



REPUBLIKA SLOVENIJA  
**Center za socialno delo Zagorje ob Savi**  
Cesta zmage 7, 1410 Zagorje ob Savi  
Tel.(03) 56 60 240

OOO CSD  
Zagorje ob Savi

Datum: 16.2.2016

# POSLOVNO POROČILO ZA LETO 2015

Odgovorna oseba: mag. TADEJA NIMAC, direktorica

**»..SVET JE LEP, ČE SI ČLOVEK DO LJUDI....«**  
*(Tone Pavček)*

## **Poslanstvo CSD Zagorje ob Savi**

Izvajanje učinkovite, hitre, lokalno in regionalno koordinirane dejavnosti preprečevanja in razreševanja socialnih stisk ter težav posameznikov, družin in posameznih ranljivih skupin prebivalstva ob spoštovanju področne zakonodaje, kodeksa etike in strokovnih usmeritev s področja stroke socialnega dela.

## **Vizija CSD Zagorje ob Savi**

- CSD Zagorje ob Savi učinkovit in v lokalnem okolju prepoznaven izvajalec strokovnega dela na področju javnih pooblastil in z zakonom določenih nalog ter socialno varstvenih storitev in programov.
- CSD uspešen pospeševalec razvoja prostovoljnega dela in pospeševalec uveljavljanja nevladnega sektorja v sistemu socialnega varstva z namenom vzpostavljanja čim bolj učinkovitega sistema mrež podpore in pomoči ljudem v stiski in tudi v preventivnem smislu.
- CSD učinkovit in v lokalnem okolju prepoznaven koordinator skupnostnega delapartner z drugimi institucijami javnega sektorja (ZRSZ, VDC, ZPIZ, institucije izobraževalne sfere, zdravstva, MC,...) in lokalno skupnostjo ter z neprofitno-volunterskim in neformalnim sektorjem za doseg zagotavljanja višjega nivoja kvalitete pomoči uporabnikom.
- CSD spodbujevalec novih programov za NVO na lokalnem (regijskem) nivoju, tudi s ciljem dviga nivoja kvalitete življenja lokalnih prebivalcev.

## **Cilji CSD Zagorje ob Savi**

- CSD Zagorje o/S je prepoznaven v lokalnem okolju kot učinkovit in uporabniku prijazen servis javnega sektorja s področja soc. varstva.
- CSD je prepoznaven kot učinkovit koordinator subjektov vseh izvajalcev socialnovarstvenih storitev in programov za učinkovitejšo pomoč uporabniku lokalnega okolja v socialni stiski.
- CSD je prepoznaven kot aktiven promotor prostovoljstva, solidarnosti in socialnega vključevanja v lokalnem okolju.

# **JAVNA POOBLASTILA IN NALOGE PO ZAKONU, KI JIH IZVAJA CSD ZAGORJE OB SAVI**

## **1.1 VARSTVO OTROK IN DRUŽINE**

### **1.1.1 Statusna razmerja**

1.1.1.1 Dovolitev sklenitve zakonske zveze osebi, ki še ni stara 18 let

1.1.1.2 Dovolitev sklenitve zakonske zveze iz drugih razlogov

1.1.1.3 Družinsko in/ali partnersko svetovanje

*Urejanje odnosov v družini*

1.1.1.4 Svetovalni pogovor ob prenehanju zakonske zveze

1.1.1.5 Predhodno družinsko posredovanje

Naloga A: Pomoč staršem pri sklenitvi sporazuma o varstvu in vzgoji otrok

Naloga B: Pomoč pri sklenitvi sporazuma o stikih

Naloga C: Pomoč staršem pri sklenitvi sporazuma o preživljanju skupnih otrok

1.1.1.6 Ugotavljanje obstoja zunajzakonske skupnosti

### **1.1.2 Razmerja med starši in otroki**

*Urejanje starševstva*

1.1.2.1 Določitev in sprememba osebnega imena

Naloga A: Soglasje k določitvi ali spremembi osebnega imena

Naloga B: Pomoč pri sporazumu staršev glede določitve ali spremembe osebnega imena

Naloga C: Izdelava mnenja v sporu med starši glede spremembe osebnega imena

1.1.2.2 Priznanje in/ali izpodbijanje očetovstva in materinstva

Naloga A: Priznanje očetovstva/materinstva

Naloga B: Izpodbijanje očetovstva/materinstva

Naloga C: Pomoč pri sodnem ugotavljanju očetovstva/materinstva

1.1.2.3 Pomoč pri varstvu otrokove koristi v sodnih postopkih

Naloga A: Mnenje sodišču o koristi otroka glede preživljanja skupnih otrok

Naloga B: Mnenje glede sporazuma o varstvu otrok

Naloga C: Oblikovanje mnenja o otrokovi koristi glede stikov

Naloga Č: Obvestila o uskladitvi preživnin

Naloga D: Ugotavljanje preživninske dolžnosti pri odpustu iz državljanstva

1.1.2.4 Odločanje o odtujitvi oz. obremenitvi otrokovega premoženja

Izpolnjevanje starševske skrbi

1.1.2.5 Pomoč pri sklenitvi sporazuma v sporih, če si starši niso enotni pri izpolnjevanju starševske skrbi

1.1.2.6 Predlog sodišču za podaljšanje starševske skrbi staršem čez otrokovo polnoletnost ali predlog za prenehanje podaljšanja

1.1.2.7 Predlog sodišču za pridobitev poslovne sposobnosti

1.1.2.8 Predlog sodišču za odvzem/vrnitev roditeljske pravice staršem

Naloga A: Predlog sodišču za odvzem roditeljske pravice staršem

Naloga B: Predlog sodišču za vrnitev roditeljske pravice

1.1.2.9 Mnenja CSD izven sodnih postopkov

Naloga A: Mnenje o ogroženosti otroka zaradi socialnega položaja družine za sprejem otroka v vrtec

Naloga B: Mnenje o prešolanju otroka

Naloga C: Strokovno poročilo o otroku pri usmerjanju otrok s posebnimi potrebami

Naloga Č: Mnenje v zvezi z izdajo dovoljenja za delo otrok, mlajših od 15 let

### **1.1.3 Posebno varstvo otrok in mladostnikov**

*Ukrepi CSD za varstvo otrok*

1.1.3.1. Ukrepi za vzgojo in varstvo otroka in njegovih koristi

1.1.3.2. Odvzem otroka

1.1.3.3. Oddaja otroka v zavod

1.1.3.4. Varstvo otrokovih premoženjskih koristi

1.1.3.5. Rejništvo

Naloga A: Urejanje namestitve otroka v rejniško družino

Naloga B: Spremljanje rejništva

Naloga C: Delo s kandidati za rejnike, izdelava ocene o primernosti, vpis v register, urejanje statusa rejnika

Naloga Č: Izobraževanje rejnic in rejnikov, skupinsko in skupnostno socialno delo

1.1.3.6 Skrbništvo nad otroki

Naloga A: Postavitev skrbnika za posebni primer

Naloga B: Privolitev odtujitve ali obremenitve otrokovega premoženja, odobritev pravnih poslov otroka

Naloga C: Postavitev/prenehanje stalnega skrbnika otroku

Naloga Č: Spremljanje skrbnikovega dela

Naloga D: Reševanje sporov zoper delo skrbnika

Naloga E: Neposredno izvajanje skrbniških nalog

1.1.3.7 Posvojitve

Naloga A: Delo s posvojitelji

Naloga B: Posvojitve

Naloga C: Enostranska posvojitve

Naloga Č: Posvojitve, ko so posvojitelji tuji državljani

Naloga D: Posvojitve otroka tujega državljana

Obravnava otrok in mladoletnikov

1.1.3.8 Obravnava otrok in mladoletnikov zunaj sodnega postopka

Naloga A: Obravnava otrok zaradi suma storitve prekrškov ali kaznivih dejanj

Naloga B: Obravnava otrok in mladoletnikov s težavami v odraščanju (brez KD)

1.1.3.9 Odloženi pregon

1.1.3.10 Obravnava mladoletnika v predkazenskem postopku

1.1.3.11 Obravnava mladoletnika v kazenskem postopku ali v postopku o prekršku

1.1.3.12 Vzgojni ukrepi po kazenskem zakoniku

Naloga A: Namestitev mladoletnika v vzgojni zavod ali zavod za usposabljanje

Naloga B: Namestitev mladoletnika v Prevezgojni dom

Naloga C: Navodila in prepovedi

- Poravnati se z oškodovancem
- Udeležiti se programov socialnega treninga
- Mladoletnikovo delo v korist humanitarnih organizacij
- Osebnostno se opravičiti oškodovancu
- Redno obiskovati šolo
- Usposabljanje se za poklic ali sprejeti zaposlitev
- Nastaniti se pri določeni družini, v domu ali drugje
- Zdraviti se v ustrezni zdravstveni organizaciji
- Obiskovati vzgojno, poklicno, psihološko ali drugo podobno posvetovalnico
- Opraviti preizkus znanja prometnih predpisov

Naloga Č: Nadzorstvo organa socialnega varstva

1.1.3.13 Namestitev mladoletnika v mladoletniški zapor

*Upravna izvršba*

### **1.1.3 Mnenje o socialnih razmerah družine za dodelitev neprofitnega stanovanja v najem**

## **1.2 VARSTVO ODRASLIH**

### **1.2.1 Naloga za preprečevanje nasilja v družini**

### **1.2.2 Obravnava odraslih storilcev kaznivih dejanj**

1.2.2.1 Predkazenski postopek

Naloga A: Delo v splošno korist (na podlagi poravnave ali odloženega preгона)

1.2.2.2 Preiskava

Naloga A: Posredovanje socialnega poročila preiskovalnemu sodniku o življenjskih razmerah obdolženca

1.2.2.3 Obravnava med prestajanjem kazni zapora, po prestani kazni zapora in storilcev prekrškov

Naloga A: Delo v splošno korist

Naloga B: Odložitev izvršitve in prekinitve prestajanja kazni zapora

Naloga C: Sodelovanje centra za socialno delo z zavodom za prestajanje kazni zapora

Naloga Č: Svetovanje

Naloga D: Pogojni odpust z varstvenim nadzorom

Naloga E: Pomoč obsojencu ob odpustu

### **1.2.3 Priznanje statusa odrasle invalidne osebe**

1.2.3.1 Postopek odločanja o statusu in pravicah

1.2.3.2 Vključitev v vodenje in varstvo ter zaposlitev pod posebnimi pogoji

1.2.3.3 Vključitev v institucionalno varstvo

1.2.3.4 Pravica do izbire družinskega pomočnika

1.2.3.5 Institucionalno varstvo v drugi družini

Naloga A: Izbor izvajalca institucionalnega varstva v drugi družini

Naloga B: Namestitev upravičenca v institucionalno varstvo v drugi družini

1.2.3.6 Pravica gluhe osebe do tolmača

### **1.2.4 Skrbništvo**

1.2.4.1 Predlog za odvzem/vrnitev poslovne sposobnosti

1.2.4.2 Imenovanje/razrešitev začasnega skrbnika

1.2.4.3 Imenovanje/razrešitev skrbnika

Naloga A: Privolitev odtujitve ali obremenitve varovančevega premoženja, odobritev pravnih poslov

Naloga B: Spremljanje skrbnikovega dela

Naloga C: Reševanje sporov zoper delo skrbnika

1.2.4.4 Neposredno izvajanje skrbniških nalog

1.2.4.5 Imenovanje/razrešitev skrbnika za posebni primer

### **1.2.5 Uporabniki s težavami v duševnem zdravju**

1.2.5.1 Naloge koordinatorja obravnave v skupnosti

1.2.5.2 Predlog za sprejem osebe na zdravljenje brez privolitve v oddelek pod posebnim varstvom in v varovani oddelek socialno varstvenega zavoda

### **1.2.6 Druge neopredeljene naloge**

–>krizne intervencije<<

## **1.3 MATERIALNA POMOČ**

### **1.3.1 Enotna vstopna točka**

- OTROŠKI DODATEK
- DENARNA SOCIALNA POMOČ
- PRAVICA DO KRITJA RAZLIKE DO POLNE VREDNOSTI ZDRAVSTVENIH STORITEV

- PRAVICA DO KRITJA PRISPEVKOV ZA OSNOVNO ZDRAVSTVENO ZAVAROVANJE
- IZREDNA DENARNA SOCIALNA POMOČ
- VARSTVENI DODATEK
- DRŽAVNE ŠTIPENDIJE
- ZNIŽANO PLAČILO VRTCA
- SUBVENCIJA MALICE ZA UČENCE IN DIJAKE
- SUBVENCIJA ZA NAJEMNINE
- OPROSTITEV PLAČILA SOCIALNOVARSTVENIH STORITEV
- PRISPEVEK K PLAČILU DRUŽINSKEGA POMOČNIKA

1.3.1.1 Oprostitve – Postopek v zvezi z oprostitvami plačil socialnovarstvenih storitev

### **1.3.2 Starševsko varstvo in družinski prejemki**

Starševski dopust in starševsko nadomestilo

1.3.2.1 Porodniški dopust, porodniško nadomestilo

1.3.2.2 Očetovski dopust, očetovsko nadomestilo

1.3.2.3 Dopust za nego in varstvo otroka, nadomestilo za dopust za nego in varstvo otroka

1.3.2.4 Posvojiteljski dopust, posvojiteljsko nadomestilo

1.3.2.5 Pravice iz naslova krajšega delovnega časa

1.3.2.6 Pravica do plačila prispevkov za socialno varnost

1.3.2.7 Pravica do plačila prispevkov za socialno varnost pri negi in varstvu dveh otrok

1.3.2.8 Pravica do plačila prispevkov za socialno varnost v primeru štirih ali več otrok

Družinski prejemki

1.3.2.9 Starševski dodatek

1.3.2.10 Pomoč ob rojstvu otroka

1.3.2.11 Dodatek za veliko družino

1.3.2.12 Dodatek za nego otroka

1.3.2.13 Delno plačilo za izgubljeni dohodek

**Socialnovarstvene storitve**

## **SOCIALNA PREVENTIVA**

### **1.4 PRVA SOCIALNA POMOČ**

### **1.5 OSEBNA POMOČ**

1.5.1 Svetovanje

1.5.2 Urejanje

1.5.3 Vodenje

### **1.6 POMOČ DRUŽINI**

1.6.1 Pomoč družini za dom

1.6.2 Pomoč družini na domu

Naloga centra za socialno delo v vlogi koordinatorja v lokalni mreži pluralnih programov socialnega varstva

## **1.7 KOORDINACIJA V PLURALNI MREŽI NA RAVNI STORITEV**

1.7.1 Posredovanje informacij

1.7.2 Usmerjanje uporabnikov v pluralne programe pomoči

1.7.3 Načrtovanje podpore in skrbi

## **1.8 KOORDINACIJA V PLURALNI MREŽI NA RAVNI RAZVIJANJA SKUPNOSTI**

1.8.1 Stičišče različnih izvajalcev

1.8.1.1 Vzpostavitev informacijskega polja o potrebah in ponudbi storitev v lokalni skupnosti

1.8.1.2 Ustvarjanje pogojev za pluralno definiranje socialnovarstvenih potreb in prioritet v lokalni skupnosti

1.8.1.3 Obveščanje in ozaveščanje javnosti v lokalni skupnosti

## **1.9 POVEZOVANJE SISTEMA NA LOKALNI RAVNI**

1.9.1 Organizacija in koordinacija skupnostnih strokovnih skupin za posamezna problemska področja

1.9.2 Povezovanje izvajalcev in programov

## **1.10 SPODBUJANJE NOVIH PROGRAMOV**

1.10.1 Pobude za razvoj novih programov

1.10.2 Sodelovanje pri načrtovanju in razvijanju novih programov

## **1.11 ORGANIZACIJA STROKOVNE PODPORE IZVAJALCEM IZ NEVLADNEGA IN ZASEBNEGA SEKTORJA**

1.11.1 Pomoč pri načrtovanju programov

1.11.2 Skrb za uveljavljanje etike in strokovnih norm ter vrednot

1.11.3 Sodelovanje pri evalvaciji programov

1.11.4 Podpora v kriznih obdobjih razvoja programov

## **1.12 REGIJSKA KOORDINACIJA ZA POMOČ ŽRTVAM IN OBRAVNAVO NASILJA V DRUŽINI**

1.12.1 Podpora strokovnim delavcem pri obravnavi nasilja v družini

1.12.2 Organizacija in vzdrževanje mreže pluralnih izvajalcev s področja nasilja

1.12.3 Organizacija in vodenje regijske službe za koordinacijo in pomoč žrtvam

## **1.13 REGIJSKA KOORDINACIJA IZVAJALCEV NADOMESTNE KAZNI IN DRUGIH UKREPOV V SPLOŠNO KORIST**

1.13.1 Vzpostavljanje in vzdrževanje oblik sodelovanja med tožilstvom, sodišči in poravnalci

1.13.2 Organizacija in vzdrževanje mreže organizacij, ki ponujajo možnost dela v splošno korist

1.13.3 Podpora strokovnim delavcem, zbiranje podatkov, priprava analiz in ocena stanja, priprave predlogov izboljšav



# JAVNA POOBLASTILA IN NALOGE PO ZAKONU, KI JIH JE IZVAJAL CSD ZAGORJE OB SAVI V LETU 2014

## 1.1 VARSTVO OTROK IN DRUŽINE

### 1.1.1 Statusna razmerja

#### *Urejanje odnosov v družini*

##### 1.1.1.4 Svetovalni pogovor ob prenehanju zakonske zveze

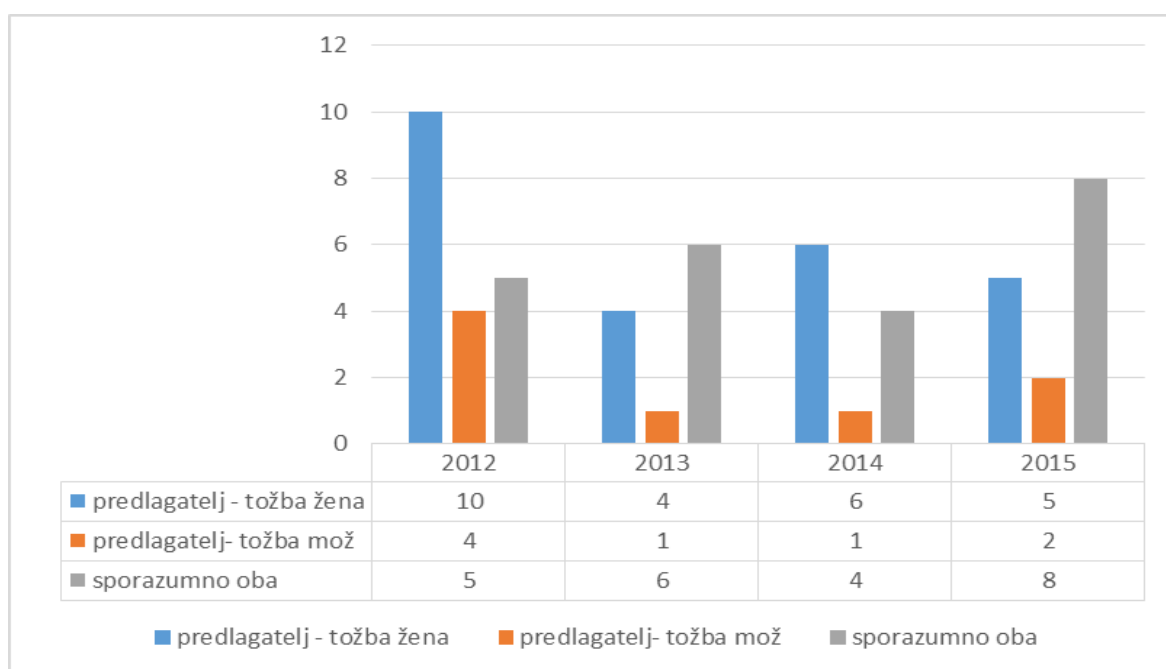
**Namen naloge:** Doseči dogovor o urejanju življenja ob razpadu zakonske skupnosti in pomoč družini ter posamezniku v novem položaju. (Zakonca sta vabljeni, ko CSD prejme od sodišča tožbo ali sporazum za razvezo zakonske zveze. Seznanjena sta s posledicami, ki nastanejo z razvezo zakonske zveze zanju in za družino, ter poučena o možnostih za rešitev problema, o zaupanju v varstvo in vzgojo mladoletnih otrok. O ugotovitvah in dogovorih strokovni delavec pošlje poročilo sodišču).

**Podlaga za izvajanje:**

- ZZZDR – členu 64/2, 68, 70 in 78/2,
- Pravilnik o postopku in vsebini izvajanja svetovalnega pogovora ZPP – člen 410
- Konvencija ZN o otrokovih pravicah

**Nujna opravila:** proučitev tožbe, sporazuma, pogovor z zakoncema, poročilo sodišču o svetovalnem pogovoru.

*Tabela: Opravljeni svetovalni razgovori glede na predlagatelja*



## Svetovalni razgovori ob prenehanju zakonske zveze

leto	Število razgovorov	Indeks
2014	9	
2015	15	1,67

Center za socialno delo je v letu 2015 vodil skupaj 22 zadev, novih je bilo 17. Opravljeno je bilo 15 svetovalnih razgovorov. Sodišču je bilo posredovanih 15 poročil z mnenjem. 8 zadev je bilo vodenih na podlagi sporazuma in 7 na podlagi vložene tožbe. Še vedno pa so žene ( 5 zadev ) tiste, ki se v večini odločajo za razvezo zakonske zveze. V letu 2015 sta vložila tožbo le 2 moža.

### 1.1.1.5 Predhodno družinsko posredovanje

**Namen naloge:** Pomoč roditeljem pri sklenitvi sporazumov, s katerimi dogovorijo odprta vprašanja, ob razvezi zakonske zveze ali razpada zunajzakonske skupnosti. Predvsem je potrebno rešiti vprašanje vzgoje in varstva skupnih otrok, dogovoriti preživnino ter urediti stike med otrokom in staršem.

**Podlaga za izvajanje:**

- ZZZDR, 105., 105.a, 106., 106.a
- Konvencija ZN o otrokovih pravicah

#### Naloga A: Pomoč staršem pri sklenitvi sporazuma o varstvu in vzgoji otrok

**Namen naloge:** Pomoč staršema pri sklenitvi dogovora med njima o tem, kje in kako bo otrok živel po razvezi.

**Nujna opravila:** proučitev pobude ali obvestila sodišča, predhodni postopek družinskega posredovanja, sklenitev pisnega dogovora, izdaja dokazila, da sta se starša poskušala sporazumeti o vzgoji in varstvu skupnih otrok.

	Število	Indeks
Vodene:	15	1,36
Zaključene s sporazumom o vzgoji:	11	2,20

V letu 2014 je center za socialno delo pomagal staršema pri sklenitvi dogovora o varstvu in vzgoji otrok v 11 primerih. Dogovor med staršema je bil v 5 primerih zapisan in izročen staršema.

V letu 2015 je center za socialno delo pomagal staršema pri sklenitvi dogovora o varstvu in vzgoji otrok v 15 primerih. Dogovor med staršema je bil v 11 primerih zapisan in izročen staršema.

#### Naloga B: Pomoč pri sklenitvi sporazuma o stikih

**Namen naloge:** Varstvo koristi otrok. Otrok ima pravico do stikov z obema staršema, oba starša imata pravico do stikov z otrokom. S stiki se zagotavljajo predvsem zaradi otrokove koristi. Če se starši tudi ob pomoči CSD ne sporazumejo o stikih, odloči o tem sodišče na zahtevo enega ali obeh staršev.

**Nujna opravila:** proučitev pobude staršev ali drugih oseb za stike, poprejšnji postopek družinskega posredovanja, sklenitev pisnega dogovora, izdaja dokazila, da so se starši poskušali sporazumeti o stikih.

	Število	Indeks
Vodene:	33	1,50
Zaključene s sporazumom o stikih:	16	1,45

V letu 2014 je center za socialno delo poskusil pomagati staršema pri sklenitvi dogovora o stikih v 22 primerih. Dogovor med staršema je zapisan in izročen staršema v 11 primerih. V letu 2015 je center za socialno delo poskusil pomagati staršema pri sklenitvi dogovora o stikih v 33 primerih. Dogovor med staršema je zapisan in izročen staršema v 16 primerih.

### Naloga C: Pomoč staršem pri sklenitvi sporazuma o preživljanju skupnih otrok

**Namen naloge:** varstvo otrokovih koristi in pravic.

**Nujna opravila:** pogovor s starši, ozaveščanje o pomenu preživnine, odgovornosti obeh staršev, zapisnik, potrdilo.

	Število	Indeks
Število vodenih zadev :	18	3,00
Zaključene s sporazumom o preživnini:	15	5,00

V letu 2014 je center za socialno delo pomagal staršema pri sklenitvi dogovora o preživnini v 6 primerih. Dogovor med staršema je zapisan in izročen staršema v 3 primerih. V letu 2015 je center za socialno delo pomagal staršema pri sklenitvi dogovora o preživnini v 18 primerih. Dogovor med staršema je zapisan in izročen staršema v 15 primerih.

