravic iz javnih sredstev (ZUPJS), ki se je začel uporabljati 1.1.2012. Pravice iz javnih sredstev lahko državljani uveljavijo, če njihov dohodek ne presega meje dohodkov, ki jo za posamezno

pravico iz javnih sredstev določa zakon, hkrati pa izpolnjujejo tudi druge pogoje, ki jih določajo predpisi, ki urejajo posamezno pravico.

Vse pravice iz javnih sredstev se po novem uveljavljajo pri CSD in sicer na predpisani enotni vlogi za pridobitev pravic do denarnih prejemkov, subvencij oz. znižanih plačil.

Pravice iz javnih sredstev so:

- denarni prejemki:
  - otroški dodatek,
  - denarna socialna pomoč,
  - varstveni dodatek in
  - štipendija
- subvencije in znižana plačila:
  - znižano plačilo vrtca,
  - subvencija malice za učence in dijake,
  - subvencija kosila za učence,
  - subvencija za prevoze za dijake in študente (do avgusta 2012)
  - oprostitev plačila socialno varstvenih storitev,
  - prispevek k plačilu družinskega pomočnika,
  - subvencija najemnine,
  - pravica do kritja razlike do polne vrednosti zdravstvenih storitev,
  - pravica do plačila prispevka za obvezno zdravstveno zavarovanje.

Posebnost pri uveljavljanju pravic iz javnih sredstev (denarnih prejemkov):

Vlagatelj je dolžan uveljavljati denarne prejemke v naslednjem zaporedju: 1. otroški dodatek, 2. denarna socialna pomoč, 3. varstveni dodatek, 4. državna štipendija. Če ne upošteva vrstnega reda, se »izpuščeni« denarni prejemek vseeno upošteva, kot da bi bil dodeljen.

#### - OTROŠKI DODATEK

Otroški dodatek je **dopolnilni prejemek za preživljanje, vzgojo in izobraževanje otroka.**

### UPRAVIČENCI

Zakon o uveljavljanju pravic iz javnih sredstev (ZUPJS, Uradni list RS, št. 62/10, 40/11, 40/12 - ZUJF, 57/12 - ZPCP-2D, 14/13, 56/13 - ZŠtip-1 in 99/13) v 22. členu določa, da ima pravico do otroškega dodatka **eden od staršev oziroma druga oseba za otroka s prijavljenim prebivališčem v Republiki Sloveniji, do 18. leta starosti otroka**, če izpolnjuje tudi druge pogoje po zakonu, ki ureja družinske prejemke. Dodatni pogoj, določen v Zakonu o starševskem varstvu in družinskih prejemkih, **je dejansko bivanje v Sloveniji.**

**Otroški dodatek ne pripada za otroka, ki:**

- je v delovnem razmerju ali opravlja kmetijsko ali drugo samostojno dejavnost ali je družbenik gospodarske družbe,
- je zaradi zdravljenja, vzgoje, šolanja ali usposabljanja v zavodu, v katerem ima celodnevno brezplačno oskrbo v trajanju več kot 30 dni,
- je v rejništvu,
- ima pravico do otroškega dodatka na podlagi mednarodne pogodbe,

- ne živi z obema staršema in nad njim izvršuje roditeljsko pravico v celoti samo eden od staršev, če preživnina ni dogovorjena pri centru za socialno delo ali določena s sodbo sodišča, razen v primerih, ko očetovstvo ni urejeno.

### ROK ZA UVELJAVITEV PRAVICE IN TRAJANJE

Pravica do otroškega dodatka se uveljavlja v **30 dneh po rojstvu otroka** in se prizna z **mesecem otrokovega rojstva**. Če se uveljavlja po tem roku, se prizna s **prvim dnevom naslednjega meseca po vložitvi zahtevka**.

Pravica do otroškega dodatka se prizna za **dobo največ enega leta**.

dohodkovni razred	povprečni mesečni dohodek na osebo (v % in evrih)	znesek otroškega dodatka za otroka do konca osnovne šole ali do 18 leta (v evrih)			znesek otroškega dodatka za otroka v srednji šoli, vendar najdlje do 18 leta (v evrih)		
		1. otrok	2. otrok	3. in naslednji otrok	1. otrok	2. otrok	3. in naslednji otrok
1	do 18 % (do 177,73 EUR)	114,31	125,73	137,18	168,31	179,73	243,55
2	nad 18 % do 30 % (nad 177,73 do 296,22 EUR)	97,73	108,04	118,28	142,73	153,04	206,88
3	nad 30 % do 36 % (nad 296,22 do 355,46 EUR)	74,48	83,25	91,98	110,48	119,25	162,89
4	nad 36 % do 42 % (nad 355,46 do 414,70 EUR)	58,75	67,03	75,47	85,75	94,03	128,58
5	nad 42 % do 53 % nad 414,70 do 523,32	43,24	50,45	57,63	61,24	68,45	92,94
6	nad 53 % do 64 % (nad 523,32 do 631,93 EUR)	27,40	34,29	41,14	39,10	45,99	64,05

### Izjemna višina

- Za otroke, ki živijo v **enostarševski družini**, se upošteva **30 % povečanje** posameznih zneskov otroškega dodatka za vsakega otroka, ki je upravičen do otroškega dodatka, v skladu z uvrstitvijo družine v dohodkovni razred.
- Če predšolski **otrok ni vključen v predšolsko vzgojo** v skladu s predpisi, ki urejajo vrtce, se posamezni znesek otroškega dodatka **poveča za 20 %**.

### STATISTIKA

Število upravičencev

	2013	2014	index
število družin – vlagateljev (povprečje)	1309	1314	1

število otrok (povprečje)	2177	2165	1
---------------------------	------	------	---

## Višina izplačanih sredstev

	2013	2014	index
povprečna mesečna višina	173.299,94 EUR	156.219,59 EUR	0,9
povpr. mes. višina na družino	121,00 EUR	119,00 EUR	1
povpr. mes. višina na otroka	73,00 EUR	72,00 EUR	1

## - DENARNA SOCIALNA POMOČ

je namenjena zadovoljevanju minimalnih življenjskih potreb v višini, ki omogoča preživetje. Pravico se lahko uveljavi, če dohodek na osebo ne dosega meje dohodkov, ki je zakonsko predpisana in so hkrati izpolnjeni tudi drugi z zakonom določeni pogoji. Od 1. 8. 2014 dalje je osnovni znesek minimalnega dohodka znašal 269,20 evrov.

Denarno socialno pomoč lahko pridobi oseba, če biva v Republiki Sloveniji in je: državljan Republike Slovenije s stalnim prebivališčem v Republiki Sloveniji, tujec z dovoljenjem za stalno prebivanje v Republiki Sloveniji in stalnim prebivališčem v Republiki Sloveniji, oseba, ki lahko uveljavlja denarno socialno pomoč in varstveni dodatek na podlagi mednarodnih aktov, ki obvezujejo Republiko Slovenijo, hkrati pa nima dovolj sredstev za preživetje, nima premoženja in prihrankov, ki bi mu omogočali preživetje, in aktivno rešuje svojo socialno problematiko.

Upravičenec do denarne socialne pomoči je:

kdor si ne more preživetja zagotoviti sam z delom, s pravicami iz dela ali zavarovanjem, z dohodki iz premoženja in iz drugih virov oziroma z nadomestili ali prejemki po drugih predpisih ali s pomočjo tistih, ki so ga dolžni preživljati, ali na drug način, ki ga določa zakon, kdor si zase in za svoje družinske člane ne more zagotoviti sredstev v višini minimalnega dohodka iz razlogov, na katere ni mogel vplivati, in je uveljavil pravico do denarnih prejemkov po drugih predpisih in pravico do oprostitev in olajšav po ZUPJS.

Denarna socialna pomoč (primerjava 2013/2014)

	Število upravičencev			Izplačana sredstva		
	2013	2014	INDEX	2013	2014	INDEX
januar	440	512	1,16	104.734,13	121.224,57	1,16
februar	443	519	1,17	107.447,91	123.934,24	1,15
marec	470	541	1,15	120.224,26	132.355,95	1,10
april	469	551	1,17	115.788,74	132.343,68	1,14
maj	470	558	1,19	116.644,54	134.594,74	1,15
junij	473	564	1,19	116.218,49	134.303,11	1,16
julij	479	556	1,16	120.072,98	133.778,02	1,11
avgust	475	545	1,15	120.389,70	136.080,02	1,13
september	470	556	1,18	118.886,70	137.675,04	1,16
oktober	476	559	1,17	120.655,32	140.045,35	1,16
november	500	591	1,18	121.703,95	145.782,05	1,20

december	498	587	1,18	118.711,50	149.105,29	1,26
SKUPAJ	5663	6639	1,17	1.401.478,22	1.621.222,06	1,16
POVPREČNO	472	553	1,17	116.789,85	135.101,84	1,16

Število prejemnikov redne denarne socialne pomoči v letu 2014 je raslo iz meseca v mesec in se je v primerjavi z letom 2013 povečalo za 17 %. Precejšen porast se beleži predvsem v mesecu marcu 2014 in pa novembru 2014, ko so pri centru za socialno delo prvič uveljavljali pravico do denarne socialne pomoči dijaki in študenti, ki jim je v tekočem letu prenehal status in so se prvič prijavili v evidenco brezposelnih oseb pri ZRSZ. Povečanje števila prejemnikov je sorazmerno vplivalo na povečanje izplačanih sredstev iz naslova denarnih socialnih pomoči.

#### - PRAVICA DO KRITJA RAZLIKE DO POLNE VREDNOSTI ZDRAVSTVENIH STORITEV

Cilj ukrepa je v celoti zagotoviti zdravstveno oskrbo zavarovancem, ki nimajo dovolj lastnih sredstev za plačilo premije dodatnega zdravstvenega zavarovanja in niso že na podlagi Zakona o zdravstvenem varstvu in zdravstvenem zavarovanju upravičeni do pravic iz osnovnega zdravstvenega zavarovanja v celoti.

Upravičenci do kritja razlike do polne vrednosti zdravstvenih storitev so zavarovanci in po njih zavarovani družinski člani:

- če so upravičeni do denarne socialne pomoči oziroma izpolnjujejo pogoje za pridobitev denarne socialne pomoči, razen če upravičenec izpolnjuje pogoje za pridobitev varstvenega dodatka, pod pogojem, da navedenih pravic nimajo zagotovljenih v celoti iz obveznega zdravstvenega zavarovanja ali iz drugega naslova.

V letu 2014 je CSD v kombinaciji z denarno socialno pomočjo oz. kritjem prispevka za obvezno zdravstveno zavarovanje o pravici do kritja razlike do polne vrednosti zdravstvenih storitev odločal na podlagi **2061** zahtev vlagateljev, leto prej pa na podlagi vlog **1577** vlagateljev. Večina prosilcev je v letu 2014 vlogo vložila vsaj dvakrat.

#### - PRAVICA DO KRITJA PRISPEVKOV ZA OSNOVNO ZDRAVSTVENO ZAVAROVANJE

Namen ukrepa je zagotoviti osnovno zdravstveno zavarovanje vsem državljanom Republike Slovenije, ki bivajo v Republiki Sloveniji in niso vključeni v osnovno zdravstveno zavarovanje iz drugega naslova.

Upravičenci do kritja prispevkov za osnovno zdravstveno zavarovanje so:

- državljani Republike Slovenije, ki so upravičeni do denarne socialne pomoči oziroma izpolnjujejo pogoje za denarno socialno pomoč,
- osebe brez krivdnih razlogov,
- osebe, ki niso zavarovanci iz drugega naslova določenega z zakonom, ki ureja zdravstveno zavarovanje.

Pravica do kritja prispevkov za osnovno zdravstveno zavarovanje se dodeli za določen čas. Ta se določi glede na okoliščine, ki so podlaga za dodelitev višine denarne socialne pomoči. Center za socialno delo odloča o pravici po uradni dolžnosti ob vložitvi vloge za denarno socialno pomoč, razen, če vlagatelj izrecno izjavi, da te pravice ne želi. Pravica do kritja prispevkov za osnovno zdravstveno zavarovanje se dodeli za enako obdobje kot denarna socialna pomoč.

Na dan 31.12.2013 je bilo do pravice do kritja prispevka za osnovno zdravstveno zavarovanje upravičenih 426 oseb, na dan 31.12.2014 pa **518** oseb. Vloženih je bilo 2038 zahtevkov za pravic do kritja prispevka za obvezno zavarovanje.

#### - IZREDNA DENARNA SOCIALNA POMOČ

Namen izredne denarne socialne pomoči je kritje izrednih stroškov, ki so vezani na preživljanje in jih z lastnim dohodkom ali lastnim dohodkom družine ni mogoče pokriti. Namenjena je tudi v primeru, če se oseba ali družina iz razlogov, na katere ni imela vpliva, znajde v položaju materialne ogroženosti. Dodeli se v obliki enkratnega zneska ali za obdobje od 3 do 6 mesecev.

Višina

- **na mesec:**

od 1. 8. 2014 **največ 269,20 evrov za samsko osebo** (cenzus za samsko osebo) ali **največ 834,52 evrov za družino** (na primer za štiričlansko družino z dvema šoloobveznima otrokoma in brez zaposlitve).

- **v koledarskem letu:**

od 1. 8. 2014 **največ 1.346,00 evrov za samsko osebo** (5-kratnik cenzusa) ali **največ 4.172,60 evrov za družino** (na primer za štiričlansko družino z dvema šoloobveznima otrokoma in brez zaposlitve).

Ne glede na omejitve izplačila izredne denarne socialne pomoči v enem koledarskem letu v višini 5-kratnika cenzusa samske osebe oziroma družine, se lahko višina treh cenzusov v enem koledarskem letu dodeli le za namen potresa, poplave, ujme, drugih naravnih nesreč, itd., višina dveh pa za npr. poračun elektrike, nakup pralnega stroja, štedilnika, drv (ogrevanje) in podobno.

Po prejemu izredne socialne pomoči je upravičenec dolžan predložiti dokazilo o namenski porabi v roku 45 dni po prejemu izredne denarne socialne pomoči oziroma najkasneje ob vložitvi nove vloge za izredno denarno socialno pomoč, če novo vlogo vloži pred potekom roka 30 dni. Pomoč je treba porabiti v roku 30 dni od prejema.

Če upravičenec ne predloži dokazila o namenski porabi v postavljenem roku, ne more uveljaviti nove pomoči 14 mesecev po mesecu prejema. Če upravičenec prejete pomoči ne porabi v celoti za namen, za katerega mu je bila dodeljena, mora ostanek sredstev vrniti v proračun v roku 15 dni po porabi sredstev.

## Izredna denarna socialna pomoč (primerjava 2013/2014)

	Število upravičencev			Izplačana sredstva		
	2013	2014	INDEX	2013	2014	INDEX
januar	38	<b>127</b>	3,34	13307,73	<b>49.316,86</b>	3,71
februar	37	<b>54</b>	1,46	11404,31	<b>18.401,11</b>	1,61
marec	35	<b>73</b>	2,09	11990,06	<b>26.489,61</b>	2,21
april	45	<b>48</b>	1,07	17031,6	<b>15.163,16</b>	0,89
maj	46	<b>56</b>	1,22	17323,59	<b>20.276,28</b>	1,17
junij	54	<b>29</b>	0,54	20830,79	<b>9.693,46</b>	0,47
julij	32	<b>47</b>	1,47	12263,91	<b>16.721,82</b>	1,36
avgust	27	<b>53</b>	1,96	10057,19	<b>18.086,09</b>	1,80
september	41	<b>56</b>	1,37	14502,66	<b>17.370,50</b>	1,20
oktober	52	<b>73</b>	1,40	17183,34	<b>23.103,93</b>	1,34
november	65	<b>69</b>	1,06	20794,57	<b>23.034,52</b>	1,11
december	81	<b>50</b>	0,62	24978,74	<b>14.063,47</b>	0,56
<b>SKUPAJ</b>	553	<b>735</b>	1,33	191.668,49	<b>251.720,81</b>	1,31
<b>POVPREČNO</b>	46	<b>61</b>	1,33	15972,37	<b>20976,73</b>	1,31

Kot je razvidno iz tabele, je bilo v letu 2014 izplačanih bistveno več (33%) izrednih denarnih socialnih pomoči kot v letu poprej, kar je posledica znatnega poslabšanja materialnega stanja občanov (večja stopnja brezposelnosti, stečaj podjetij in višji življenjski stroški). Razlogi dodelitve te pomoči so bili povečani stroški povezani s preživljanjem kot so enkratni nakupi kurjave in plačilo drugih virov ogrevanja npr. elektrika, izpad dohodka, nakup trajnih življenjskih dobrin in podobno. Vedno več vlagateljev pravice do IDSP navaja kot razlog materialne ogroženosti nezmožnost plačevanja položnic gospodinjskih stroškov (če plačajo le-te jim ne ostane za prehrano, nujne ostale osnovne življenjske potrebščine – pripomočki za vzdrževanje osebne higiene, ipd., nakup spodnjega perila, nogavic, obutve (oblačila imajo možnost pridobiti pri humanitarnih organizacijah). CSD jim nudi pomoč pri urejanju zadev v humanitarnih organizacijah, organizacijah kot so ZPM, Anina zvezdica, raznim organizacijam, ki urejajo botrstvo za otroke, novoletne obdaritve ipd.).

V mesecu januarju 2014 je bila izplačana tudi izredna denarna socialna pomoč zaposlenim v podjetju SVEA d.d., ki je šlo konec novembra 2013 v stečaj, zato tudi izrazito odstopanje števila izplačanih izrednih denarnih socialnih pomoči v primerjavi s preostalimi meseci.

V letu 2014 je CSD pričel z uporabniki še intenzivneje sklepati dogovore o aktivnem reševanju socialne problematike, ki so bili priloge k vlogam za izredno denarno socialno pomoč. Namen dogovorov je skupaj z uporabnikom opredeliti aktivnosti, ki bodo pripeljale do izboljšanja socialnega položaja posameznikov ali družin. CSD je namreč v vse več primerih uveljavljanja izrednih denarnih socialnih pomoči ugotavljal, da so se posamezniki ali družine znašle v stiski zaradi nezmožnosti rednega plačila mesečnih obveznosti iz naslova najemnine, elektrike, komunalnih storitev, ogrevanja in ostalih osnovnih stroškov. Posledično



je nastajal dolg, ki je predstavljal grožnjo deložacije, odklopa elektrike ipd. Z dodelitvijo izredne denarne socialne pomoči se je navedeni dolg v celoti ali delno poplačal, s tem pa je bilo uporabniku omogočeno lažje izhodišče za sprotno plačevanje položnic. Vloga CSD pri uresničevanju dogovora pa je bila vsakomesečno spremljanje plačilne discipline uporabnikov, pomoč pri načrtovanju porabe razpoložljivih finančnih sredstev, povezovanje uporabnikov z lokalnimi nevladnimi organizacijami z namenom uveljavljanja drugih razpoložljivih oblik pomoči, pomoč in svetovanje pri finančnih in drugih stiskah. Sklenjenih je bilo **35** dogovorov o aktivnem reševanju socialne problematike.

- **IZREDNA DENARNA POMOČ KOT POMOČ PRI KRITJU STROŠKOV POGREBA (pogrebina)**

Pravica do izredne denarne socialne pomoči kot pomoč pri kritju stroškov pogreba (**pogrebina**) in pravica do enkratne izredne denarne socialne pomoči po smrti družinskega člana (**posmrtnina**) sta od **1. januarja 2014** obliki izredne denarne socialne pomoči.

**Pogrebina** je namenjena finančni pomoči pri kritju stroškov pogreba. Pogrebina kot pomoč pri kritju stroškov pogreba znaša v višini dveh osnovnih zneskov minimalnega dohodka znaša **538,40 evrov**.