### 1.1.2 Razmerja med starši in otroki

#### *Urejanje starševstva*

##### 1.1.2.2 Priznanje in/ali izpodbijanje očetovstva in materinstva

##### Naloga A: Priznanje očetovstva/materinstva

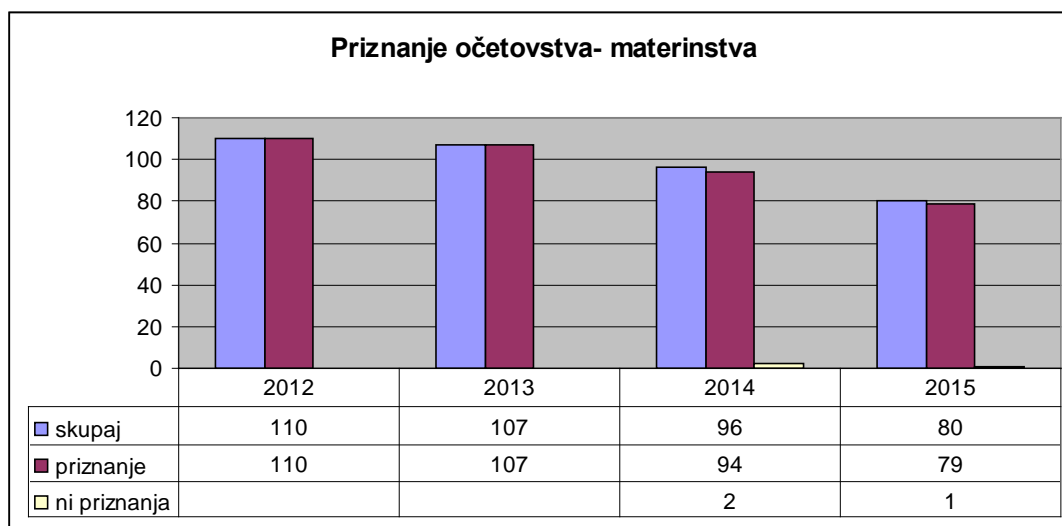
**Namen naloge:** varstvo otrokovih pravic in koristi.

**Podlaga za izvajanje:**

- Ustava RS,
- Konvencija ZN o otrokovih pravicah,
- ZZZDR – člani 88, 90/3, 91, 92

**Opravila:** na pobudo staršev, prejemu obvestila o otrokovem rojstvu, ugotovitveni postopek, obvestilo matični službi.

Vodeni:	80
Zaključeni :	80
Zaključeni z zapisnikom o priznanju očetovstva:	79
Zaključeni z zapisnikom o nepriznanju očetovstva	1



V letu 2015 se v enem postopku mati, iz osebnih razlogov, ni želela priznanje očetovstva za svojega otroka.

Padeč rojstev v zadnjih letih se odraža tudi v padanju storitev na tem področju.

### 1.1.2.3 Pomoč pri varstvu otrokove koristi v sodnih postopkih

Ta naloga je neposredno povezana z nalogo svetovalnega razgovora ob RZZ in ob razpadu izven zakonske skupnosti, ko se na pobudo sodišča preverja predlog staršev v zvezi z zaupanjem, preživljanjem in stikih otrok s staršem in podaja mnenje.

#### Naloga A: Mnenje sodišču o koristi otroka glede preživljanja skupnih otrok

**Namen naloge :** varstvo otrokovih koristi in pravic

**Podlaga za izvajanje :** ZZZDR – 78 čl.

**Opravila:** proučitev zahteve sodišča, pogovor s starši, pomoč pri sklepanju dogovora, izdelava mnenja.

	Število	Indeks
Število vodenih zadev (skupnosti) :	17	1,00
Število mnenj:	18	1,13

Center za socialno delo je v letu 2015 izdal 18 mnenj glede preživljanja otrok. Pri izdaji mnenja je bilo upoštevano dejstvo plačilne sposobnosti starša, ki je zavezan za plačilo preživnine in potreb otroka.

#### Naloga B: Mnenje glede sporazuma o varstvu otrok

**Namen naloge:** pomoč staršema pri sklenitvi dogovora med njima o tem, kje in kako bo otrok živel po razvezi.

**Nujna opravila:** ugotovitveni postopek, pogovor s starši, z otroki, pomoč pri sklepanju dogovora, mnenje sodišču.

	Število	Indeks
Število vodenih zadev ( skupnosti) :	21	1,24
Število mnenj ( otrok ):	21	1,17

	materi	očetu	obema	drugi osebi	skupaj
predlog staršev za zaupanje	14	2	4	1	21
mnenje centra	15	1	4	1	21

### Naloga C: Oblikovanje mnenja o otrokovi koristi glede stikov

**Namen naloge:** ugotoviti, ali so stiki v otrokovo korist in kakšna oblika stikov je zanj primerna.

**Podlaga za izvajanje:**

- ZZZDR – člena 106, 106a

**Oprava:** proučitev zahtevka sodišča, ugotovitveni postopek: pogovor s starši, pogovor z otrokom, pomoč pri sklepanju dogovora, izdelava mnenja.

	Število	Indeks
Število vodenih zadev (skupnosti) :	21	1,24
Število mnenj (otrok) :	20	1,00

Center za socialno delo je v letu 2015 izdal 20 mnenj o otrokovi koristi glede stikov. Pri izdaji mnenja je upošteval glas otroka, ki je lahko izrazil svoje mnenje in bil sposoben zaradi starosti sodelovati v postopku.

V letu 2015 ugotavljamo porast nalog na vseh področjih razmerij med starši in otroci : preživljanju skupnih otrok, sporazumu o varstvu otrok in tudi koristi glede stikov.

### Naloga Č: Obvestila o uskladitvi preživnin

**Namen naloge:** Na podlagi sklepa Vlade RS CSD valorizira preživnine. Obvestila o novi višini in faktorju valorizacije pošlje CSD ob vsakokratni uskladitvi in novem znesku preživnine upravičencu in zavezancu.

**Podlaga za izvajanje:**

- ZZZDR – člen 132a

**Oprava:** vnos podatkov v računalniški program preživnine (notarski zapis, sodba), vnos sprememb v evidenco, pregled obvestila o valorizaciji.

Vodene	719
Nove	58
Mirovanje	207
Aktivni upravičenci	540
Valorizacija	490

Na področju preživnin je bilo v letu 2015 aktivnih 540 preživnin, v mirovanju 207, vseh vodenih pa 719. Novih preživnin v letu 2015 je bilo 58, v letu 2014 pa 40.

Glede na spremembo zakonodaje in prenos pristojnosti odločanja o preživninah na sodišče zadnja leta še vedno upada število preživnin določenih z dogovorom o preživnini na CSD

ter na podlagi sodbe sodišča. Narašča pa število preživnin, dogovorjenih na sodišču s sodno poravnavo in z notarskim zapisom za polnoletne otroke.

V letu 2015 so bile vse nove preživnine dogovorjene ali s sodno poravnavo ali v obliki notarskega zapisa.

V letu 2015 je bila opravljena centralna uskladitev preživnin s 01.04.2015, in sicer so na podlagi količnika o uskladitvi preživnin za leto 2015 preživnine, ki so bile usklajene 01.04.2014 in preživnine dogovorjene v marcu 2014 ostale na določeni ali dogovorjeni višini.

Preživnine določene ali dogovorjene v mesecu maju, juniju, juliju avgustu, septembru, oktobru, novembru in decembru 2014 ter v mesecu januarju 2015, ostanejo na določeni ali dogovorjeni višini.

Preživnine, določene ali dogovorjene v mesecu februarju 2015 se povečajo za 0,2 odstotka.

Valoriziranih je bilo 490 preživnin, od tega 470 za otroke in 20 za odrasle upravičence. Število odraslih upravičencev je naraslo zaradi sklepanja notarskih zapisov o preživljanju staršev s strani odraslih otrok in sicer v povezavi z uveljavljanjem varstvenega dodatka. Glede na to, da so sklenjeni notarski zapisi o preživljanju staršev s strani polnoletnih otrok, sklenjeni v povprečni višini 50,00 EUR mesečno. Le-to vpliva na višino povprečne preživnine v letu 2015. Ugotavljamo, da se je višina povprečne preživnine minimalno znižala že drugo leto zapored ( 0,09 EUR ) v primerjavi z letom 2014.

Večina, 425 aktivnih preživnin je določena sporazumno (dogovor na CSD, notarski zapis, sodna poravnava) in število še vedno narašča, kar je pozitivno in rezultat strokovnega dela in usmerjanja staršev pri sprejemanju odgovornosti do preživljanja otrok po prekinitvi izven zakonske skupnosti oz. razveze, tako s strani sodišča kot tudi centra za socialno delo.

Povprečna višina vseh aktivnih preživnin pa znaša 133,59 EUR. Najvišja preživnina je določena s sodbo in znaša 465,80 EUR, najnižja pa je določena z notarskim zapisom in znaša 5,00 EUR mesečno.

#### **Število preživnin glede na prejemnika preživnine:**

	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
druga oseba	7	7	6	6
mati upravičenca	359	343	330	333
oče upravičenca	22	21	23	23
Sam (otrok od 18-26 let, odrasli upravičenci	163	153	150	149
<b>Skupaj</b>	<b>551</b>	<b>524</b>	<b>509</b>	<b>520</b>

#### **Število preživnin glede na akt o določitvi preživnine**

	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
dogovor na CSD	106	95	90	86
notarski zapis	24	22	23	23
Sodba	140	123	108	95

sodna poravnava (sklep)	281	284	288	316
<b>Skupaj</b>	<b>551</b>	<b>524</b>	<b>509</b>	<b>520</b>

#### Število preživnin glede na zavezanca za plačilo

	2012	2013	2014	2015
oče upravičenca	493	466	448	451
mati upravičenca	46	42	41	48
mož upravičenke	12	10	0	11
žena upravičenca	0	0	0	0
otrok upravičenca	0	6	10	10
<b>Skupaj</b>	<b>565</b>	<b>551</b>	<b>551</b>	<b>520</b>

#### Višina preživnin / €

	povprečna 2012	Povprečna 2013	povprečna 2014	Povprečna 2015
dogovor na CSD	112,00	114,57	115,25	116,00
Sodba	134,02	138,36	141,22	141,31
sodna poravnava	136,38	142,36	139,80	140,00
notarski zapis	144,15	139,88	93,67	79,50
<b>Povprečje vseh</b>	<b>128,45</b>	<b>136,28</b>	<b>133,68</b>	<b>133,59</b>

Upravičenci, ki na podlagi izvršljivega naslova ( dogovora o preživljanju, sodbe, notarskega zapisa, sodne poravnave) ne morejo v postopku izvršbe od zavezancev izterjati preživnine, lahko uveljavljajo pri Jamstvenem in preživninskem skladu nadomestilo preživnine. Število le-teh se giblje okrog 10 % vseh aktivnih upravičencev in se bistveno ne spreminja.

#### *Izpolnjevanje starševske skrbi*

#### **1.1.2.6 Predlog sodišču za podaljšanje starševske skrbi staršem čez otrokovo polnoletnost ali predlog za prenehanje podaljšanja**

**Namen naloge:** varstvo interesov polnoletne osebe s posebnimi potrebami

**Uporabnik:** polnoletna oseba s posebnimi potrebami in njeni starši

**Podlaga za izvajanje:**

- Zakon o nepravdnem postopku
- ZZZDR – člen 118

V letu 2015 sta bili vodeni 2 zadevi. Ena se je začela na novo. To je vloga staršev za podaljšanje starševske skrbi čez polnoletnost otroka, zaradi motnje v duševnem razvoju. CSD je podprl vlogo staršev in sodišču podal predlog za podaljšanje roditeljske pravice in sodišče je ugodilo predlogu. Druga zadeva, zaradi podaje predloga sodišču za prenehanje podaljšanja roditeljske pravice se je zaključila, zaradi smrti starša. Obe vodeni zadevi sta bili v letu 2015 zaključeni.

V preteklem letu, torej letu 2014 so bile vodene 4 zadeve.

Primerjalno s preteklim letom, torej 2014, je bilo manj predlogov sodišču za podaljšanje starševske skrbi čez otrokovo polnoletnost.

2014	2015	indeks
4	2	0,5

#### 1.1.2.9.A Mnenje o ogroženosti otroka zaradi socialnega položaja družine za sprejem otroka v vrtec

**Namen naloge:** podaja mnenja vrtcu o socialnih razmerah družine in ali gre za ogrožanje otroka zaradi neugodnega socialnega položaja celotne družine

**Uporabniki:** prosilec za sprejem otroka v vrtec

**Podlaga za izvajanje:**

- Zakon o vrtcih – člen 20

V letu 2015 je CSD na zaprosilo uporabnice, ki je bila z otrokom v materinskem domu, izdal mnenje za sprejem otroka v vrtec. Otrok je bil po izdaji mnenja sprejet v vrtec.

2014	2015	indeks
0	1	0

#### 1.1.3 Posebno varstvo otrok in mladostnikov

##### *Ukrepi CSD za varstvo otrok*

##### 1.1.3.1 Ukrepi za vzgojo in varstvo otroka in njegovih koristi

**Namen naloge:** Izvajanje ukrepov za vzgojo in varstvo otroka ali kakšne druge otrokove koristi, zlasti tako, da spremlja psihofizični razvoj otrok, ki živijo v neugodnih življenjskih razmerah ali pri katerih je ogrožen njihov razvoj.

**Podlaga za izvajanje:**

- ZZZDR – člen 119,
- ZIKS – člen 62,
- ZPP – člen 409, 410/1, 416/1 in 421,
- Konvencija o otrokovih pravicah,
- ZSV – člen 88

**Nujna opravila:** proučitev prijave, ugotovitveni postopek: prvi pogovor s starši, sestanek strokovne skupine – načrt spremljanja projekta, nadaljevanje sodelovanja z družino.

Vodeni:	12
Zaključeni:	4
Novi:	4
Vodeni 2014:	8
Indeks:	1,5



V letu 2015 je center za socialno delo vodil 12 postopkov ukrepov za zaščito in varstvo otrok. Od tega se je ena zadeva nanašala na rejništvo, ena zadeva na oddajo otroka v stanovanjsko skupino in deset zadev na ugotavljanje ogroženosti otrok. Center za socialno delo je ustavil štiri postopke, ker ogroženost ni bila ugotovljena oziroma se je družina odločila za urejanje družinske situacije ob podpori centra za socialno delo.

#### 1.1.3.5. Rejništvo

Pri ukrepu rejništva država prevzema skrb za otroka z namestitvijo v drugo – rejniško družino. S tem deli skrb za oskrbo in vzgojo otroka na rejniško družino, matično družino in center za socialno delo, kar pomeni nenehno sodelovanje, dogovarjanje, preverjanje.

**Namen naloge:** Rejništvo je posebna oblika varstva in vzgoje otrok, nameščenih v rejniško družino na podlagi veljavne zakonodaje, in je namenjeno otrokom, ki začasno krajši ali daljši čas ne morejo prebivati v biološki družini.

**Podlaga za izvajanje:**

- ZZZDR,
- Zakon o izvajanju rejniške dejavnosti,
- Pravilnik o pogojih in postopkih za izvajanje zakona o izvajanju rejniške dejavnosti,
- Zakon o socialnem varstvu,
- Konvencija o otrokovih pravicah,
- Rejništvo – vsebine dela in metodološki pristopi.

**Nujne naloge:** evalvacija – oblikovanje strokovne skupine na CSD, pogovor s starši o namestitvi otroka v RD, informativni pogovor z RD ali vloga za izbor RD na drugem CSD, pogovor z RD o sprejemu konkretnega otroka, pogovor s starši in z otrokom, strokovna skupina, odločba, srečanje RD in otrokove družine na CSD, namestitev otroka v RD, pogovor z RD in rejencem, sklenitev rejniške pogodbe, vnos podatkov v informacijski sistem, srečanje individualne projektne skupine (IPS), obisk staršev v RD, individualna projektna skupina.

Vodeni v letu 2015:	1
Vodeni 2014:	1
Indeks:	1

#### Naloga A: Urejanje namestitve otroka v rejniško družino in Naloga B: Spremljanje rejništva

Delo z rejniško družino, otrokom, matično družino, delo IPS, urejanje vseh otrokovih zadev in spremljanje celotnega otrokovega razvoja, to je: zdravje, šolanje, čustveni razvoj in vedenje, družbene in družinske odnose ter odnose z vrstniki, skrb zase, za otrokovo identiteto, družbeni vtis, delo za otrokov odhod iz rejniške družine.

**Nujne naloge:** Delo z rejniško družino, delo z otrokom – rejencem, urejanje pravic, dokumentov za otroka, obračunavanje rejnine, vnašanje podatkov v informacijski sistem, urejanje skrbništva, delo z matično družino, srečanja individualne, sodelovanje z drugimi institucijami, dogovor o podaljšanju rejništva po polnoletnosti, priprava otroka na odhod iz rejniške družine v matično, strokovna skupina na CSD, priprava RD na odhod otroka, priprava matične družine na otrokovo vrnitev, priprava otroka in rejniške družine na odhod

otroka v drugo okolje, premestitev otroka, odločba o prenehanju ali ukinitvi rejništva, vodenje dokumentacije, sodelovanje v intervizijski skupini za rejništvo.

Na dan 31.12.2015

- 1 rejenec obiskuje srednje izobraževanje

<b>Višina rejnine</b>	<b>Višina v evrih</b>
Sredstva za materialne stroške	291,27
Denarni prejemek v znesku otroškega dodatka	114,31 Starejši od 18 let niso upravičeni do tega dela rejnine
<b>Oskrbnina skupaj za enega otroka</b>	<b>405,58</b> oziroma <b>282,74</b> (starejši od 18. let)
Plačilo dela rejniku	123,51
<b>Rejnina skupaj</b>	<b>529,09</b> za enega otroka oziroma <b>414,25</b> (starejši od 18. let)

Vir: [http://www.mdds.gov.si/si/delovna\\_podrocja/druzina/rejnistvo/](http://www.mdds.gov.si/si/delovna_podrocja/druzina/rejnistvo/)

Oskrbnina se lahko zniža ali zviša glede na posebne potrebe in zahtevnost rejenca. Višina rejnine se določi individualno za vsakega otroka z rejniško pogodbo, spremembe pa z aneksom.

### Naloga B: Spremljanje rejništva

Vodeni	1
Od tega novi	0
Od tega zaključeni	0
Odstop zadeve	0
Vodeni 2014	1
Indeks	1

Stanje na dan 31.12.2015: - 1 otrok v matični občini

leto	Rejniška družina		Rejenci		
	št. rejniških družin občine Zagorje ob Savi	št. rejniških družin v drugih občinah	št. otrok občine Zagorje ob Savi nastanjeni v rejniški družini matične občine	št. otrok iz drugih občin nastanjenih v rejniški družini občine Zagorje ob Savi	št. otrok občine Zagorje ob Savi nastanjeni v rejniških družinah v drugih občinah
2012	5	1	1	5	1
2013	7	0	1	5	0
2014	8	0	1	5	0
2015	5	0	1	7	0

Ugotavljamo padanje števila rejencev in je trenutno število najnižje v zadnjih letih. Razlog je tudi ta, da se družini v stiski oz. s težavami skuša, pred izrečenim ukrepom, pomagati z drugimi oblikami pomoči tako v okviru javnih pooblastil kot socialno varstvenih storitev. Do ukrepa pa pride zgolj v primerih, ko kratkoročno ni pričakovati pozitivnih sprememb v družini.

V letu 2015 je bilo aktivnih 5 rejniških družin. Tri rejniške družine so podale pobudo za izbris iz registra rejnikov, postopek se je zaključil v preteklem letu.

V letu 2015 je bilo 1 sestanek IPS za 1 rejenca. Povprečno se za rejenca skliče IPS enkrat letno, v primeru izpostavljenih težav pa se skliče IPS večkrat. Rejništvo poteka v skladu z individualnimi načrti.

Vloga individualne projektne skupine se je v preteklosti obravnavala zgolj kot formalnost, v zadnjem obdobju pa se kaže kot pomemben instrument pri doseganju zastavljenih ciljev v okviru individualnega načrta. Njena prava vrednost se pokaže posebej v primerih z večjo problemsko situacijo tako matične družine kot tudi rejenca.

### Naloga Č: Izobraževanje rejnic in rejnikov, skupinsko in skupnostno socialno delo

**Nujna opravila:** izobraževanje za rejnike, skupinsko delo z rejniki, skupinsko delo z otroki, skupnostno socialno delo z otroki, skupnostno socialno delo z rejniški mi družinami, promocija rejništva v okolju, sodelovanje z društvi rejniških družin.

V letu 2015 smo nadaljevali kontinuirano izobraževanje rejniških družin. Organizirano je bilo srečanje rejnic Centra za socialno delo Zagorje ob Savi in Centra za socialno delo Litija. Organizacija skupnih srečanj je smotrna tako zaradi majhnega števila rejniških družin v eni ali drugi občini ter z vidika prenosa izkušenj in dobrih praks med različnima centroma za socialno delo. Srečanja rejnic potekajo v oblik izkustvenih delavnic in predavanj. Srečanje je potekalo na temo Kako začutiti rejenca in mu postaviti meje. Predavanje je bilo izvedeno v izvedbi Centra za izobraževanje, supervizijo in terapevtsko pomoč Maribor. Na srečanju je bil sklenjen dogovor, da se srečanju rejnic v letu 2016 priključijo tudi rejniške družine s CSD Trbovlje.

V letu 2015 so bile tri rejnice napotene na redno periodično izobraževanje.

#### 1.1.3.6 Skrbništvo nad otroki

#### Naloga A: Postavitev skrbnika za posebni primer

**Namen naloge:** varstvo otrokovih pravic in koristi s postavitvijo skrbnika za posebni primer otroku, nad katerim izpolnjujejo starši starševsko skrb (npr. v primeru spora med njim in starši, za sklenitev posameznih pravnih opravil med njimi ter v drugih primerih, če so njihove koristi v navzkrižju – v postopku dedovanja, pridobitev/prodaja premoženja ...).

**Podlaga za izvajanje:**

- ZZZDR – člena 185, 213
- Zakon o matičnem registru – člen 6/3

- Zakon o potnih listinah – člen 7
- Zakon o državljanstvu – člen 5
- Zakon o azilu – člen 14/2
- Zakon o dedovanju – člena 128, 133
- Obligacijski zakonik

**Nujna opravila:** proučitev zahteve/vpeljava postopka po uradni dolžnosti, ugotovitveni postopek, postavitvev skrbnika in določitev njegovih pooblastil - odločba, sodelovanje z upravnimi organi (s sodiščem, z odvetnikom, notarjem), spremljanje in nadzor nad skrbnikovim delom.

2014	2015	indeks
6	7	1,17

Vodene: 7  
 Nove: 3  
 Zaključene : 6

V letu 2015 je bilo vodenih 7 zadev. Od tega so bile 4 zadeve prenesene iz leta 2014 in zaključene v letu 2015. 3 zadeve so bile pričete v letu 2015 na novo ( zastopanje mladoletne osebe v postopku izpodbijanja očetovstva; zastopanje dveh otrok pri sodišču zaradi stikov s staršem zaradi nasilja v družini).

V letu 2014 je bilo vodenih 6 zadev, od tega so bile tri zadeve prenesene iz leta 2013.

### Naloga B: Privolitev odtujitve ali obremenitve otrokovega premoženja, odobritev pravnih poslov otroka

**Namen naloge.** Varstvo koristi otrok in njegovih premoženjskih in drugih pravic, saj smejo starši ali skrbnik odtujiti ali obremeniti stvari iz premoženja otroka samo zaradi njegovega preživljanja, vzgoje in izobrazbe, ali če to zahteva kakšna druga njegova pravica.

**Podlaga za izvajanje:**

- ZZZDR – čl. 191, ZSV – 69.čl.

**Pomembne naloge:** pogovor s starši, pogovor z otrokom, pogovor s skrbnikom, odločba.

Vodene 2015: 3  
 Nove: 2  
 Zaključene: 2  
 Vodene 2014: 3  
 Indeks: 1

V letu 2015 so bile vodene tri zadeve, center za socialno delo je odobril zahtevo staršev v dveh primerih, v enem primeru pa postopek še ni zaključen.

### Naloga C: Postavitvev/prenehanje stalnega skrbnika otroku

**Namen naloge:** Varstvo pravic in koristi otroka ki nima staršev ali za katerega starši ne skrbijo. Otroka postavi CSD pod skrbništvo s ciljem, poskrbeti za njegovo varstvo, vzgojo in oskrbo (z ureditvijo skrbništva je skrbnik dolžan skrbeti za otroka enako kot starši).

**Podlaga za izvajanje:**

- ZZZDR – člena 201, 205

**Nujna opravila:** proučitev zahteve/vpeljava postopka po uradni dolžnosti, ugotovitveni postopek, odločba – imenovanje/prenehanje skrbnika, popis premoženja, spremljanje izvajanja ukrepa – delo s skrbnikom in varovancem, obvestilo matični službi, obravnava skrbniškega poročila.

2014	2015	indeks
2	2	1

Niti v letu 2014 niti v letu 2015 ni center za socialno delo postavil nobenega otroka pod skrbništvo. CSD vodi dva otroka pod skrbništvom iz preteklosti. En otrok je v rejniški družini od leta 2013 po sorodnikih. Drugi otrok je pri babici v oskrbi.

Obrazložitev: Podatek iz BSP se zaradi ene številke ne ujema, zaradi napake v vnosu v sistem ISCS ( vodi se pod nalogo skrbništvo za posebni primer). Pod nalogo postavitev stalnega skrbnika je razvidno da se vodi eden otrok pod skrbništvom, dejansko se vodita dva.

**Naloga Č: Spremljanje skrbnikovega dela**

Naloga skrbnika v letu 2015 je bila spremljana preko letnega poročila otrokovih skrbnikov. Obravnavanih je bilo 5 poročil. Dve poročili stalnih skrbnikov in trije skrbnikov za posebni primer.

**1.1.3.7 Posvojitve in Naloga A: Delo s posvojitelji**

**Namen naloge:** Vključitev otroka v družino, kjer bo imel optimalne možnosti za zdravo rast in razvoj.

**Podlaga za izvajanje:**

- Zakon o osebnem imenu
- ZZZDR od 134. - 153. člena
- Zakon o socialnem varstvu
- Zakon o matičnih knjigah

V letu 2015 je bile v evidenci iz preteklih let 6 vlog bodočih posvojiteljev. Pri delu s posvojitelji je opaziti, da so posvojiteljske družine postale zelo aktivne in se vključujejo v sisteme pomoči in iščejo rešitve. Večina posvojiteljskih družin opravlja aktivnosti za posvojitve otrok iz tujine. V letu 2015 je center za socialno delo izdal eno socialno poročilo posvojiteljski družini, ki je posvojila otroka iz tujine.

Vodeni 2015:	6
Vodeni 2014:	6
Indeks:	1

## *Obravnava otrok in mladoletnikov*

### **1.1.3.8 Obravnava otrok in mladoletnikov zunaj sodnega postopka**

#### **Naloga A: Obravnava otrok zaradi suma storitve prekrškov ali kaznivih dejanj**

**Namen naloge:** pomoč in obravnava otrok s težavami v odraščanju.

**Podlaga za izvajanje:**

- Zakon o zakonski zvezi in družinskih razmerjih – člen 119
- Zakon o prekrških – členi 177, 182 in 183
- Zakon o kazenskem postopku – členi 452, 458, 461
- Zakon o socialnem varstvu

**Nujna opravila:** proučitev obstoječe dokumentacije, ugotovitveni postopek: pogovor z otrokom in s starši, obisk na domu, sodelovanje z drugimi institucijami, strokovna skupina načrt dela z otrokom in družino, spremljanje izvajanja načrta.

V letu 2015 je center za socialno delo obravnaval 3 otroke zaradi suma storitve prekrškov ali kaznivih dejanj. Dejanja se nanašajo na tatvino in povzročitev materialne škode..
---

Vodene 2015:	3
Nove:	3
Zaključene:	0
Vodene 2014:	3
Indeks:	1

#### **Naloga B: Obravnava otrok in mladoletnikov s težavami v odraščanju (brez KD)**

**Namen naloge:** Pomoč otrokom in mladoletnikom pri prepoznavanju in reševanju težav v odraščanju.

**Podlaga za izvajanje:**

- Zakon o zakonski zvezi in družinskih razmerjih – člen 119
- Zakon o socialnem varstvu

**Nujna opravila:** proučitev zahtevka – vloga, ugotovitveni postopek; pogovor s starši in z otrokom mladostnikom, obisk otroka, sodelovanje z institucijami, načrt dela z otrokom – mladostnikom, družino, spremljanje izvajanja načrta.

V letu 2015 je CSD poleg petih zadev prenesenih iz leta 2014 začel z obravnavo štirih otrok in s težavami v odraščanju. Najpogostejša je vedenjska problematika, težave s samopodobo in iskanje prostora v sedanjem kompleksnem okolju. Vse pogosteje na odklonsko vedenje otrok opozarjajo osnovne šole, ki se vse aktivneje tudi vključujejo v sodelovanje s centrom za socialno delo. Opazna pa je tudi vzgojna nemoč staršev in potreba ter suport pri spopadanju z pastmi odraščanja in adolescence.

Obravnava otroka poteka v obliki individualnih razgovorov z otrokom ali mladoletnikom in njegovimi starši v daljšem časovnem obdobju. V procesu se določijo cilji in prioritete, katere se sprotno preverjajo. K sodelovanju se ob privoljenju staršev tudi vključi šola katero obiskuje in ostale zunanje organizacije, ki lahko prispevajo k dosegu zastavljenega cilja.

Vodene 2015:	9
--------------	---

Nove:	4
Zaključene:	5
Vodene 2014:	8
Indeks:	1,13

### 1.1.3.9 Odloženi pregon

**Namen naloge:** Doseči, da mladoletnik s plačilom, delom ali kako drugače povrne škodo, ki jo je povzročil z kaznivim dejanjem.

**Podlaga za izvajanje:**

- Zakon o kazenskem postopku - 162. člen

**Nujna opravila:** obvestilo državnega tožilca, da je odložil pregon, pogovor z mladoletnikom, načrt izpeljave naloge, spremljanje izpeljave naloge, obvestilo državnemu tožilstvu o opravljeni nalogi.

Center za socialno delo je v letu 2015 obravnaval dva mladoletnika, katerima je bil izrečen odloženi pregon v zameno za opravo 40 ur dela v splošno korist. Delo sta opravila v okviru Kinološkega društva Zagorje.

Pri vnosu v informacijski sistem ISCS D je prišlo do napake pri vnosu, navedena primera sta vnesena pod nalogo obravnava mladoletnika v predkazenskem postopku.

Vodene 2015:	2
Nove:	2
Zaključene:	2
Vodene 2014:	0
Indeks:	2

### 1.1.3.11 Obravnava mladoletnika v kazenskem postopku ali v postopku o prekršku

**Namen naloge:** Spremljanje in pomoč mladoletniku med postopkom, tako kazenskim kot tudi prekrškovnim.

**Podlaga za izvajanje:**

- ZKP – členi 469 (poročilo sodišču), 478 (udeležba na seji senata), 479 (udeležba na glavni obravnavi), 489 (poročila o izvajanju vzgojnih ukrepov), 490 (predlog za spremembo izrečenega ukrepa)
- ZP – 177., 182., 183., 185. člen,
- ZIKS – členi 178 (obvestitev sodišča o svetovalcu za izvajanje NOSV (se v praksi ne izvaja ni določen 2. čl, tega zakona)), 179, 180, 181, 182 (poročanje sodišču o izvajanju ukrepov)

**Nujna opravila:** proučitev zahtevka – uvedenega pripravljalnega postopka, ugotovitveni postopek: pogovor z mladoletnikom in starši obisk na domu, socialno poročilo – oblikovanje poročila in mnenja sodišču, sodelovanje na seji senata ali glavni obravnavi izvajanje izrečenih vzgojnih ukrepov, poročanje in predlogi sodišču.

Center za socialno delo je v letu 2015 prejel 4 obvestila o začetku postopka proti mladoletniku. Iz preteklega leta je bilo aktivnih še 6 pripravljalnih postopkov. Izmed vseh navedenih pripravljalnih postopkov je razvidno, da so osumljenci storitve kaznivega dejanja fantje, zgolj v enem primeru dekle.
--

Opazno pa je nižanje starostne meje, pri kateri so mladoletniki prvič obravnavani zaradi suma storitve prekrška sli kaznivih dejanj. Pereč problem pri sodni obravnavi otrok in mladoletnikov je trajanje postopka pred sodiščem in posledično časovna oddaljenost od storitve dogodka do zaključka pred sodiščem.

Vodene 2015:	10
Nove:	4
Zaključene:	2
Vodene 2014:	9
Indeks:	1,11

### 1.1.3.12 Vzgojni ukrepi po kazenskem zakoniku

#### Naloga C: Navodila in prepovedi

- **Namen naloge:** Mladoletnim storilcem kaznivih dejanj se s strokovno pomočjo, z nadzorstvom nad njimi, z njihovim strokovnim usposabljanjem in razvijanjem njihove osebne odgovornosti, zagotovijo njihova vzgoja, prevzgoja in ustrezen razvoj. Gre za ukrepe individualne preventive in instrument socializacije. Ukrepi morajo biti prilagojeni in osredotočeni na mladoletnika in njegovo osebnost.

Navodila in prepovedi po KZ, ki jih izvršujejo centri so:

- udeležiti se programov socialnega treninga;
- mladoletnikovo delo v korist humanitarnih organizacij;
- poravnati se z oškodovancem.

#### Podlaga za izvajanje:

- ZIKS, 176. člen
- KZ, 77. člen

V letu 2015 je sodišče izreklo 6 vzgojnih ukrepov v okviru navodil in prepovedi. Od tega je izreklo sodišče v treh primerih opraviti delo v splošno korist, v enem primeru udeleževati se izobraževanja, v enem primeru opravičiti se oškodovancu in v enem primeru poravnati se z oškodovancem.

Iz leta 2014 center za socialno delo spremlja izvajanje še dveh vzgojnih ukrepov.

#### *Poravnati se z oškodovancem*

**Namen naloge:** Poravnati se z oškodovancem tako, da mladoletnik s plačilom, z delom ali kako drugače povrne škodo, ki jo je povzročil s kaznivim dejanjem. Namen je rehabilitacija mladoletnika in tudi žrtve z neposrednim soočenjem in mladoletnikovo dejavnost pri odpravljanju škode.

- Vrniti oškodovancu nadzor nad dogajanjem v zvezi s storjenim kaznivim dejanjem in doseči poravnavo na način, ki bo zanj sprejemljiv.
- Omogočiti mladoletnemu storilcu celosten vpogled v posledice njegovega dejanja in možnost omilitve ali poravnave škode.

#### Podlaga za izvajanje:

- ZIKS – členi 6, 176, 178, 179
- KZ – člen 77



**Opravila:** sprejem sodnega sklepa o izrečenem navodilu. Pridobiti privolitev oškodovanca, pogovor z mladoletnikom, načrt izpeljave navodila, spremljanje izpeljave načrta, obvestilo sodišču o opravljeni nalogi.

### ***Udeležiti se programov socialnega treninga***

**Namen naloge:** Ukrep se izreče, ko je to potrebno za mladoletnikovo izobraževanje ali delovno usposabljanje, ne da bi to motilo mladoletnikovo šolanje ali njegovo zaposlitev.

**Podlaga za izvajanje:**

- KZ – člen 77, točka 9

**Nujna opravila:** proučitev sklepa. priprava in izpeljava programa socialnega treninga, napotitev v drugo institucijo, ki izvaja program; poročilo sodišču o izpolnitvi navodila.

### ***Mladoletnikovo delo v korist humanitarnih organizacij***

**Namen naloge:** vplivanje na mladoletnika in njegovo vedenje s primernimi ukrepi

**Podlaga za izvajanje:**

- KZ – člen 77
- ZIKS – členi 6, 169, 170, 171, 176

**Nujna opravila:** sprejem sodnega sklepa o izrečenem navodilu, pogovor z mladoletnikom, načrt izvedbe naloge, spremljanje izvedbe naloge, obvestilo sodišču o opravljenem delu.

Vodene 2015:	8
Nove:	6
Zaključene:	0
Vodene 2014:	6
Indeks:	1,33

### ***Naloga Č: Nadzorstvo organa socialnega varstva (na osnovi Kazenskega zakonika oz. Zakona o prekrških)***

**Namen naloge:** psihosocialna pomoč mladoletniku in njegovi družini ter socialno delo z mladoletnikovo mrežo (šolo, prijatelji, sosese, sorodniki ...), izvajanje in spremljanje ukrepa nadzora organa socialnega varstva

**Podlaga za izvajanje:**

- ZIKS – členi 6, 169, 170, 171, 176, 178, 179
- KZ – člen 78

**Nujna opravila:** proučitev sklepa sodišča, načrt izvajanja ukrepa, sodelovanje z drugimi institucijami, izvajanje ukrepa.

Ukrep nadzorstva organa socialnega varstva je CSD v letu 2015 izvajal pri sedmih mladoletnikih, šestih fantih in enem dekletu. Sodišče je v letu 2015 ni izreklo tri vzgojne ukrepe nadzorstva organa socialnega varstva, dva ukrepa pa sta se v letu 2015 zaključila.

V okviru izvajanja nadzorstva organa socialnega varstva je pomembno delo tako z mladostnikom, kot tudi z celotno družino, katera se vključuje v obravnavo. Uspešnost vzgojnih ukrepov je odvisna predvsem od mladostnikov in njihove motivacije z spremembe. Veliko težavo za uspešno izvedbo ukrepa predstavljajo predvsem dolgotrajni

sodni postopki. V večini primerov mladostniki že dosežejo polnoletnost, ko jim sodišče izreče vzgojni ukrep.

V primeru nesodelovanja, in kljub temu da je o nesodelovanju obveščeno tudi pristojno sodišče, se sodišče ne odloča, da bi izreklo strožji vzgojni ukrep.

Vodene 2015:	7
Nove:	3
Zaključene:	2
Vodene 2014:	7
Indeks:	1

### *Upravna izvršba*

#### **1.1.4 Mnenje o socialnih razmerah družine za dodelitev neprofitnega stanovanja v najem**

**Namen naloge:** podaja mnenja občini ali stanovanjskemu skladu o socialnih razmerah družine za odstopanje od površinskih normativov pri dodeljevanju neprofitnih stanovanj v najem, za dodelitev neprofitnega stanovanja za določen čas, kjer je začasna preselitev potrebna zaradi varstva interesov otrok ter za ugotavljanje prednostne kategorije prosilcev, kjer gre za ženske z otroki, žrtve nasilja v družini.

**Podlaga za izvajanje :**

- Stanovanjski zakon, 87.čl.,
- Pravilnik o dodeljevanju neprofitnih stanovanja v najem

**Nujna opravila:** pogovor s prosilcem, pogovor z ostalimi družinskimi člani, obisk na domu, mnenje občini ali stanovanjskemu skladu.

Vodeni 2015:	18
Zaključeni:	16
Vodeni 2014:	11
Indeks:	1,64

V letu 2015 je bilo posredovanih 16 mnenj občini oz. stanovanjskemu skladu. Na podlagi izdanega mnenja je bilo dodeljeno 10 stanovanj s strani stanovanjskega sklada. Število izdanih mnenj v letu 2015 napram letu 2014, ko je bilo vodenih 11 nalog je opazen porast zaprosil za izdajo mnenja. Porast zaprosil je povezan z razpisom Občine Zagorje ob Savi za dodelitev neprofitnih stanovanj v najem, ki je bil objavljen v letu 2015.

## **1.2. VARSTVO ODRASLIH**

### **1.2.1. Naloge za preprečevanje nasilja v družini**

**Namen naloge:** preprečiti izvajanje nasilja v družini, krepitev moči žrtve, podpora pri urejanju statusnih in odnosnih zadev, podpora povzročitelju nasilja pri prepoznavanju neustreznih vzorcev vedenja in njihovem spreminjanju.

**Podlaga za izvajanje:**

- Konvencija o otrokovih pravicah

- Pravilnik o sodelovanju organov ter o delovanju centrov za socialno delo, multidisciplinarnih timov in regijskih služb pri obravnavi nasilja v družini
- ZPol – člena 39.a in 39.b
- Pravilnik o prepovedi približevanja določenemu kraju oziroma osebi – členi 15, 16, 17
- ZSV
- ZZZDR
- Kazenski zakonik

**Nujna opravila:** Proučitev obvestila in ocena potrebe po izdelavi načrta pomoči žrtvi, pogovor z žrtvijo, analiza tveganja, izdelava začetne ocene ogroženosti, izdelava individualnega varnostnega načrta, pogovor s povzročiteljem nasilja, napotitev v ustrezne programe strokovne pomoči, posreduje povratno informacijo prijavitelju, multidisciplinarni tim, ocena ogroženosti, načrt pomoči žrtvi - delo z žrtvijo, delo s povzročiteljem nasilja, spremljanje ukrepa sodišča .

### ŠTEVILO PRIMEROV

Število nalog	8
Število žrtev	12
Število povzročiteljev	8

Center za socialno delo Zagorje ob Savi je v letu 2015 izvajal 8 obravnav zaradi nasilja v družini na podlagi Zakona o preprečevanju nasilja v družini. V navedenih obravnavah je bilo evidentiranih 12 žrtev nasilja in 8 storilcev nasilja v družini.

### VRSTE NASILJA

Vrsta nasilja	Število
Fizično	7
Psihično	8
Spolno	1
Ekonomsko	0

Izpostavljeno je bilo predvsem psihično in fizično nasilje, ki se je pojavljalo praktično v vseh obravnavah nasilja v družini. V enem primeru pa je bilo poleg fizičnega in psihičnega nasilja evidentirano tudi spolno nasilje.

### RAZMERJE POVZROČITELJA DO ŽRTVE

Razmerje	Število
partner	6
bivši partner	1
Oče/mati	5

V večini primerov je bil povzročitelj nasilja partner oziroma mož, ali pa je šlo za nasilje s strani staršev nad otroci. V enem primeru je bil povzročitelj nasilja bivši partner.

## ANALIZA PO STAROSTI

Starost	Žrtev	Povzročitelj
Do 6 let	1	0
Do 14 let	3	0
Do 18 let	0	0
Do 21 let	1	0
Do 26 let	1	0
Do 45 let	4	6
Do 60 let	1	1
Do 75 let	1	1
<b>SKUPAJ</b>	12	8

Žrtve nasilja v družini najdemo praktično v vseh starostnih skupinah, največ v starostni skupini od 26 do 45 let. Storilce nasilja najdemo predvsem v starostnih skupinah od 26 leta do 75. leta.

## ŠTEVILO UKREPOV

Ukrepi	Število
Ukrep policije	3
Ukrep sodišča	1
Skupaj	4

V letu 2015 so bili izrečeni trije ukrepi prepovedi približevanja s strani policije in 1 ukrep prepovedi približevanja s strani sodišča.

V letu 2015 sta bila sklicana 2 multidisciplinarna tima. V ostalih primerih multidisciplinarni tim ni bil sklican zaradi uspešnega reševanja nastale situacije in družinske problematike v okviru javnih pooblastil in socialno varstvenih storitev oziroma programov nevladnih organizacij oziroma umika podane prijave nasilja v družini in nesodelovanja s centrom za socialno delo.

V letu 2015 je bilo v okviru Centra za socialno delo opazen manjši upad število primerov nasilja v družini. Največ nasilnih dejanj je bilo zaznati predvsem v partnerskih odnosih. Otroci v večini navedenih primerov ostajajo žrtve neurejenih družinskih razmer. Pri obravnavi nasilja v družini se kaže tudi močna povezava z težavami z različnimi oblikami odvisnostmi.

Žrtve nasilja se ne odločajo pogosto za vključitev v socialnovarstvene storitve v okviru centra za socialno delo, kar se povezuje predvsem z stigmatizacijo v lokalnem okolju. Žrtve so se v nekaj primerih umaknile v drugo okolje, center za socialno delo se je vključil v pomoč pri iskanju sistemov pomoči izven Zagorja ob Savi. Storilci so napoteni v program Društva za nenasilno komunikacijo, ter Zavoda odprta dlan, vendar so se v letu 2015 za to možnost niso pogosto odzvali. V večini primerov so se žrtve skupaj z storilcem odločili za urejanje družinske problematike z namenom nadaljnjega skupnega življenja. Z vidika urejanja odvisnosti, ki je pogosto eden od vzrokov za nasilje, se pari odločajo za vključitev v terapevtsko obravnavo Inštituta Vir. V letu 2015 sta se dve žrtvi nasilja odločili za umik v varno hišo.

V lokalni skupnosti se opazi nadaljevanja trenda povezovanja tako vzgojno izobraževalnih ustanov kot v redkih primerih tudi zdravstva s centrom za socialno delo. Potrebno pa je izpostaviti dobro sodelovanje centra za socialno delo z policijsko postajo Zagorje ob Savi.

Vodene:	8
Nove:	7
Zaključene:	5
Vodene 2014:	12
Indeks:	0,67

## 1.2.2 Obravnava odraslih storilcev kaznivih dejanj

### 1.2.2.1 Predkazenski postopek

#### Naloga A: Delo v splošno korist (na podlagi poravnave ali odloženega pregonu)

**Namen naloge:** Doseči, da osumljenec opravi delo v splošno korist v skladu s sporazumom o poravnavi ali podlagi odločitve državnega tožilca o odloženem pregonu.

**Podlaga za izvajanje:**

- Zakon o kazenskem postopku – člen 161 a, 162

**Nujna opravila:** Obvestilo državnega tožilca, da je odložil pregon ali obvestilo o sklenjenem sporazumu v poravnavi, pogovor z osumljencem, načrt izpeljave naloge, spremljanje izpeljave naloge, obvestilo poravnalcu oz. državnemu tožilcu o zaključku naloge: naloge, opravljene po dogovorjenem programu, neizpolnjene naloge po programu, pregled zahtevka izvajalske organizacije za refundacijo stroškov.

V letu 2015 je center obravnaval dva primer odloženega pregonu, en primer se je zaključil, drugi pa se je prenesel v tekoče leto.

Vodene 2015:	2
Nove:	2
Zaključene:	1
Vodene 2014:	0
Indeks:	0

#### Naloga B: Obravnava polnoletnih storilcev kaznivih dejanj v kazenskih postopkih

**Namen naloge:** Spremljanje in pomoč polnoletnih (in družin) v kazenskem postopku.

**Podlaga za izvajanje:**

- ZKP – členi 143, 148/II, 161/III, 182; sporočanje potrebnih podatkov policiji in pravosodnim organom.

**Nujna opravila:** proučitev zahtevka, ugotovitveni postopek, socialno poročilo, sodelovanje z institucijami, oblikovanje mnenja in poročila sodišču.

V letu 2015 je center za socialno delo obravnaval 8 odraslih storilcev kaznivih dejanj. Naloga centra za socialno delo je priprava socialnega poročila, ki je v pomoč sodišču pri odločanju o kazni in zavodu za prestajanje kazni zapora, ki ga upošteva pri pripravi

individualnega načrta. Center za socialno delo sodeluje tudi z zavodom za prestajanje kazni zapora pred izpustom obsojenca z namenom pomoči pri integraciji in vrnitvi obsojenca v matično okolje, ter uveljavljanja pravic. Pomembno je tudi povezovanje z nevladnimi organizacijami v okolju in koordinacija pomoči osebi, po prestani zaporni kazni. Sploh po dolgotrajnem prestajanju zaporne kazni se pokažejo težave pri ponovni vključitvi v vsakdanje življenje.

V letu 2015 je bil opazen upad obravnave storilcev kaznivih dejanj.

Vodene 2015:	8
Nove:	7
Zaključene:	7
Vodene 2014:	15
Indeks:	0,53

### 1.2.2.3 Obravnava med prestajanjem kazni zapora, po prestani kazni zapora in storilcev prekrškov

**Namen naloge:** Pomoč obsojencu in njegovi družini pri reševanju problemov, ki so povezani z odhodom na prestajanje zaporne kazni in ob njegovi vrnitvi.

**Podlaga za izvajanje:**

Zakon o izvajanju kazenskih sankcij – člani 99. do 104.

**Nujna opravila:** Poročilo in mnenje zavodu za prestajanje kazni, pomoč obsojencu ob odpustu, poročilo in mnenje sodišču, odložitev zaporne kazni - predlog/mnenje

Center za socialno delo je v dveh primerih izvajal pomoč družini med prestajanja kazni zapora enega od družinskih članov. Pomoč vključuje svetovanje pri spopadanju z različnimi izzivi, povezovanje z ostalimi izvajalskimi organizacijami in nudenje socialnovarstvenih storitev.

Vodene 2015:	2
Nove:	2
Zaključene:	0
Vodene 2014:	1
Indeks:	2

### Naloga Č: Svetovanje

**Namen naloge:** Posredovanje določenih pozitivnih izkušenj na relaciji medčloveških odnosov, zmanjševanje čustvenih obremenitev, ki jih pogojuje zaporni položaj. Čustvena opora v kriznih položajih, ustvarjanje in krepitev načete ali porušene socialne mreže.

**Podlaga za izvajanje:**

Zakon o izvajanju kazenskih sankcij – člani 99. do 104.

**Nujna opravila:** Imenovanje svetovalca

Center za socialno delo je v preteklem letu v dveh primerih začel postopek svetovanja z osebo po prestani zaporni kazni z namenom čim hitreje in uspešneje vključitve v socialno okolje in normalno življenje po prestani zaporni kazni.

Vodene 2015:	2
Nove:	2
Zaključene:	0
Vodene 2014:	0
Indeks:	2

#### 1.2.2.4 Pogojna obsodba z varstvenim nadzorom

**Namen naloge:** omogočiti uspešno vključitev obsojenca v okolje.

**Podlaga za izvajanje:**

- Zakon o izvajanju kazenskih sankcij – členi od 143. do 146.
- Zakon o kazenskem postopku – členi 56, 58, 59

**Nujna opravila:** proučitev sodbe sodišča o pogojni obsodbi, pogovor z obsojencem na CSD, določitev svetovalca, dogovor o izvajanju svetovanja, spremljanje življenja obsojenca med trajanjem pogojne obsodbe.

V letu 2015 je center za socialno delo vodil 2 primera pogojne obsodbe z varstvenim nadzorom. Pristojno sodišče je izreklo eno novo pogojno obsodbo z varstvenim nadzorstvom. Varstveni nadzor se izvaja s strani strokovnega delavca centra za socialno delo.

Naloga svetovalca pri navedeni nalogi je v tem, da osebi pomaga pri izpolnitvi navodil sodišča in suport pri spremembah v življenju, katere se odloči oseba narediti.

Ob obeh pogojnih obsodbah z varstvenim nadzorom je bil izrečen tudi ukrep obveznega zdravljenja odvisnosti od alkohola.

Vodene 2015:	2
Nove:	1
Zaključene:	0
Vodene 2014:	2
Indeks:	1

#### 1.2.2.6. Naloge v zvezi z nadomestno kaznijo in uklonilnim zaporom

**Namen naloge:** Preprečiti izločitev storilca iz njegovega socialnega okolja in ga hkrati opozoriti na neustreznost njegovih dejanj; morebitna povrnitev storjene škode.