Upravičenec za uveljavljanje pravice do **pogrebine** mora biti:

- **državljan Republike Slovenije**, ki ima stalno prebivališče v Sloveniji,
- tujec, ki ima **dovoljenje za stalno prebivanje v Sloveniji in stalno prebivališče v Sloveniji**.

Posebni pogoji za uveljavljanje pogrebine:

- pravico **uveljavlja vlagatelj**, ki je **družinski član pokojne osebe** (zakonec oziroma oseba, s katero je umrli živel v zunajzakonski skupnosti ali v registrirani istospolni partnerski skupnosti, otroci in pastorki, starši oziroma oseba, s katero eden izmed staršev živi v zakonski zvezi ali v zunajzakonski skupnosti ali v registrirani istospolni partnerski skupnosti),
- vlagatelj je poskrbel za pogreb v Republiki Sloveniji (račun se mora glasiti na strankino ime),

**in je bil**

- na dan smrti pokojnika **upravičena do denarne socialne pomoči ali do varstvenega dodatka, ALI**
- **dohodek vlagatelja** ali skupni lastni dohodek družinskih članov (premoženja se ne ugotavlja) **ne presega višine 606 evrov za samsko osebo oziroma 909 evrov za družino**.

*Izredna pomoč kot pomoč pri kritju stroškov pogreba (podatki za leto 2014)*

<b>Število upravičencev</b>	<b>Izplačana sredstva</b>
-----------------------------	---------------------------

	2014	2014
januar	1	530,44
februar	4	2.121,76
marec	0	0,00
april	1	530,44
maj	6	3.182,64
junij	8	4.243,52
julij	3	1.591,32
avgust	3	1.591,32
september	2	1.068,84
oktober	8	4.307,20
november	4	2.153,60
december	10	5.384,00
<b>SKUPAJ</b>	<b>50</b>	<b>26.705,08</b>
<b>POVPREČNO</b>	<b>4</b>	<b>2225,42</b>

- ENKRATNA IZREDNA DENARNA SOCIALNA POMOČ PO SMRTI DRUŽINSKEGA ČLANA  
(posmrtnina)

**Posmrtnina** je pravica, namenjena finančni pomoči svojcem umrlega, ki so upravičeni do denarne socialne pomoči ali varstvenega dodatka, in sicer z enkratnim nakazilom v višini **269,20 evrov**.

Upravičenec za uveljavljanje pravice do **posmrtnine** mora biti:

- **državljan Republike Slovenije**, ki ima stalno prebivališče v Sloveniji,
- tujec, ki ima **dovoljenje za stalno prebivanje v Sloveniji in stalno prebivališče v Sloveniji**.

Posebni pogoji za uveljavljanje posmrtnine:

- pravico **uveljavlja vlagatelj**, ki je **družinski član pokojne osebe** (zakonec oziroma oseba, s katero je umrl živel v zunajzakonski skupnosti ali v registrirani istospolni partnerski skupnosti, otroci in pastorki, starši oziroma oseba, s katero eden izmed staršev živi v zakonski zvezi ali v zunajzakonski skupnosti ali v registrirani istospolni partnerski skupnosti),
- **vlagatelj** je na dan smrti pokojnika **upravičen do denarne socialne pomoči ali do varstvenega dodatka**

#### ALI

- **dohodek vlagatelja** ali skupni lastni dohodek družinskih članov (premoženja se ne ugotavlja) **ne presega zakonsko določenega cenzusa**.

**Zakonsko določen cen**us je odvisen od števila družinskih članov vlagatelja ter od višine osnovnega zneska minimalnega dohodka in trenutno znaša za:

- samsko osebo 1,73 osnovnega zneska minimalnega dohodka oz. 465,71 evrov,
- družino z 2 odraslima osebama 2,33 osnovnega zneska minimalnega dohodka oz. 627,23 evrov,
- družino z 2 odraslima osebama in 1 otrokom 3,13 osnovnega zneska minimalnega dohodka oz. 842,60 evrov, z 2 otrokoma 3,83 osnovnega zneska minimalnega dohodka oz. 1.031 evrov,
- enostarševsko družino z 1 otrokom 2,73 osnovnega zneska minimalnega dohodka oz. 734,91 evrov, z 2 otrokoma 3,63 osnovnega zneska minimalnega dohodka oz. 977,20 evrov.

Posmrtnina se dodeli in izplača vlagatelju kot pomoč za vse družinske člane umrlega. To pomeni, da je do posmrtnine po isti pokojni osebi lahko upravičen samo en družinski član pokojne osebe.

Izredna denarna pomoč po smrti družinskega člana (podatki za 2014)

	Število upravičencev		Izplačana sredstva	
	2014	2014	2014	2014
januar	1		265,22	
februar	6		1.591,32	
marec	0		0,00	
april	1		265,22	
maj	3		795,66	
junij	2		530,44	
julij	1		265,22	
avgust	3		795,66	
september	1		265,22	
oktober	7		1.884,40	
november	3		807,60	
december	8		2.153,60	
<b>SKUPAJ</b>	<b>36</b>		<b>9.619,56</b>	
<b>POVPREČNO</b>	<b>3</b>		<b>801,63</b>	

**- VARSTVENI DODATEK**

Z varstvenim dodatkom se upravičencem za čas prebivanja v Republiki Sloveniji zagotavljajo sredstva za kritje življenjskih stroškov, ki nastanejo v daljšem časovnem obdobju (stroški z vzdrževanjem stanovanja, nadomeščanjem trajnih potrošnih dobrin,...) in niso stroški za zagotavljanje minimalnih življenjskih potreb. Varstveni dodatek je namenjen osebam, ki si materialne varnosti ne morejo zagotoviti zaradi okoliščin, na katere sami ne morejo vplivati.

Do varstvenega dodatka je upravičena samska oseba, ki izpolnjuje druge z zakonom določene pogoje in njen mesečni dohodek ne presega 465,71 EUR (od 1.8.2014 dalje).

Varstveni dodatek (primerjava 2013/2014)

	Število upravičencev			Izplačana sredstva		
	2013	2014	INDEX	2013	2014	INDEX
januar	52	<b>63</b>	1,21	7.320,74	<b>8.951,33</b>	1,22
februar	66	<b>65</b>	0,98	11.104,97	<b>9.359,49</b>	0,84
marec	92	<b>67</b>	0,73	12.374,63	<b>9.629,07</b>	0,78
april	113	<b>73</b>	0,65	13.371,71	<b>10.350,95</b>	0,77
maj	101	<b>71</b>	0,70	12.639,25	<b>9.733,87</b>	0,77
junij	100	<b>70</b>	0,70	12.695,64	<b>9.651,49</b>	0,76
julij	68	<b>67</b>	0,99	8.937,46	<b>9.098,55</b>	1,02
avgust	70	<b>68</b>	0,97	9.319,29	<b>9.782,81</b>	1,05
september	74	<b>71</b>	0,96	11.155,03	<b>9.937,96</b>	0,89
oktober	71	<b>72</b>	1,01	9.606,77	<b>10.205,04</b>	1,06
november	68	<b>74</b>	1,09	9.629,91	<b>10.494,46</b>	1,09
december	69	<b>75</b>	1,09	9.770,99	<b>10.518,99</b>	1,08
<b>SKUPAJ</b>	944	<b>836</b>	0,89	127.926,39	<b>117.714,01</b>	0,92
<b>POVPREČNO</b>	79	<b>70</b>	0,89	10660,53	<b>9809,50</b>	0,92

V letu 2013 je bilo povprečno mesečno število upravičencev do varstvenega dodatka 79 upravičencev, v obdobju od 1.1.2014 do 31.12.2014 pa 70. Povprečno mesečno izplačilo na upravičenca v letu 2013 je znašal 135,46 EUR, v letu **2014** znaša **140,14 EUR**.

V letu 2013 je padec števila upravičencev do varstvenega dodatka posledica tega, da je bilo tekom postopka ugotavljanja upravičenosti do varstvenega dodatka ugotovljeno, da imajo upravičenci preživljanje zagotovljeno iz drugega naslova (polnoletni otroci, ki so po svojih zmožnostih dolžni preživljati svoje starše, darilne in izročilne pogodbe, pogodbe o dosmrtnem preživljanju). Skozi leto 2014 je število upravičencev do varstvenega dodatka počasi naraščalo, na dan 31.12.2014 je bilo **75** upravičencev.

#### - DRŽAVNE ŠTIPENDIJE

Namen državne štipendije je **spodbujanje izobraževanja in doseganja višje izobrazbene ravni upravičencev**. Hkrati pa je njen namen **vzbuditi odgovornost upravičencev za šolanje in študij ter skrajšati dobo študija**. Je dopolnilni prejemek, namenjen kritju stroškov, ki nastanejo z izobraževalnim procesom.

#### Upravičenci

Do državne štipendije so upravičeni **dijaki in študenti, ki:**

- so državljani Republike Slovenije,
- izpolnjujejo pogoje po določbah Zakona o uveljavljanju pravic iz javnih sredstev glede povprečnega mesečnega dohodka na družinskega člana,
- štipendije se podeljujejo za študij zgoj na 1. in 2. bolonjski stopnji,
- za štipendije lahko v imenu mladoletnih dijakov zaprosijo njihovi starši,
- štipendist ne sme biti v delovnem razmerju ali imeti status brezposelne osebe.

Državno štipendijo **za izobraževanje v tujini** lahko dobi državljan Republike Slovenije, če se v tujini izobražuje na izobraževalni ustanovi, ki je akreditirana v skladu s predpisi države izobraževanja za izvajanje javno veljavnega (akreditiranega) izobraževalnega programa za pridobitev stopnje izobrazbe.

### Višina državne štipendije

Osnovni znesek državne štipendije brez dodatkov se določi glede na uvrstitev v naslednje dohodkovne razrede:

dohodkovni razredi	povprečni mesečni dohodek na osebo v % od neto povprečne plače	osnovni znesek državne štipendije v evrih za polnoletne	osnovni znesek za mladoletnega dijaka
1	do 30 %	190	95
2	nad 30 % do 36 %	160	80
3	nad 36 % do 42 %	130	65
4	nad 42 % do 53 %	100	50
5	nad 53 % do 64 % *	70	35

*\* Zadnji razred se ne upošteva do vključno leta, ki sledi letu, v katerem gospodarska rast preseže 2,5 odstotka BDP.*

### Sestavljanje štipendij

Od 1. 1. 2014 se lahko **hkrati z državno štipendijo prejema tudi drugo štipendijo** (npr. občinsko, s strani države nesofinancirano kadrovsko štipendijo)

- **z začetkom šolskega/študijskega leta 2014/2015 bo državne štipendije mogoče kombinirati s:**
  - sofinancirano kadrovsko štipendijo,
  - štipendijo za deficitarne poklice,
  - štipendijami Ad futura za študijske obiske in za sodelovanje na tekmovanjih iz znanja ali raziskovanja.
- **državne in Zoisove štipendije ni mogoče kombinirati.**

## Dodatki k višini državne štipendije

K osnovni višini državne štipendije lahko upravičenec pridobi naslednje dodatke:

### 1. Dodatek za bivanje:

- Štipendistu pripada dodatek za bivanje v višini **80 evrov** mesečno.

Do dodatka za bivanje je upravičen štipendist, ki ima prijavljeno začasno prebivališče v kraju izobraževanja, če je kraj stalnega prebivališča oddaljen od kraja izobraževanja več kot 25 km, če strošek najema znaša najmanj 65 evrov mesečno in štipendist ni lastnik ali solastnik nepremičnine. Štipendistu dodatek za bivanje ne pripada, če prejema subvencijo za bivanje v študentskem domu ali pri zasebniku ali ima sklenjeno pogodbo o bivanju v dijaškem domu skladno s predpisi, ki urejajo subvencioniranje bivanja študentov in dijakov. Štipendist, ki prejema dodatek za bivanje, ni upravičen do subvencionirane mesečne vozovnice skladno z zakonom, ki ureja prevoze v cestnem prometu.

### 2. Dodatek za uspeh:

Do dodatka za uspeh je upravičen **dijak**, ki je v preteklem šolskem letu dosegel povprečno oceno:

Razred	Povprečni ocena dijaka	Višina dodatka za uspeh v evrih/mesec
1	od vključno 4,0 do vključno 4,25	17
2	nad 4,25 do vključno 4,50	22
3	nad 4,50 do vključno 4,75	30
4	nad 4,75	40

Do dodatka za uspeh je upravičen **študent**, ki je v preteklem študijskem letu dosegel povprečno oceno in opravil določeno število obveznosti za letnik v kreditnih točkah ECTS od skupno 60 možnih:

Razred	Povprečni ocena študenta	Višina dodatka za uspeh v evrih/mesec
1	50 ali več ECTS, nad 8,00	17
2	50 ali več ECTS, nad 9,00	22
3	55 ali več ECTS, nad 8,00	30
4	55 ali več ECTS, nad 9,00	40

Do dodatka za uspeh po tem členu ni upravičen štipendist v prvem letniku izobraževalnega programa. V primeru izobraževanja, kjer obveznosti niso opredeljene z ECTS ali se skupno število ECTS razlikuje od 60, mora študent za 1. in 2. razred izkazati,

da je z navedeno povprečno oceno opravil 80 % obveznosti letnika, za 3. in 4. razred pa 90 % obveznosti letnika.

### 3. Dodatek za štipendiste s posebnimi potrebami

**Dodatek za štipendiste s posebnimi potrebami v višini 50 evrov mesečno pripada štipendistu, ki:**

- mu je priznana invalidnost oziroma telesna okvara na podlagi odločbe Zavoda za pokojninsko in invalidsko zavarovanje Slovenije ali Zavoda Republike Slovenije za zaposlovanje v skladu s predpisi, ki urejajo področje pokojninskega in invalidskega zavarovanja, ali za katerega je enemu od staršev priznan dodatek za nego otroka, ki potrebuje posebno nego in varstvo po predpisih, ki urejajo družinske prejemke ali
- je usmerjen v prilagojen program vzgoje in izobraževanja v skladu z zakonom, ki ureja usmerjanje otrok s posebnimi potrebami.

**POSEBNOST:** v primeru, da se na strani štipendista spremenijo osebne okoliščine, ki vplivajo na upravičenost do dodatka za štipendiste s posebnimi potrebami:

- je štipendist, ki med šolskim ali študijskim letom izpolni pogoje za pridobitev dodatka za štipendiste s posebnimi potrebami, na podlagi podane prošnje s prvim dnevom naslednjega meseca od nastanka spremembe upravičen do tega dodatka za tekoče šolsko ali študijsko leto;
- štipendist, ki ne izpolnjuje več pogojev za dodatek za štipendiste s posebnimi potrebami, s prvim dnevom naslednjega meseca od nastanka spremembe ni več upravičen do tega dodatka za tekoče šolsko ali študijsko leto.

### Mirovanje štipendijskega razmerja

Štipendijsko razmerje miruje, če:

- **štipendist ni izdelal letnika, dovoljen pa mu je ponovni vpis v isti letnik istega izobraževalnega programa** (razen, če letnika ni izdelal zaradi dokazanih opravičljivih zdravstvenih razlogov - bolezen ali poškodba, ki je trajala neprekinjeno najmanj 4 mesece in je vplivala na zmanjšanje učnih ali študijskih sposobnosti, kar se dokazuje z mnenjem zdravnika specialista - ali zaradi starševstva - uveljavlja lahko le tisti od staršev, ki prejema starševski dodatek) ali je na podlagi soglasja štipenditorja spremenil izobraževalni program ali
- **dohodek na družinskega člana štipendista**, ki prejema državno štipendijo, **preseže cenzus za pridobitev štipendije**,
- **štipendist izgubi status dijaka ali študenta in mu je dovoljeno opravljanje učnih ali študijskih obveznosti**,
- **štipendist ne vloži vloge za nadaljnje prejetanje državne ali Zoisove štipendije** najkasneje zadnji mesec tekočega šolskega ali študijskega leta za naslednje šolsko

- ali študijsko leto,
- štipendist ne vloži vloge za nadaljnje prejetje drugih, v tem zakonu urejenih štipendij, v roku, kot ga določa javni razpis ali pogodba o štipendiranju,

### Prenehanje štipendijskega razmerja

Do prenehanja štipendijskega razmerja pride v primeru, ko:

- **štipendist** po svoji krivdi **ne dokonča letnika**, za katerega je prejemal državno štipendijo,
- **sklene pogodbo o zaposlitvi ali se samozaposli**,
- **izgubi status dijaka ali študenta**, razen če mu je dovoljeno opravljanje učnih oziroma študijskih obveznosti,
- **spremeni izobraževalni program brez soglasja štipenditorja**,
- štipendijo pridobi na podlagi posredovanja neresničnih podatkov,
- če po enoletnem mirovanju štipendijskega razmerja ne predloži ustreznih dokazil oziroma na podlagi predloženih dokazil ne izpolnjuje pogojev za nadaljnje prejetje štipendije.

### Vračilo državne štipendije

Štipendist je dolžan vrniti državno štipendijo **v primeru prenehanja štipendijskega razmerja za letnik, ki ga ni uspešno zaključil**, in sicer skupaj **z obrestmi**. Če je štipendijo pridobil na podlagi posredovanja neresničnih podatkov, eno leto od dokončne odločbe o vračilu štipendije ne more uveljaviti pravice do državne štipendije.

V koledarskem letu 2014 je bilo vloženih 711 vlog za državno štipendijo, od tega 122 vlog v šolskem letu 2013/2014 in 589 v šolskem letu 2014/2015.

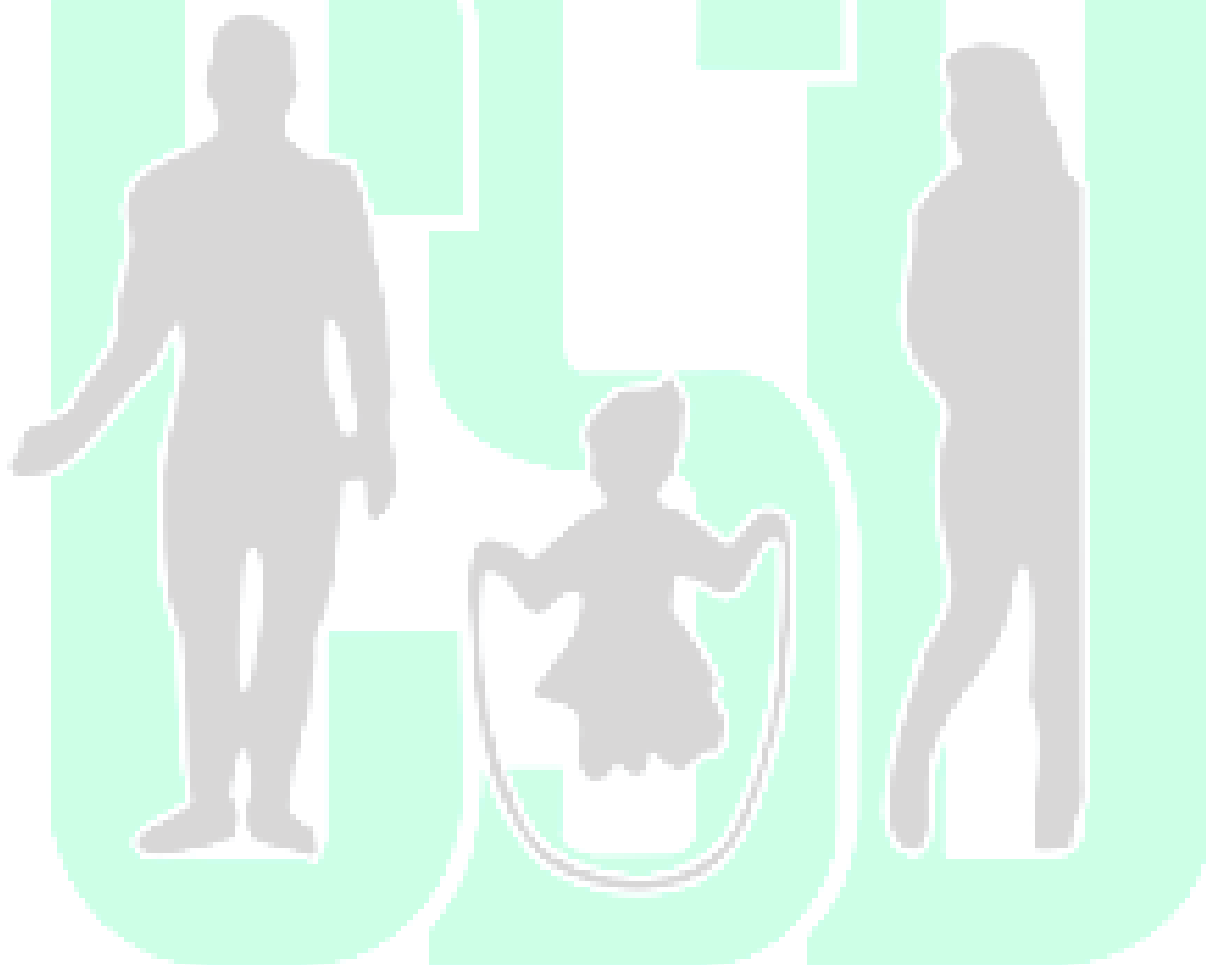
Šolsko leto 2013/14 (v letu 2013): december 2013 - 220 polnoletnih dijakov in študentov prejema državno štipendijo, v skupnem znesku 41.072,87 EUR.