**Podlaga za izvajanje:**

- Zakon o izvrševanju kazenskih sankcij – členi 13, 21, 24, 37, 62, 100, 111
- Kazenski zakonik – člen 107
- Zakon o prekrških – člen 19

**Nujna opravila:** proučitev gradiva in predloga za nadomestno kazen, uvedba postopka in vabilo uporabniku, priprava pisnega predloga izvajalske organizacije, koordinacijski sestanek, priprava, vodenje in nadzor nad delom, obisk na terenu. obvestilo sodišču, če oseba ne izpolnjuje obveznosti kot nadomestilo zaporne kazni po dogovorjenem programu, obvestilo sodišču o uporabnikovem končanem sodelovanju v programu.

Center za socialno delo je v letu 2015 prejel 26 zadev v povezavi z nadomestno kaznijo in uklonilnim zaporom, zaključenih je bilo 38 zadev. V mrežo izvajalskih organizacij so se vključili:

- Območno združenje Rdečega Križa
- Doma starejših občanov Polde Eberl Jamski
- Center za socialno delo Zagorje ob Savi
- Varstveno delovni center Zagorje ob Savi
- Kinološko društvo Zagorje ob Savi
- Srednja šola Zagorje ob Savi
- Osnovna šola Toneta Okrogarja
- Osnovna šola Ivana Skvarče
- Vrtec Zagorje ob Savi
- Športno društvo Fitnes Zagorje

Ključna težava pri organiziranju nalog v splošno korist je veliko število zadev in obenem majhno število organizacij, kamor lahko osebe napotujemo, problem je tudi, ker ni mogoče organizirati preprostih del, saj se organizacije niso odločile za sodelovanje (odpoved komunalnega podjetja). Nadomestne kazni so v veliki meri izrečene osebam z dodatno socialno problematiko kot je zasvojenost z drogami, alkoholom, in posledično organizacije ne želijo da tovrstne osebe opravljajo naloge v splošno korist pri njih. Rešitev bi bila vključitev večjega števila organizacij v sistem nadomestne kazni. V letu 2015 se je v mrežo vključila ena nova organizacija.

V preteklem letu je bilo opaziti, da so izvajalske organizacije v večjem številu sprejemale napotene osebe na opravo dela v splošno korist. Velik doprinos opravljanj dela v splošno korist pa je bil opazen predvsem pri pomoči ob reševanju begunske problematike.

Vodene 2015:	154
Nove:	26
Zaključene:	38
Vodene 2014:	172
Indeks:	0,90

### 1.2.3 Priznanje statusa odrasle invalidne osebe

#### 1.2.3.1 Postopek odločanja o statusu in pravicah

**Namen naloge:** Zagotavljanje oblik družbenega varstva ter varstvo pravic in koristi oseb s posebnimi potrebami; vodenje postopka razvrščanja in razvrstitev po pravilniku o razvrščanju in razvidu otrok, mladostnikov in mlajših polnoletnih oseb z motnjami v duševnem in telesnem razvoju, na pobudo drugih ali po uradni dolžnosti.

**Podlaga za izvajanje:**

- Zakon o družbenem varstvu duševno in telesno prizadetih oseb
- Pravilnik o razvrščanju in razvidu otrok, mladostnikov in mlajših polnoletnih oseb z motnjami v duševnem in telesnem razvoju – členi 3–19, 13–15 in 20.

**Nujna opravila:** proučitev dokumentacije, pogovor s svojci in osebo, za katero je podan predlog razvrstitve, ter zapisnik o pomembnih okoliščinah, obisk na domu, priprava



dokumentacije, socialno poročilo, napotitev na komisijo, odločba o določitvi statusa invalida in pravic (nadomestila), dodatek za tujo pomoč in nego, ureditev zdravstvenega varstva, letna uskladitev nadomestila za invalidnost – določitev nove višine razlike med deležem družinske pokojnine in nadomestilom za invalidnost.

Struktura in oblike varstva duševno in telesno prizadetih oseb na dan 31.12.2015.

Stopnja prizadetosti	Materialne pravice			
	Nadomestilo	Nadom.+druž. pokojnina	Družinska pokojnina	Dodatek za nego
Zmerna duševna pr.	31	4	10	24
Težja duševna pr.	5	1	2	5
Težka duševna pr.	3	0	0	2
Telesna pr.	6	3	7	3
<b>SKUPAJ</b>	<b>45</b>	<b>8</b>	<b>19</b>	<b>34</b>

Stopnja prizadetosti			
	Od tega vključenih v VDC	Zavodska oskrba	Družinski pomočnik
Zmerna duševna pr.	29	9	6
Težja duševna pr.	4	3	
Težka duševna pr.	0	2	1
Telesna pr.	8	6	1
<b>SKUPAJ</b>	<b>41</b>	<b>20</b>	<b>8</b>

#### Postopek odločanja o statusu:

Vodene:	72
Nove:	1
Zaključene:	0

V letu 2015 je CSD vodil eno novo zadevo. Izdana je bila odločba o statusu invalida.

V letu 2014 je center za socialno delo vodil 3 nove postopke odločanja o statusu invalida.

2014	2015	indeks
71	72	1,01

#### Postopek odločanja o nadomestilu:

Vodene:	53
Nove:	1
Zaključene:	0

Na dan 31.12.2015 je bilo 53 oseb, ki so prejemale nadomestilo za invalidnost. V letu 2015 je CSD izdal 1 odločbo o upravičenosti do nadomestila za invalidnost. V letu 2014 je bilo trem osebam priznano nadomestilo za invalidnost. Nadomestilo je bilo nespremenjeno tako kot v letu 2014 in sicer 288,89€

2014	2015	indeks
53	53	1

#### **Postopek odločanja o dodatku za tujo nego in pomoč:**

Vodenih:	35
Novi:	0
Zaključeni:	0

Na dan 31.12.2015 je bilo 35 oseb, ki prejemajo dodatek za tujo nego in pomoč. V letu 2015 ni bilo podane vloge za uveljavljanje dodatka za tujo nego in pomoč.

2014	2015	indeks
36	35	0,97

Od 1. julija 2011 znaša dodatek za tujo nego in pomoč po Zakonu o družbenem varstvu duševno in telesno prizadetih oseb:

- za invalidne osebe, ki potrebujejo pomoč pri opravljanju **vseh** osnovnih življenjskih potreb: **165,07 EUR**
- za invalidne osebe, ki potrebujejo pomoč pri opravljanju **večine** osnovnih življenjskih potreb: **82,54 EUR**.

*Sklep o usklajenih višinah transferjev, ki so določeni v nominalnih zneskih ter o odstotku uskladitve drugih transferjev posameznikom in gospodinjstvom v Republiki Sloveniji od 1. julija 2011 (Uradni list RS, št. 57/2011).*

CSD je v letu 2015 pripravil poročilo (zbir možnih oblik pomoči uporabnikom invalidom na CSD) za Svet za invalide o aktivnostih za invalide na CSD.

Poročilo, ki je vsebovalo možne oblike pomoči znotraj CSD, smo objavili tudi na spletni strani Centra za socialno delo Zagorje ob Savi.

CSD je član izvršnega odbora Društva Sožitje in sodeluje preko zaposlene osebe pri CSD na sejah odbora.

#### **1.2.3.4 Pravica do izbire družinskega pomočnika**

**Namen naloge:** Zagotoviti invalidni osebi, starejši od 18. let, ki ima pravico do dodatka za tujo nego in pomoč pri opravljanju vseh osnovnih življenjskih opravil, da ji starši nudijo varstvo, nego in pomoč, ali da ji to pomoč nudi druga oseba, ki jo invalidna oseba izbere sama.

**Podlaga za izvajanje:**

ZSV – člen 18a do 18r; 100, 100c

Zakon o družbenem varstvu duševno in telesno prizadetih oseb – člena 12, 14

**Nujna opravila:** proučitev dokumentacije, pogovor s svojci in osebo, za katero je podan predlog, ter zapisnik o pomembnih okoliščinah, obisk na domu, pogovor s kandidatom za družinskega pomočnika in invalidom, pridobitev pisne izjave invalida, ugotovitveni postopek za plačilo storitve, pridobitev predhodnega mnenja občine, komisija, odločba, spremljanje, usposabljanje.

Vodene 2015: 17

Nova: 3

Zaključene : 3

Nezaključene: 14 (aktivnih 13 družinskih pomočnikov + ena prenesena vloga)

Ena vloga je bila v letu 2015 pozitivno rešena, ena zadeva se je ukinila, na zahtevo družinskega pomočnika in invalidne osebe. Ena vloga je bila podana v letu 2015, vendar na dan 31.12.2015 še ni podano mnenje invalidske komisije. V enem primeru je bil postopek s sklepom ustavljen zaradi smrti uporabnika.

Aktivnih družinskih pomočnikov na dan 31.12.2015 je bilo 13.

Aktivnih družinskih pomočnikov na dan 31.12.2014 je bilo 13.

2014	2015	indeks
13	13	1

Devet oseb, ki imajo pravico do izbire družinskega pomočnika, ima priznan status invalida po ZDVRTPO. Štirim osebam je pristojna invalidska komisija pri ZPIZ-u podala mnenje o upravičenosti do izbire družinskega pomočnika.

CSD je spremljal delo družinskih pomočnikov preko oddanih letnih poročil.

Socialni zbornici, ki je posodabljala bazo podatkov aktivnih družinskih pomočnikov, je CSD posredoval podatek o aktivnih družinskih pomočnikih, zaradi tekočega izvajanja obveznega dvodnevne brezplačnega seminarja za družinske pomočnike.

Zaradi novele ZUPJS-C, ki je začela veljati od 1.9.2014 je CSD v letu 2015 opravil ponovni izračun prispevka plačila pravice do izbire družinskega pomočnika. V enem primeru je bilo zaproseno za višjo oprostitev. CSD vlogi ni ugodil. Vložena je bila pritožba zoper odločitev prvostopenjskega organa in zadeva je bila odstopljena v reševanje drugostopenjskemu organu.

### 1.2.3.6 Pravica gluhe osebe do tolmača

**Namen naloge:** Zagotavljanje gluhi osebi tolmača za slovenski znakovni jezik ter s tem pravico do informiranja v njim prilagojenih tehnikah, enakopravno vključevanje gluhih v življenjsko in delovno okolje ter v vse oblike družbenega življenja.

**Podlaga za izvajanje:**

- Zakon o uporabi slovenskega znakovnega jezika

**Nujna opravila:** proučitev dokumentacije - vloga, pogovor s svojci in gluho osebo, sodelovanje z drugimi institucijami, strokovna komisija, odločba, izkaznica.

V občini Zagorje ob Savi je v letu 2015 imelo 7 oseb pravico uporabljati slovenski znakovni jezik v postopkih pred državnimi organi, organi lokalne samouprave, izvajalci javnih pooblastil oz. izvajalci javne službe ter plačilo tolmačenja, za vsakega v obsegu 30 ur letno.

2014	2015	indeks
7	7	1,00

V BSP se število ne ujema za eno število vodenih zadev v letu 2015, zaradi napake pri vnosu v ISSCD. Dejansko je CSD v letu 2015 vodil sedem oseb s pravico gluhe osebe do tolmača in ob koncu leta 2015 posredoval 210 vavčerjev za leto 2016.

## 1.2.4 Skrbništvo

### 1.2.4.1 Predlog za odvzem/vrnitev poslovne sposobnosti

**Namen naloge:** Varstvo pravic in koristi posameznika, ki ni sposoben varovati svoje osebne ali premoženjske koristi

**Podlaga za izvajanje:**

- Zakon o nepravdnem postopku – členi 45, 53, 59
- ZZZDR – člena 216, 178 2. in 3. odstavek

**Nujna opravila:** sprejem pobude in proučitev dokumentacije, ugotovitveni postopek, sestava predloga, sodelovanje s sodiščem v postopku.

2014	2015	indeks
2	7	3,5

V letu 2015 je CSD sodišču podal 4 predloge za odvzem poslovne sposobnosti uporabnikom, zaradi težav v duševnem zdravju in motnje v duševnem razvoju. V dveh primerih je sodišče odločilo, da se uporabnikoma v celoti odvzame poslovna sposobnost. V dveh primerih nepravdni postopek pri sodišču še ni bil zaključen na dan 31.12.2015. V treh primerih je CSD obravnaval predloge, vendar niso bili oddani sodišču in so bili zaključeni, zaradi ugotovljene možnosti uporabe milejšega ukrepa in pomoči uporabnikom.

### 1.2.4.2 Imenovanje/razrešitev začasnega skrbnika

**Namen naloge:**

-zavarovanje pravic in koristi osebe, ki je v postopku za odvzem poslovne sposobnosti; izbor primernega skrbnika, poučitev o njegovih pravicah in dolžnostih, vodenje in usmerjanje pri njegovem delu; popis premoženja in nepremičnega premoženja, ki ga ima varovanec v lasti, imenovanje popisne komisije s sklepom in sestava zapisnika o popisu;

**Uporabnik:**

oseba, ki je v postopku za odvzem poslovne sposobnosti

**Podlaga za izvajanje:**

ZZZDR – členi 209, 189, 190

Pravilnik o postopku za popis in ocenitev premoženja oseb pod skrbništvom ter o pripravi skrbniških poročil – člena 2, 11

Vodeni: 6

Nove: 4

Zaključene: 4

V letu 2015 je CSD imenoval 4 nove začasne skrbnike za zastopanje oseb v nepravdnem postopku pri sodišču in za druga nujna opravila v imenu varovanca. Dve zadevi sta bili preneseni iz leta 2014. V dveh primerih začasni skrbnik na dan 31.12.2015 še ni zaključil izvajanja skrbniških nalog, torej sodišče še ni zaključilo nepravdnega postopka odvzema poslovne sposobnosti. V štirih primerih je bilo začasno skrbništvo z odvzemom poslovne sposobnosti zaključeno.

2014	2015	indeks
2	6	3

#### 1.2.4.3 Imenovanje/razrešitev skrbnika

**Namen naloge:** zagotovitev primerne skrbnika varovancu, usposobitev za njegovo delo in usmerjanje pri opravljanju skrbniških funkcij, varstvo pravic in koristi uporabnika ter postavitev pod skrbništvo na podlagi pravnomočnega sklepa sodišča z odločbo, ki se pošlje matičnemu uradu in zemljiški knjigi.

**Podlaga za izvajanje:**

- ZZZDR – členi 180, 182, 183, 184, 206, 221 in 222
- ZNP – člen 53
- Pravilnik o postopku za popis in ocenitev premoženja oseb pod skrbništvom ter o pripravi skrbniških poročil – členi 2–11 in 12–19

**Nujna opravila:** proučitev dokumentacije, ugotovitveni postopek, pogovor s kandidatom za skrbnika o njegovih pravicah in dolžnostih, odločba – imenovanje skrbnika in določitev obsega nalog, popis premoženja in/ali izročitev v upravljanje.

2014	2015	indeks
16	21	1,31

Vodeni: 21

Novi: 5

Zaključeni: 5

Aktivnih je 16 stalnih skrbnikov na dan 31.12.2015.

CSD je v letu 2015 vodil 21 primerov imenovanja stalnega skrbnika odrasli osebi. Tri zadeve so bile v letu 2015 zaključene zaradi smrti varovanca. Dva skrbnika sta bila razrešena in varovancema imenovana druga skrbnika (smrt skrbnika; nezmožnost opravljanja skrbniških dolžnosti).

Opomba: 26 osebam je odvzeta poslovna sposobnost, vendar desetim osebam izvaja skrbniške naloge center za socialno delo po pooblaščenem strokovnem delavcu. Zavedeno je pri nalogi:

neposredno izvajanje skrbniških nalog. Ena oseba, kateri je bil CSD skrbnik je v lanskem letu umrla.

### Naloga A: Privolitev odtujitve ali obremenitve varovančevega premoženja, odobritev pravnih poslov

CSD je v letu 2015 v 8 primerih odobril pravni posel skrbnikov v imenu varovancev. V letu 2014 je izdal 5 odločb, s katerimi so bili odobreni pravni posli skrbnikov.

2014	2015	indeks
5	8	1,6

### Naloga B: Spremljanje skrbnikovega dela

**Namen naloge:** varstvo uporabnikovih pravic in koristi, usmerjanje skrbnika pri opravljanju skrbniških funkcij

**Podlaga za izvajanje:**

- ZZZDR – člani 180, 182, 183, 184, 191, 206, 221 in 222
- ZNP – člen 53
- Pravilnik o postopku za popis in ocenitev premoženja oseb pod skrbništvom ter o pripravi skrbniških poročil – člani 2–11 in 12–19

**Nujna opravila:** vodenje in usmerjanje skrbnika pri njegovem delu, pregledovanje poročil.

Center za socialno delo Zagorje ob Savi je v letu 2015 spremljal delo skrbnikov na podlagi 66 podanih skrbniških poročil za leto 2014.

Stalno skrbništvo odraslih/poročilo:	14
Poročilo začasnih skrbnikov:	1
Skrbništvo za poseben primer/poročilo:	31
Neposredno izvajanje skrbniških nalog/poročilo:	20
<b>SKUPAJ:</b>	<b>66</b>

Skrbniki za kontinuirane naloge vsaj enkrat na leto podajo skrbniško poročilo o opravljenem delu.

#### 1.2.4.4 Neposredno izvajanje skrbniških nalog

**Namen naloge:** Varstvo uporabnikovih pravic in koristi.

**Podlaga za izvajanje:**

- ZZZDR – člena 185, 206

**Opravila in akti, kot si sledijo v zaporedju:** ugotovitveni postopek, odločbo, koordinacija izvajanja skrbništva.

2014	2015	Indeks
19	25	1,32

Vodene 2015:	25
Nove:	6
Zaključene:	6

Pri neposrednem izvajanju skrbniških nalog je bilo v letu 2015 vseh vodenih 25 zadev, zaključenih je bilo 6, 6 je bilo novih.

Aktivnih zadev neposrednega izvajanja skrbniških nalog na dan 31.12.2015 je 19.

#### 1.2.4.5 Imenovanje/razrešitev skrbnika za posebni primer

2014	2015	Indeks
72	96	1,33

Vodeni 2015:	96
Novi:	34
Zaključeni:	31

Aktivnih skrbnikov za posebni primer na dan 31.12.2015 je 65.

CSD je izdal 7 sklepov o ustavitvi postopka imenovanja skrbnika za posebni primer varovancu. V treh primerih zaradi smrti varovanca, v štirih primerih pa, ker ni bilo ugotovljenih razlogov za imenovanje skrbnika. Dvajset primerov se je zaključilo zaradi smrti varovanca po imenovanju skrbnika, ostale zadeve so bile zaključene, ker je skrbnik opravil nalogo, za katero je bil imenovan.

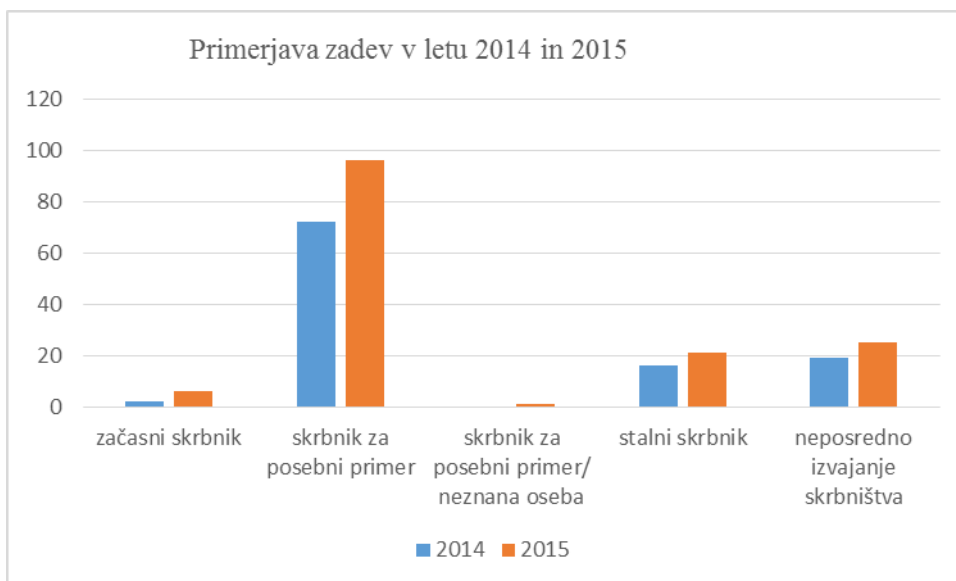
V največjem številu je postavljenih skrbnikov za posebni primer v zadevah urejanja zavodske oblike varstva za odraslo osebo (po poškodbi osebe, zaradi zdravstvenih obolenj, demence,...)

Aktivni skrbniki so tisti, ki svojih nalog po odločbi centra še niso zaključili. Ker se institut skrbništva za posebni primer uporablja tudi za primere upravljanja z finančnimi sredstvi varovanca, je večje število skrbnikov za posebni primer, ki jih CSD spremlja v okviru svojih pooblastil več let zapored.

#### 1.2.4.5.B Imenovanje skrbnika za posebni primer/ neznani varovanec

V letu 2015 je CSD na pobudo sodišča izdal odločbo o imenovanju skrbnika neznanemu varovancu, zaradi razglasitve osebe za mrtvo.

2014	2015	indeks
0	1	0



## 1.2.5 Uporabniki s težavami v duševnem zdravju

### 1.2.5.1 Naloge koordinatorja obravnave v skupnosti

**Namen naloge:** zagotavljanje socialno varstvenih, zdravstvenih in drugih storitev osebam, ki ne potrebujejo več zdravljenja v psihiatrični bolnišnici ali nadzorovani obravnavi, vendar potrebujejo pomoč pri psihosocialni rehabilitaciji in vključevanju v vsakdanje življenje na podlagi načrta obravnave.

**Uporabniki:** polnoletni uporabnik s težavami v duševnem zdravju, ki privoli v načrt obravnave v skupnosti.

#### Podlaga za izvajanje:

- Zakon o duševnem zdravju (ZDZdr) – členi 91., 92., 93., 94., 95., 96.
- Pravilnik o načinu in vsebini obravnave v skupnosti ter vsebini, pogojih in načinu opravljanja izpita za koordinatorja obravnave v skupnosti.

**Koordinator obravnave v skupnosti** (koordinator) deluje regijsko, kar pomeni, da izvaja naloge na za uporabnike centrov za socialno delo Litija, Zagorje ob Savi, Trbovlje in Hrastnik.

**Tabela 1. Vodene zadeve v storitvi Obravnava v skupnosti glede na pristojni Center za socialno delo v letu 2015**

CSD	OBRAVNAVANI UPORABNIKI
LITIJA	5



ZAGORJE	17
TRBOVLJE	26
HRASTNIK	7
<b>SKUPAJ</b>	<b>55</b>

*\*Všteti so vsi uporabniki za katere so bila posredovana obvestila.*

**Tabela 2. Število privolitev v obravnavo v letu 2015.**

PRISTOJNI CSD	PRIVOLITEV V KOS	NI PRIVOLITVE	NOVE OBRAVNAVE SKUPAJ
LITIJA	1 (+1)*	3	4 (5)*
ZAGORJE OB SAVI	10 (+1)*	5	15 (16)*
TRBOVLJE	4	6	10
HRASTNIK	2	3	5
<b>SKUPAJ</b>	<b>17 (19)*</b>	22	<b>34* (36)*</b>

*\*Vštete so le privolitve uporabnikov v oklepaju sta prišteta še dva uporabnika za katera sta bili v letu 2015 sprejeti obvestili, prvi razgovor bo opravljen v letu 2016.*

**Tabela 3. Število privolitev v obravnavo glede na leto privolitve**

LETO	ŠT. PRIVOLITEV
2010	11
2011	29
2012	24
2013	14
2014	15
2015	12
<b>SKUPAJ</b>	<b>105</b>

**Tabela 4. Prenesene privolitve glede na leto, pristojni CSD in privolitve v letu 2015**

PRISTOJNI CSD	2010	2011	2012	2013	2014	2015	SKUPAJ
LITIJA	0	1	3	0	0	2	6
ZAGORJE	2	10	6	4	3	6	31
TRBOVLJE	8	10	10	13	12	5	58
HRASTNIK	1	2	3	0	2	2	10

<b>SKUPAJ</b>	11	23	22	17	17	15	<b>105</b>
---------------	----	----	----	----	----	----	------------

63

**Tabela 5. Število obravnavanih oseb v koordinaciji glede na spol v letu 2015, ne glede na leto privolitve.**

ŽENSKÉ	40
MOŠKI	15
<b>SKUPAJ</b>	<b>55</b>

**Tabela 6. Število novih uporabnikov, zaključenih obravnav v letu 2015 ter število odprtih oz. prenos v leto 2016**

Št. novih.	Št. zaključenih	Št. odprtih
36	37	14

*\*Všteti so vsi obravnavani uporabniki, neodvisno od privolitve.*

**Tabela 7. Nove zadeve leta in zaključene leta 2015 ter vodene preteklo leto in indeks**

NOVE	ZAKLJUČENE	VODENE 2014	VODENE 2015	INDEKS
36	37	78	55	0,71

**Tabela 8. Opravila v letu 2015 primerjalno z letom 2014**

OPRAVILO	ŠTEVILO 2015	ŠTEVILO 2014	INDEKS
EVALVACIJA	13	23	0,57
MDT	20	41	0,49
NI SOGLASJA	14	23	0,61
PREDLOG NAČRTA	14	28	0,50
SOGLASJE	12	17	0,71
ZAČASNA PREKINITEV	2	1	2,00

**Tabela 9. Število uporabnikov, ki se prenesejo v leto 2016, glede na pristojni CSD.**

PRISTOJNI CSD	ŠTEVILO ODPRTIH ZADEV
LITIJA	2
ZAGORJE	6
TRBOVLJE	4
HRASTNIK	2
<b>SKUPAJ</b>	<b>14</b>

\*Število se ne ujema z BSP izpisom, ker BSP prišteva mape,, ki so iz baze brisane.