Šolsko leto 2014/15 (v letu 2014): december 2014 - 453 dijakov in študentov prejema državno štipendijo, v skupnem znesku 95.719,26 EUR.

MESEC	ŠTEVILO UPRAVIČENCEV ISCSD2		SKUPAJ V IZPLAČILO (EUR) ISCSD2	
	2014	2013	2014	2013
<b>JANUAR</b>	267	237	42.945,56	44.046,36
<b>FEBRUAR</b>	366	245	56.764,94	42.555,97
<b>MAREC</b>	381	251	54.304,72	43.670,02



<b>APRIL</b>	387	254	54.193,85	44.090,64
<b>MAJ</b>	388	261	55.163,85	45.155,00
<b>JUNIJ</b>	390	268	55.863,85	46.373,14
<b>JULIJ</b>	321	211	57.177,31	37.205,34
<b>AVGUST</b>	316	211	44.307,95	37.350,87
<b>SEPTEMBER</b>	210	188	33.027,51	33.356,33
<b>OKTOBER</b>	142	81	20.716,58	16.725,44
<b>NOVEMBER</b>	332	209	74.546,36	55.584,45
<b>DECEMBER</b>	453	220	95.719,26	41.072,87
<b>POVPREČJE/ LETO</b>	<b>329,42</b>	<b>219,66</b>		
<b>SKUPAJ/ LETO</b>			<b>644.731,74</b>	<b>487.186,43</b>



- ZNIŽANO PLAČILO VRTCA

### UPRAVIČENCI

Znižano plačilo vrtca lahko uveljavljajo starši za otroke, ki so vključeni v javni vrtec, zasebni vrtec s koncesijo ter zasebni vrtec, ki se financira iz občinskega proračuna. Staršem pripada pravica do znižanega plačila vrtca od prvega dne naslednjega meseca po vložitvi vloge, od 1. 9. 2014 dalje pa se podeli za obdobje enega leta, in ne tako kot je veljalo do sedaj, za koledarsko leto. Če med upravičenostjo do pravice pride do spremembe dejstev in okoliščin, ki vplivajo na priznanje pravice, CSD o pravici odloči na novo.

### VIŠINA PLAČILA

Višina plačila vrtca se ugotavlja glede na povprečni mesečni dohodek na osebo. **Plačilo staršev v odstotku od cene programa za vloge, vložene v letu 2014, na podlagi povprečne plače za leto 2013, ki znaša 997,01 EUR.**

dohodkovni razred	povprečni mesečni dohodek na osebo (v % od neto povprečne plače za leto 2013)	plačilo staršev (v odstotku od cene programa)
1	do 18 % (do 179,46 EUR)	/
2	nad 18 % do 30 % (nad 179,46 do 299,10 EUR)	10 %
3	nad 30 % do 36 % (nad 299,10 do 358,92 EUR)	20 %
4	nad 36 % do 42 % (nad 358,92 do 418,74 EUR)	30 %
5	nad 42 % do 53 % (nad 418,74 do 528,42 EUR)	35 %
6	nad 53 % do 64 % (nad 528,42 do 638,09 EUR)	43 %
7	nad 64 % do 82 % (nad 638,09 EUR do 817,55 EUR)	53 %
8	nad 82 % do 99 % (nad 817,55 EUR do 987,04 EUR)	66 %
9	nad 99 % (nad 987,04 EUR)	77 %

Staršem, ki ne uveljavljajo znižanega plačila vrtca (in so zavezanci za dohodnino v Republiki Sloveniji), vrtec izstavi račun v višini najvišjega dohodkovnega razreda po lestvici (77 %).

**Rejenci** so v celoti oproščeni plačila vrtca, ceno programa, v katerega je vključen otrok, krije občina, v kateri ima rejenc stalno prebivališče. Vlogo za oprostitev plačila vrtca za rejenca odda rejnik.

Starši, ki imajo v vrtcu **dva ali več otrok**, z uveljavitvijo Zakona za uravnoteženje javnih financ za drugega otroka plačajo **30 % plačila**, ki jim je določeno v skladu z zakonom kot

znižano plačila vrtca. **Za vsakega nadaljnjega otroka pa so oproščeni plačila vrtca.** Z odločbo, s katero center za socialno delo odloči o znižanem plačilu vrtca, odloči tudi o oprostitvi plačila vrtca za tretjega in vsakega naslednjega otroka. Če se tretji ali vsak naslednji otrok vključi v vrtec po izdaji odločbe, center o tem odloči s posebno odločbo.

Starši, **ki niso zavezanci za dohodnino v Republiki Sloveniji**, plačujejo polno ceno programa, v katerega je vključen otrok.

### POSEBNE OKOLIŠČINE

Center za socialno delo lahko v izjemnih primerih, kjer bi plačilo programa vrtca ogrozilo socialno varnost oseb ali iz drugih pomembnih razlogov, določi nižje plačilo za vrtec. Pri tem morajo biti posebej opredeljeni razlogi za neugoden socialni in materialni položaj osebe, na katere oseba ne more vplivati, jih pa je ob strokovni pomoči centra za socialno delo pripravljena začeti odpravljati, v dogovorjenem roku in na dogovorjen način.

### STATISTIKA

	dec. 2013	dec. 2014	index
Število otrok, vključenih v vrtec v občini Zagorje ob Savi	612	615	1
Število otrok, vključenih v vrtec v drugih občinah	35	42	1,2

Podatki so pridobljeni iz uradne evidence Občine Zagorje ob Savi, ki jih je prečrpala iz ISCS.

### - SUBVENCIJA MALICE ZA UČENCE IN DIJAKE

Državni zbor RS je 3. 12. 2013 sprejel spremembe Zakona o uveljavljanju pravic iz javnih sredstev, ki na novo urejajo tudi subvencijo malice za učence in dijake. Nova ureditev velja od 1.9.2014.

### BREZPLAČNA MALICA

**Do polne subvencije oziroma brezplačne malice so upravičeni:**

- **Učenci** (ki se redno izobražujejo in so prijavljeni na malico), v družinah katerih povprečni mesečni dohodek na osebo, ugotovljen v veljavni odločbi o otroškem dodatku ali državni štipendiji, **ne presega 53 % neto** povprečne plače v Republiki Sloveniji.
- **Dijaki** (ki se redno izobražujejo in so prijavljeni na malico), v družinah katerih povprečni mesečni dohodek na osebo, ugotovljen v odločbi o otroškem dodatku ali državni štipendiji, **ne presega 42 % neto** povprečne plače v Republiki Sloveniji (do vključno četrtega razreda otroškega dodatka).
- Učenci in dijaki, **ki so nameščeni v rejniško družino** na podlagi odločbe o namestitvi otroka v rejniško družino.
- Učenci in dijaki, ki so **prosilci za azil**.
- Učenci in dijaki, ki so **nameščeni v zavode** za vzgojo in izobraževanje otrok in mladostnikov s posebnimi potrebami oziroma v domove za učence in obiskujejo šolo izven zavoda.

## DELNA SUBVENCIJA MALICE

Do delne **subvencije malice so upravičeni dijaki** (ki se redno izobražujejo in so prijavljeni na malico) v družinah, v katerih povprečni mesečni dohodek na osebo, ugotovljen v veljavni odločbi o otroškem dodatku ali državni štipendiji, znaša:

- **nad 42 do 53 odstotkov neto** povprečne plače v Republiki Sloveniji (peti razred otroškega dodatka), in sicer **v višini 70 odstotkov cene malice**.
- **nad 53 do 64 odstotkov neto** povprečne plače v Republiki Sloveniji (šesti razred otroškega dodatka), in sicer **v višini 40 odstotkov cene malice**.

Če nobena od povezanih oseb učenca ali dijaka ne razpolaga z veljavno odločbo o pravici do otroškega dodatka ali državne štipendije, se uvrstitev v dohodkovni razred, ugotovljen na način, kot velja za pravico do otroškega dodatka, ugotovi na podlagi vloge za priznanje pravice do subvencije malice.

## OBDOBJE UPRAVIČENOSTI

Učencu oziroma dijaku, ki se je na šolsko prehrano prijavil pred začetkom šolskega leta in ima njegova družina veljavno odločbo o otroškem dodatku ali državni štipendiji, pripada subvencija **od prvega šolskega dne dalje, sicer pa od dneva prijave na malico**. Učencu oziroma dijaku, katerega družina nima veljavne odločbe o otroškem dodatku ali državni štipendiji, pripada subvencija **od dneva priznanja pravice do otroškega dodatka ali državne štipendije**. Učencu oziroma dijaku se za čas do dneva izdaje odločbe ustrezno poračuna plačane obroke.

V primeru vloge za subvencijo malice, ker družina ne razpolaga z veljavno odločbo o otroškem dodatku ali državni štipendiji in tudi z njo ne bo razpolagala, ker do omenjenih pravic ni oziroma ne bo upravičena, pripada subvencija **z dnem, ko center za socialno delo prejme vlogo za subvencijo malice za učence in dijake**, če je bilo vlogi ugodeno. Učencu oziroma dijaku se za čas do dneva izdaje odločbe ustrezno poračuna plačane obroke.

Subvencija malice se prizna **za obdobje enega šolskega leta**.

V letu 2014 je CSD Zagorje ob Savi prejel 152 vlog za subvencijo malice.

## - SUBVENCIJA KOSILA ZA UČENCE

Državni zbor RS je 3. 12. 2013 sprejel spremembe Zakona o uveljavljanju pravic iz javnih sredstev, ki na novo urejajo tudi subvencijo kosila za učence. Nova ureditev velja od 1.9.2014.

## UPRAVIČENCI

Subvencija kosila pripada učencem (ki se redno izobražujejo in so prijavljeni na malico), pri katerih **povprečni mesečni dohodek na osebo**, ugotovljen v veljavni odločbi o otroškem dodatku ali državni štipendiji, **ne presega 18 % neto povprečne plače**. **Subvencija se dodeli v višini cene kosila** (zanje je kosilo brezplačno).

Učenci imajo pravico do subvencije za kosilo za vsak dan prisotnosti pri pouku in drugih dejavnostih obveznega programa v skladu s šolskim koledarjem.

## OBDOBJE UPRAVIČENOSTI

Učencu, ki se je na šolsko prehrano prijavil pred začetkom šolskega leta in njegova družina razpolaga z veljavno odločbo o otroškem dodatku ali državni štipendiji, pripada subvencija **od prvega šolskega dne dalje**, sicer pa **od dneva prijave na kosilo**.

Učencu, katerega družina razpolaga z veljavno odločbo o otroškem dodatku ali državni štipendiji, pripada subvencija **od dneva priznanja pravice do otroškega dodatka ali državne štipendije**. Učencu se za čas do dneva izdaje odločbe ustrezno poračuna plačane obroke.

V primeru vloge za subvencijo kosila, ker družina ne razpolaga z veljavno odločbo o otroškem dodatku ali državni štipendiji in tudi z njo ne bo razpolagala, ker do omenjenih pravic ni oziroma ne bo upravičena, pripada subvencija **z dnem, ko center za socialno delo prejme vlogo za subvencijo kosila**, če je bilo vlogi ugodeno. Učencu se za čas do dneva izdaje odločbe ustrezno poračuna plačane obroke.

Subvencija kosila se prizna za obdobje enega šolskega leta.

V letu 2014 je CSD Zagorje ob Savi prejel 53 vlog za subvencijo kosila.

#### - SUBVENCIJA ZA NAJEMNINE

Do subvencioniranja najemnine je upravičen najemnik

- v neprofitnem stanovanju,
- v bivalni enoti (namenjena začasnemu reševanju stanovanjskih potreb socialno ogroženih oseb),
- v namenskem najemnem stanovanju (stanovanja za starejše, oskrbovana stanovanja, stanovanja za invalide,...),
- v tržnem stanovanju,
- v hišniškem stanovanju.

Meja dohodkov za ugotavljanje upravičenosti do subvencije najemnine je ugotovljeni dohodek najemnika in oseb, ki so navedene v najemni pogodbi, ki ne presega višine njihovega minimalnega dohodka, povečanega za 30 % ugotovljenega dohodka in za znesek neprofitne najemnine, ali za znesek priznane neprofitne najemnine pri tržnih in hišniških stanovanjih.

Najemniku stanovanja, ki je upravičen do subvencionirane najemnine, se subvencija določi v višini razlike med neprofitno najemnino in ugotovljenim dohodkom, zmanjšanim za minimalni dohodek in za 30 % ugotovljenega dohodka. Subvencija se določi največ v višini 80 % neprofitne najemnine in se dodeli za eno leto oz. do izteka najemne pogodbe.

Subvencija neprofitne najemnine: lahko znaša največ 80 % neprofitne najemnine. Najemnik plača znižano najemnino, subvencionirani del pa se nakaže neposredno lastniku stanovanja.

Subvencija tržne najemnine: je dodeljena najemnikom tržnih stanovanj, ki izpolnjujejo dohodkovni cenzus za pridobitev neprofitnega najemniškega stanovanja in so se prijavi na javni razpis za dodelitev neprofitnega stanovanja v občini stalnega bivališča, razen, če razpisa v občini ni bilo že več kot eno leto. Najemnik je upravičen do subvencije in lastniku plača polno najemnino.

Subvencija v hišniškem stanovanju: se dodeli hišnikom, ki so sklenili najemno pogodbo za hišniško stanovanje pred uveljavitvijo Stanovanjskega zakona – pred 19. 10. 1991 in v stanovanju še prebivajo, ter še opravljajo hišniška dela, ali del ne opravljajo več zaradi upokojitve ali razlogov, ki niso nastali po njihovi krivdi in za uporabo stanovanja plačujejo tržno najemnino.

Do subvencije najemnine je v letu 2013 upravičenih 179 najemnikov, 56 najemnikom pa je bila vloga zavrnjena. V letu 2014 je do subvencije najemnine upravičenih **213** najemnikov (19 % porast), 62 najemnikom pa je bila vloga zavrnjena. Do subvencije najemnine v stanovanjih z neprofitno najemnino je upravičeno **197** najemnikov, upravičencev do subvencije za tržne najemnine je **16**.

#### - OPROSTITEV PLAČILA SOCIALNOVARSTVENIH STORITEV

Po prvem odstavku 100. člena Zakona o socialnem varstvu so upravičenci in drugi zavezanci storitev institucionalno varstvo dolžni plačati, na zahtevo upravičenca do storitve pa center za socialno delo, ki je pristojen za upravičenca, odloči o delni ali celotni oprostitvi plačila storitev v skladu z merili, ki jih je predpisala Vlada Republike Slovenije z Uredbo o merilih za določanje oprostitev pri plačilih socialno varstvenih storitev. Center za socialno delo na podlagi materialnega stanja vlagatelja določi višine oprostitev in prispevkov k plačilu socialno varstvene storitve.

Oprostitev upravičenca se določi kot razlika med vrednostjo storitve in njegovim prispevkom, oprostitvev zavezanca pa kot razlika med višino oprostitve upravičenca in prispevkom zavezanca.

Na podlagi Uredbe o merilih za določanje oprostitev pri plačilih socialnovarstvenih storitev je zavezanec fizična oseba, ki ni družinski član, če jo z upravičencem do storitve veže preživninska obveznost po predpisih o zakonski zvezi in družinskih razmerjih, in druga pravna ali fizična oseba, ki jo k plačilu stroškov oskrbe ali institucionalnega varstva za upravičenca zavezuje izvršljiv pravni naslov ali pravni posel.

Če prispevek upravičenca in zavezanca oziroma zavezancev ne zadostuje za pokritje storitve, razliko med vrednostjo storitve in prispevki upravičenca in zavezancev doplača občina oziroma Republika Slovenija, glede na v zakonu navedene pogoje.

#### UPRAVIČENCI DO OPROSTITVE PLAČILA INSTITUCIONALNEGA VARSTVA IN STORITVE POMOČ NA DOMU:

Vodeni:	103
Novi:	13
Zaključeni:	29
Aktivni na dan 31.12.2013:	74 (69 IV + 5 PND)

Center za socialno delo je letu 2014 v ISCS2 izdal 18 odločb o oprostitvi plačila institucionalnega varstva, 1 odločbo o oprostitvi plačila storitve pomoč na domu, 1 odločbo o ukinitvi pravice do oprostitve plačila institucionalnega varstva, 7 sklepov o ustavitvi postopka

ter na podlagi 30. a člena Novele ZUPJS-C – Zakon o spremembah in dopolnitvah Zakona o uveljavljanju pravic iz javnih sredstev 22 odločb, skupaj 49 upravnih aktov.

#### - PRISPEVEK K PLAČILU DRUŽINSKEGA POMOČNIKA

Naloga opisana pri 1.2.3.4 Pravica do izbire družinskega pomočnika.