**Tabela 10. Udeležba na multidisciplinarnih timih v letu 2015**

TIMI	PRIŠEL	NI UDELEŽIL	SODELOVAL
PSIHATER	2	10	45
SOC.DELAVEC	56	0	8
NVO	35	2	14
NAJBLIŽJA OSEBA	15	1	0
PROSTOVOLJEC	8	0	0
ZAVOD	3	0	1
ZDRAVSTVO	0	1	1
LOKALNA SKUP.	18	2	7

**Tabela 11. Število obvestil o uporabnikih v letu 2015**

PRISTOJNI CSD	CS D	PSIH.AMB .	PSIH.BOL .	ZAVO D	NV O	DRUG O	SKUPAJ
LITIJA	2	0	3	0	0	0	5
ZAGORJE	9	0	4	0	0	3	16
TRBOVLJE	7	1	2	0	0	0	10
HRASTNIK	2	1	1	0	0	1	5
SKUPAJ	20	2	10	0	0	4	<b>36</b>

V letu 2015 se je sodelovanje z Ozaro nadaljevalo, izboljšalo se je sodelovanje z NVO Šent Trbovlje. Občina Zagorje ob Savi svojim občanom sofinancira avtobusni prevoz v NVO Šent tako, da uporabniki iz Zagorja za obiskovanje dnevnega centra Šent Trbovlje niso obremenjeni s plačilom javnega prevoza.

V letu 2015 je bilo manj privolitev v obravnavo v skupnosti kot leta 2014, kar je pogojeno s tem, da je bilo v letu 2014 mnogo več prenesenih zadev iz leta 2013. Mnogokrat se je tudi zgodilo, da so se z uporabniki izvedli večkratni razgovori in različna opravila, s tem se

je njihova problematika rešila in nadalje ni bilo potrebe, da privolijo v obravnavo v skupnosti (opravila, ki so se pogosto izvedla urejanje dostopa do različnih storitev – odvetnik, podjetja, NVO, psihiatra, OZRK, itd.). S tem se je uporabnike razbremenilo, prejeli so hiter dostop do ustreznih storitev, njihova problematika se je rešila.

#### 1.2.5.2 Predlog za sprejem osebe na zdravljenje brez privolitve v oddelek pod posebnim varstvom in v varovani oddelek socialno varstvenega zavoda

**Namen naloge:** zagotoviti zdravljenje osebi v oddelku pod posebnim nadzorom in v varovanem oddelku brez njene privolitve če ogroža drugo ali svoje življenje ali zdravje ali povzroča premoženjsko škodo, če je to ogrožanje posledica duševne motnje in če navedenega ogrožanja ni mogoče odvrniti z drugimi oblikami pomoči

**Uporabniki:** polnoletni uporabnik s težavami v duševnem zdravju

**Podlaga za izvajanje:**

- Zakon o duševnem zdravju – člani 39., 40., 46., 73., 75.

Vodene: 3

Nove: 2

Zaključene: 3

Center je v letu 2015 v dveh primerih pričel z nalogo za podajo mnenja za sprejem osebe na zdravljenje brez privolitve. Eden primer se je zaključil brez odločitve sodišča, saj je bil uporabnik v tem času že z intervencijsko policijsko službo odpeljan v bolnišnico. V drugem primeru je izvedenec psihiatrične stroke podal, da ni razlogov za sprejem uporabnika na oddelek pod posebnim nadzorom brez privolitve. Eden primer, ki je bil prenesen iz leta 2014 je bil zaključen.

2014	2015	indeks
2	3	1,5

#### 1.2.6 Druge neopredeljene naloge

→krizne intervencije←

**Opravila in akti v tem poglavju so prikazani kot primer in si praviloma ne sledijo v navedenem zaporedju, ampak so odvisni od konkretnega položaja.**

Ker to niso naloge v okviru javnih pooblastil pa tudi ne naloge po zakonu, jih centri za socialno delo izvajajo kot osnovno strokovno socialno delo – pomoč človeku v stiski.

Značilnost teh nalog je, da obstaja pobudnik naloge, pritožnik, ki se (ponavadi) sklicuje na splošno moralno dolžnost reagiranja centra za socialno delo, ali pa da se uporabnik sam obrne na center ali da center oziroma delavci centra zaznajo krizni položaj, ki ni posebej zakonsko opredeljen in za izvajanje ukrepov socialna služba nima jasnih in določenih pooblastil.

Naloge imajo elemente storitev in lahko v nadaljevanju preidejo v naloge po zakonu in javna pooblastila.

**Namen naloge:** Ponuditi konkretno pomoč, intervencijo posameznikom v položajih, v katerih zaradi stisk in težav ogrožajo sebe oz. druge. Krizne položaje lahko definiramo kot

tiste, ki vsaj na prvi pogled zahtevajo neki odgovor, poseg, intervencijo, ki naj bi bila odgovor na neko bolj ali manj določeno grožnjo, nevarnost. Lahko gre za trenutna ali dolgotrajnejša stanja.

*Krizni položaji so lahko:*

1. osebni (prehodi, identitete, doživljajske, čustvene krize)
2. medosebni (konflikti, zamere, nesporazumi, nestrpnost)
3. materialni (finančni, stanovanjski)
4. statusni (brezposelnost, invalidnost, upokojitev, brez državljanstva)
5. posledica izgube (partnerja, otroka, prijateljev)

*Nastanejo lahko kot posledica:*

1. stigmatiziranosti (npr. odpustitev zasvojenega z prepovedanimi drogami),
2. prekrškov (lahko tudi povsem interakcijske narave npr. zanemarjen videz ali drugačen slog življenja)
3. sprememb v okolju (odpuščanje delavcev, spremembe v soseski)

### **Zakonska podlaga:**

- ZSV – splošno

### **Uporabniki:**

- zasvojeni s prepovedanimi drogami, alkoholom in drugimi substancami ali dejavnostmi
- ljudje, ki ogrožajo druge zaradi osebnostnih ali vedenjskih posebnosti
- ljudje z akutnimi ali dolgotrajnejšimi duševnimi stiskami
- brezdomci

- osebe brez državljanstva

- starejši ljudje, ki jim neformalne mreže ne dajejo toliko opore, kot jo potrebujejo

- ljudje, ogroženi zaradi medgeneracijskih konfliktov

*Uporabniki teh storitev so lahko tudi pritožniki:*

- ki jih tako vedenje, način življenja motijo;

- bližnji, ki jih posamezna dejanja, stališča, način življenja bremenijo in spravijo v stisko;

- druge službe, ki hočejo take ljudi izključiti ali izolirati;

Vodene: 9

Zaključene: 6

Nove: 9

Center za socialno delo je v teh primerih pristopil k reševanju oskrbe uporabnikov z namestitvijo v zavodsko varstvo, pomoč uporabnikom pri pridobitvi in opremlenosti stanovanja; reševanju problema deložacije; reševanju problema brezdomstva; pomoč osebam s težavami v duševnem zdravju.

Pri izvajanju naloge se je izkazalo dobro sodelovanje z Občino Zagorje ob Savi, Spektrum d.o.o. Trbovlje, Stanovanjskim podjetjem Zagorje ob Savi, OZRK Zagorje ob Savi, Župnijsko Karitas Zagorje ob Savi, Kisovec in Izlake, PGD Zagorje ob Savi, Psihiatrično kliniko Ljubljana, DPM Zagorje ob Savi, ZPMS, Policijo.

Pri uporabnikih, ki niso imeli svoje socialne mreže in niso imeli ne razpoložljivih finančnih sredstev kot tudi ne možnosti prevoza pohištva pri opremlenosti stanovanja, so na pomoč

pristopili prostovoljci in člani PGD Zagorje ob Savi tako kot prejšnje leto. Na prošnjo CSD so za naše uporabnike pomagali pri transportu opreme, za kar se jim iskreno zahvaljujemo.

2014	2015	indeks
8	9	1,13

### **1.3. MATERIALNA POMOČ**

#### **1.3.1 Enotna vstopna točka**

#### **UVELJAVLJANJE PRAVIC IZ JAVNIH SREDSTEV**

Uveljavljanje socialnih transferjev je urejeno z Zakonom o uveljavljanju pravic iz javnih sredstev (ZUPJS), ki se je začel uporabljati 1.1.2012. Pravice iz javnih sredstev lahko državljani uveljavijo, če njihov dohodek ne presega meje dohodkov, ki jo za posamezno pravico iz javnih sredstev določa zakon, hkrati pa izpolnjujejo tudi druge pogoje, ki jih določajo predpisi, ki urejajo posamezno pravico.

Vse pravice iz javnih sredstev se po novem uveljavljajo pri CSD in sicer na predpisani enotni vlogi za pridobitev pravic do denarnih prejemkov, subvencij oz. znižanih plačil.

Pravice iz javnih sredstev so:

- denarni prejemki:
  - otroški dodatek,
  - denarna socialna pomoč,
  - varstveni dodatek in
  - štipendija
  
- subvencije in znižana plačila:
  - znižano plačilo vrtca,
  - subvencija malice za učence in dijake,
  - subvencija kosila za učence,
  - subvencija za prevoze za dijake in študente (do avgusta 2012)
  - oprostitvev plačila socialno varstvenih storitev,
  - prispevek k plačilu družinskega pomočnika,
  - subvencija najemnine,
  - pravica do kritja razlike do polne vrednosti zdravstvenih storitev,
  - pravica do plačila prispevka za obvezno zdravstveno zavarovanje.

Posebnost pri uveljavljanju pravic iz javnih sredstev (denarnih prejemkov):

Vlagatelj je dolžan uveljavljati denarne prejemke v naslednjem zaporedju: 1. otroški dodatek, 2. denarna socialna pomoč, 3. varstveni dodatek, 4. državna štipendija. Če ne upošteva vrstnega reda, se »izpuščeni« denarni prejemek vseeno upošteva, kot da bi bil dodeljen.

- **OTROŠKI DODATEK**

Otroški dodatek je **dopolnilni prejemek za preživljanje, vzgojo in izobraževanje otroka.**

## UPRAVIČENCI

Zakon o uveljavljanju pravic iz javnih sredstev (ZUPJS, Uradni list RS, št. 62/10, 40/11, 40/12-ZUJF, 57/12 - ZPCP-2D, 3/13-ZŠolPre-1, 14/13, 56/13-ZŠtip-1, 99/13, 46/14-ZŠolPre-1A, 14/15-ZUJFO, 57/15 in 90/15) v 22. členu določa, da ima pravico do otroškega dodatka **eden od staršev oziroma druga oseba za otroka s prijavljenim prebivališčem v Republiki Sloveniji, do 18. leta starosti otroka**, če izpolnjuje tudi druge pogoje po zakonu, ki ureja družinske prejemke. Dodatni pogoj, določen v Zakonu o starševskem varstvu in družinskih prejemkih, **je dejansko bivanje v Sloveniji.**

**Otroški dodatek ne pripada za otroka, ki:**

- je v delovnem razmerju ali opravlja kmetijsko ali drugo samostojno dejavnost ali je družbenik gospodarske družbe,
- je zaradi zdravljenja, vzgoje, šolanja ali usposabljanja v zavodu, v katerem ima celodnevno brezplačno oskrbo v trajanju več kot 30 dni,
- je v rejništvu,
- ima pravico do otroškega dodatka na podlagi mednarodne pogodbe,
- ne živi z obema staršema in nad njim izvršuje roditeljsko pravico v celoti samo eden od staršev, če preživnina ni dogovorjena pri centru za socialno delo ali določena s sodbo sodišča, razen v primerih, ko očetovstvo ni urejeno.

## ROK ZA UVELJAVITEV PRAVICE IN TRAJANJE

Pravica do otroškega dodatka se uveljavlja **v 30 dneh po rojstvu otroka in se prizna z mesecem otrokovega rojstva.** Če se uveljavlja **po tem roku, se prizna s prvim dnevom naslednjega meseca po vložitvi zahtevka.**

Pravica do otroškega dodatka se prizna **za dobo največ enega leta.** **Preneha s prvim dnevom naslednjega meseca,** ko niso več izpolnjeni pogoji po zakonu o starševskem varstvu in družinskih prejemkih ter zakonu, ki ureja uveljavljanje pravic iz javnih sredstev.

## VIŠINA

Višina otroškega dodatka se določi glede na uvrstitev družine v dohodkovni razred, ki je določen v **odstotku od povprečne mesečne plače vseh zaposlenih** v Republiki Sloveniji za koledarsko leto pred vložitvijo zahteve.

Glede na število otrok **se skupna višina otroškega dodatka določi za vse otroke, ki so upravičeni do otroškega dodatka,** tako da se seštejejo posamezni zneski otroških dodatkov za vsakega otroka. Do vključno leta, ki sledi letu, v katerem gospodarska rast preseže 2 odstotka bruto proizvoda, otroški dodatek glede na uvrstitev v dohodkovni razred znaša:

dohodkovni razred	povprečni mesečni dohodek na osebo (v % in evrih)	znesek otroškega dodatka za otroka do konca osnovne šole ali do 18 leta (v evrih)	znesek otroškega dodatka za otroka v srednji šoli, vendar najdlje do 18 leta (v evrih)
-------------------	---	---	--

		1. otrok	2. otrok	3. in naslednji otrok	1. otrok	2. otrok	3. in naslednji otrok
1	do 18 % (do 177,73 EUR)	114,31	125,73	137,18	114,31	125,73	137,18
2	nad 18 % do 30 % (nad 177,73 do 296,22 EUR)	97,73	108,04	118,28	97,73	108,04	118,28
3	nad 30 % do 36 % (nad 296,22 do 355,46 EUR)	74,48	83,25	91,98	74,48	83,25	91,98
4	nad 36 % do 42 % (nad 355,46 do 414,70 EUR)	58,75	67,03	75,47	58,75	67,03	75,47
5	nad 42 % do 53 % nad 414,70 do 523,32	43,24	50,45	57,63	43,24	50,45	57,63
6	nad 53 % do 64 % (nad 523,32 do 631,93 EUR)	27,40	34,29	41,14	39,10	45,99	64,05

### **Izjemna višina**

- Za otroke, ki živijo v **enostarševski družini**, se upošteva **30 % povečanje** posameznih zneskov otroškega dodatka za vsakega otroka, ki je upravičen do otroškega dodatka, v skladu z uvrstitvijo družine v dohodkovni razred (enostarševska družina je skupnost enega od staršev z enim ali več otrokom, kadar je drugi od staršev umrl in otrok po njem ne prejema prejemkov za preživljanje ali je drugi od staršev neznan ali kadar otrok po drugem od staršev prejemkov za preživljanje dejansko ne prejema).
- Če predšolski **otrok ni vključen v predšolsko vzgojo** v skladu s predpisi, ki urejajo vrtce, se posamezni znesek otroškega dodatka **poveča za 20 %**.

### **STATISTIKA**

#### Število upravičencev

	2014	2015	index
število družin - vlagateljev (povprečje)	1314	1323	1

#### Višina izplačanih sredstev

	2014	2015	index
povprečna mesečna višina	156.219,59 EUR	161.949,67 EUR	1
povpr. mes. višina na družino	119,00 EUR	122,41 EUR	1



je namenjena zadovoljevanju minimalnih življenjskih potreb v višini, ki omogoča preživetje. Pravico se lahko uveljavi, če dohodek na osebo ne dosega meje dohodkov, ki je zakonsko predpisana in so hkrati izpolnjeni tudi drugi z zakonom določeni pogoji. Od 1. 8. 2015 dalje je osnovni znesek minimalnega dohodka znašal 270,82 evrov.

Denarno socialno pomoč lahko pridobi oseba, če biva v Republiki Sloveniji in je: državljan Republike Slovenije s stalnim prebivališčem v Republiki Sloveniji, tujec z dovoljenjem za stalno prebivanje v Republiki Sloveniji in stalnim prebivališčem v Republiki Sloveniji, oseba, ki lahko uveljavlja denarno socialno pomoč in varstveni dodatek na podlagi mednarodnih aktov, ki obvezujejo Republiko Slovenijo, hkrati pa nima dovolj sredstev za preživetje, nima premoženja in prihrankov, ki bi mu omogočali preživetje, in aktivno rešuje svojo socialno problematiko.

Upravičenec do denarne socialne pomoči je:

kdor si ne more preživetja zagotoviti sam z delom, s pravicami iz dela ali zavarovanjem, z dohodki iz premoženja in iz drugih virov oziroma z nadomestili ali prejemki po drugih predpisih ali s pomočjo tistih, ki so ga dolžni preživljati, ali na drug način, ki ga določa zakon,

kdor si zase in za svoje družinske člane ne more zagotoviti sredstev v višini minimalnega dohodka iz razlogov, na katere ni mogel vplivati, in je uveljavil pravico do denarnih prejemkov po drugih predpisih in pravico do oprostitev in olajšav po ZUPJS.

Denarna socialna pomoč (primerjava 2014/2015)						
	Število izplačanih pomoči			Izplačana sredstva		
	2014	2015	INDEX	2014	2015	INDEX
januar	512	580	1,13	121.224,57	146.030,98	1,20
februar	519	605	1,17	123.934,24	151.675,94	1,22
marec	541	621	1,15	132.355,95	154.169,12	1,16
april	551	612	1,11	132.343,68	152.517,83	1,15
maj	558	614	1,10	134.594,74	155.471,71	1,16
junij	564	607	1,08	134.303,11	154.642,99	1,15
julij	556	601	1,08	133.778,02	153.589,08	1,15
avgust	545	585	1,07	136.080,02	150.501,65	1,11
september	556	563	1,01	137.675,04	147.607,52	1,07
oktober	559	557	1,00	140.045,35	147.778,58	1,06
november	591	567	0,96	145.782,05	147.134,62	1,01
december	587	570	0,97	149.105,29	147.067,93	0,99
<b>SKUPAJ</b>	6639	<b>7082</b>	1,07	1.621.222,06	<b>1.808.187,95</b>	1,12
<b>POVPREČNO</b>	553	<b>590</b>	1,07	135101,84	<b>150682,33</b>	1,12

Iz tabele je razvidno, da je število prejemnikov redne denarne socialne pomoči do meseca marca 2015 naraščalo, nato pa do konca leta postopoma upadalo. V primerjavi z letom 2014 je bilo kljub temu v povprečju mesečno več upravičencev do denarne socialne pomoči, razen v zadnjih dveh mesecih lanskega leta, ko se je število upravičencev zmanjšalo pod povprečje istega obdobja predlani. Zmanjšanje števila prejemnikov DSP lahko pripišemo posledicam ukrepov aktivne politike zaposlovanja. V skupnem smo zabeležili 7 % porast števila upravičencev do denarne socialne pomoči v letu 2015.

#### - PRAVICA DO KRITJA RAZLIKE DO POLNE VREDNOSTI ZDRAVSTVENIH STORITEV

Cilj ukrepa je v celoti zagotoviti zdravstveno oskrbo zavarovancem, ki nimajo dovolj lastnih sredstev za plačilo premije dodatnega zdravstvenega zavarovanja in niso že na podlagi Zakona o zdravstvenem varstvu in zdravstvenem zavarovanju upravičeni do pravic iz osnovnega zdravstvenega zavarovanja v celoti.

Upravičenci do kritja razlike do polne vrednosti zdravstvenih storitev so zavarovanci in po njih zavarovani družinski člani:

- če so upravičeni do denarne socialne pomoči oziroma izpolnjujejo pogoje za pridobitev denarne socialne pomoči, razen če upravičenec izpolnjuje pogoje za pridobitev varstvenega dodatka, pod pogojem, da navedenih pravic nimajo zagotovljenih v celoti iz obveznega zdravstvenega zavarovanja ali iz drugega naslova.

V letu 2015 je CSD v kombinaciji z denarno socialno pomočjo oz. kritjem prispevka za obvezno zdravstveno zavarovanje o pravici do kritja razlike do polne vrednosti zdravstvenih storitev odločal na podlagi **2130** zahtev vlagateljev, leto prej pa na podlagi **2061** vlog vlagateljev. Večina prosilcev je v letu 2015 vlogo vložila vsaj dvakrat.

#### - PRAVICA DO KRITJA PRISPEVKOV ZA OSNOVNO ZDRAVSTVENO ZAVAROVANJE

Namen ukrepa je zagotoviti osnovno zdravstveno zavarovanje vsem državljanom Republike Slovenije, ki bivajo v Republiki Sloveniji in niso vključeni v osnovno zdravstveno zavarovanje iz drugega naslova.

Upravičenci do kritja prispevkov za osnovno zdravstveno zavarovanje so:

- državljani Republike Slovenije, ki so upravičeni do denarne socialne pomoči oziroma izpolnjujejo pogoje za denarno socialno pomoč,
- osebe brez krivdnih razlogov,
- osebe, ki niso zavarovanci iz drugega naslova določenega z zakonom, ki ureja zdravstveno zavarovanje.

Pravica do kritja prispevkov za osnovno zdravstveno zavarovanje se dodeli za določen čas. Ta se določi glede na okoliščine, ki so podlaga za dodelitev višine denarne socialne pomoči.

Center za socialno delo odloča o pravici po uradni dolžnosti ob vložitvi vloge za denarno socialno pomoč, razen, če vlagatelj izrecno izjavi, da te pravice ne želi. Pravica do kritja prispevkov za osnovno zdravstveno zavarovanje se dodeli za enako obdobje kot denarna socialna pomoč.

V letu 2015 je bilo vloženih **2146** zahtev za odločanje o pravici do kritja prispevka za obvezno zavarovanje, leto prej pa 2038 zahtev. Večina prosilcev je v letu 2015 vlogo vložila vsaj dvakrat.

## - IZREDNA DENARNA SOCIALNA POMOČ

Namen izredne denarne socialne pomoči je kritje izrednih stroškov, ki so vezani na preživljanje in jih z lastnim dohodkom ali lastnim dohodkom družine ni mogoče pokriti. Namenjena je tudi v primeru, če se oseba ali družina iz razlogov, na katere ni imela vpliva, znajde v položaju materialne ogroženosti. Dodeli se v obliki enkratnega zneska ali za obdobje od 3 do 6 mesecev.

Višina

- **na mesec:**

od 1. 8. 2015 **največ 270,82 evrov za samsko osebo** (cenzus za samsko osebo) ali **največ 839,54 evrov za družino** (na primer za štiričlansko družino z dvema soloobveznima otrokoma in brez zaposlitve).

- **v koledarskem letu:**

od 1. 8. 2015 **največ 1.354,10 evrov za samsko osebo** (5-kratnik cenzusa) ali **največ 4.197,70 evrov za družino** (na primer za štiričlansko družino z dvema soloobveznima otrokoma in brez zaposlitve).

Ne glede na omejitve izplačila izredne denarne socialne pomoči v enem koledarskem letu v višini 5-kratnika cenzusa samske osebe oziroma družine, se lahko višina treh cenzusov v enem koledarskem letu dodeli le za namen potresa, poplave, ujme, drugih naravnih nesreč, itd., višina dveh pa za npr. poračun elektrike, nakup pralnega stroja, štedilnika, drv (ogrevanje) in podobno.

Po prejetju izredne socialne pomoči je upravičenec dolžan predložiti dokazilo o namenski porabi v roku 45 dni po prejetju izredne denarne socialne pomoči oziroma najkasneje ob vložitvi nove vloge za izredno denarno socialno pomoč, če novo vlogo vloži pred potekom roka 30 dni. Pomoč je treba porabiti v roku 30 dni od prejema.

Če upravičenec ne predloži dokazila o namenski porabi v postavljenem roku, ne more uveljaviti nove pomoči 14 mesecev po mesecu prejema. Če upravičenec prejete pomoči ne porabi v celoti za namen, za katerega mu je bila dodeljena, mora ostanek sredstev vrniti v proračun v roku 15 dni po porabi sredstev.

Izredna denarna socialna pomoč (primerjava 2014/2015)						
	Število izplačanih pomoči			Izplačana sredstva		
	2014	2015	INDEX	2014	2015	INDEX
januar	127	77	0,61	49.316,86	28.147,86	0,57
februar	54	83	1,54	18.401,11	28.058,29	1,52
marec	73	63	0,86	26.489,61	19.916,35	0,75
april	48	60	1,25	15.163,16	18.753,01	1,24
maj	56	50	0,89	20.276,28	17.519,14	0,86
junij	29	54	1,86	9.693,46	20.022,44	2,07
julij	47	48	1,02	16.721,82	18.175,90	1,09
avgust	53	63	1,19	18.086,09	23.430,89	1,30
september	56	67	1,20	17.370,50	18.158,25	1,05
oktober	73	87	1,19	23.103,93	26.273,36	1,14
november	69	69	1,00	23.034,52	19.534,85	0,85
december	50	78	1,56	14.063,47	20.556,04	1,46
<b>SKUPAJ</b>	735	799	1,09	251.720,81	258.546,38	1,03
<b>POVPREČNO</b>	61	67	1,09	20976,73	21545,53	1,03

Kot je razvidno iz tabele, je bilo v letu 2015 izplačanih **9%** več izrednih denarnih socialnih pomoči kot v letu poprej. Razlogi dodelitve te pomoči so bili povečani stroški povezani s preživljanjem kot so enkratni nakupi kurjave in plačilo drugih virov ogrevanja npr. elektrika, izpad dohodka, nakup trajnih življenjskih dobrin in podobno. Vedno več vlagateljev pravice do IDSP navaja kot razlog materialne ogroženosti nezmožnost plačevanja položnic gospodinjskih stroškov (če plačajo le-te jim ne ostane za prehrano, nujne ostale osnovne življenjske potrebščine – pripomočki za vzdrževanje osebne higiene, ipd., nakup spodnjega perila, nogavic, obutve (oblačila imajo možnost pridobiti pri humanitarnih organizacijah). CSD jim nudi pomoč pri urejanju zadev v humanitarnih organizacijah, organizacijah kot so ZPM, Anina zvezdica, raznim organizacijam, ki urejajo botrstvo za otroke, novoletne obdaritve ipd.).