### 1.3.2 Starševsko varstvo in družinski prejemki

#### Podlaga za izvajanje:

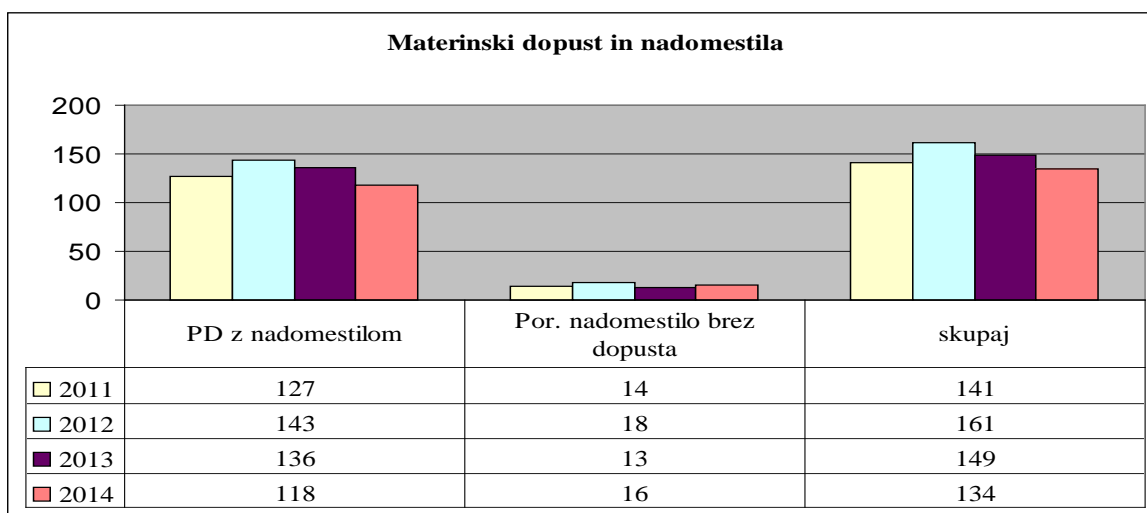
- Zakon o starševskem varstvu in družinskih prejemkih (ZSDP-1)
- Zakon o dohodnini
- Zakon o zakonski zvezi in družinskih razmerjih
- Zakon o socialnem varstvu
- Zakon o varstvu osebnih podatkov
- Zakon o upravnih taksah
- Pravilnik o metodologiji za upoštevanje dohodka iz kmetijskih dejavnosti
- Pravilnik o postopkih za uveljavljanje pravic iz zavarovanja za starševsko varstvo
- Pravilnik o postopkih za uveljavljanje pravic do družinskih prejemkov
- Pravilnik o kriterijih za uveljavljanje pravic za otroke, ki potrebujejo posebno nego in varstvo
- Zakon o izvršbi in zavarovanju
- Zakon o zdravstvenem varstvu in zdravstvenem zavarovanju
- Zakon o pokojninskem in invalidskem zavarovanju
- Zakon o zaposlovanju in zavarovanju za primer brezposelnosti
- Zakon o delovnih razmerjih
- Zakon o splošnem upravnem postopku
- Uredba 1408/71
- Uredba 574/72

**Namen naloge:** Varstvo družine in njenih članov.

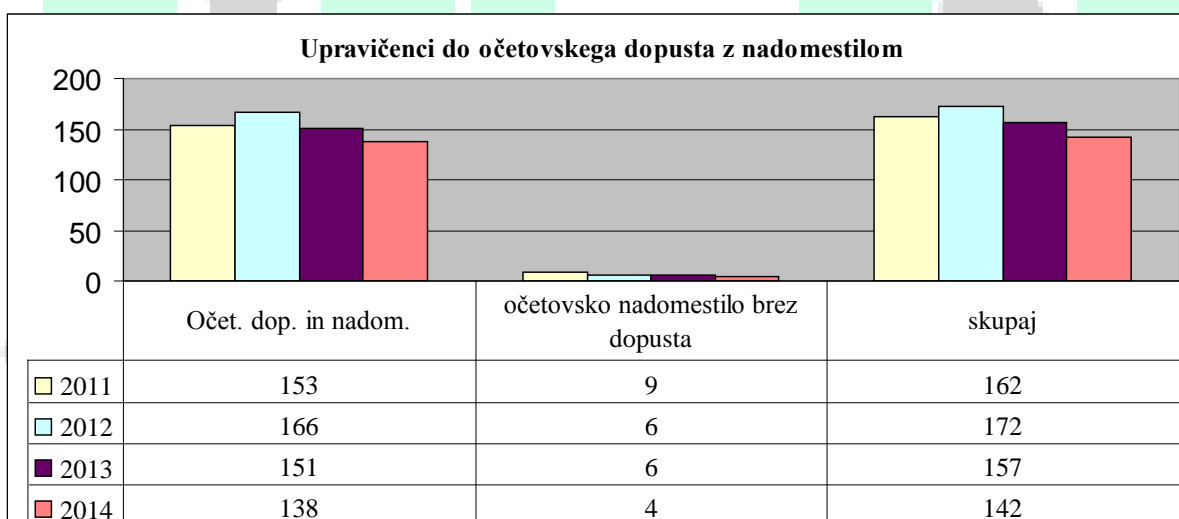
**Nujna opravila:** informativni pogovor, predstavitev pravic in obveznosti, načina uveljavljanja pravic, izročitev potrebnih obrazcev, proučitev vloge, odločitev – izračun nadomestila, izdelava potrdila za delodajalca in izplačilo, prijave, odjave v pokojninsko in invalidsko zavarovanje, izračuni in vpisovanje zavarovalne dobe – potrdilo, prijave, odjave PZZ, potrjevanje obrazcev in izdajanje potrdil o višini nadomestila, preračun morebitnih poračunov, sodelovanje z drugimi službami, sprotno vnašanje sprememb v program, izdaja in sprejem obrazcev in vodenje evidence priznanega ter izrabljenega in neizrabljenega dopusta pri neplačanem delu očetovskega dopusta, vodenje evidenc o prenesenem dopustu in njegovi izrabi do 8. leta otrokove starosti, kontrola izplačil, izpolnitev obrazcev M-4, izdajanje obvestil za dohodnino, arhiviranje obvestil za dohodnino, vloga za poznejšo uveljavitev pravice - odločba/sklep, izpis obrazca za mnenje, priprava dokumentacije in pridobitev mnenja komisije ter izdaja nove odločbe.

Starševski dopust in starševsko nadomestilo

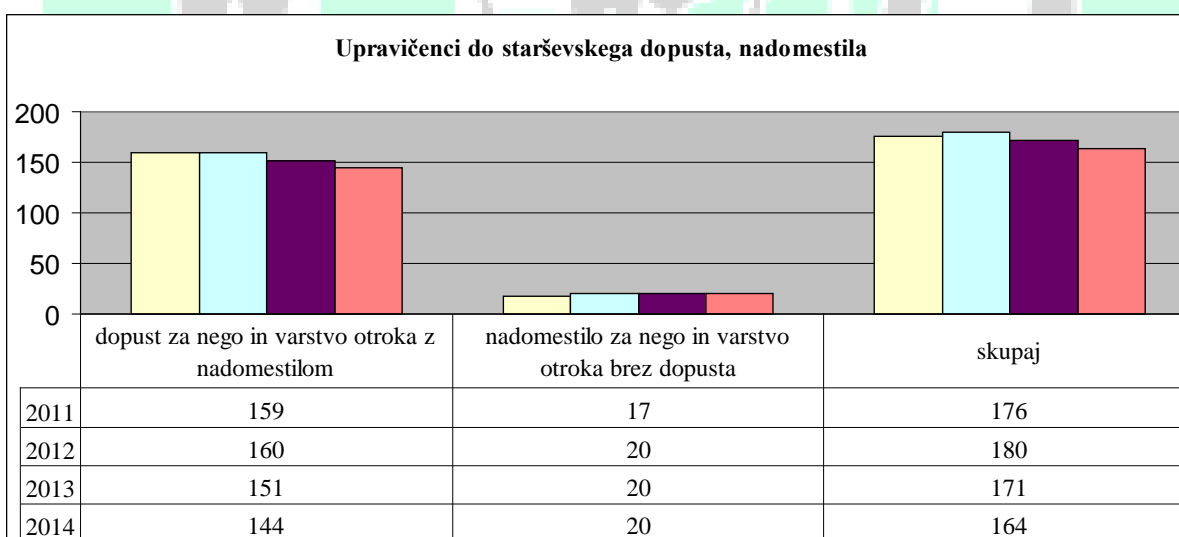
1.3.2.1 Materinski dopust, materinsko nadomestilo



### 1.3.2.2 Očetovski dopust, očetovsko nadomestilo



### 1.3.2.3 Starševski dopust, starševsko nadomestilo

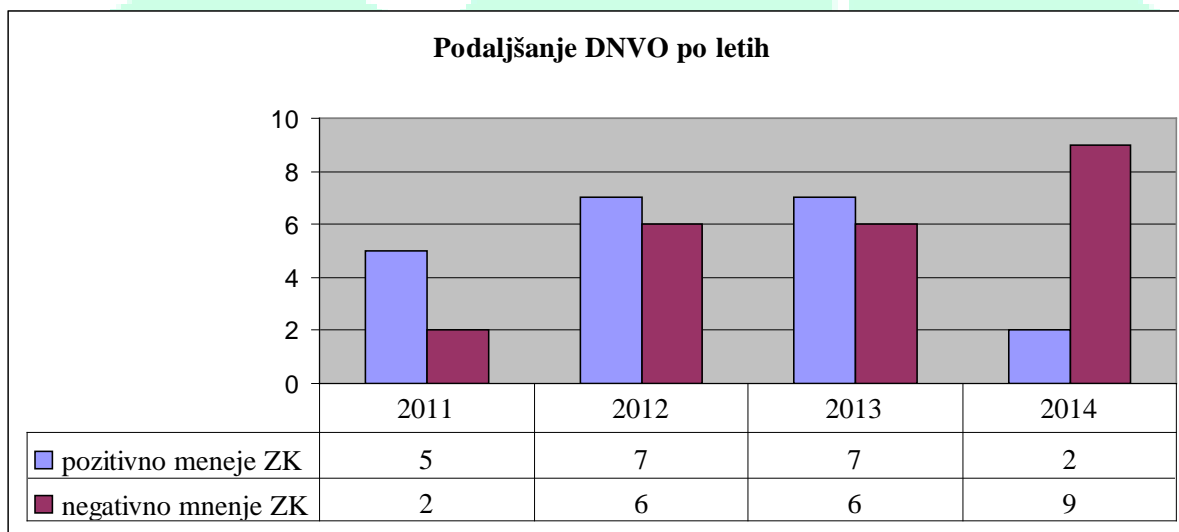




Iz navedenih grafov je razvidno nihanje upravičencev po letih. Odrasle-tega je padanje števila rojstev, kot tudi zaposlitvena struktura upravičencev, kar se vidi pri koriščenju starševskih pravic - nadomestilo brez dopusta in starševskem dodatku, kjer je iz leta v leto več upravičenk.

Starševski dopust koristi vedno več očetov. V tem letu se za to pravico odločili kar 6 očetov. V 1. primeru se je mati odpovedala pravici do starševskega dodatka in je oče koristil starševski dopust. V 2. primeru so se za prenos odločili zaradi zaposlitve matere, v 3 primerih sta pravico do starševskega dopusta koristila izmenično oba.

## Inge



Prikazan graf kaže, da so bile v letošnjem letu vloge za daljši dopust za nego in varstvo otroka oz. po novem starševski dopust v padanju. Od 11 podanih vlog sta bili odobreni samo 2 vlogi.

### 1.3.2.4 Posvojiteljski dopust z nadomestilom

V letošnjem letu smo imeli tudi 1 primer posvojiteljskega dopusta.

### 1.3.2.5 Pravice iz naslova krajšega delovnega časa

Namen naloge: omogočiti družini, ki neguje in varuje otroka, da zaradi varstva in nege otroka dela krajši delovni čas do 3. leta otrokove starosti – ali če neguje in varuje težje gibalno oviranega otroka, ali zmerno ali težje duševno prizadetega otroka do 18. leta otrokove starosti. Nujna opravila: informativni pogovor, predstavitev pravice in izročitev obrazcev, pridobitev mnenja komisije za nego otroka, priprava dokumentacije in odločitev o pravici, potrdilo delodajalcu, izpolnitev obrazcev M-1, potrditev prijav in odjav za ZZZS.

### 1.3.2.6 Pravica do plačila prispevkov za socialno varnost

**Namen naloge:** Zagotoviti socialno varnost družini in omogočiti enemu od staršev, ki neguje in varuje otroka do tretjega leta starosti ali težje gibalno oviranega ali zmerno ali težje duševno prizadetega otroka do 18. leta otrokove starosti, da ob tem opravlja samostojno dejavnost tako, da lahko dela krajši delovni čas in mu RS plačuje prispevke za socialno varnost od sorazmernega dela minimalne plače.

**Nujna opravila:** informativni pogovor, predstavitev pravice in izročitev obrazcev, ugotovitveni postopek, priprava dokumentacije, pregled vloge, pridobitev podatkov zdravniške komisije, odločanje o pravici, prijave, odjave v pokojninsko in invalidsko zavarovanje.

Število upravičencev na dan 31.12.2014: 37 (26 zaposlenih, 11 samostojnih podjetnikov)

#### 1.3.2.7 Pravica do plačila prispevkov za socialno varnost pri negi in varstvu dveh otrok

**Namen naloge:** varstvo družine - omogočiti enemu od staršev, ki neguje in varuje dva otroka, da lahko pravico do krajšega delovnega časa ali pravico do plačila prispevkov za socialno varnost, za najmanj 20 ur tedensko do tretjega leta otrokove starosti, podaljša do dopolnjenega šestega leta starosti mlajšega otroka.

**Nujna opravila:** proučitev vloge, informativni pogovor, ugotovitveni postopek – odločitev o pravici, prijave, odjave v pokojninsko in invalidsko zavarovanje

Število upravičencev: 85 ( 52 zaposlenih, 33 samostojnih podjetnikov)

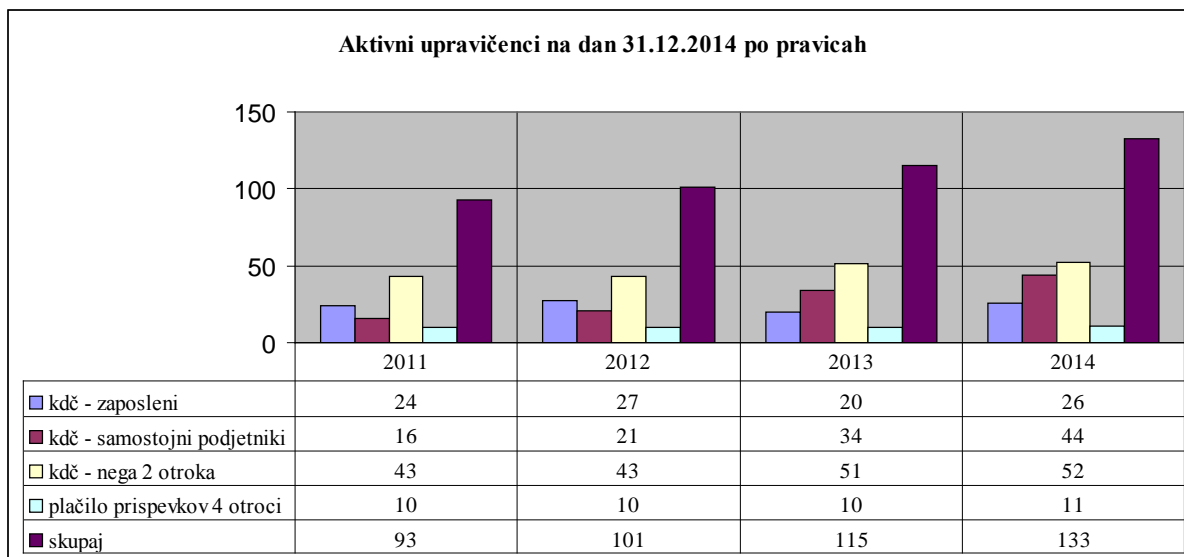
Za pravico do KDC je upravičenih 122 upravičencev, do 3 leta 37 upravičencev in do 6 leta 85 upravičencev. Delež samostojnih podjetnikov 44 upravičencev oz. 36 % vseh.

#### 1.3.2.8 Pravica do plačila prispevkov za socialno varnost v primeru štirih ali več otrok

**Namen naloge:** Zagotoviti družini socialno varnost, da lahko eden od staršev varuje in neguje štiri ali več otrok tako, da ostane doma do dopolnjenega desetega leta starosti najmlajšega otroka.

**Nujna opravila:** informativni pogovor, kjer se predstavi vsebina pravic in nudi pomoč, da se odloči za najboljšo možnost, pregled dokumentacije in njenih prilog, v sodelovanju z ZRSZZ ugotovitev, ali je eden od staršev dejansko zapustil trg dela, odločitev o pravici, vnos vročilnice in arhiviranje odločbe, prijave, odjave v pokojninsko in invalidsko zavarovanje, prijava družinskih članov v zdravstveno zavarovanje, ureditev prijave ter odjave na obrazcih za ZZZS za družinske člane upravičenca.

Število upravičencev: 11



V letu 2014 je bilo izdelanih 107 odločb.

Koriščenje krajšega delovnega časa so pravice, ki trajajo od 2 - 6 let, zato so v grafu prikazani aktivni upravičenci do različnih oblik pravic na dan 31.12.2014.

Iz prikazanega grafa je razvidno, da navedene pravice iz leta v leto rastejo. V letu 2014 je pravico koristilo 15,7% upravičencev več kot v letu 2013.

Prikazano je tudi število upravičencev po obliki pravice na dan 31.12.2014, iz prikazanega grafa, pa je razvidno, da se za to pravico odloča vedno več samostojnih podjetnikov

#### Družinski prejemki

Podlaga za izvajanje:

- Zakon o starševskem varstvu in družinskih prejemkih
- Zakon o dohodnini
- Zakon o zakonski zvezi in družinskih razmerjih
- Zakon o socialnem varstvu
- Zakon o varstvu osebnih podatkov
- Zakon o upravnih taksah
- Pravilnik o metodologiji za upoštevanje dohodka iz kmetijskih dejavnosti
- Pravilnik o postopkih za uveljavljanje pravic iz zavarovanja za starševsko varstvo
- Pravilnik o postopkih za uveljavljanje pravic do družinskih prejemkov
- Pravilnik o kriterijih za uveljavljanje pravic za otroke, ki potrebujejo posebno nego in varstvo
- Zakon o izvršbi in zavarovanju
- Zakon o zdravstvenem varstvu in zdravstvenem zavarovanju
- Zakon o pokojninskem in invalidskem zavarovanju
- Zakon o zaposlovanju in zavarovanju za primer brezposelnosti
- Zakon o delovnih razmerjih
- Zakon o splošnem upravnem postopku
- Uredba 1408/71
- Uredba 574/72

#### 1.3.2.9 Starševski dodatek

**Namen naloge:** Denarna pomoč staršem, kadar po otrokovem rojstvu le-ti niso upravičeni do starševskega nadomestila oz. zagotoviti materialno varnost brezposelnim staršem, študentom.

**Nujna opravila:** informativni pogovor z upravičencem, predstavitev pravice, izročitev obrazcev, proučitev vloge, sklenitev dogovora ali izjava med starši o uveljavljanju pravice, odločitev o pravici in prijava ter odjava stranke v obvezno pokojninsko zavarovanje z obrazcem M-1, kontrola izplačil.



Iz grafa je razvidno, da število upravičenk za navedeno pravico raste.

Višina starševskega dodatka je v letu 2014 znašala 252,04 EUR.

#### 1.3.2.10 Pomoč ob rojstvu otroka

**Namen naloge:** je enkratna pomoč ob otrokovem rojstvu, ki jo prejme družina v obliki enkratnega denarnega prejema ali v obliki zavitka in je namenjena za nakup opreme za novorojenca.

**Nujna opravila:** informativni pogovor - predstavitev oblik pomoči in načina uveljavljanja, priprava obrazcev, seznanitev stranke z vsebino zavitkov, proučitev vloge, ugotovitveni postopek, izdaja odločbe.

Višina pomoči ob rojstvu otroka je 280,75. Po ZUJF od 31.05.2012 niso vsi starši upravičeni do pomoči ob rojstvu otroka. Upravičeni so samo starši katerih dohodke ne presega 64% slovenske povprečne plače. Prav tako se vloga oddaja po rojstvu otroka.

V letu 2014 smo odločali o 159 zadevah, od tega je bilo pozitivnih odločb oz. je bilo odločeno, da pomoč ob rojstvu otroka pripada 146 upravičencem, 13 vlagateljev je cenzus presevalo.

#### 1.3.2.11 Dodatek za veliko družino

**Namen naloge:** pomoč družini s tremi otroki ali več.

**Nujna opravila:** informativni pogovor, proučitev vloge in izpis seznama, odločba / sklep.

Dodatek za veliko družino znaša:

- za družino s tremi otroki: 393,46 EUR in

- za družino s štirimi ali več otroki: 479,83 EUR.

Po ZUJF od 31.05.2012 niso vse družine s tremi ali več otroki upravičene do dodatka za veliko družino. Upravičene so samo družine, katerih dohodek ne presega 64% slovenske povprečne plače.

V letu 2014 smo po uradni dolžnosti odločali o upravičenosti do dodatka za veliko družino v 214 zadevah. Vloženih pa je bilo tudi 6 vlog v zvezi z uveljavljanjem dodatka za veliko družino.

Na podlagi izračuna je bilo v letu 2014 219 upravičencev do dodatka za veliko družino, ena vloga pa se je v reševanje prenesla v naslednje leto.

### 1.3.2.12 Dodatek za nego otroka

**Namen naloge:** univerzalna pravica, ki se dodeli otroku, ki potrebuje posebno nego in varstvo, namenjena poravnavi povečanih življenjskih stroškov, ki jih ima družina zaradi varstva in nege takega otroka.

**Nujna opravila:** proučitev vloge, informativni pogovor, priprava dokumentacije, pridobitev mnenja komisije, odločba / sklep, vnos potrdil.

Dodatek za nego otroka znaša:

- zaradi povišanih življenjskih stroškov za nego otroka: 101,05 EUR,
- za otroka s težko motnjo v duševnem razvoju in težko gibalno oviranega otroka, ki potrebuje posebno nego in varstvo: 202,17 EUR.

#### Število zadev

vse rešene zadeve	26
ugodene	22
zavrnjene	4

Število upravičencev	2013	2014	
povprečno mesečno število upravičenih otrok	54	53	98%
Število upravičencev glede na višino dodatka za nego otroka	2013	2014	
dodatek za nego otroka v višini 101,05 EUR	39	38	98 %
dodatek za nego otroka v višini : 202,17 EUR	15	15	100 %

### 1.3.2.13 Delno plačilo za izgubljeni dohodek

**Namen naloge:** zagotoviti gmotno varnost družini, kadar eden od staršev prekine delovno razmerje ali začne delati krajši delovni čas zaradi nege in varstva otroka s težko motnjo v duševnem razvoju ali težko gibalno oviranega otroka

**Nujna opravila:** informativni pogovor, proučitev vloge, priprava dokumentacije in izpolnitev obrazca za mnenja, pridobitev mnenja komisije, ugotovitveni postopek, izdelava socialnega poročila, obisk na domu, odločitev o pravici, vnos vročilnice in arhiviranje odločbe, mesečna izplačila ter kontrola izplačil, prijava na obrazcu M-1, ureditev prostovoljnega zdravstvenega zavarovanja, olajšav za otroke, vnosi sprememb, spremljanje - letno socialno poročilo

Na dan 31.12.2014 je bilo aktivnih 12 upravičencev, od tega 2 upravičenca koristita polovični delovni čas.

Znesek bruto nadomestila v letu 2014 znaša 734,15 EUR.

## Socialnovarstvene storitve

### SOCIALNA PREVENTIVA

#### BIVALNA ENOTA »SELO 2« ZAGORJE

Od leta 2007 dalje se Center za socialno delo Zagorje ob Savi vključuje v projekt » Bivalne enote – Selo 2« v obliki spremljanja in nudenja podpore pri razreševanju stanovanjske in materialno socialne problematike uporabnikom, nastanjenim v bivalni enoti. Srečanja socialne oskrbovalke z uporabniki je v letu 2014 potekalo 2-krat mesečno po 1 uro.

Naloge, ki jih center za socialno delo opravlja:

- povezovanje z ostalimi humanitarnimi organizacijami v smislu pomoči pri izboljšanju trenutnega materialnega položaja (Rdeči križ, Karitas...),
- pomoč pri reševanju medosebnih konfliktov pri uporabnikih bivalnih enot,
- vpogled v stanje prostorov (individualnih in skupnih), ter nadzor nad vzdrževanjem reda in čistoče v bivalni enoti,
- pomoč pri reševanju šibkega materialnega položaja uporabnikov bivalnih enot (spodbujanje k iskanju zaposlitve, ureditve drugih materialnih pravic, ureditev statusnih vprašanj - invalidnost, upokojitev...).

#### 1.4 PRVA SOCIALNA POMOČ

**Namen storitve:** Je pomoč posamezniku, da prepozna in opredeli stiske ali težave, da oceni mogoče rešitve in se seznanji z mogočimi storitvami, dajatvami, z obveznostmi, ki sledijo izbiri, ter, da se mu predstavi mrežo in programe izvajalcev, ki mu lahko pomagajo.

**Podlage za izvajanje:**

- ZSV – členi 11, 12, 14,
- Pravilnik o standardih in normativih socialno varstvenih storitev – člena 1 in 3

**Nujna opravila:** Uvodni pogovor z upravičencem, strokovna pomoč in podpora upravičencu pri prepoznavanju njegovih stisk in težav z upoštevanjem njegovih pričakovanj in predlogov za rešitev, predstavitev mogočih rešitev, načrt reševanja, uradni zapis in vodenje dokumentacije.

Prenos iz 2013:	18
Nove:	284
Vse vodene :	302
Zaključene:	286
Nezaključene:	16

#### RAZVRSTITEV GLEDE NA POVOD OBRAVNAVE

Razvrstitev glede na povod obravnave	2012	2013	2014
<b>ZASVOJENOSTI</b>			
Alkoholizem	2		2

prepovedane droge	3	1	1
igre na srečo			
Mediji	1		
<i>NASILJE V DRUŽINI</i>			
Fizično	4	9	8
Psihično	2	1	2
Spolno	2		
Ekonomsko			
Zanemarjanje			
<i>MEDVRSTNIŠKO NASILJE</i>	1		7
<i>OGROŽENOST OTROK</i>			
odsotnost staršev			1
nezmožnost izpolnjevanja roditeljskih dolžnosti		4	
zanemarjanje roditeljskih dolžnosti	2	1	9
smrt staršev			
<i>TEŽAVE V ODRAŠČANJU</i>			
otroci v osebni stiski	3	2	6
vedenjske in osebnostne težave	6	4	5
<i>TEŽAVE V DRUŽINSKIH IN PARTNERSKIH ODNOSIH</i>	25	30	50
<i>OTROCI, KI POTREBUJEJO POSEBNO NEGO IN VARSTVO</i>			
z motnjami v duševnem razvoju			
gibalno ovirani			
s slušnimi in govornimi motnjami		1	
slepi in slabovidni		1	
kronična obolenja			
<i>ODRASLI S TEŽAVAMI</i>			
zmerno, težje, težko duševni in telesno prizadete osebe	2	1	1
osebe s težavami v duševnem zdravju	6	5	10
gibalno ovirane osebe		2	
gluhe osebe			
slepi in slabovidni		1	
po poškodbi			
s kroničnimi obolenji	5	3	6
<i>SUM ALI STORITEV KAZNIVEGA DEJANJA</i>	2	4	4
<i>SUM ALI STORITEV PREKRŠKA</i>		1	1
<i>MATERIALNO OGROŽENI</i>	45	21	30
<i>STANOVANJSKA PROBLEMATIKA</i>	4	16	30
<i>PROBLEM OSKRBE STAREJŠIH OSEB</i>	19	19	21
<i>BREZDOMCI</i>	1		
<i>ODRASLI V OSEBNI STISKI</i>	18	43	68
<i>TEŽAVE V ODNOSIH MED ODRASLIMI</i>	11	30	48

<i>NASPROTJE INTERESOV STRANK</i>	1	3	13
<i>DELOŽACIJA</i>	1		3
<i>FUKNCIONALNA NEPISMENOST</i>	2	11	15
PSP - ugotavljanje ogroženosti	2	6	17
	170	220	358

- *Povodov je lahko več, zato število ni enako kot število storitev*

Izstopajo težave v odnosih med odraslimi, v odnosih med odraslimi – nasprotje interesov, problem oskrbe starejših oseb in stanovanjska problematika, ki je med drugim tudi posledica nezmožnosti plačevanja obveznosti iz naslova najemnine .

#### *RAZVRSTITEV GLEDE NA NAPOTITEV*

	2013	2014
Oseba sama	122	182
Družina, sorodniki	18	24
Policija, kriminalisti	28	33
Bolnica, patronaža, zdravstveni dom	3	7
CSD po uradni dolžnosti		4
Sosed, prijatelj	9	6
Od drugega CSD		2
Anonimna prijava		3
Šola, vrtec	1	9
Sodišče	1	4
Občina, matični urad, krajevna skupnost	1	4
Socialni zavodi	2	1
Notar, odvetnik		4
CSD po klasifikaciji		5
Zavod za zaposlovanje		1
Nevladne organizacije		7
Stanovanjski sklad		1
Drugi	1	5
Skupaj	186	302

Kot je razvidno iz tabel, se v največjem številu osebe še vedno same obračajo na center za socialno delo. Na center se s pobudami pogosto obračajo tudi sorodniki in družina, s prijavi policija in kriminalisti ter sosedje in prijatelji.

Znotraj CSD pa so bili uporabniki napoteni v nadaljnjo obravnavo predvsem v okviru javnih pooblastil in nalog predhodnega družinskega posredovanja (pomoč pri sklenitvi sporazumov o varstvu in vzgoji, stikih, preživnini), uveljavljanja socialno varstvenih pravic npr. zaradi



materialne ogroženosti, uveljavljanje storitve pomoči na domu, osebne pomoči, koordinacijo obravnave v skupnosti in v programe nevladnih organizacij in druge oblike socialno varstvenih storitev (Vir, Odprta dlan, Šent... ). Predvsem odraslim v osebni stiski zaradi težav v družinskih in partnerskih odnosih, odnosih med odraslimi, nasprotja interesov strank, in osebam z izkušnjo nasilja v družini je ponujena tudi soc. varstvena storitev - osebna pomoč. Kljub napotitvam in poskusom motivacije pa se uporabniki za slednjo obliko aktivnega sodelovanja pri razrešitvi njihovih problemov le redko odločajo. Osredotočeni so predvsem na konkretno in čimprejšnjo rešitev njihovega problema, npr. uveljavitev pravice do denarne socialne pomoči, sprožitev postopka za razvezo zakonske zveze, reševanje stanovanjskega vprašanja ipd...

#### *STAROSTNA STRUKTURA UPORABNIKOV PSP*

do 6 let	4
do 14 let	19
do 18 let	7
do 26 let	17
do 35 let	60
do 45 let	69
do 55 let	53
do 65 let	38
do 70 let	3
do 80 let	18
nad 80 let	14
Skupaj	302

Med uporabniki PSP je v letu 2014 prevladovala populacija od 26 do 55 let, glede na preteklo leto pa se je povečalo tudi število starejših uporabnikov nad 70 let, ter mlajših uporabnikov do 18 let ( otroci ) .

<i>RAZVRSTITEV UPORABNIKOV PSP GLEDE NA SPOL</i>	
MOŠKI	123
ŽENSKÉ	179
SKUPAJ	302

V 272 primerih je bila zadeva zaključena po prvem razgovoru, v 74 primerih pa na podlagi nadaljnjih obravnáv. 12 je bilo zaključenih brez obravnave.

V primerjavi z letom 2013 beležimo visok porast storitev v okviru »prve socialne pomoči«, kar povezujemo z vse večjimi osebnimi in materialnimi stiskami državljanov, neukostjo ter nepoznavanjem zakonodaje in pravic.

## PRVA SOCIALNA POMOČ – S POVZROČITELJI NASILJA

**Namen storitve:** Je pomoč posamezniku, da prepozna in opredeli stiske ali težave, da oceni mogoče rešitve in se seznanj z mogočimi storitvami, dajatvami, z obveznostmi, ki sledijo izbiri, ter, da se mu predstavi mrežo in programe izvajalcev, ki mu lahko pomagajo.

**Podlage za izvajanje:**

- ZSV – člani 11, 12, 14,
- Pravilnik o standardih in normativih socialno varstvenih storitev – člena 1 in 3

**Nujna opravila:** Uvodni pogovor z upravičencem, strokovna pomoč in podpora upravičencu pri prepoznavanju njegovih stisk in težav z upoštevanjem njegovih pričakovanj in predlogov za rešitev, predstavitev mogočih rešitev, načrt reševanja, uradni zapis in vodenje dokumentacije.

Naloga prva socialna pomoč s povzročitelji nasilja se na centrih za socialno delo vodi od leta 2010. V letu 2014 je bilo obravnavanih 6 povzročiteljev nasilja v družini. Vsi povzročitelji so bili napoteni v nadaljnjo obravnavo v programe za nenasilno komunikacijo oziroma programe, ki se ukvarjajo z pomočjo osebam z težavami z odvisnostjo. Center za socialno delo po prejemu obvestila vabi vse storilce nasilja v družini, vendar se pogosto le-ti ne udeležijo razgovora.

Vodene:	7
Zaključene:	6
Nezaključene:	1

V letu 2013 je bilo obravnavanih 6 povzročiteljev nasilja v družini.

Izven storitev ter javnih pooblastil je bilo na podlagi internih evidenc zaposlenih zaznati tudi povečano število uporabnikov, ki so iskali različne splošne informacije, predvsem v zvezi s spremembo zakonodaje, uveljavljanju pravic in postopki uveljavljanja le-teh, ter na drugi strani v zvezi s povečanimi osebnimi stiskami in nemočjo občanov, povezanih s slabim materialnim stanjem in posledično kopičenjem nepravilnih obveznosti oz. dolgov.

### 1.5 OSEBNA POMOČ

#### 1.5.1 Svetovanje in 1.5.3 Vodenje

**Namen naloge:** pomoč posamezniku, da razvija, dopolnjuje, ohranja in izboljšuje svoje socialne zmožnosti.

**Uporabniki:** vsakdo, ki se zaradi različnih vzrokov znajde v stiski ali težavi ter lahko ob ustrezni strokovni pomoči normalno živi v svojem okolju in se za storitev odloči prostovoljno

Zakonska podlaga:

- ZSV – člani 11, 13, 14
- Pravilnik o standardih in normativih socialno varstvenih storitev – člena 1 in 4

#### SVETOVANJE

**Namen naloge:** strokovna pomoč posamezniku v stiskah ali težavah, ki jih sam ne zna ali ne zmore rešiti in ki je pripravljen spremeniti svoje vedenje, poiskati ustrezne rešitve in urediti odnose z drugimi osebami v socialnem okolju

**Uporabniki:** posameznik v socialnih stiskah in težavah, ki jih zaznava vendar jih ne zna ali ne zmore sam rešiti, zmožen pa je dejavno sodelovati v svetovalnem procesu in se za storitev odloči prostovoljno

**Zakonska podlaga:**

- ZSV – člani 11, 13, 14
- Pravilnik o standardih in normativih socialno varstvenih storitev – člena 1 in 4

**Izvajalci:** strokovni delavci iz drugega in tretjega odsatvka 69. člena ZSV s petimi leti delovnih izkušenj.

Število storitev:	2
-------------------	---

V letu 2014 sta bili dve vodeni zadevi. Ena se je prenesla v leto 2015. Ena se je zaključila. V letu 2013 je bila vodena ena storitev, v letu 2014 pa dve.

**VODENJE**

**Namen naloge:** Podpora posamezniku, ki je zaradi duševne prizadetosti, duševne bolezni ali drugih osebnostnih težav začasno ali trajno nesposoben za samostojno življenje.

**Uporabniki:** Posameznik, ki zaradi zdravstvenih, osebnostnih ali drugih posebnosti ne more samostojno živeti, v okolju pa so možnosti za stalne oblike pomoči pri urejanju in izboljšanju njegovega položaja. Za storitev se odloči prostovoljno, potrebna pa je tudi ustrezna organizacijska mreža stalnih sodelavcev.

**Zakonska podlaga:**

- ZSV – člani 11, 13, 14
- Pravilnik o standardih in normativih socialno varstvenih storitev – člena 1 in 4

Število storitev:	2
-------------------	---

V letu 2014 sta bili vodeni dve storitvi, preneseni iz leta 2013. Ena storitev je zaključena, ena je na dan 31.12.2014 aktivna.

Obe storitvi se izvajata kot pomoč uporabniku pri planiranju razporejanja njegovih finančnih sredstev.

## 1.6 POMOČ DRUŽINI

### 1.6.1 Pomoč družini za dom

**Namen naloge:** Strokovno svetovanje in pomoč družini pri urejanju odnosov med družinskimi člani pri skrbi za otroke ter usposabljanje družine za opravljanje njene vloge v vsakdanjem življenju.

**Uporabniki:** polnoletni uporabnik s težavami v duševnem zdravju, ki privoli v načrt obravnave v skupnosti.

**Podlaga za izvajanje:**

- Zakon o socialnem varstvu: člena 11 in 15.
- Pravilnik o standardih in normativih socialno varstvenih storitev – člena 1 in 5.

**Naloge v sklopu socialnovarstvene storitve Pomoč družini za dom:**

- Uvodni razgovor z družino.
- Izdelava načrta.
- Individualni razgovori z družinskimi člani.
- Družinska srečanja.

- Obiski na domu.
- Sodelovanje z zunanjimi institucijami t.j. organizacijami (šola, prostovoljci itn.)

#### **Izvajalci:**

- strokovni delavci iz 69. člena Zakona o socialnem varstvu, s triletnimi izkušnjami pri skupinskem delu,
- soizvajalci so lahko strokovni delavci iz 69. člena ali iz 70. člena ZSV s triletnimi delovnimi izkušnjami

Za uspešno izvajanje pomoči družini za dom je pomembno, da se člani družine v storitev vključijo prostovoljno ter jim nudimo pomoč na individualni kot družinski in partnerski ravni. Kot dobra praksa se je izkazalo, da so obiski na domu zelo učinkoviti pri delu z družinami, ker uporabnikom omogočijo srečevanja s strokovnim delavcem v njihovem domačem okolju, ki je zanje bistveno bolj ugodno in sproščeno.

Socialnovarstvena storitev Pomoč družini za dom omogoča celovito pomoč vsem članom družine, omogoča, da se posameznik znotraj družine krepi v lastni vlogi: starševska vloga, vloga mladostnika, vloga sorojenca itn. Člani družine s pomočjo strokovnega delavca pridobijo kompetence za neodvisno, samostojno življenje v relaciji do svojih družinski članov in ostale socialne interakcije.

V letu 2014 je center za socialno delo izvajal v 3 primerih socialnovarstveno storitev pomoč družini za dom na podlagi izdelanega individualnega načrta in pripravljenost družine za spremembe. V enem primeru pa se je storitev zaključila.

V letu 2013 je center za socialno delo izvajal eno socialnovarstveno storitev pomoč družini za dom na podlagi izdelanega individualnega načrta in pripravljenost družine za spremembe.

#### **1.6.2 Pomoč družini na domu**

Pomoč na domu vsebuje socialno oskrbo na domu in mobilno pomoč.

#### **Namen naloge:**

Socialna oskrba je namenjena upravičencem, ki imajo zagotovljene bivalne in druge pogoje za življenje v svojem okolju in se ne morejo oskrbovati sami, njihovi svojci pa tega prav tako ne zmorejo sami. Gre za različne oblike praktične pomoči s katero se upravičencem vsaj za določen čas nadomestiti potrebo po institucionalnem varstvu, v drugi družini ali drugi organizirani obliki.

#### **Uporabniki:**

Posameznik, ki z občasno organizirano pomočjo drugega ohranja zadovoljivo duševno in telesno počutje in lahko deluje v znanem bivalnem okolju ter se za storitev odloči prostovoljno.

Uporabniki so lahko:

- osebe stare nad 65 let;
- osebe s statusom invalida po Zakonu o družbenem varstvu duševno in telesno prizadetih oseb, ki po oceni pristojne komisije ne zmorejo samostojnega življenja;
- druge invalidne osebe, ki jim je priznana pravica do tuje pomoči in nege;
- kronično bolni in osebe z dolgotrajnimi okvarami zdravja, ki nimajo statusa invalida;
- hudo bolni otrok ali otrok s težko motnjo v telesnem ali težko in najtežjo motnjo v duševnem razvoju, ki ni vključen v organizirane oblike varstva.