V letu 2015 je CSD nadaljeval s sklepanjem dogovorov o aktivnem reševanju socialne problematike, ki so bili priloge k vlogam za izredno denarno socialno pomoč. Namen dogovorov je skupaj z uporabnikom opredeliti aktivnosti, ki bodo pripeljale do izboljšanja socialnega položaja posameznikov ali družin. CSD je namreč v vse več primerih uveljavljanja izrednih denarnih socialnih pomoči ugotavljal, da so se posamezniki ali družine znašle v stiski zaradi nezmožnosti rednega plačila mesečnih obveznosti iz naslova najemnine, elektrike, komunalnih storitev, ogrevanja in ostalih osnovnih stroškov. Posledično je nastajal dolg, ki je predstavljal grožnjo deložacije, odklopa elektrike ipd. Z dodelitvijo izredne denarne socialne pomoči se je navedeni dolg v celoti ali delno poplačal, s tem pa je bilo uporabniku omogočeno lažje izhodišče za sprotno plačevanje položnic. Vloga CSD pri uresničevanju dogovora pa je bila vsakomesečno spremljanje plačilne discipline uporabnikov, pomoč pri načrtovanju porabe razpoložljivih finančnih sredstev, povezovanje uporabnikov z lokalnimi nevladnimi organizacijami z namenom uveljavljanja drugih razpoložljivih oblik pomoči, pomoč in svetovanje pri osebnih in drugih stiskah. Sklenjenih je bilo **37** dogovorov o aktivnem reševanju socialne problematike, leto prej 35.

- **IZREDNA DENARNA POMOČ KOT POMOČ PRI KRITJU STROŠKOV POGREBA**  
(pogrebina)

**Pogrebina** je namenjena finančni pomoči pri kritju stroškov pogreba. Pogrebina kot pomoč pri kritju stroškov pogreba znaša v višini dveh osnovnih zneskov minimalnega dohodka znaša **541,64 evrov od 1.8.2015 dalje**.

Upravičenec za uveljavljanje pravice do **pogrebnine** mora biti:

- **državljan Republike Slovenije**, ki ima stalno prebivališče v Sloveniji,
- tujec, ki ima **dovoljenje za stalno prebivanje v Sloveniji in stalno prebivališče** v Sloveniji.

Posebni pogoji za uveljavljanje pogrebnine:

- pravico **uveljavlja vlagatelj**, ki je **družinski član pokojne osebe** (zakonec oziroma oseba, s katero je umrli živel v zunajzakonski skupnosti ali v registrirani istospolni partnerski skupnosti, otroci in pastorki, starši oziroma oseba, s katero eden izmed staršev živi v zakonski zvezi ali v zunajzakonski skupnosti ali v registrirani istospolni partnerski skupnosti),
- vlagatelj je poskrbel za pogreb v Republiki Sloveniji (račun se mora glasiti na strankino ime),

**in je bil**

- na dan smrti pokojnika **upravičena do denarne socialne pomoči ali do varstvenega dodatka, ALI**
- **dohodek vlagatelja** ali skupni lastni dohodek družinskih članov (premoženja se ne ugotavlja) **ne presega višine 606 evrov za samsko osebo oziroma 909 evrov za družino.**

Izredna pomoč kot pomoč pri kritju stroškov pogreba (primerjava 2014/2015)				
	Število izplačanih pomoči		Izplačana sredstva	
	2014	2015	2014	2015
januar	1	7	530,44	3.760,84
februar	4	9	2.121,76	4.845,60
marec	0	4	0,00	2.145,64
april	1	3	530,44	1.615,20
maj	6	5	3.182,64	2.692,00
junij	8	4	4.243,52	2.153,60
julij	3	4	1.591,32	2.153,60
avgust	3	6	1.591,32	2.911,20
september	2	4	1.068,84	2.166,56
oktober	8	5	4.307,20	2.708,20
november	4	6	2.153,60	3.249,84
december	10	8	5.384,00	4.333,12
<b>SKUPAJ</b>	<b>50</b>	<b>65</b>	<b>26.705,08</b>	<b>34.735,40</b>
<b>POVPREČNO</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>2225,42</b>	<b>2894,62</b>

- ENKRATNA IZREDNA DENARNA SOCIALNA POMOČ PO SMRTI DRUŽINSKEGA ČLANA (posmrtnina)

**Posmrtnina** je pravica, namenjena finančni pomoči svojcem umrlega, ki so upravičeni do denarne socialne pomoči ali varstvenega dodatka, in sicer z enkratnim nakazilom v višini **270,82 evrov**.

Upravičenec za uveljavljanje pravice do **posmrtnine** mora biti:

- **državljan Republike Slovenije**, ki ima stalno prebivališče v Sloveniji,
- tujec, ki ima **dovoljenje za stalno prebivanje v Sloveniji in stalno prebivališče** v Sloveniji.

Posebni pogoji za uveljavljanje posmrtnine:

- pravico **uveljavlja vlagatelj**, ki je **družinski član pokojne osebe** (zakonec oziroma oseba, s katero je umrli živel v zunajzakonski skupnosti ali v registrirani istospolni partnerski skupnosti, otroci in pastorki, starši oziroma oseba, s katero eden izmed staršev živi v zakonski zvezi ali v zunajzakonski skupnosti ali v registrirani istospolni partnerski skupnosti),
- **vlagatelj** je na dan smrti pokojnika **upravičen do denarne socialne pomoči ali do varstvenega dodatka**

#### **ALI**

- **dohodek vlagatelja** ali skupni lastni dohodek družinskih članov (premoženja se ne ugotavlja) **ne presega zakonsko določenega cenzusa**.

**Zakonsko določen cen**us je odvisen od števila družinskih članov vlagatelja ter od višine osnovnega zneska minimalnega dohodka in trenutno znaša za:

- samsko osebo 1,73 osnovnega zneska minimalnega dohodka oz. 468,52 evrov,
- družino z 2 odraslima osebama 2,33 osnovnega zneska minimalnega dohodka oz. 631,01 evrov,
- družino z 2 odraslima osebama in 1 otrokom 3,13 osnovnega zneska minimalnega dohodka oz. 847,67 evrov, z 2 otrokoma 3,83 osnovnega zneska minimalnega dohodka oz. 1.037,24 evrov,
- enostarševsko družino z 1 otrokom 2,73 osnovnega zneska minimalnega dohodka oz. 739,34 evrov, z 2 otrokoma 3,63 osnovnega zneska minimalnega dohodka oz. 983,08 evrov.

Posmrtnina se dodeli in izplača vlagatelju kot pomoč za vse družinske člane umrlega. To pomeni, da je do posmrtnine po isti pokojni osebi lahko upravičen samo en družinski član pokojne osebe.

Izredna denarna pomoč po smrti družinskega člana				
	Število izplačanih pomoči		Izplačana sredstva	
	2014	2015	2014	2015
januar	1	3	265,22	807,60
februar	6	5	1.591,32	1.346,00
marec	0	4	0,00	1.076,80
april	1	3	265,22	807,60
maj	3	3	795,66	807,60
junij	2	2	530,44	538,40
julij	1	3	265,22	807,60
avgust	3	3	795,66	807,60
september	1	2	265,22	541,64
oktober	7	2	1.884,40	541,64
november	3	6	807,60	1.624,92
december	8	6	2.153,60	1.624,92
<b>SKUPAJ</b>	<b>36</b>	<b>42</b>	<b>9.619,56</b>	<b>11.332,32</b>
<b>POVPREČNO</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>801,63</b>	<b>944,36</b>

**- VARSTVENI DODATEK**

Z varstvenim dodatkom se upravičencem za čas prebivanja v Republiki Sloveniji zagotavljajo sredstva za kritje življenjskih stroškov, ki nastanejo v daljšem časovnem obdobju (stroški z vzdrževanjem stanovanja, nadomeščanjem trajnih potrošnih dobrin,...) in niso stroški za zagotavljanje minimalnih življenjskih potreb. Varstveni dodatek je

namenjen osebam, ki si materialne varnosti ne morejo zagotoviti zaradi okoliščin, na katere sami ne morejo vplivati.

Do varstvenega dodatka je upravičena samska oseba, ki izpolnjuje druge z zakonom določene pogoje in njen mesečni dohodek ne presega 468,52 EUR (od 1.8.2015 dalje).

Varstveni dodatek (primerjava 2014/2015)						
	Število izplačanih VD			Izplačana sredstva		
	2014	2015	INDEX	2014	2015	INDEX
januar	63	76	1,21	8.951,33	10.371,29	1,16
februar	65	77	1,18	9.359,49	10.664,70	1,14
marec	67	81	1,21	9.629,07	11.716,22	1,22
april	73	80	1,10	10.350,95	11.357,87	1,10
maj	71	79	1,11	9.733,87	11.141,66	1,14
junij	70	80	1,14	9.651,49	11.338,18	1,17
julij	67	81	1,21	9.098,55	11.428,40	1,26
avgust	68	84	1,24	9.782,81	12.457,99	1,27
september	71	82	1,15	9.937,96	11.726,12	1,18
oktober	72	84	1,17	10.205,04	12.071,11	1,18
november	74	86	1,16	10.494,46	12.547,61	1,20
december	75	87	1,16	10.518,99	12.713,95	1,21
<b>SKUPAJ</b>	836	977	1,17	117.714,01	139.535,10	1,19
<b>POVPREČNO</b>	70	81	1,17	9809,50	11627,93	1,19

V letu 2014 je bilo povprečno mesečno število upravičencev do varstvenega dodatka 70 upravičencev, v letu **2015** pa **81**. Povprečno mesečno izplačilo na upravičenca v letu 2014 je znašal 140,14 EUR, v letu **2015** znaša **143,55 EUR**.

#### - DRŽAVNE ŠTIPENDIJE

Namen državne štipendije je **spodbujanje izobraževanja in doseganja višje izobrazbene ravni upravičencev**. Hkrati pa je njen namen **vzbuditi odgovornost upravičencev za šolanje in študij ter skrajšati dobo študija**. Je dopolnilni prejemek, namenjen kritju stroškov, ki nastanejo z izobraževalnim procesom.

#### Upravičenci

Do državne štipendije so upravičeni **dijaki in študenti, ki:**

- so državljani Republike Slovenije,
- izpolnjujejo pogoje po določbah Zakona o uveljavljanju pravic iz javnih sredstev glede povprečnega mesečnega dohodka na družinskega člana
- štipendije se podeljujejo za študij zgolj na 1. in 2. bolonjski stopnji
- za štipendije lahko v imenu mladoletnih dijakov zaprosijo njihovi starši



- štipendist ne sme biti v delovnem razmerju ali imeti status brezposelne osebe

Državno štipendijo **za izobraževanje v tujini** lahko dobi državljan Republike Slovenije, če se v tujini izobražuje na izobraževalni ustanovi, ki je akreditirana v skladu s predpisi države izobraževanja za izvajanje javno veljavnega (akreditiranega) izobraževalnega programa za pridobitev stopnje izobrazbe.

### Višina državne štipendije

Osnovni znesek državne štipendije brez dodatkov se določi glede na uvrstitev v naslednje dohodkovne razrede:

dohodkovni razredi	povprečni mesečni dohodek na osebo v % od neto povprečne plače	osnovni znesek državne štipendije v evrih za polnoletne	osnovni znesek za mladoletnega dijaka
1	do 30 %	<b>190</b>	<b>95</b>
2	nad 30 % do 36 %	<b>160</b>	<b>80</b>
3	nad 36 % do 42 %	<b>130</b>	<b>65</b>
4	nad 42 % do 53 %	<b>100</b>	<b>50</b>
5	nad 53 % do 64 % * <i>* Zadnji razred se ne upošteva do vključno leta, ki sledi letu, v katerem gospodarska rast preseže 2,5 odstotka BDP.</i>	<b>70</b>	<b>35</b>

### Sestavljanje štipendij

Od 1. 1. 2014 se lahko **hkrati z državno štipendijo prejema tudi drugo štipendijo** (npr. občinsko, s strani države nesofinancirano kadrovsko štipendijo)

- **z začetkom šolskega/šudijskega leta 2014/2015 bo državne štipendije mogoče kombinirati s:**
  - sofinancirano kadrovsko štipendijo,
  - štipendijo za deficitarne poklice,
  - štipendijami Ad futura za študijske obiske in za sodelovanje na tekmovanjih iz znanja ali raziskovanja.
- **državne in Zoisove štipendije ni mogoče kombinirati.**

### Dodatki k višini državne štipendije

K osnovni višini državne štipendije lahko upravičenec pridobi naslednje dodatke:

## 1. Dodatek za bivanje:

- Študentu pripada dodatek za bivanje v višini **80 evrov** mesečno.

Do dodatka za bivanje je upravičen študent, ki ima prijavljeno začasno prebivališče v kraju izobraževanja, če je kraj stalnega prebivališča oddaljen od kraja izobraževanja več kot 25 km, če strošek najema znaša najmanj 65 evrov mesečno in študent ni lastnik ali solastnik nepremičnine. Študentu dodatek za bivanje ne pripada, če prejema subvencijo za bivanje v študentskem domu ali pri zasebniku ali ima sklenjeno pogodbo o bivanju v dijaškem domu skladno s predpisi, ki urejajo subvencioniranje bivanja študentov in dijakov. Študent, ki prejema dodatek za bivanje, ni upravičen do subvencionirane mesečne vozovnice skladno z zakonom, ki ureja prevoze v cestnem prometu.

## 2. Dodatek za uspeh:

Do dodatka za uspeh je upravičen **dijak**, ki je v preteklem šolskem letu dosegel povprečno oceno:

Razred	Povprečni ocena dijaka	Višina dodatka za uspeh v evrih/mesec
1	od vključno 4,0 do vključno 4,25	<b>17</b>
2	nad 4,25 do vključno 4,50	<b>22</b>
3	nad 4,50 do vključno 4,75	<b>30</b>
4	nad 4,75	<b>40</b>

Do dodatka za uspeh je upravičen **študent**, ki je v preteklem študijskem letu dosegel povprečno oceno in opravil določeno število obveznosti za letnik v kreditnih točkah ECTS od skupno 60 možnih:

Razred	Povprečni ocena študenta	Višina dodatka za uspeh v evrih/mesec
1	50 ali več ECTS, nad 8,00	<b>17</b>
2	50 ali več ECTS, nad 9,00	<b>22</b>
3	55 ali več ECTS, nad 8,00	<b>30</b>
4	55 ali več ECTS, nad 9,00	<b>40</b>

Do dodatka za uspeh po tem členu ni upravičen študent v prvem letniku izobraževalnega programa. V primeru izobraževanja, kjer obveznosti niso opredeljene z ECTS ali se skupno število ECTS razlikuje od 60, mora študent za 1. in 2. razred izkazati, da je z navedeno povprečno oceno opravil 80 % obveznosti letnika, za 3. in 4. razred pa 90 % obveznosti letnika.

## 3. Dodatek za študente s posebnimi potrebami

### **Dodatek za štipendiste s posebnimi potrebami v višini 50 evrov mesečno pripada štipendistu, ki:**

- mu je priznana invalidnost oziroma telesna okvara na podlagi odločbe Zavoda za pokojninsko in invalidsko zavarovanje Slovenije ali Zavoda Republike Slovenije za zaposlovanje v skladu s predpisi, ki urejajo področje pokojninskega in invalidskega zavarovanja, ali za katerega je enemu od staršev priznan dodatek za nego otroka, ki potrebuje posebno nego in varstvo po predpisih, ki urejajo družinske prejemke ali
- je usmerjen v prilagojen program vzgoje in izobraževanja v skladu z zakonom, ki ureja usmerjanje otrok s posebnimi potrebami.

**POSEBNOST:** v primeru, da se na strani štipendista spremenijo osebne okoliščine, ki vplivajo na upravičenost do dodatka za štipendiste s posebnimi potrebami:

- je štipendist, ki med šolskim ali študijskim letom izpolni pogoje za pridobitev dodatka za štipendiste s posebnimi potrebami, na podlagi podane prošnje s prvim dnevom naslednjega meseca od nastanka spremembe upravičen do tega dodatka za tekoče šolsko ali študijsko leto;
- štipendist, ki ne izpolnjuje več pogojev za dodatek za štipendiste s posebnimi potrebami, s prvim dnevom naslednjega meseca od nastanka spremembe ni več upravičen do tega dodatka za tekoče šolsko ali študijsko leto.

### **Mirovanje štipendijskega razmerja**

Štipendijsko razmerje miruje, če:

- **štipendist ni izdelal letnika, dovoljen pa mu je ponovni vpis v isti letnik istega izobraževalnega programa** (razen, če letnika ni izdelal zaradi dokazanih opravičljivih zdravstvenih razlogov - bolezen ali poškodba, ki je trajala neprekinjeno najmanj 4 mesece in je vplivala na zmanjšanje učnih ali študijskih sposobnosti, kar se dokazuje z mnenjem zdravnika specialista - ali zaradi starševstva - uveljavlja lahko le tisti od staršev, ki prejema starševski dodatek) ali je na podlagi soglasja štipenditorja spremenil izobraževalni program ali
- **dohodek na družinskega člana štipendista**, ki prejema državno štipendijo, **preseže cenzus za pridobitev štipendije**,
- **štipendist izgubi status dijaka ali študenta in mu je dovoljeno opravljanje učnih ali študijskih obveznosti**,
- **štipendist ne vloži vloge za nadaljnje prejemanje** državne ali Zoisove štipendije najkasneje zadnji mesec tekočega šolskega ali študijskega leta za naslednje šolsko ali študijsko leto,
- štipendist ne vloži vloge za nadaljnje prejemanje drugih, v tem zakonu urejenih štipendij, v roku, kot ga določa javni razpis ali pogodba o štipendiranju,

### **Prenehanje štipendijskega razmerja**

Do prenehanja štipendijskega razmerja pride v primeru, ko:

- **študent** po svoji krivdi **ne dokonča letnika**, za katerega je prejemal državno štipendijo,
- **sklene pogodbo o zaposlitvi ali se samozaposli**,
- **izgubi status dijaka ali študenta**, razen če mu je dovoljeno opravljanje učnih oziroma študijskih obveznosti,
- **spremeni izobraževalni program brez soglasja štipenditorja**,
- štipendijo pridobi na podlagi posredovanja neresničnih podatkov,
- če po enoletnem mirovanju štipendijskega razmerja ne predloži ustreznih dokazil oziroma na podlagi predloženih dokazil ne izpolnjuje pogojev za nadaljnje prejemanje štipendije.

### Vračilo državne štipendije

Študent je dolžan vrniti državno štipendijo v **primeru prenehanja štipendijskega razmerja za letnik, ki ga ni uspešno zaključil**, in sicer skupaj z **obrestmi**. Če je štipendijo pridobil na podlagi posredovanja neresničnih podatkov, eno leto od dokončne odločbe o vračilu štipendije ne more uveljaviti pravice do državne štipendije.

### Statistika

V koledarskem letu 2015 je bilo vloženih 665 vlog za državno štipendijo, od tega 54 vlog v šolskem letu 2014/2015 in 611 v šolskem letu 2015/2016.

Šolsko leto 2014/15 (v letu 2014): december 2014 - 453 dijakov in študentov prejema državno štipendijo, v skupnem znesku 95.719,26 EUR.

Šolsko leto 2015/16 (v letu 2015): december 2015 - 452 dijakov in študentov prejema državno štipendijo, v skupnem znesku 72.888,60 EUR.

MESEC	ŠTEVILO UPRAVIČENCEV ISCSD2		SKUPAJ V IZPLAČILO (EUR) ISCSD2	
	2014	2015	2014	2015
<b>JANUAR</b>	267	461	42.945,56	63.417,07
<b>FEBRUAR</b>	366	457	56.764,94	59.252,56
<b>MAREC</b>	381	464	54.304,72	61.347,56
<b>APRIL</b>	387	464	54.193,85	60.275,25

<b>MAJ</b>	388	464	55.163,85	60.941,25
<b>JUNIJ</b>	390	463	55.863,85	60.993,94
<b>JULIJ</b>	321	390	57.177,31	56.134,93
<b>AVGUST</b>	316	388	44.307,95	50.452,74
<b>SEPTEMBER</b>	210	281	33.027,51	40.719,44
<b>OKTOBER</b>	142	274	20.716,58	41.570,18
<b>NOVEMBER</b>	332	403	74.546,36	71.796,20
<b>DECEMBER</b>	453	452	95.719,26	72.888,60
<b>POVPREČJE/ LETO</b>	<b>329,42</b>	<b>413,42</b> <b>INDEKS 1,25</b>		
<b>SKUPAJ/ LETO</b>			<b>644.731,74</b>	<b>699.789,72</b>

## - ZNIŽANO PLAČILO VRTCA

### Upravičenci

Znižano plačilo vrtca lahko uveljavljajo starši za otroke, ki so vključeni v javni vrtec, zasebni vrtec s koncesijo ter zasebni vrtec, ki se financira iz občinskega proračuna. Staršem pripada pravica do znižanega plačila vrtca od prvega dne naslednjega meseca po vložitvi vloge, od 1. 9. 2014 dalje pa se podeli za obdobje enega leta, in ne tako kot je veljalo do sedaj, za koledarsko leto. Če med upravičenostjo do pravice pride do spremembe dejstev in okoliščin, ki vplivajo na priznanje pravice, CSD o pravici odloči na novo.

### Kje in kako

- pri krajevno pristojnem centru za socialno delo - osebno, po pošti, elektronsko
- na enotni vlog za uveljavljanje pravic iz javnih sredstev
  - elektronska vloga
  - ponovno uveljavljanje subvencije vrtca - če ponovno uveljavljate pravico do otroškega dodatka ali subvencije vrtca (ste upravičenec do pravice in jo želite podaljšati), lahko vložite vloga za ponovno uveljavljanje pravice do otroškega dodatka / subvencije vrtca.

### Višina plačila

Višina plačila vrtca se ugotavlja glede na povprečni mesečni dohodek na osebo. **Plačilo staršev v odstotku od cene programa za vloge, vložene v letu 2015, na podlagi povprečne plače za leto 2014, ki znaša 1.005,64 EUR.**

dohodkovni razred	povprečni mesečni dohodek na osebo (v % od neto povprečne plače za leto 2013)	plačilo staršev (v odstotku od cene programa)
1	do 18 % (do 179,46 EUR)	/
2	nad 18 % do 30 % (nad 179,46 do 299,10 EUR)	<b>10 %</b>
3	nad 30 % do 36 % (nad 299,10 do 358,92 EUR)	<b>20 %</b>
4	nad 36 % do 42 % (nad 358,92 do 418,74 EUR)	<b>30 %</b>
5	nad 42 % do 53 % (nad 418,74 do 528,42 EUR)	<b>35 %</b>
6	nad 53 % do 64 % (nad 528,42 do 638,09 EUR)	<b>43 %</b>

7	nad 64 % do 82 % (nad 638,09 EUR do 817,55 EUR)	<b>53 %</b>
8	nad 82 % do 99 % (nad 817,55 EUR do 987,04 EUR)	<b>66 %</b>
9	nad 99 % (nad 987,04 EUR)	<b>77 %</b>

**Staršem, ki ne uveljavljajo znižanega plačila vrta** (in so zavezanci za dohodnino v Republiki Sloveniji), vrtec izstavi račun v višini najvišjega dohodkovnega razreda po lestvici (77 %).

**Rejenci** so v celoti oproščeni plačila vrta, ceno programa, v katerega je vključen otrok, krije občina, v kateri ima rejnec stalno prebivališče. Vlogo za oprostitev plačila vrta za rejenca odda rejnik.

Starši, ki imajo v vrtcu **dva ali več otrok**, z uveljavitvijo Zakona za uravnoteženje javnih financ **za drugega otroka plačajo 30 % plačila**, ki jim je določeno v skladu z zakonom kot znižano plačila vrta. **Za vsakega nadaljnjega otroka pa so oproščeni plačila vrta.** Z odločbo, s katero center za socialno delo odloči o znižanem plačilu vrta, odloči tudi o oprostitvi plačila vrta za tretjega in vsakega naslednjega otroka. Če se tretji ali vsak naslednji otrok vključi v vrtec po izdaji odločbe, center o tem odloči s posebno odločbo.

### Posebne okoliščine

Center za socialno delo lahko v izjemnih primerih, kjer bi plačilo programa vrta ogrozilo socialno varnost oseb ali iz drugih pomembnih razlogov, določi nižje plačilo za vrtec. Pri tem morajo biti posebej opredeljeni razlogi za neugoden socialni in materialni položaj osebe, na katere oseba ne more vplivati, jih pa je ob strokovni pomoči centra za socialno delo pripravljena začeti odpravljati, v dogovorjenem roku in na dogovorjen način.