#### **Zakonska podlaga:**

- ZSV – člena 11 in 15.
- Pravilnik o standardih in normativih socialnovarstvenih storitev – člena 1 in 6.

Storitev se prilagodi potrebam posameznega upravičenca in obsega:

- **gospodinjsko pomoč** (prinašanje enega pripravljene obroka ali priprava enega obroka hrane, pomivanje porabljene posode, osnovno čiščenje bivalnega prostora in osnovno vzdrževanje spalnega prostora, ostala gospodinjska opravila)
- **pomoč pri temeljnih dnevni opravilih** (pomoč pri oblačenju/slačenju, umivanju, hranjenju, opravljanju osnovnih življenjskih potreb ter vzdrževanje in nega ortopedskih pripomočkov)
- **pomoč pri ohranjanju socialnih stikov** (vzpostavljanje socialne mreže z okoljem, spremljanje pri upravljanju nujnih obveznosti, informiranje ustanov o stanju in potrebah upravičenca, priprava na institucionalno varstvo).

Upravičenec je upravičen do pomoči na domu, če potrebuje najmanj 2 opravili iz dveh različnih sklopov.

Center za socialno delo Zagorje je v letu 2014 izvajal storitev pomoč družini na domu kot javno službo na podlagi dvoletne Pogodbe o izvajanju javne službe socialnovarstvene storitve »pomoč družini na domu št. 122-3/2013 z dne 10.03.2013 z naročnikom - Občino Zagorje ob Savi.

**Tabela: Število opravljenih ur in število uporabnikov po posameznih mesecih**

2014	Efektivne ure	Število uporabnikov	Število ur/uporabnika
<b>JANUAR</b>	1208	61	19,8
<b>FEBRUAR</b>	1159	62	18,7
<b>MAREC</b>	1236,5	62	19,9
<b>APRIL</b>	1244,5	63	19,6
<b>MAJ</b>	1262	63	20,0
<b>JUNIJ</b>	1225,5	64	19,1
<b>JULIJ</b>	1386,5	66	21
<b>AVGUST</b>	1343	63	21,3
<b>SEPTEMBER</b>	1401	63	22,2
<b>OKTOBER</b>	1555,5	66	23,6
<b>NOVEMBER</b>	1386	69	20,1
<b>DECEMBER</b>	1510,5	73	20,7
povprečno št. na mesec	1326,5	65	20,4

Iz tabele je razvidno, da je bilo v letu 2014 vsak mesec opravljenih povprečno 1326,5 efektivnih ur dela oziroma v povprečju 20,4 efektivnih ur mesečno na uporabnika.

V letu 2013 je bilo povprečno vsak mesec opravljenih 1174,2 efektivnih ur oziroma 20,1 efektivnih ur mesečno na uporabnika,

**Tabela: Število opravljenih ur po mesecih v letih 2013/2014**

	2013	2014	INDEX 2013/2014
<b>JANUAR</b>	1180,5	1208	1,02

<b>FEBRUAR</b>	1065	1159	1,09
<b>MAREC</b>	1147,5	1236,5	1,08
<b>APRIL</b>	1112,5	1244,5	1,12
<b>MAJ</b>	1195,5	1262	1,15
<b>JUNIJ</b>	1070	1225,5	1,15
<b>JULIJ</b>	1289,5	1386,5	1,08
<b>AVGUST</b>	1304,5	1343	1,03
<b>SEPTEMBER</b>	1246,5	1401	1,12
<b>OKTOBER</b>	1274	1555,5	1,22
<b>NOVEMBER</b>	1109,5	1386	1,25
<b>DECEMBER</b>	1095	1510,5	1,38
<b>SKUPAJ</b>	14.090	15.918	1,13
<b>povprečno mesečno št. ur</b>	1174,2	1326,5	1,13

Iz tabele je razvidno, da smo v letu 2014 v primerjavi z letom 2013 beležili mesečno povprečno 13% več opravljenih učinkovitih ur kot v letu 2013.

**Tabela: Število uporabnikov po mesecih v letih 2013/2014**

	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>INDEX 2013/2014</b>
<b>JANUAR</b>	56	61	1,09
<b>FEBRUAR</b>	56	62	1,1
<b>MAREC</b>	55	62	1,12
<b>APRIL</b>	55	63	1,15
<b>MAJ</b>	59	63	1,07
<b>JUNIJ</b>	57	64	1,12
<b>JULIJ</b>	59	66	1,12
<b>AVGUST</b>	60	63	1,05
<b>SEPTEMBER</b>	60	63	1,05
<b>OKTOBER</b>	64	66	1,03
<b>NOVEMBER</b>	62	69	1,11
<b>DECEMBER</b>	58	73	1,26
<b>povprečno mesečno število uporabnikov</b>	58,42	64,6	1.11

V letu 2014 smo v primerjavi z letom 2013 beležili za 11% višje povprečno mesečno število uporabnikov.

## **CENA STORITVE POMOČI NA DOMU IN OPROSTITVE**

Od 1.1.2014 do 28.2.2014 je cena ure storitve pomoči na domu znašala 14,49 € Z upoštevanimi dodatnimi subvencijami Občine Zagorje ob Savi je znašala cena za uporabnika **3,84 €** na opravljeno uro. Po uskladitvi cene glede na kazalnike rasti pa je cena ure storitve pomoči na domu od 1.3. do 31.12.2014 znašala 13,86 EUR, kar je ob dodatnem sofinanciranju Občine Zagorje za uporabnika znašalo 3,65 EUR na uro.

V skladu z Uredbo o merilih za oprostitev pri plačilih socialnovarstvenih storitev imajo uporabniki storitve pomoč na domu možnost uveljavljanja oprostitve, v kolikor je njihovo finančno stanje šibko in jim ne dopušča plačila storitve pomoč na domu v celoti.

V letu 2014 je bilo v celoti oz. delno oproščenih plačila storitve pomoč na domu 5 uporabnikov, v letu 2013 pa 4 uporabniki. Razliko med plačilno sposobnostjo upravičencev, zavezancev in vrednostjo storitve v okviru dogovorjenega števila ur, doplačuje Občina Zagorje ob Savi.

V letu 2014 sta poleg občine Zagorje ob Savi občinsko subvencijo zagotavljali tudi Občina Ljubljana, in sicer za enega uporabnika ter Občina Trbovlje, prav tako za enega uporabnika storitve pomoč na domu. Dva uporabnika storitve pomoč na domu sta imela začasno prebivališče v občini Zagorje ob Savi, zato sta bila deležna storitve pomoč na domu v naši občini, občini njunega stalnega bivališča pa sta bili na podlagi Pravilnika o metodologiji za oblikovanje cen socialno varstvenih storitev dolžni zagotoviti občinsko subvencijo v višini, kot sicer znaša v občini začasnega bivališča.

#### **PRENEHANJE IZVAJANJA JAVNE SLUŽBE POMOČ NA DOMU NA CENTRU ZA SOCIALNO DELO ZAGORJE OB SAVI Z 31.12.2014**

V letu 2014 je imel Center za socialno delo Zagorje ob Savi zaradi določil Zakona o uravnoteženju javnih financ (ZUJF), ki omejuje zaposlovanje v javnem sektorju, zelo velike težave pri zagotavljanju dovolj velikega števila zaposlenih za izvajanje storitve pomoč na domu glede na že sklenjene dogovore o vrsti in obsegu storitve z uporabniki. V letu 2014 so se zaradi dodatnih zahtev Zakona o izvrševanju proračuna Republike Slovenije v letih 2014 in 2015 /ZIPRS 1415) kadrovske težave pri izvajanju pomoči na domu na CSD Zagorje še povečale. Omenjeni Zakon (ZIPRS 1415) od leta 2014 namreč zahteva pred izdajo soglasja za nadomestne zaposlitve, ki ga za CSD Zagorje ob Savi glede na določila Zakona o uravnoteženju javnih financ tudi za dejavnost pomoč na domu, ki se sicer financira iz sredstev Občine Zagorje ob Savi, izdaja resorni minister, potrjene kadrovske načrte. Tudi kadrovski načrt za CSD Zagorje po sprejemu na Svetu zavoda potrjuje resorni minister. V letu 2014 smo za delavko, ki je bila v februarju 2014 delno invalidsko upokojena, pridobili ustrezno soglasje za njeno nadomestno zaposlitev šele v septembru 2014. Po vseh potrebnih postopkih smo jo lahko nadomestili šele v oktobru 2014. Glede na to, da je bil spomladi 2014 v Državnem zboru sprejet nov Zakon o preprečevanju dela na črno, ki je s 1.1.2014 omejil izvajanje osebnega dopolnilnega dela izključno na fizične osebe, Center za socialno delo ne bi mogel več kadrovskih izpadov nadomeščati s pomočjo tega instituta. Zaradi odgovornosti do uporabnikov in njihovih svojcev, ter, seveda, tudi do Občine Zagorje ob Savi kot financerja te storitve, ki je Centru za socialno delo Zagorje ob Savi zaupal v izvajanje to pomembno javno službo, je bil Center za socialno delo Zagorje ob Savi prisiljen sprejeti odločitev, da po izteku aktualne pogodbe o izvajanju javne službe pomoč na domu v letu 2015 z lokalno skupnostjo ne bo sklenil nove pogodbe. S tem je omogočil uporabnikom, da se bo lahko storitev brez kakršnih koli tveganj za uporabnike enako kvalitetno (brez čakalnih dob, tudi ob

nedeljah in praznikih, v dopoldanskem in popoldanskem ter večernem času) izvajala za Občane Občine Zagorje ob Savi tudi vnaprej.

Center za socialno delo je sicer že v poročilu o izvajanju socialno varstvene storitve pomoč na domu za leto 2013 Občino Zagorje ob Savi opozoril na težave pri zagotavljanju nadomestnih zaposlitev socialnih oskrbovalk in ji predlagal, da z Združenjem občin doseže spremembo Zakona o uravnoteženju javnih financ, da bi za programe oz. dejavnosti centra za socialno delo, ki se financirajo iz sredstev občine, soglasja za nadomestne zaposlitve izdajal župan.

Na osnovi sklepa Občinskega sveta Občine Zagorje ob Savi z dne 21.12.2014 je Center za socialno delo Zagorje ob Savi na predlog občine Zagorje ob Savi sklenil Sporazum o odpovedi pogodbe o izvajanju javne službe socialno varstvene storitve »pomoč družini na domu« z 31.12.2014, na osnovi tega sporazuma pa je Center za socialno delo Zagorje ob Savi sklenil Pogodbo o prenosu delavcev z Domom starejših Polde Eberl Jamski Izlake, ki so na CSD Zagorje ob Savi opravljali delo na neposredni oskrbi uporabnikov na domu. Ena od socialnih oskrbovalk pri novem delodajalcu ne bi izpolnjevala vseh kadrovskih pogojev za zasedbo delovnega mesta, zato je Občina Zagorje glede na delavkino soglasje zavezala CSD Zagorje ob Savi k izvedbi ustreznih postopkov za prenehanje delovnega razmerja tej delavki iz poslovnih razlogov, ki bo sicer po izteku pravic iz naslova brezposelnosti na ZRSZ izpolnila pogoje za upokožitev in s tem pravico do pokojnine. Občina Zagorje ob Savi se je zavezala tudi k izplačilu odpravnine za to delavko. Vse ostale delavke so zaposlitev pri novem delodajalcu sprejele.

Center za socialno delo Zagorje ob Savi je sklenil prvo pogodbo o izvajanju storitve pomoč družini na domu dne 10.3.2000, od takrat imajo Občani Zagorja na razpolago to javno službo. V našem štirinajstletnem obdobju izvajanja storitve smo se trudili zaupano storitev kar najbolj kvalitetno izvajati. Ves čas smo se zavedali naše odgovornosti do vseh deležnikov: na prvem mestu do uporabnikov, do njihovih svojcev, do Občine Zagorje ob Savi kot naročnika in ključnega financerja storitve, ne nazadnje so zaposlenih, ki so storitev neposredno izvajali. Z našim delom in odgovornostjo smo gradili medsebojno zaupanje.

Pomemben dejavnik uspešnega dela na področju neposredne socialne oskrbe so bili zaposleni, in sicer oskrbovalke na domu, kakor tudi koordinatorica pomoči na domu. Pogosto so se znašle v nepričakovanih, nepredvidljivih, zapletenih situacijah, v katerih je bila potrebna hitra in pravilna reakcija. Za kvalitetno izvajanje dela smo zanje organizirali različna praktična usposabljanja, za lažje razreševanje težav v odnosih in osebnih stisk pri delu pa omogočali poleg rednih sestankov tudi supervizijska srečanja.

Kvaliteto izvajanja storitev smo gradili predvsem z odzivanjem na specifične potrebe vsakega uporabnika. Od leta 2006 dalje smo izvajali storitev pomoč na domu tudi v popoldanskem in večernem času, ter ob sobotah in nedeljah. S tem smo zagotovili možnost pomoči pri osebni negi in redno prehrano (topel obrok) našim uporabnikom tudi ob sobotah in nedeljah.

Pomemben dejavnik nivoja kvalitete izvajanja storitve, ki smo ga dosegli v preteklem štirinajstletnem obdobju, je bila tudi naša skrb in zagotavljanje možnosti uporabnikom kar najhitrejšega vključevanja uporabnikov v izvajanje storitve. Trudili smo se, da čakalnih dob za vključitev praviloma nismo imeli.

Zaradi pretoka informacij in vzpostavitve učinkovitejše mreže pomoči našim uporabnikom se je center za socialno delo aktivno povezoval z različnimi institucijami in nevladnimi organizacijami. Namen našega povezovanja je bil uporabnikom storitve omogočiti čim bolj kvalitetno bivanje v domačem okolju. Obenem nam je to povezovanje omogočalo lažje definirati nujnost sprejema v dom v primeru, ko zaradi zdravstvenega stanja ali drugih okoliščin uporabnik ni več mogel funkcionirati v domačem okolju. Tovrstno sodelovanje se je izkazalo za nadvse dobrodošlo in hkrati nujno pri reševanju individualnih primerov.



Center za socialno delo Zagorje je s pomembnim prispevkom Občine Zagorje ob Savi pri zagotavljanju dostopnosti cene storitve skozi vse štirinajstletno obdobje za potrebe uporabnikov storitve in njihove svojce zasnoval in trdno zasedel storitev »pomoč na domu« v naši lokalni skupnosti. Naš cilj je bil, da se s storitvijo čim bolj približamo uporabniku, prepoznamo njegove potrebe in nanje čim bolj učinkovito odgovorimo. Za ta cilj smo se trudili vsi zaposleni na Centru za socialno delo Zagorje ob Savi. Čeprav smo v zadnjih letih zaradi omejevanja zaposlovanja v javnem sektorju le stežka zagotavljali kadrovske pogoje za kvalitetno izvajanje storitve, smo se trudili, da motenj v procesu izvajanja storitev uporabniki niso občutili. Tudi zato in kljub temu je število uporabnikov konstantno raslo, prav tako število opravljenih ur. Analize zadovoljstva so v vseh letih odražale visoko stopnjo zadovoljstva uporabnikov z izvajanjem storitve.

Osnovna dejavnost centrov za socialno delo je izvajanje javnih pooblastil, nalog po zakonih in izvajanje socialno varstvenih storitev »prva socialna pomoč«, »osebna pomoč« in »pomoč družini za dom«.

Socialno varstveno storitev »pomoč družini na domu« pa je Center za socialno delo Zagorje ob Savi izvajal kot dodatno dejavnost. Občini Zagorje ob Savi zahvaljujemo za zaupanje in podporo pri izvajanju te storitve skozi celotno štirinajst-letno izvajanje. Ocenjujemo, da smo nalogo uvedbe te storitve v naši občini primerno opravili. Obenem menimo, da smo v preteklih štirinajstih letih to storitev zelo dobro nadgradili in tako pripravili primerno izhodišče za njeno izvajanje v prihodnje in nadaljnje dodajanje vrednosti izvajanja tej storitvi v korist Občanov Zagorja ob Savi.

*Naloga centra za socialno delo v vlogi koordinatorja v lokalni mreži pluralnih programov socialnega varstva*

## **1.7 KOORDINACIJA V PLURALNI MREŽI NA RAVNI STORITEV**

### **1.7.1 Posredovanje informacij IN**

### **1.7.2 Usmerjanje uporabnikov v pluralne programe pomoči IN**

### **1.7.3 Načrtovanje podpore in skrbi**

CSD Zagorje ob Savi redno sodeluje in koordinira aktivnosti za učinkovitejšo pomoč materialno ogroženim občanom Zagorja ob Savi, uporabnikom vseh storitev nalog po zakonu in javnih pooblastil na CSD Zagorje z OZ RK Zagorje ob Savi, župnijskimi Karitas Zagorje ob Savi, Kisovec in Izlake, DPM Zagorje ob Savi, patronažno službo ZD Zagorje in Občino Zagorje ob Savi, obenem si z naštetimi sodelujočimi organizacijami v okviru koordinacije prizadeva za izvajanje načela pravičnosti pri porabi javnih sredstev.

Z omenjenimi organizacijami organiziramo tudi time s posameznimi uporabniki z namenom preverjanja vseh možnosti pri vsaki organizaciji za kar najučinkovitejšo pomoč posameznikom in družinam v materialni stiski.

V okviru koordinacije obravnave v skupnosti CSD sodeluje z zdravstvenimi zavodi (Psihiatrični kliniki Ljubljana in Vojnik, ZD Trbovlje-Psihiatrična ambulanta) ter različnimi nevladnimi organizacijami, še posebej z Ozaro in Šentom, zaradi odpravljanja materialnih stisk, uporabnikov vključenih v obravnavo v skupnosti pa s strokovnimi delavci enotnih vstopnih točk za uveljavljanje pravic iz javnih sredstev CSD Hrastnik, Trbovlje, Litija in Zagorje in humanitarnimi organizacijami ter stanovanjskimi in komunalnimi podjetji v občinah v regiji.

V oktobru 2014 smo z Zdravstvenim domom Zagorje ob Savi, zasebnimi ambulantami splošne medicine v Zagorju in nevladnimi organizacijami (OZ RK, župnijske Karitas, Društvo upokojencev, Društvo invalidov) dogovorili protokol medsebojnega sodelovanja v primeru ogroženosti posameznikov. Na sestanku je sodelovala tudi regijska koordinatorica za obravnavo nasilja.

Z zagorskimi OŠ je CSD v juniju 2014 sodeloval pri razdelitvi donacije šolskih potrebščin Rotary kluba 25 (projekt SCSD).

V decembru 2014 smo na željo družbe Bartec Varnost d.o.o. izbrali deset družin iz Zagorja za praznično obdaritev s strani družbe in zaposlenih ter zbrano pomoč v materialni obliki tem družinam tudi izročili.

Na povabilo aktivistov dobrodelne akcije Božiček za en dan smo v decembru 2014 pripravili seznam preko 100 zagorskih predšolskih in osnovnošolskih otrok za obdaritev v tej akciji. Sodelovali smo tudi z DPM Zagorje, KC DD Zagorje ob Savi in družbo Mercator d.d. in za te otroke v okviru akcije »Božiček za en dan« organizirali predpraznično Božičkovo obdaritev v Kulturnem centru Delavski dom Zagorje ob Savi.

V decembru 2014 smo sodelovali tudi v že tradicionalni predbožični dobrodelni akciji Gimnazije in ekonomske srednje šole »Lučke v male učke«.

Jana Žekar Grum je s svojo ekipo znanih Zasavčanov organizirala pripravo in nakup zasavskega koledarja za leto 2015, katerega izkupiček so v enem od deležev namenili tudi za dve zagorski družini. Izbor družin in predaja sredstev je bila zaupana našemu CSD.

V letu 2014 je CSD Zagorje dvakrat sodeloval pri izvedbi akcije Anina zvezdica za pomoč zagorskim družinam in posameznikom.