### Statistika

	dec.2014	dec.2015
Število otrok, vključenih v vrtec v občini Zagorje ob Savi	615	606
Število otrok, vključenih v vrtec v drugih občinah	42	43

### - SUBVENCIJA MALICE ZA UČENCE IN DIJAKE

Državni zbor RS je 3. 12. 2013 sprejel spremembe Zakona o uveljavljanju pravic iz javnih sredstev, ki na novo urejajo tudi subvencijo malice za učence in dijake. Nova ureditev velja od 1. 9. 2014.

**Skladno z novo ureditvijo staršem v veliki večini primerov ni več treba oddajati vlog za uveljavljanje subvencije malice**, saj bodo šole upoštevale podatke iz veljavne odločbe o otroškem dodatku ali državni štipendiji. Vlogo je treba vložiti samo v primeru, če družina nima veljavne odločbe o otroškem dodatku ali državni štipendiji. Še vedno pa je potrebna prijava na malico.

## Brezplačna malica

**Do polne subvencije oziroma brezplačne malice so upravičeni:**

- **Učenci** (ki se redno izobražujejo in so prijavljeni na malico), v družinah katerih povprečni mesečni dohodek na osebo, ugotovljen v veljavni odločbi o otroškem dodatku ali državni štipendiji, **ne presega 53 % neto** povprečne plače v Republiki Sloveniji.
- **Dijaki** (ki se redno izobražujejo in so prijavljeni na malico), v družinah katerih povprečni mesečni dohodek na osebo, ugotovljen v odločbi o otroškem dodatku ali državni štipendiji, **ne presega 42 % neto** povprečne plače v Republiki Sloveniji (do vključno četrtega razreda otroškega dodatka).
- Učenci in dijaki, **ki so nameščeni v rejniško družino** na podlagi odločbe o namestitvi otroka v rejniško družino.
- Učenci in dijaki, ki so **prosilci za azil**.
- Učenci in dijaki, ki so **nameščeni v zavode** za vzgojo in izobraževanje otrok in mladostnikov s posebnimi potrebami oziroma v domove za učence in obiskujejo šolo izven zavoda.

## Delna subvencija malice

Do delne **subvencije malice so upravičeni dijaki** (ki se redno izobražujejo in so prijavljeni na malico) v družinah, v katerih povprečni mesečni dohodek na osebo, ugotovljen v veljavni odločbi o otroškem dodatku ali državni štipendiji, znaša:

- **nad 42 do 53 odstotkov neto** povprečne plače v Republiki Sloveniji (peti razred otroškega dodatka), in sicer v **višini 70 odstotkov cene malice**.
- **nad 53 do 64 odstotkov neto** povprečne plače v Republiki Sloveniji (šesti razred otroškega dodatka), in sicer v **višini 40 odstotkov cene malice**.

Če nobena od povezanih oseb učenca ali dijaka ne razpolaga z veljavno odločbo o pravici do otroškega dodatka ali državne štipendije, se uvrstitev v dohodkovni razred, ugotovljen na način, kot velja za pravico do otroškega dodatka, ugotovi na podlagi vloge za priznanje pravice do subvencije malice.

## Obdobje upravičenosti

Učencu oziroma dijaku, ki se je na šolsko prehrano prijavil pred začetkom šolskega leta in ima njegova družina veljavno odločbo o otroškem dodatku ali državni štipendiji, pripada subvencija **od prvega šolskega dne dalje, sicer pa od dneva prijave na malico**.

Učencu oziroma dijaku, katerega družina nima veljavne odločbe o otroškem dodatku ali državni štipendiji, pripada subvencija **od dneva priznanja pravice do otroškega dodatka ali državne štipendije**. Učencu oziroma dijaku se za čas do dneva izdaje odločbe ustrezno



poročna plačane obroke.

V primeru vloge za subvencijo malice, ker družina ne razpolaga z veljavno odločbo o otroškem dodatku ali državni štipendiji in tudi z njo ne bo razpolagala, ker do omenjenih pravic ni oziroma ne bo upravičena, pripada subvencija **z dnem, ko center za socialno delo prejme vlogo za subvencijo malice za učence in dijake**, če je bilo vlogi ugodeno. Učencu oziroma dijaku se za čas do dneva izdaje odločbe ustrezno poročna plačane obroke. Subvencija malice se prizna **za obdobje enega šolskega leta**.

**V letu 2015 je CSD Zagorje ob Savi prejel 23 vlog za subvencijo malice, v letu 2014 pa 152 vlog za subvencijo malice.**

#### - SUBVENCIJA KOSILA ZA UČENCE

Državni zbor RS je 3. 12. 2013 sprejel spremembe Zakona o uveljavljanju pravic iz javnih sredstev, ki na novo urejajo tudi subvencijo malice za učence in dijake. Nova ureditev velja od 1. 9. 2014.

Skladno z novo ureditvijo staršem v veliki večini primerov ni več treba oddajati vlog za uveljavljanje subvencije kosila, saj bodo šole upoštevale podatke iz veljavne odločbe o otroškem dodatku ali državni štipendiji. Vlogo je treba vložiti samo v primeru, če družina nima veljavne odločbe o otroškem dodatku ali državni štipendiji. Še vedno pa je potrebna prijava na kosilo.

#### Upravičenci

Subvencija kosila pripada učencem (ki se redno izobražujejo in so prijavljeni na malico), pri katerih **povprečni mesečni dohodek na osebo**, ugotovljen v veljavni odločbi o otroškem dodatku ali državni štipendiji, **ne presega 18 % neto povprečne plače**. **Subvencija se dodeli v višini cene kosila** (zanje je kosilo torej brezplačno).

Učenci imajo pravico do subvencije za kosilo za vsak dan prisotnosti pri pouku in drugih dejavnostih obveznega programa v skladu s šolskim koledarjem.

#### Obdobje upravičenosti

Učencu, ki se je na šolsko prehrano prijavil pred začetkom šolskega leta in njegova družina razpolaga z veljavno odločbo o otroškem dodatku ali državni štipendiji, pripada subvencija **od prvega šolskega dne dalje**, sicer pa **od dneva prijave na kosilo**.

Učencu, katerega družina razpolaga z veljavno odločbo o otroškem dodatku ali državni štipendiji, pripada subvencija **od dneva priznanja pravice do otroškega dodatka ali državne štipendije**. Učencu se za čas do dneva izdaje odločbe ustrezno poročna plačane obroke.

V primeru vloge za subvencijo kosila, ker družina ne razpolaga z veljavno odločbo o otroškem dodatku ali državni štipendiji in tudi z njo ne bo razpolagala, ker do omenjenih pravic ni oziroma ne bo upravičena, pripada subvencija **z dnem, ko center za socialno delo prejme vlogo za subvencijo kosila**, če je bilo vlogi ugodeno. Učencu se za čas do dneva izdaje odločbe ustrezno poročna plačane obroke.

Subvencija kosila se prizna za obdobje enega šolskega leta.

**V letu 2015 je CSD Zagorje ob Savi prejel 7 vlog za subvencijo kosila, v letu 2014 pa 53 vlog za subvencijo kosila.**

### - SUBVENCIJA ZA NAJEMNINE

#### Upravičenci

Do subvencioniranja najemnine je upravičen najemnik

- v neprofitnem stanovanju,
- v bivalni enoti (namenjena začasnemu reševanju stanovanjskih potreb socialno ogroženih oseb),
- v namenskem najemnem stanovanju (stanovanja za starejše, oskrbovana stanovanja, stanovanja za invalide,...),
- v tržnem stanovanju,
- v hišniškem stanovanju.

#### Meje dohodka

Meja dohodkov za ugotavljanje upravičenosti do subvencije najemnine je ugotovljeni dohodek najemnika in oseb, ki so navedene v najemni pogodbi, ki ne presega višine njihovega minimalnega dohodka, povečanega za 30 % ugotovljenega dohodka in za znesek neprofitne najemnine, ali za znesek priznane neprofitne najemnine pri tržnih in hišniških stanovanjih.

#### Višina subvencije

Pri določanju višine subvencije najemnine se upošteva mesečna najemnina brez vpliva lokacije. Upošteva se dejanska velikost stanovanja, vendar ne večja kot znaša primerna velikost glede na število oseb po pravilniku za dodeljevanje subvencionirane najemnine. Najemniku stanovanja, ki je upravičen do subvencionirane najemnine, se subvencija določi v višini razlike med neprofitno najemnino in ugotovljenim dohodkom, zmanjšanim za minimalni dohodek in za 30 % ugotovljenega dohodka. Subvencija se določi največ v višini 80 % neprofitne najemnine.

Subvencija se dodeli naslednji mesec po vložitvi vloge za dodelitev subvencije. Dodeli se za dobo enega leta, v primeru najemne pogodbe sklenjene za krajši čas, pa se dodeli za čas, do izteka najemne pogodbe.

- **Subvencija neprofitne najemnine:** lahko znaša največ 80 % neprofitne najemnine. Najemnik plača znižano najemnino, subvencionirani del pa se nakaže neposredno lastniku stanovanja.
- **Subvencija tržne najemnine:** je dodeljena najemnikom tržnih stanovanj, ki izpolnjujejo dohodkovni cenzus za pridobitev neprofitnega najemniškega stanovanja in so se prijavi na javni razpis za dodelitev neprofitnega stanovanja v občini stalnega bivališča, razen, če razpisa v občini ni bilo že več kot eno leto. Najemnik je upravičen

do subvencije, subvencija se nakaže direktno lastniku najemnega stanovanja.

Subvencija tržne najemnine je mesečni znesek, ki predstavlja razliko med priznано tržno najemnino in priznано neprofitno najemnino. Pri izračunu priznane tržne najemnine se upošteva najvišja tržna najemnina za kvadratni meter stanovanjske površine po statističnih regijah. Če pa je dejanska tržna najemnina nižja od priznane tržne najemnine, se upošteva dejanska najemnina.

- **Subvencija v hišniškem stanovanju:** se dodeli hišnikom, ki so sklenili najemno pogodbo za hišniško stanovanje pred uveljavitvijo Stanovanjskega zakona – pred 19. 10. 1991 in v stanovanju še prebivajo, ter še opravljajo hišniška dela, ali del ne opravljajo več zaradi upokojitve ali razlogov, ki niso nastali po njihovi krivdi in za uporabo stanovanja plačujejo tržno najemnino. Po smrti najemnika hišniškega stanovanja se pravica prizna tudi njegovemu zakoncu ali zunajzakonskemu partnerju. Subvencija za hišniško stanovanje se izračuna na enak način kot subvencija za tržno stanovanje.

Do subvencije najemnine je v letu 2014 upravičenih 213 najemnikov, 62 najemnikom pa je bila vloga zavrnjena. V letu **2015** je do subvencije najemnine upravičenih **220** najemnikov, **55** najemnikom pa je bila vloga zavrnjena. Do subvencije najemnine v stanovanjih z neprofitno najemnino je upravičeno **205** najemnikov, upravičencev do subvencije za tržne najemnine je **15**.

#### - OPROSTITEV PLAČILA SOCIALNOVARSTVENIH STORITEV

Po prvem odstavku 100. člena Zakona o socialnem varstvu so upravičenci in drugi zavezanci storitev institucionalno varstvo dolžni plačati, na zahtevo upravičenca do storitve pa center za socialno delo, ki je pristojen za upravičenca, odloči o delni ali celotni oprostitvi plačila storitev v skladu z merili, ki jih je predpisala Vlada Republike Slovenije z Uredbo o merilih za določanje oprostitev pri plačilih socialno varstvenih storitev. Center za socialno delo na podlagi materialnega stanja vlagatelja določi višine oprostitev in prispevkov k plačilu socialno varstvene storitve.

Oprostitev upravičenca se določi kot razlika med vrednostjo storitve in njegovim prispevkom, oprostitvev zavezanca pa kot razlika med višino oprostitve upravičenca in prispevkom zavezanca.

Na podlagi Uredbe o merilih za določanje oprostitev pri plačilih socialnovarstvenih storitev je zavezanec fizična oseba, ki ni družinski član, če jo z upravičencem do storitve veže preživninska obveznost po predpisih o zakonski zvezi in družinskih razmerjih, in druga pravna ali fizična oseba, ki jo k plačilu stroškov oskrbe ali institucionalnega varstva za upravičenca zavezuje izvršljiv pravni naslov ali pravni posel.

Če prispevek upravičenca in zavezanca oziroma zavezancev ne zadostuje za pokritje storitve, razliko med vrednostjo storitve in prispevki upravičenca in zavezancev doplača občina oziroma Republika Slovenija, glede na v zakonu navedene pogoje.

## UPRAVIČENCI DO OPROSTITVE PLAČILA INSTITUCIONALNEGA VARSTVA IN STORITVE POMOČI NA DOMU:

	IV	PND	SKUPAJ
vodeni	86	6	92
novi	16	1	17
zaključeni	13	2	15
aktivni na dan 31.12.2015	73	4	77

Center za socialno delo je letu 2015 v ISCS2 izdal 109 upravnih aktov o oprostitvi plačila institucionalnega varstva in pomoči na domu:

- 98 odločb v zadevi oprostitve plačila institucionalnega varstva, od teh 35 odločb na podlagi 30. a člena Novele ZUPJS-C – Zakon o spremembah in dopolnitvah Zakona o uveljavljanju pravic iz javnih sredstev,
- 7 odločb o oprostitvi plačila pomoči na domu, od teh 2 odločbi na podlagi 30. a člena Novele ZUPJS-C – Zakon o spremembah in dopolnitvah Zakona o uveljavljanju pravic iz javnih sredstev in
- 4 sklepe o ustavitvi postopka v zadevi oprostitve plačila institucionalnega varstva.

### - PRISPEVEK K PLAČILU DRUŽINSKEGA POMOČNIKA

Naloga opisana pri 1.2.3.4 Pravica do izbire družinskega pomočnika.

### 1.3.2 Starševsko varstvo in družinski prejemki

#### Podlaga za izvajanje:

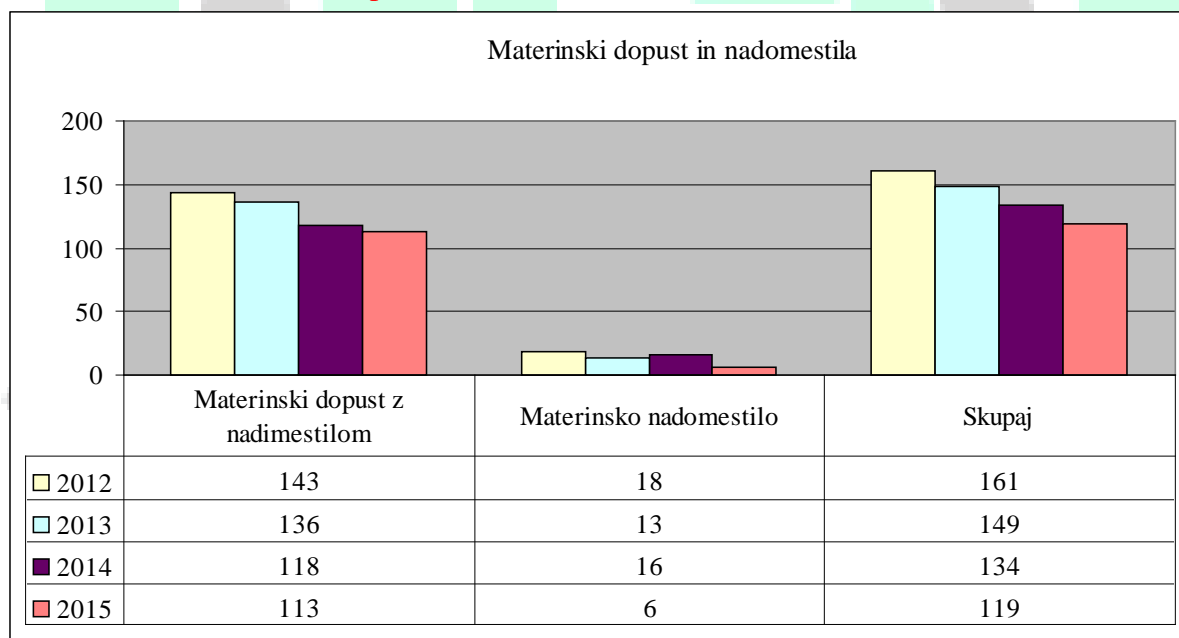
- Zakon o starševskem varstvu in družinskih prejemkih (ZSDP-1)
- Zakon o dohodnini
- Zakon o zakonski zvezi in družinskih razmerjih
- Zakon o socialnem varstvu
- Zakon o varstvu osebnih podatkov
- Zakon o upravnih taksah
- Pravilnik o metodologiji za upoštevanje dohodka iz kmetijskih dejavnosti
- Pravilnik o postopkih za uveljavljanje pravic iz zavarovanja za starševsko varstvo
- Pravilnik o postopkih za uveljavljanje pravic do družinskih prejemkov
- Pravilnik o kriterijih za uveljavljanje pravic za otroke, ki potrebujejo posebno nego in varstvo
- Zakon o izvršbi in zavarovanju
- Zakon o zdravstvenem varstvu in zdravstvenem zavarovanju
- Zakon o pokojninskem in invalidskem zavarovanju
- Zakon o zaposlovanju in zavarovanju za primer brezposelnosti
- Zakon o delovnih razmerjih
- Zakon o splošnem upravnem postopku
- Uredba 1408/71
- Uredba 574/72

**Namen naloge:** Varstvo družine in njenih članov.

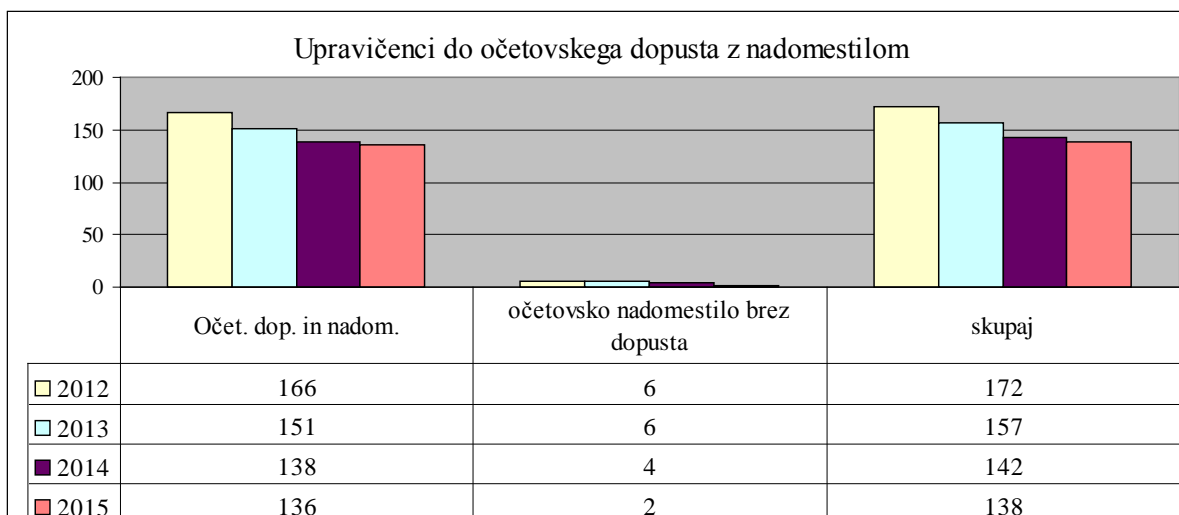
**Nujna opravila:** informativni pogovor, predstavitev pravic in obveznosti, načina uveljavljanja pravic, izročitev potrebnih obrazcev, proučitev vloge, odločitev – izračun nadomestila, izdelava potrdila za delodajalca in izplačilo, prijave, odjave v pokojninsko in invalidsko zavarovanje, izračuni in vpisovanje zavarovalne dobe – potrdilo, prijave, odjave PZZ, potrjevanje obrazcev in izdajanje potrdil o višini nadomestila, preračun morebitnih poračunov, sodelovanje z drugimi službami, sprotno vnašanje sprememb v program, izdaja in sprejem obrazcev in vodenje evidence priznanega ter izrabljenega in neizrabljenega dopusta pri neplačanem delu očetovskega dopusta, vodenje evidenc o prenesenem dopustu in njegovi izrabi do 8. leta otrokove starosti, kontrola izplačil, izpolnitev obrazcev M-4, izdajanje obvestil za dohodnino, arhiviranje obvestil za dohodnino, vloga za poznejšo uveljavitev pravice - odločba/sklep, izpis obrazca za mnenje, priprava dokumentacije in pridobitev mnenja komisije ter izdaja nove odločbe.

## Starševski dopust in starševsko nadomestilo

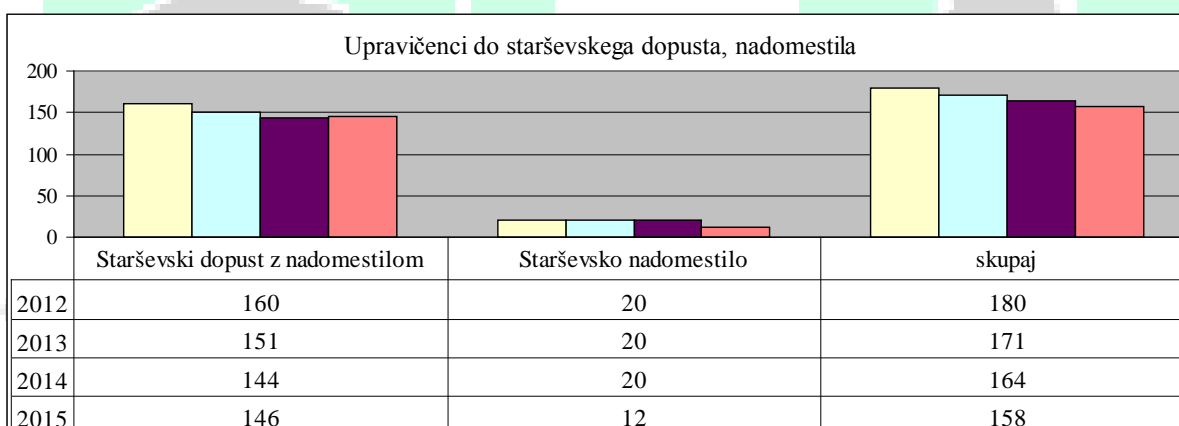
### 1.3.2.1 Materinski dopust, materinsko nadomestilo



### 1.3.2.2 Očetovski dopust, očetovsko nadomestilo

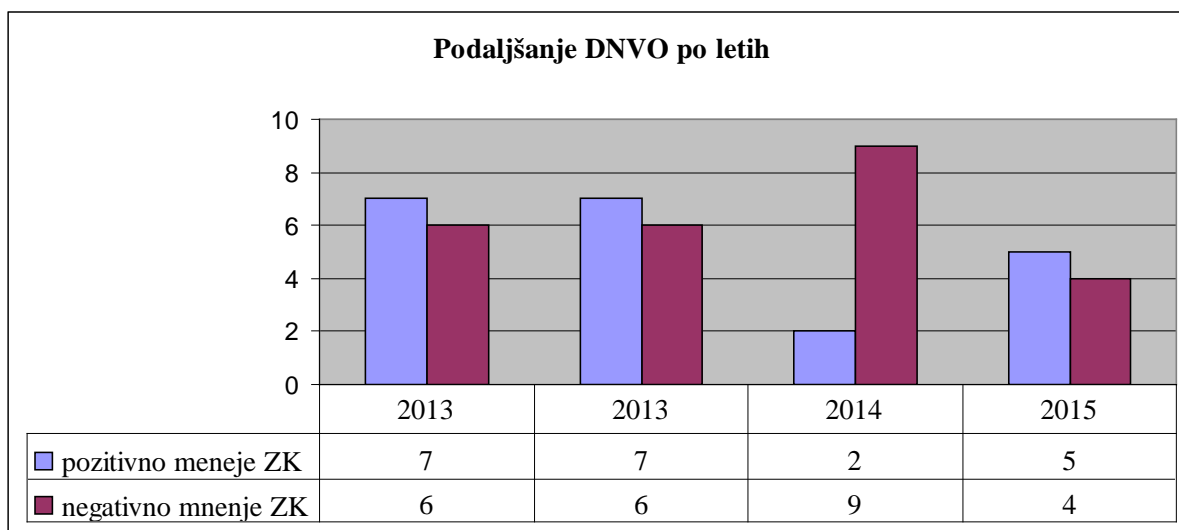


### 1.3.2.3 Starševski dopust, starševsko nadomestilo



Iz navedenih grafov je razvidno, nihanje upravičencev po letih. Odraz le-tega je padanje števila rojstev.

Starševski dopust koristi tudi nekaj očetov. V tem letu se za to pravico odločili kar 6 očetov. Razlog V 1 primeru pa se je mati odpovedala pravici do starševskega dodatka in je oče koristil starševski dopust. V 2 primeru pa so se za prenos odločili zaradi zaposlitve matere in v 3 primerih sta pravico do starševskega dopusta koristila izmenično oba. Pod starševski dopust se po novem šteje tudi po starem posvojiteljski dopust in ni več ločena pravica. Tudi letos je bila izdana odločba za starševski dopust za posvojitelja.



Prikazan graf kaže, da so bile v letošnjem letu vloge starševski dopust v padanju. Vendar je pozitivno to, da je bila več kot polovica vlog rešena pozitivno.