Z DPM Zagorje je CSD Zagorje ob Savi tudi v letu 2014 sodeloval v povezavi s pripravo mnenj o socialnih razmerah v družinah za otroke-kandidate za botrstvo in drugih projektih ZPMS Ljubljana Moste. Od začetka šolskega leta 2014/2015 z DPM Zagorje ob Savi sodelujemo tudi pri zagotavljanju učne pomoči otrokom iz družin, ki so vključene v storitve na CSD Zagorje ob Savi.

V februarju 2014 smo organizirali medinstitucionalni sestanek s Policijsko postajo Zagorje, vsemi osnovnimi šolami v Zagorju in Srednjo šolo Zagorje v zvezi z izvajanjem Dogovora med Policijo in šolami v primeru zaznave nasilja v družini. Na sestanku je sodelovala tudi regijska koordinatorica za obravnavo nasilja.

## **1.8 KOORDINACIJA V PLURALNI MREŽI NA RAVNI RAZVIJANJA SKUPNOSTI**

### **1.8.1 Stičišče različnih izvajalcev**

#### **1.8.1.1 Vzpostavitev informacijskega polja o potrebah in ponudbi storitev v lokalni skupnosti IN**

### 1.8.1.2 Ustvarjanje pogojev za pluralno definiranje socialnovarstvenih potreb in prioritet v lokalni skupnosti

- CSD Zagorje ob Savi je v okviru teh nalog v letu 2014 sodeloval na regijskih srečanjih z namenom definiranja potreb po programih na osnovi Resolucije o NPSV 2013-2020. CSD Zagorje je v letu 2014 aktivno sodeloval s svojimi projektnimi predlogi, ki izhajajo iz zaznanih potreb v okviru našega strokovnega dela, v koordinativni skupini za pripravo regijskega izvedbenega načrta NPSV 2013-2016 za Zasavje.

### 1.8.1.3 Obveščanje in ozaveščanje javnosti v lokalni skupnosti

- CSD Zagorje je v septembru 2014 organiziral in izvedel regijski posvet na temo promocije duševnega zdravja.
- CSD Zagorje je v letu 2014 sodeloval z različnimi (lokalnimi) mediji, teme: uveljavljanje pravic, storitev pomoč na domu-cena, prenos javne službe, duševno zdravje,....
- Strokovna delavka CSD Zagorje je sodelovala v projektni skupini na Skupnosti CSD Slovenije, ki je pripravljala poročilo o izvajanju koordinacije obravnave v skupnosti v Sloveniji od leta 2010 do 2013 ter to poročilo predstavila na posvetu na temo duševnega zdravja v Državnem svetu. V povezavi z omenjenim poročilom je sodelovala pri pripravi tematske številke biltena SCSD Kaljenje.
- CSD je v letu 2014 osveževal podatke na svoji spletni strani z namenom izboljšanja informiranosti uporabnikov in izboljšanja preglednosti storitev CSD Zagorje ob Savi za lažje uveljavljanje pravic in pomoči na CSD.
- CSD Zagorje ob Savi sledi smernicam v letu 2013 sprejetega Akcijskega načrta za neodvisno življenje invalidov v Občini Zagorje ob Savi. V letu 2014 je pristopil k pripravi popisa pravic s postopki za uveljavljanje, ki jih invalidne osebe oz. njihovi svojci lahko uveljavljajo v našem javnem zavodu. Predlog pripravljenega vodnika po opravicah invalidov je v maju 2014 posredoval Občini Zagorje ob Savi, z njim pa je seznanil tudi člane Sveta za invalide Občine Zagorje ob Savi.
- CSD Zagorje je v marcu 2014 v prostorih Enotne vstopne točke (na Cesti zmage 9a) organiziral otvoritev razstave likovnih del amaterske slikarke Ljudmile Vozelj. Razstavo je otvorila mag. Katarina Hočevar, poslanka v Državnem zboru RS. V kulturnem programu so sodelovali učenci Glasbene šole Zagorje ob Savi.

## 1.9 POVEZOVANJE SISTEMA NA LOKALNI RAVNI

### 1.9.1 Organizacija in koordinacija skupnostnih strokovnih skupin za posamezna problemska področja

- CSD Zagorje ob Savi sodeluje v medinstitucionalne komisije za ugotavljanje začasnih nezaposljivosti na ZRSZ, Uradu za delo Zagorje ob Savi za zagotavljanje

medinstitucionalne pomoči uporabnikom, brezposelnim osebam, v obdobju začasne nezaposljivosti.

- CSD Zagorje je Občini Zagorje ob Savi posredoval pobudo za širitev dodatnega financiranja delovanja visokopražnega programa za zdravljenje odvisnosti, ki bo dostopen občanom Zagorja v lokalnem okolju.

-CSD sodeluje v Varnostno socialnem sosvetu Občine Zagorje ob Savi.

-CSD Zagorje ob Savi aktivno sodeluje s ciljem izboljševanja kvalitete življenja invalidov v naši občini v Svetu za invalide Občine Zagorje ob Savi.

- Center za socialno delo Zagorje ob Savi je v juniju 2014 prejel bronasti znak Policije za »sodelovanje pri krepitvi varnosti«. Priznanje je podelil mag. Stanislav Vrečar, direktor policijske uprave, višji policijski svetnik, in sicer na slovesnosti v počastitev Dneva slovenske policije, ki je potekala junija v protokolarnem objektu Občine Trbovlje, Lovskem gradiču, v Trbovljah.

- CSD Zagorje ob Savi je po zaključenem posvetu na temo duševnega zdravja zasavskim občinam posredoval zaključke posveta s sklepi in predlogi za večje vključevanje lokalnih skupnosti v aktivnosti za izboljšanje stanja na preventivnem področju in za pomoč občanom, ki se soočajo s tovrstnimi težavami.

### 1.9.2 Povezovanje izvajalcev in programov

- Veseli nas, da se je Občina Zagorje ob Savi na prošnjo CSD Zagorje ob Savi v decembru 2014 odzvala na našo pobudo in bo z letom 2015 omogočala financiranje javnega prevoza uporabnikom s težavami na področju duševnega zdravja iz Zagorja in s tem bistveno prispevala k dostopnosti programa Dnevni center Šentknap Trbovlje za občane Zagorja ob Savi. S tem jim bo pomagala pri njihovem socialnem vključevanju in izboljšanju nivoja kvalitete njihovega življenja.

## 1.10 SPODBUJANJE NOVIH PROGRAMOV

### 1.10.1 Pobude za razvoj novih programov

CSD Zagorje ob Savi je v okviru teh dveh nalog predlagal več projektnih predlogov:

- preventivno delo z otroki in mlajšimi mladostniki (Dnevni center za otroke),
- projekti socialnega vključevanja, še posebej ranljivih skupin, vključno z učenjem veščin vseživljenjske karijerne orientacije za vse aktivno prebivalstvo, krepitev socialnih veščin vseh generacij, še posebno pri mladih...),
- ozaveščanje glede upravljanja z osebnim proračunom - v izogib prezadolževanju posameznikov;
- srečanja rejnic in rejniških družin;
- projekti za informiranje (s področja varstva invalidov),
- oblikovanje najširšega partnerstva za omogočanje vključevanja prejemnikov denarne socialne pomoči v prostovoljno delo (socialna vključenost, ohranjanje in krepitev

kompetenc za delo, krepitev socialne mreže, ohranjanje kulturne dediščine lokalnega okolja .... );

### 1.10.2 Sodelovanje pri načrtovanju in razvijanju novih programov

- CSD je predloge, kot že navedeno, predstavil v okviru regijskih posvetov za pripravo regijskih izvedbenih načrtov, v okviru koordinacijskega telesa za pripravo regijskega izvedbenega načrta NPSV 2013- 2016 za Zasavje.
- CSD se je v letu 2014 kot partner sodeloval z društvom Focus (društvo za sonaraven razvoj) v projektu REACH, katerega namen je zmanjševanje energetske revščine z ukrepi za zmanjšanje rabe energije v energetske revnih gospodinjstvih. Energetski svetovalci (usposobljeni za potrebe projekta) opravljajo obiske gospodinjstev, v sklopu katerih opravijo pregled računov za elektriko, ogrevanje in vodo, naredijo analizo porabe električne energije ter na podlagi tega podajo določene rezultate in nasvete za zmanjšanje rabe energije in vode. Obenem gospodinjstvo dobi tudi paket naprav za varčevanje z energijo in vodo (varčne sijalke, tesnila za okna, varčevalni nastavki za pipo,...). Vse skupaj je za gospodinjstvo brezplačno, na leto pa lahko prihrani tudi 100 evrov.
- CSD se zaradi splošnega gospodarskega stanja sooča z vse večjim številom občanov, ki poiščejo pomoč zaradi izgube zaposlitve in posledično pomanjkanja sredstev za preživetje in plačevanje življenjskih stroškov. Vse več ljudi potrebuje pomoč v materialni obliki, zaradi stisk in težav z (duševnim) zdravjem pa tudi podporo, razbremenitev in svetovanje ter druge oblike pomoči. Občini Zagorje ob Savi je zato v letu 2013 predlagal nov program, ki ga izvajamo preko programa javnih del od januarja 2014. S programom sta se CSD kot izvajalec in Občina Zagorje Ob Savi kot naročnik programa v letu 2014 uspešno prijavila tudi na Javnem povabilu ZRZS delodajalcem za izbor javnih del v letu 2015. Program omogoča različne možnosti neposredne oblike pomoči in pristope do uporabnikov. V lokalnem okolju s sodelovanjem vladnih in nevladnih organizacij aktivira vse storitve in oblike pomoči. Posameznika seznanja z mrežo storitev in pomoči, pomaga pri izpolnjevanju prošenj in vlog, ga pospremi do ustreznih organizacij, pomaga pri pridobivanju paketov hrane in oblačil, nudi spremstvo in pogovor ter pomaga posamezniku pri aktivnem reševanju njegove problematike. V programu sodeluje izvajalec javnih del kot neposredni izvajalec (laične) pomoči.

## 1.11 ORGANIZACIJA STROKOVNE PODPORE IZVAJALCEM IZ NEVLADNEGA IN ZASEBNEGA SEKTORJA

### 1.11.1 Pomoč pri načrtovanju programov

- CSD Zagorje ob Savi je tudi v letu 2014 sodeloval s strokovnjakinjo-terapevtko, ki je pripravljala ustanovitev Zavoda Odprta dlan. Zavod je sprva v letu 2014 izvajal preventivne programe na področju preprečevanja nasilja, programe za žrtve nasilja in programe za povzročitelje nasilja brezplačno le za uporabnike, ki živijo v slabih materialnih razmerah, ob koncu leta 2014 pa smo se z Zavodom odprta dlan Zagorje ob Savi dogovorili, da se odslej v njihove programe lahko brezplačno vključujejo vse žrtve in povzročitelji nasilja iz Zagorja, ne glede na njihov materialni položaj. S tem

smo na CSD dosegli pomembno izboljšanje dosegljivosti programov te vsebine za naše uporabnike.

- Programi Družinskih centrov in Terapevtske programe psihosocialne pomoči bi v Zasavju zagotovo pomenili dodatno strokovno pomoč za kvalitetnejšo pomoč uporabnikom. Opažamo vse večjo potrebo po tovrstnih programih. MDDSZ in Inštitutu Vir Celje se zahvaljujemo za možnost, da se je lahko del programa za preprečevanje odvisnosti in socialne rehabilitacije uporabnikov drog Inštituta Vir Celje že v lanskem letu enkrat tedensko, v letu 2015 pa se bo glede na potrebe uporabnikov izvajal dvakrat mesečno, in sicer v naslednjem obsegu:
  - triaža problematike,
  - telefonsko informiranje in svetovanje,
  - **družinsko-partnersko svetovanje,**
  - individualno svetovalno-terapevtsko delo,
  - izvajanje hitrih testov,
  - sodelovanje z strokovno službo Centra za socialno delo Zagorje ob Savi in lokalno skupnostjo.

Center za socialno delo Zagorje ob Savi se je z Občino Zagorje ob Savi dogovoril pokrivanje dodatnih materialnih stroškov Inštituta Vir zaradi izvajanja njihovih storitev na lokaciji v naši občini.

V vsebinskem letnem poročilu Inštituta Vir Celje za leto 2014 je zapisano:

*»V letu 2014 smo delali na CSD Zagorje vsako 3. sredo v mesecu, od 9 do 17 ure. Na ta način smo se s storitvami približali uporabnikom, ki v svoji bližini nimajo podobnega programa. Ker smo s strani MDDSZ prejeli odobritev, da lahko del tekočega dela prenesemo na drugo lokacijo, pomeni, da strokovna delavka še vedno opravlja ista dela (oziroma del opisanih storitev, ker je 1 x mesečna prisotnost premalo za poglobljeno terapevtsko delo) in je plačana iz istih finančnih virov kot, če bi delala na sedežu zavoda v Celju. Veseli nas, da je bila občina pripravljena tudi na strošek, ki ga prinese tak način sodelovanja. Naklonjenost predstavlja motivacijo in vzpodbudo za strokovne delavke na Inštitutu VIR, kajti, vsaka sprememba prinese večje prilagajanje in zagotovo večje napore, ki jih imamo zaradi omenjenih sprememb. Menimo, da je finančna vzpodbuda minimalna v primerjavi z dobljenim, a obenem zadovoljni, da imajo ljudje enakovredno ponudbo.*

*Sodelovanje se je zelo dobro obneslo in pokazalo tendenco po povečani prisotnosti in sicer 2 x na mesec. Na ta način bomo lažje vnesli manjkajoči psihoterapevtski in terapevtski del delovanja (za lažje razumevanje glej metode dela). Za strokovne delavce CSD pomeni sodelovanje dosti več možnosti za uporabnike njihovih storitev in glavnina obravnavanih v našem programu je prišla prav iz njihove strani.*

*Večina težav, problemskih situacij, ki smo jih zaznali je povezanih s kulturo oziroma zgodovino pitja alkohola, lahko bi se reklo, več odvisnih generacij, ne le ta aktualna. Posledice pomenijo prenašanje nezdravega (patološkega) vedenjskega vzorca iz generacije v generacijo. Seveda se opisan pojav v 80% dogaja na nezavedni ravni, 20% pa lahko pripišemo zavestnemu delu, tem vidnim razlogom v družini ali družbi, ki jih zaznava okolje. Ozaveščanje ljudi in zavedanje stanja je tako naloga strokovnjakov, se pravi tudi nas, da spreminjamo miselnost in naravnost in s tem pomagamo izboljšati stanje posameznika, celotno družinsko dinamiko in širše. Posledice odvisniškega vedenja (kot rečeno, v preteklosti v glavnem alkoholizem), se je v tej družbeni klimi preoblikovalo v druge odvisniške vzorce ali težave, ki smo jih zasledili tudi v Zagorju. V ta paket spadajo težave povezane z odnosi (odvisnost od odnosov), agresivnim vedenjem (odvisnost od nepravilnega načina sproščanja emocij), samopoškodbenim vedenjem (rezanje), z motnjami hranjenja, sem spadajo tudi igre na srečo.«*

V letu 2014 je storitve Inštituta Vir koristilo 43 uporabnikov, občanov Občine Zagorje ob Savi.

Tako smo že v letu 2014 lahko napotovali naše uporabnike v primeru izvajanja socialno varstvene storitve »pomoč družini za dom« oz. v primeru izvajanja ukrepov za varstvo družine in zaščito otrok v program Inštituta Vir, ki ga izvaja v Zagorju ob Savi. S tem smo dosegli, da so ti programi dosegljivi tudi za naše uporabnike, ki živijo v slabših materialnih razmerah. Po drugi strani pa nam ta možnost zagotavlja preverjanje resnične želje posameznega starša (brez možnosti izgovora glede nezmožnosti plačila potnih stroškov v drugo regijo) v primeru težav pri dogovarjanju glede izvajanja stikov in v primeru ugotavljanja, pri katerem od staršev bi bilo za otroka po razvezi staršev primerneje poskrbljeno. Saj v naši praksi, žal, v vse več primerih ugotavljamo, da starši ob razpadu zakonske oz. partnerske zveze ne zmorejo ločiti partnerske in starševske vloge, največje žrtve njihovih ravnanj zaradi te njihove nezmožnosti pa so vedno prav njihovi mladoletni otroci. V praksi torej nujno potrebujemo dosegljivost tovrstnih programov.

Dodajamo, da sta na CSD Zagorje ob Savi v letu 2014 dva strokovna delavca zaključila usposabljanje za družinskega mediatorja. Ugotavljamo, da v določenih primerih lahko že s pomočjo tehnik mediacije tudi sami pomembno pomagamo našim uporabnikom pri razreševanju družinskih težav. Želimo pa še poudariti, da smo tudi na področju varstva družine na centru za socialno delo Zagorje ob Savi izrazito kadrovsko podhranjeni, za razreševanje družinskih in partnerskih težav pa je potrebno kontinuirano in intenzivno delo z uporabniki.

- CSD Zagorje ob Savi je v maju 2014 sodeloval kot partner pri prijavi projekta Menjalni krog na razpis norveškega finančnega mehanizma. Prijavitelj je bil Mladinski center Zagorje ob Savi.

-CSD Zagorje je Občini Zagorje ob Savi v decembru 2014 predlagal uvedbo financiranja javnega prevoza uporabnikom za izboljšanje dostopnosti programa Dnevni center Šentknap Trbovlje. Financiranje je steklo v letu 2015.

#### 1.11.2 Skrb za uveljavljanje etike in strokovnih norm ter vrednot

#### 1.11.4 Podpora v kriznih obdobjih razvoja programov

- CSD Zagorje ob Savi je dne 2.12.2013 pristopil k projektu Zagorje otrokom prijazno Unicefovo mesto. Projektna skupina v kateri sodelujejo Občina Zagorje ob Savi, Društvo prijateljev mladine Zagorje ob Savi, Mladinski center Zagorje ob Savi, OŠ Toneta Okrogarja, Vrtec Zagorje ob Savi, Policijska postaja Zagorje ob Savi in Center za socialno delo Zagorje ob Savi je v letu 2014 izvedla srečanja delovne skupine. V delovnih skupinah se je začetni projekt predstavil in člani smo izdelali oceno trenutnega stanja v Občini, pregledali projekt Varnih točk. Obravnavane so bile ključne teme, aktualni problemi v Občini na področju varnosti otrok, pri reševanju

katerih bi OPUM lahko prispeval ali predlagal izboljšave in izboljšanje stanja. Znotraj delovne skupine je bila formulirana manjša skupina z nalogo pregledati ankete oz. vprašalnike za zavode v naši občini. V ožji sestavi tima je sodeloval CSD Zagorje ob Savi, DPM Zagorje ob Savi in Mladinski center Zagorje ob Savi. Ankete, ki jih je v pomoč pripravil Unicef, smo prilagodili slovenskim razmeram. Akcijski načrt na dan 31.12.2014 še ni bil izdelan.

## **1.12 REGIJSKA KOORDINACIJA ZA POMOČ ŽRTVAM IN OBRAVNAVO NASILJA V DRUŽINI**

### **1.12.1 Podpora strokovnim delavcem pri obravnavi nasilja v družini IN**

### **1.12.2 Organizacija in vzdrževanje mreže pluralnih izvajalcev s področja nasilja IN**

### **1.12.3 Organizacija in vodenje regijske službe za koordinacijo in pomoč žrtvam**

Tudi v 2014 so bile naloge regijske interventne službe, ki se za CSD Zagorje ob Savi izvaja na CSD Domžale, usmerjene v čim prejšnjo pomoč žrtvam nasilja v družini in posredovanje v vseh nujnih in neodložljivih primerih na podlagi obvestila policije, predvsem, ko je šlo za ogroženost mladoletne osebe, ob izreku ukrepa prepovedi približevanja zaradi nasilja v družini oz. ko je bilo potrebno poskrbeti za namestitev v varno okolje.

Skozi leto so regijske koordinatorice izpostavljale aktualne težave, predvsem tiste povezane z nameščanjem posameznih skupin uporabnikov (žrtve nasilja z več opredeljenimi težavami, mladoletni povzročitelji nasilja, starostniki in osebe z odvzeto poslovno sposobnostjo).

Stalno pripravljenost v regijski IS je v letu 2014 zagotavljalo 7 izvajalcev – strokovnih delavcev CSD Domžale, in sicer za celotno Obkljubljansko regijo I. Razlog za intervencijo policije je bil v večini primerov nasilje v družini, žrtev nasilja je bila povečini žena s strani moža oziroma izven zakonskega partnerja (razlog so povečini partnerski konfliktni odnosi, razveza, alkohol, ljubosumje,...).

Prevladujoča oblika nasilja je še vedno psihično nasilje (zmerjanje, poniževanje, žalitve,...), povezano s fizičnim nasiljem (udarci, porivanje, stiskanje za vrat,..). Žrtve nasilja se večinoma niso odločale za umik od doma, če je bil izrečen ukrep prepovedi približevanja povzročitelju nasilja, če pa so se odločile za umik na varno čez noč, so to pomoč poiskale v okviru svoje socialne mreže (sorodniki, starši, polnoletni otroci,...), manj pa v namestitvene mreže (npr. varna hiša, krizni center,..).

V intervencijah ugotavljanja ogroženosti ml. otrok je šlo predvsem za situacije nasilja nad otrokom s strani starša (fizično nasilje, sum spolne zlorabe, zanemarjanje), informacijo o begu otroka od doma (kreganje, šolske težave, psihično nasilje,...), beg iz vzgojnega zavoda, beg iz rejniške družine, pridržanje staršev zaradi suma kaznivega dejanja ter posledično potreba po ureditvi skrbi za otroka.

V letu 2014 so v okviru interventne službe na CSD obravnavali 5 ukrepov prepovedi približevanja. Informacijo o izrečenem ukrepu prepovedi približevanja je prejela interventna služba, ki je takoj vzpostavila kontakt z žrtvijo nasilja in ji nudila potrebno pomoč v okviru storitve PSP oz. po potrebi urejala njeno namestitev v varno okolje. V letu 2013 so bili v okviru interventne službe obravnavani 3 ukrepi prepovedi približevanja.

Podobno kot v preteklih letih, je bil tudi v letu 2014 povzročitelj nasilja, kateremu je bil izrečen ukrep prepovedi približevanja, običajno moški (mož, izven zakonski partner, bivši



partner, odrasel otrok) v odnosu do žene, izven zakonske partnerice, bivše partnerke, matere oz. očeta. V večini primerov je šlo kombinacijo psihičnega in fizičnega nasilja, kot vzrok nasilja s strani povzročitelja pa je bila največkrat navedena zloraba alkohola v kombinaciji z nerešenimi partnerskimi odnosi in postopek razveze, ljubosumje, zloraba drog, dolgotrajno nasilje, nezaposlenost. Poleg odraslih oseb so bili v večini primerov posredni oškodovanci oz. žrtve nasilja tudi mladoletni otroci, ki živijo v okolju, kjer se izvaja nasilje in so po izreku ukrepa prepovedi ostali z materjo doma oz. odšli z njo drugam na varno (k sorodnikom, VH, prijateljem..).

V lanskem letu v času IS s strani policije ni bilo izrečenega nobenega ukrepa prepovedi približevanja mladoletni osebi.

Intervencije IS po območjih CSD v letu 2014 :

CSD	NASILJE V DRUŽINI (ukrep PP)	Intervencije v zvezi z MLAD. OSEBAMI	DRUGO (odrasli, kaz. ovadba nasilje v družini, kršitve JRM, pogrešana oseba,..)
ZAGORJE OB SAVI	5	5	6

(vir: poročilo Marjane Milek Ogrinc, Regijske koordinatorice za obravnavo nasilja v družini, CSD Domžale.

### **1.13 REGIJSKA KOORDINACIJA IZVAJALCEV NADOMESTNE KAZNI IN DRUGIH UKREPOV V SPLOŠNO KORIST**

1.13.1 Vzpostavljanje in vzdrževanje oblik sodelovanja med tožilstvom, sodišči in poravnalci IN

1.13.2 Organizacija in vzdrževanje mreže organizacij, ki ponujajo možnost dela v splošno korist IN

1.13.3 Podpora strokovnim delavcem, zbiranje podatkov, priprava analiz in ocena stanja, priprave predlogov izboljšav

V celotni regiji je opaziti, da se povečuje interes za vključitev v mrežo organizacij. Eden od razlogov je verjetno tudi ta, da se zaradi varčevalnih ukrepov zmanjšuje tako število redno zaposlenih kot tudi število zaposlenih preko javnih del. Informacije o pozitivnih izkušnjah z osebami, ki so napotene na opravljanje dela v splošno korist, se širijo na lokalnem nivoju, kot tudi na medobčinskem nivoju.

Največkrat pa pride pobuda za vključitev nove organizacije v mrežo s strani storilca prekrška/obsojenca/obdolženca (v nadaljevanju napotene osebe), ki mu je bilo naloženo delo v splošno korist. Center se s tako osebo, ki že sodeluje z določenim društvom, organizacijo, dogovori za opravljanje dela, upošteva želje in predvsem delovne izkušnje napotene osebe.

Še nadalje pa v regiji ostaja problem, ker v mreži izvajalskih organizacij nimamo organizacije, v katero bi lahko napotili težje zaposeljive osebe, tj. osebe, ki so prekomerno odvisne od alkohola oz. nedovoljenih substanc, invalidne osebe, starejše osebe ter v zadnjem obdobju tudi obsojence, ki so obsojeni zaradi hujšega kaznivega dejanja in so v lokalnem okolju prepoznani kot osebnostno težavni in moteni. V najmanj treh primerih je šlo za obsojence obsojene zaradi kraje, nasilniškega vedenja, goljufij, ipd .

Centri za socialno delo ne želimo izvajati pritiska na izvajalske organizacije, da bi določeno

osebo sprejeli na delo, saj si ne želimo, da bi izvajalske organizacije pridele izstopati iz mreže.

Od samega začetka izvajanja dela v splošno korist v regiji, to je od leta 2006 dalje, opozarjamo in ugotavljamo, da nam v regiji primanjkuje izvajalskih organizacij, v katerih bi se lahko opravljala preprosta/enostavna dela, kot so pometanje, čiščenje javnih površin, parkov ipd.

Kot že zapisano nam v regiji primanjkuje organizacij, v katerih bi se delo v splošno korist opravilo tudi v popoldanskem času, med vikendi in v času praznikov. Preko Skupnosti občin bi bilo morda smiselno opozoriti na to težavo, s katerimi se srečujemo CSD ter občine opozoriti na njihovo zakonsko obvezo, da so dolžne zagotavljati naloge in izvajalske organizacije, v katerih se lahko opravlja delo v splošno korist.

Število ur, ki jih morajo opraviti napotene osebe, se povečuje zaradi izrečenih višjih glob za prekršek. Pri napoteni osebi, ki so dolžne to delo opraviti kot nadomestitev zaporne kazni, pa lahko sodišče obsojencu naloži tudi do največ 1460 ur dela v splošno korist. Kar pomeni, da je določena izvajalska organizacija s tako napoteno osebo "zasedena" celo leto ali več. Izvajalske organizacije si želijo, da bi se postopek za refundacijo stroškov povezanih z delom v splošno korist poenostavil, še zlasti manjša društva, v katerih se delo v društvi opravlja predvsem volontersko. Manjša društva in organizacije nimajo profesionalno zaposlenih oseb in ne lastnih računovodstev. (Primer: Nova obveza je izdajanje e-računov, od 1. 1. 2015 dalje, kar so tudi zahtevki za povračilo stroškov povezanih z izvajanjem dela v splošno korist.) Pri zahtevkih za napotene osebe, ki delo opravljajo v daljšem časovnem obdobju, so izvajalske organizacije podale že med letne zahtevke za povračilo stroškov, čeprav je bilo ob podpisu pogodbe dogovorjeno, da se ti zahtevki pošiljajo ob zaključku dela.

Največ težav z izvajalskimi organizacijami imamo prav v Občini Zagorje ob Savi. V preteklem letu sta, kot smo že zapisali, pristopno izjavo za vključitev v mrežo organizacij podpisali še dve novi izvajalski organizaciji.

V novembru 2014 je bil na CSD Zagorje organiziran sestanek z izvajalskimi organizacijami in Okrajnim sodiščem z namenom izboljšati izvajanje nalog nadomestnih kazni in drugih ukrepov v splošno korist.

*(Povzeto po poročilu Ane Zakšek regijske koordinatorice za izvajanje nadomestnih kazni, CSD Domžale)*

Glej tudi:

**1.2.2.1 Predkazenski postopek**

**Naloga A: Delo v splošno korist (na podlagi poravnave ali odloženega pregona)**

## **OSTALI PROJEKTI**

### **1. INFORMATOR**

Z uveljavitvijo Zakona o uveljavljanju pravic iz javnih sredstev je bil zaradi lažjega in učinkovitejšega uveljavljanja omenjenih pravic na CSD-jih predviden dodaten kader – INFORMATOR.

Naloga informatorja je informiranje in nudenje pomoči občanom pri uveljavljanju in lažjem razumevanju sistema pravic iz javnih sredstev, hkrati pa prepoznavanje globljih stisk in težav občanov skozi razgovor in napotitev na uveljavljanje drugih oblik pomoči in socialno varstvenih storitev.

Ocena dveletnega dela in vloge informatorja kaže na to, da le-ta predstavlja pomembno vez med občani in CSD v smislu predstavitve celotne dejavnosti CSD.

CSD Zagorje ob Savi je imel v letu 2014 v okviru projekta »Zaposlitev strokovnih delavcev – informatorjev na centrih za socialno delo Slovenije« Odločba št. OP RČV/5/2/09-0-MDDSZ zaposleno eno osebo od 1.1.2014 do 12.2.2014 (iztek projekta), torej enega strokovnega delavca več, kot jih financira MDDSZEM s pogodbo o financiranju delovanja CSD Zagorje ob Savi. Po potrditvi kadrovskega načrta in posledično ustreznih soglasij za zaposlitev na osnovi določil ZUJF pa ima CSD Zagorje ob Savi glede na uspešno kandidiranje na JR Opolnomočenje ranljivih skupin preko informatorjev na centrih za socialno delo Slovenije (Odločba št. OP RČV/4/1/12-0-MDDSZ) od 1.10. 2014 do 30.6.2015 ponovno zaposlenega informatorja na enotni vstopni točki.

## 2. PROJEKT PRIPRAVNIKI Socialne zbornice Slovenije

CSD Zagorje ob Savi se je uspešno Javni razpis za spodbujanje zaposlovanja iskalcev prve zaposlitve na področju socialnega varstva - Pripravniki (Ur. l. RS, št. 32/13, z dne 19. 4. 2013). S 1.9.2013 je nastopila delovno razmerje za čas pripravništva ena pripravnica, ki ga je nadaljevala do nastopa porodniškega dopusta tudi v letu 2014. Ker pripravništva do nastopa materinskega dopusta ni zaključila v celoti, ga bo v skladu z delovno pravnimi predpisi nadaljevala po izteku starševskega dopusta, t.j. v letu 2015.

## 3. JAVNA DELA

V okviru programa javnih del Pomoč pri izvajanju programov za občane, ki ga financira Občina Zagorje ob Savi, so bile v letu 2014 v okviru programa opravljene naslednje naloge:

- koordinacija s socialnimi partnerji v Občini Zagorje ob Savi za učinkovitejše zagotavljanje pomoči materialno ogroženim posameznikom in družinam ter socialno ogroženim (Center za socialno delo Zagorje, Občina Zagorje ob Savi, Župnijske Karitas Zagorje, Kisovec in Izlake, OZRK Zagorje, Društvo prijateljev mladine Zagorje, Patronažna zdravstvena nega ZD Zagorje): periodična srečanja oziroma glede na potrebe,
- zbiranje informacij za pomoč pri usmerjanju porabe socialnih transferjev glede na potrebe posameznika ali družine ter pomoč pri učenju socialnih veščin (10 družin), aktivna pomoč pri selitvi (3 družine),
- pomoč pri spremljanju uporabnikov, ki so sklenili dogovor o aktivnem reševanju socialne problematike in nadzor izvrševanja pogodb; spremljanje pošiljanja vlog delodajalcem s strani študentov, ki so starejši kot 26 let (svetovanje pri pisanju prošenj in glede možnosti iskanja dela) ter spremljanje sprotnega plačevanja računov oseb, pri katerih se ponavlja daljše neplačevanje (izdelava osebnega proračuna, pomoč pri pregledu računov, kontakt s podjetji, obisk na domu, kontakt z upniki) : mesečno spremljanje (33 družin, 11 študentov),

- pomoč pri izvajanju projekta Reach, ki ga za zainteresirane uporabnike CSD Zagorje ob Savi, ki sodijo v najranljivejše skupine prebivalstva, izvaja društvo Focus z namenom preprečevanja energetske revščine, da bi revnejša gospodinjstva prihranila denar za energente in vodo oziroma da bi se naučila in začela pri varčevanju z energijo in vodo (že preko 20 gospodinjstev),
- pomoč pri sodelovanju z drugimi institucijami in nevladnimi organizacijami pri aktivnem reševanju problematike (obleka, obutev, prehrana) in socialnega položaja (povečanje samopreskrbe, reševanje stanovanjskih problemov); napotitev odvisnikov na inštitut Vir,
- aktivno druženje in podpora pri običajnih opravilih v vsakdanjem življenju (dve družini tedensko), informiranje in delo z družinami ter pomoč in učna pomoč otrokom in mladostnikom, prikrajšanim za normalno družinsko življenje,
- pomoč pri odpravljanju administrativnih ovir in izpolnjevanju obrazcev na področju uveljavljanja pravic iz javnih sredstev, ozaveščanje in informiranje občanov (osebno in po telefonu),
- obiski na domu v zvezi z dodeljevanjem pravic iz javnih sredstev glede upravičenosti prejema izredne denarne socialne pomoči (po potrebi),
- izvajanje nalog s področja skrbništva (zastopanje varovanke v nepravdnem postopku odvzema poslovne sposobnosti; zastopanje pri ureditvi stanovanja z namenom izpraznitve in izročitve le-tega lastniku; upravljanje s finančnimi sredstvi zgolj in izključno za potrebe varovanke: prekinitev pogodb z različnimi ponudniki telekomunikacijskih storitev, ogrevanja in drugo, ureditev računa pri banki in trajnikov, popis izvršb na računu ter ostalega dolga ter priprava finančnega načrta za odplačilo le tega dolga; zastopanje varovanke v zvezi z namestitvijo v zavodsko oskrbo; prevzem priporočenih pošilk in drugo.

Na CSD Zagorje smo v letu 2014 6 mesecev izvajali tudi program Pomoč pri izvajanju programov za občane, ki ga je financiralo MDDSZ. V okviru te naloge so bile izvajane naloge:

- Pomoč pri delu s programi za urejanje evidenc,
- Pomoč pri urejanju računalniških baz podatkov,
- Pomoč pri urejanju različnega gradiva,
- Pomoč pri informiranju in ozaveščanju občanov,
- Pomoč pri izpolnjevanju vlog, ipd.

### **CSD KOT UČNA BAZA ŠTUDENTOV IN DIJAKOV**

- CSD Zagorje ob Savi je v letu 2013 omogočil izvedbo obvezne študijske prakse dvema študentkama Fakultete za upravo, eni študentki Fakultete za socialno delo in eni študentki socialne pedagogike na Pedagoški fakulteti v Ljubljani. V letu 2014 smo omogočili opravljanje obvezne prakse tudi dvema dijakinjama programa ekonomski tehnik (SŠ Zagorje ena dijakinja in GESS Trbovlje ena dijakinja).
- Center za socialno delo Zagorje ob Savi je omogočil v okviru projekta Pripravniki kroženje eni pripravnici, ki je sicer opravljala pripravništvo v Domu starejših občanov Hrastnik.

### **Namesto zaključka:**

Študent 3. letnika Fakultet za upravo Univerze v Ljubljani je v letu 2014 v okviru študijske prakse na CSD Zagorje ob Savi pod mentorstvom profesorice FU in somentorstvom

strokovne delavke CSD Zagorje pripravil problemsko nalogo Zadovoljstvo strank s socialnovarstvenimi storitvami v Centru za socialno delo Zagorje ob Savi. V svoji nalogi na osnovi rezultatov anonimne ankete ugotavlja, »da so uporabniki zelo zadovoljni z opravljeno storitvijo....Osebno menim, da si na CSD Zagorje ob Savi zaposleni zelo prizadevajo za ugodje strank in odstranitev čim več ovir, ki motijo interakcijo med stranko in zaposlenimi seveda v skladu z zakonodajo in etičnim kodeksom.

V nalogi je med drugim zapisal: »Ker sem prvič opravljal in deloval v organizaciji kot je CSD, sem pridobil dodatna spoznanja in izkušnje, ki zadevajo javni sektor. Med opravljanjem prakse, sem opazil kako nujna ja ažurnost informaciji, v povezavi s kadrom, ki je dobro tehnično in teoretično podkovan. Potrebno je neprestano strmenje h kvaliteti storitve in usmerjenost k uporabniku. Medsebojno usklajevanje, pomoč in varstvo podatkov, je v organizaciji kot je CSD nujno in ključno za doseganje zadovoljstva pri uporabnikih storitev. Narava dela zahteva od zaposlenih natančno upoštevanje zakonodaje, po drugi strani pa je nujna velika mera empatije. Vsakodnevna interakcija z uporabniki, ki pogosto prihajajo iz socialno šibkejših okolij zahteva od zaposlenih profesionalno in objektivno obravnavanje zadeve oziroma problema in varovanje osebnih podatkov uporabnika.

Všeč mi je bil medsebojen odnos zaposlenih. Ključnega pomena je timsko delo in zavzetost za stranko. Opazil sem da nekatere stranke zaposlene obravnavajo kot nekakšne rešitelje, saj jim možnost uporabe socialnih storitev pomeni edino možnost za osnovno preživetje. CSD sedaj gledam v povsem drugi luči. V preteklosti sem to organizacijo gledal kot neko zaprto okolje in prepoznal le bistvene naloge in namembnost. Sedaj se zavedam njegove pomembnosti in razsežnosti del, ki jih zagotavlja.«

Center za socialno delo je tudi v letu 2014 prejel več pohval in zahval uporabnikov, ki smo jih podelili med seboj in se nahajajo v naših knjigah pohval in pritožb. Veseli smo tudi podpore naših kolegov in kolegic iz različnih organizacij vladnega sektorja in NVO. To nas ni prevzelo, saj se zavedamo, da lahko svoje delo kljub vse težjim javnofinančnim razmeram, v katerih delujemo, še izboljšamo.

Zagotovo pa so to pomembne vzpodbude ob vseh naših naporih pri uresničevanja poslanstva našega zavoda, za katerega si prizadevamo vsi skupaj in vsak zaposleni posebej.

Poročilo pripravili:

Maja Džafić, univ. dipl. soc. delavka  
 Adisa Mujčinović, dipl. soc. delavka - samostojna svetovalka  
 Martina Bajda, soc. delavka -mentorica  
 Inge Prašnikar, višja upravna delavka-mentorica  
 Nataša Marijan, soc. delavka - svetovalka  
 Nikolaj Bergant, univ. dipl. soc. delavec  
 Lijana Drnovšek, soc. delavka- svetovalka  
 Nina Centrih, univ. dipl. pravnica  
 Kristina Kos, dipl. soc. delavka, spec.  
 Petra Glavač, mag. upr. ved  
 mag. Tadeja Nimac, dipl. soc. del.

mag. Tadeja Nimac,  
 direktorica