#### 1.3.2.5 Pravice iz naslova krajšega delovnega časa

**Namen naloge:** omogočiti družini, ki neguje in varuje otroka, da zaradi varstva in nege otroka dela krajši delovni čas do 3. leta otrokove starosti – ali če neguje in varuje težje gibalno oviranega otroka, ali zmerno ali težje duševno prizadetega otroka do 18. leta otrokove starosti. Nujna opravila: informativni pogovor, predstavitev pravice in izročitev obrazcev, pridobitev mnenja komisije za nego otroka, priprava dokumentacije in odločitev o pravici, potrdilo delodajalcu, izpolnitev obrazcev M-1, potrditev prijav in odjav za ZZZS.

#### 1.3.2.6 Pravica do plačila prispevkov za socialno varnost

**Namen naloge:** Zagotoviti socialno varnost družini in omogočiti enemu od staršev, ki neguje in varuje otroka do tretjega leta starosti ali težje gibalno oviranega ali zmerno ali težje duševno prizadetega otroka do 18. leta otrokove starosti, da ob tem opravlja samostojno dejavnost tako, da lahko dela krajši delovni čas in mu RS plačuje prispevke za socialno varnost od sorazmernega dela minimalne plače.

**Nujna opravila:** informativni pogovor, predstavitev pravice in izročitev obrazcev, ugotovitveni postopek, priprava dokumentacije, pregled vloge, pridobitev podatkov zdravniške komisije, odločanje o pravici, prijave, odjave v pokojninsko in invalidsko zavarovanje.

Število upravičencev: 24 (13 zaposleni, 11 samostojni podjetnik)

#### 1.3.2.7 Pravica do plačila prispevkov za socialno varnost pri negi in varstvu dveh otrok

**Namen naloge:** varstvo družine - omogočiti enemu od staršev, ki neguje in varuje dva otroka, da lahko pravico do krajšega delovnega časa ali pravico do plačila prispevkov za socialno varnost, za najmanj 20 ur tedensko do tretjega leta otrokove starosti, podaljša do dopolnjenega šestega leta starosti mlajšega otroka.

**Nujna opravila:** proučitev vloge, informativni pogovor, ugotovitveni postopek – odločitev o pravici, prijave, odjave v pokojninsko in invalidsko zavarovanje

Število upravičencev: 85 ( 62 zaposleni, 23 samostojni podjetnik)

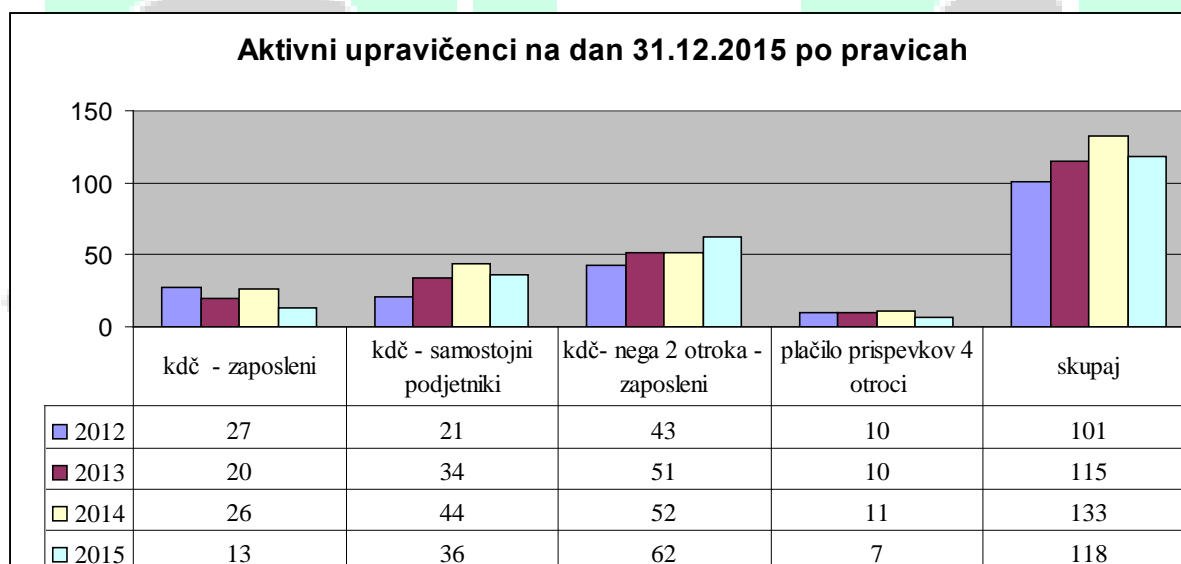
Za pravico do KDČ je upravičenih 109 upravičencev, do 3 leta 24 upravičencev in do 6 leta oz. do konec 1 razreda osnovne šole 85 upravičencev. Delež samostojnih podjetnikov 34 upravičencev oz. 31 % vseh.

### 1.3.2.8 Pravica do plačila prispevkov za socialno varnost v primeru štirih ali več otrok

**Namen naloge:** Zagotoviti družini socialno varnost, da lahko eden od staršev varuje in neguje štiri ali več otrok tako, da ostane doma do dopolnjenega desetega leta starosti najmlajšega otroka.

**Nujna opravila:** informativni pogovor, kjer se predstavi vsebina pravic in nudi pomoč, da se odloči za najboljšo možnost, pregled dokumentacije in njenih prilog, v sodelovanju z ZRSZZ ugotovitev, ali je eden od staršev dejansko zapustil trg dela, odločitev o pravici, vnos vročilnice in arhiviranje odločbe, prijave, odjave v pokojninsko in invalidsko zavarovanje, prijava družinskih članov v zdravstveno zavarovanje, ureditev prijave ter odjave na obrazcih za ZZZS za družinske člane upravičenca.

Število upravičencev: 7



V letu 2015 je bilo izdelanih 145 odločb.

Koriščenje krajšega delovnega časa so pravice, ki trajajo lahko nekaj mesecev, lahko nekaj let grafu prikazani aktivni upravičenci do različnih oblik pravic na dan 31.12.2015. Padec pri pravici plačilo prispevkov za 4 otroke pa je posledica zaključka pravice. Najmlajši otrok je star 10 let.

Iz prikazanega grafa je razvidno, da je v letošnjem letu manj aktivnih upravičencev na zadnji dan leta, kar je posledica nove zakonodaje iz leta 2014, s katero je več staršev pravico, ki so jo imeli do 6 leta, podaljšalo do konca prvega razreda osnove šole.

### Družinski prejemki

Podlaga za izvajanje:

- Zakon o starševskem varstvu in družinskih prejemkih
- Zakon o dohodnini

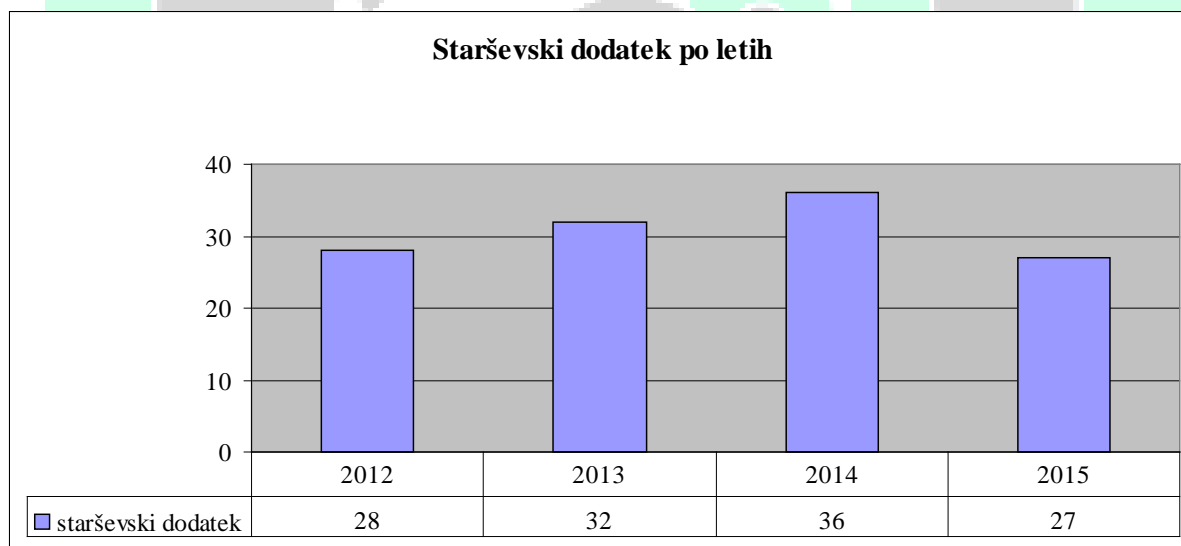


- Zakon o zakonski zvezi in družinskih razmerjih
- Zakon o socialnem varstvu
- Zakon o varstvu osebnih podatkov
- Zakon o upravnih taksah
- Pravilnik o metodologiji za upoštevanje dohodka iz kmetijskih dejavnosti
- Pravilnik o postopkih za uveljavljanje pravic iz zavarovanja za starševsko varstvo
- Pravilnik o postopkih za uveljavljanje pravic do družinskih prejemkov
- Pravilnik o kriterijih za uveljavljanje pravic za otroke, ki potrebujejo posebno nego in varstvo
- Zakon o izvršbi in zavarovanju
- Zakon o zdravstvenem varstvu in zdravstvenem zavarovanju
- Zakon o pokojninskem in invalidskem zavarovanju
- Zakon o zaposlovanju in zavarovanju za primer brezposelnosti
- Zakon o delovnih razmerjih
- Zakon o splošnem upravnem postopku
- Uredba 1408/71
- Uredba 574/72

### 1.3.2.9 Starševski dodatek

**Namen naloge:** Denarna pomoč staršem, kadar po otrokovem rojstvu le-ti niso upravičeni do starševskega nadomestila oz. zagotoviti materialno varnost brezposelnim staršem, študentom.

**Nujna opravila:** informativni pogovor z upravičencem, predstavitev pravice, izročitev obrazcev, proučitev vloge, sklenitev dogovora ali izjava med starši o uveljavljanju pravice, odločitev o pravici in prijava ter odjava stranke v obvezno pokojninsko zavarovanje z obrazcem M-1, kontrola izplačil.



Iz grafa je razvidno, da število upravičenk letos padlo. Razlog – manj rojstev.

Višina starševskega dodatka je v letu 2015 znašala 252,04 EUR

### 1.3.2.10 Pomoč ob rojstvu otroka

**Namen naloge:** je enkratna pomoč ob otrokovem rojstvu, ki jo prejme družina v obliki enkratnega denarnega prejema ali v obliki zavotka in je namenjena za nakup opreme za novorojenca.

**Nujna opravila:** informativni pogovor - predstavitev oblik pomoči in načina uveljavljanja, priprava obrazcev, seznanitev stranke z vsebino zavotkov, proučitev vloge, ugotovitveni postopek, izdaja odločbe.

Višina pomoči ob rojstvu otroka je 280,75. Po ZUJF od 31.05.2012 niso vsi starši upravičeni do pomoči ob rojstvu otroka. Upravičeni so samo starši katerih dohodke ne presega 64% slovenske povprečne plače. Prav tako se vloga oddaja po rojstvu otroka.

V letu 2015 smo odločali o 143 zadevah, od tega je bilo pozitivnih odločb oz. je bilo odločeno, da pomoč ob rojstvu otroka pripada 130 upravičencem, 13 vlagateljev je cenzus presevalo.

### 1.3.2.11 Dodatek za veliko družino

**Namen naloge:** pomoč družini s tremi otroki ali več.

**Nujna opravila:** informativni pogovor, proučitev vloge in izpis seznama, odločba / sklep.

Dodatek za veliko družino znaša:

- za družino s tremi otroki: 393,46 EUR in
- za družino s štirimi ali več otroki: 479,83 EUR.

Po ZUJF od 31.05.2012 niso vse družine s tremi ali več otroki upravičene do dodatka za veliko družino. Upravičene so samo družine, katerih dohodek ne presega 64% slovenske povprečne plače.

V letu 2015 se je po uradni dolžnosti odločalo o 219 dodatkih za veliko družino. Vloženih pa je bilo tudi 7 vlog za veliko družino.

### 1.3.2.12 Dodatek za nego otroka

**Namen naloge:** univerzalna pravica, ki se dodeli otroku, ki potrebuje posebno nego in varstvo, namenjena poravnavi povečanih življenjskih stroškov, ki jih ima družina zaradi varstva in nege takega otroka.

**Nujna opravila:** proučitev vloge, informativni pogovor, priprava dokumentacije, pridobitev mnenja komisije, odločba / sklep, vnos potrdil.

Dodatek za nego otroka znaša:

- zaradi povišanih življenjskih stroškov za nego otroka: 101,05 EUR,
- za otroka s težko motnjo v duševnem razvoju in težko gibalno oviranega otroka, ki potrebuje posebno nego in varstvo: 202,17 EUR.

#### Število zadev

vse rešene zadeve	35
Ugodene	14
Zavrnjene	16
Ukinitve	5

Število upravičencev	2014	2015	index
povprečno mesečno število upravičenih otrok	53	55	1,04

Število upravičencev glede na višino dodatka za nego otroka	2014	2015	index
dodatek za nego otroka v višini 101,05	38	39	1,02
dodatek za nego otroka v višini 202,17	15	16	1,07

### 1.3.2.13 Delno plačilo za izgubljeni dohodek

**Namen naloge:** zagotoviti gmotno varnost družini, kadar eden od staršev prekine delovno razmerje ali začne delati krajši delovni čas zaradi nege in varstva otroka s težko motnjo v duševnem razvoju ali težko gibalno oviranega otroka

**Nujna opravila:** informativni pogovor, proučitev vloge, priprava dokumentacije in izpolnitev obrazca za mnenja, pridobitev mnenja komisije, ugotovitveni postopek, izdelava socialnega poročila, obisk na domu, odločitev o pravici, vnos vročilnice in arhiviranje odločbe, mesečna izplačila ter kontrola izplačil, prijava na obrazcu M-1, ureditev prostovoljnega zdravstvenega zavarovanja, olajšav za otroke, vnosi sprememb, spremljanje - letno socialno poročilo

Na dan 31.12.2015 je bilo aktivnih 12 upravičencev, od tega 2 koristita polovični delovni čas.

Znesek bruto nadomestila v letu 2015 znaša 734,15 EUR.

## Socialnovarstvene storitve

### SOCIALNA PREVENTIVA

BIVALNA ENOTA »SELO 2« ZAGORJE

Od leta 2007 dalje se Center za socialno delo Zagorje ob Savi vključuje v projekt » Bivalne enote – Selo 2« v obliki spremljanja in nujenja podpore pri razreševanju stanovanjske in materialno socialne problematike uporabnikom, nastanjenim v bivalni enoti.

Naloge, ki jih center za socialno delo opravlja:

- povezovanje z ostalimi humanitarnimi organizacijami v smislu pomoči pri izboljšanju trenutnega materialnega položaja (Rdeči križ, Karitas...),
- pomoč pri reševanju medosebnih konfliktov pri uporabnikih bivalnih enot,
- pomoč pri reševanju šibkega materialnega položaja uporabnikov bivalnih enot (spodbujanje k iskanju zaposlitve, ureditve drugih materialnih pravic, ureditev statusnih vprašanj - invalidnost, upokojitev...).

V letu 2015 je bilo vključenih v bivalno enoto 6 uporabnikov, na dan 31.12.2015 je stanovalo v bivalni enoti 5 stanovalcev.

## 1.4 PRVA SOCIALNA POMOČ

**Namen storitve:** Je pomoč posamezniku, da prepozna in opredeli stiske ali težave, da oceni mogoče rešitve in se seznanji z mogočimi storitvami, dajatvami, z obveznostmi, ki sledijo izbiri, ter, da se mu predstavi mrežo in programe izvajalcev, ki mu lahko pomagajo.

**Podlage za izvajanje:**

- ZSV – členi 11, 12, 14,
- Pravilnik o standardih in normativih socialno varstvenih storitev – člena 1 in 3

**Nujna opravila:** Uvodni pogovor z upravičencem, strokovna pomoč in podpora upravičencu pri prepoznavanju njegovih stisk in težav z upoštevanjem njegovih pričakovanj in predlogov za rešitev, predstavitev mogočih rešitev, načrt reševanja, uradni zapis in vodenje dokumentacije.

	Število	Indeks
Prenos iz 2014:	16	
Nove:	286	
Vse vodene :	302	1,00
Zaključene:	280	
Nezaključene:	22	

**RAZVRSTITEV GLEDE NA POVOD OBRAVNAVE**

Razvrstitev glede na povod obravnave	2013	2014	2015
<i>ZASVOJENOSTI</i>			
Alkoholizem		2	
prepovedane droge	1	1	
igre na srečo			
Mediji			
<i>NASILJE V DRUŽINI</i>			
Fizično	9	8	7
Psihično	1	2	5
Spolno			
Ekonomsko			
Zanemarjanje			
<i>MEDVRSTNIŠKO NASILJE</i>		7	
<i>OGROŽENOST OTROK</i>			
odsotnost staršev	1	1	
nezmožnost izpolnjevanja roditeljskih dolžnosti	4		
zanemarjanje roditeljskih dolžnosti	1	9	10
smrt staršev			1
<i>TEŽAVE V ODRAŠČANJU</i>			
otroci v osebni stiski	2	6	2
vedenjske in osebnostne težave	4	5	13
<i>TEŽAVE V DRUŽINSKIH IN PARTNERSKIH ODNOSIH</i>	30	50	66
<i>OTROCI, KI POTREBUJEJO POSEBNO NEGO IN VARSTVO</i>			
z motnjami v duševnem razvoju			2
gibalno ovirani			
s slušnimi in govornimi motnjami	1		

slepi in slabovidni	1		
kronična obolenja			
<b>ODRASLI S TEŽAVAMI</b>			
zmerno, težje, težko duševni in telesno prizadete osebe	1	1	1
osebe s težavami v duševnem zdravju	5	10	10
gibalno ovirane osebe	2		
gluhe osebe			
slepi in slabovidni	1		
po poškodbi			
s kroničnimi obolenji	3	6	15
<b>SUM ALI STORITEV KAZNIVEGA DEJANJA</b>	4	4	4
<b>SUM ALI STORITEV PREKRŠKA</b>	1	1	
<b>MATERIALNO OGROŽENI</b>	21	30	32
<b>STANOVANJSKA PROBLEMATIKA</b>	16	30	40
<b>PROBLEM OSKRBE STAREJŠIH OSEB</b>	19	21	14
<b>BREZDOMCI</b>			
<b>ODRASLI V OSEBNI STISKI</b>	43	68	49
<b>TEŽAVE V ODNOSIH MED ODRASLIMI</b>	30	48	55
<b>NASPROTJE INTERESOV STRANK</b>	3	13	20
<b>DELOŽACIJA</b>		3	3
<b>FUKNCIONALNA NEPISMENOST</b>	11	15	18
<b>PSP - ugotavljanje ogroženosti</b>	6	17	8
	220	358	375
<ul style="list-style-type: none"> <li><i>Povodov je lahko več, zato število ni enako kot število storitev</i></li> </ul> <p>Izstopajo težave v družinskih in partnerskih odnosih, odnosih med odraslimi, nasprotje interesov strank, odraslih v osebni stiski, stanovanjska problematika, ki je med drugim tudi posledica nezmožnosti plačevanja obveznosti iz naslova najemnine .</p>			
<b>RAZVRSTITEV GLEDE NA NAPOTITEV</b>			
	2014	2015	
Oseba sama	181	183	
Družina, sorodniki	23	25	
Policija, kriminalisti	33	37	
Bolnica,patronaža, zdravstveni dom	7	4	
CSD po uradni dolžnosti	4	3	
Sosed,prijatelj	6	7	
Od drugega CSD	2	5	
Anonimna prijava	3	2	

Šola, vrtec	9	5
Sodišče	4	4
Občina, matični urad, krajevna skupnost	4	3
Socialni zavodi	1	2
Notar, odvetnik	4	0
CSD po klasifikaciji	5	4
Zavod za zaposlovanje	1	1
Nevladne organizacije	7	4
Stanovanjski sklad	1	1
Drugi	5	12
Skupaj	300	302

Kot je razvidno se v največjem številu osebe še vedno same obračajo na center za socialno delo. Na center se s pobudami pogosto obračajo tudi sorodniki in družina, s prijavi policija in kriminalisti ter sosedje in prijatelji.

Znotraj CSD pa so bili uporabniki napoteni v nadaljnjo obravnavo predvsem v okviru javnih pooblastil in nalog predhodnega družinskega posredovanja (pomoč pri sklenitvi sporazumov o varstvu in vzgoji, stikih, preživnini), uveljavljanja socialno varstvenih pravic npr. zaradi materialne ogroženosti, uveljavljanje storitve pomoči na domu, osebne pomoči, koordinacijo obravnave v skupnosti in v programe nevladnih organizacij in druge oblike socialno varstvenih storitev ( Vir, Odprta dlan, Šent... ). Predvsem odraslim v osebni stiski zaradi težav v družinskih in partnerskih odnosih, odnosih med odraslimi, nasprotja interesov strank, in osebam z izkušnjo nasilja v družini je ponujena tudi soc. varstvena storitev - osebna pomoč. Kljub napotitvam in poskusom motivacije pa se uporabniki za slednjo obliko aktivnega sodelovanja pri razrešitvi njihovih problemov le redko odločajo. Osredotočeni so predvsem na konkretno in čimprejšnjo rešitev njihovega problema, npr. uveljavitev pravice do denarne socialne pomoči, sprožitev postopka za razvezo zakonske zveze, reševanje stanovanjskega vprašanja ipd...

#### *STAROSTNA STRUKTURA UPORABNIKOV PSP*

do 6 let	1
do 14 let	1
do 18 let	17
do 26 let	27
do 35 let	46
do 45 let	88
do 55 let	49
do 65 let	39
do 70 let	9
do 80 let	10

nad 80 let	9
Skupaj	302

Med uporabniki PSP je v letu 2015 prevladovala populacija od 26 do 55 let, glede na preteklo leto pa se je zmanjšalo število mlajših uporabnikov do 18 let in starejših uporabnikov nad 80 let.

<i>RAZVRSTITEV UPORABNIKOV PSP GLEDE NA SPOL</i>	
MOŠKI	117
ŽENSKÉ	185
SKUPAJ	302

V 254 primerih je bila zadeva zaključena po prvem razgovoru, v 73 primerih pa na podlagi nadaljnjih obravnav. 22 zadev je bilo ob koncu leta 2015 še nezaključenih.

#### PRVA SOCIALNA POMOČ – S POVZROČITELJI NASILJA

**Namen storitve:** Je pomoč posamezniku, da prepozna in opredeli stiske ali težave, da oceni mogoče rešitve in se seznaní z mogočimi storitvami, dajatvami, z obveznostmi, ki sledijo izbiri, ter, da se mu predstavi mrežo in programe izvajalcev, ki mu lahko pomagajo.

**Podlage za izvajanje:**

- ZSV – člani 11, 12, 14,
- Pravilnik o standardih in normativih socialno varstvenih storitev – člena 1 in 3

**Nujna opravila:** Uvodni pogovor z upravičencem, strokovna pomoč in podpora upravičencu pri prepoznavanju njegovih stisk in težav z upoštevanjem njegovih pričakovanj in predlogov za rešitev, predstavitev mogočih rešitev, načrt reševanja, uradni zapis in vodenje dokumentacije.

Naloga prva socialna pomoč s povzročitelji nasilja se na centrih za socialno delo vodi od leta 2010. V letu 2015 je bilo obravnavanih 7 povzročitelja nasilja v družini. Vsi povzročitelji so bili napoteni v nadaljnjo obravnavo v programe za nenasilno komunikacijo oziroma programe, ki se ukvarjajo z pomočjo osebam z težavami z odvisnostjo. Center za socialno delo po prejemu obvestila vabi vse storilce nasilja v družini, vendar se pogosto le ti ne udeležijo razgovora.

Vodene 2015:	7
Nove:	6
Zaključene:	7
Vodene 2014:	7
Indeks:	1

## 1.5 OSEBNA POMOČ

### 1.5.1 Svetovanje in

### 1.5.3 Vodenje

**Namen naloge:** pomoč posamezniku, da razvija, dopolnjuje, ohranja in izboljšuje svoje socialne zmožnosti.

**Uporabniki:** vsakdo, ki se zaradi različnih vzrokov znajde v stiski ali težavi ter lahko ob ustrezni strokovni pomoči normalno živi v svojem okolju in se za storitev odloči prostovoljno

Zakonska podlaga:

- ZSV – člani 11, 13, 14
- Pravilnik o standardih in normativih socialno varstvenih storitev – člena 1 in 4

#### SVETOVANJE

**Namen naloge:** strokovna pomoč posamezniku v stiskah ali težavah, ki jih sam ne zna ali ne zmore rešiti in ki je pripravljen spremeniti svoje vedenje, poiskati ustrezne rešitve in urediti odnose z drugimi osebami v socialnem okolju

**Uporabniki:** posameznik v socialnih stiskah in težavah, ki jih zaznava vendar jih ne zna ali ne zmore sam rešiti, zmožen pa je dejavno sodelovati v svetovalnem procesu in se za storitev odloči prostovoljno

**Zakonska podlaga:**

- ZSV – člani 11, 13, 14
- Pravilnik o standardih in normativih socialno varstvenih storitev – člena 1 in 4

**Izvajalci:** strokovni delavci iz drugega in tretjega odstavka 69. člena ZSV s petimi leti delovnih izkušenj.

Število storitev:	4
-------------------	---

V letu 2015 so bile vodene 4 zadeve. Ena se je prenesla v leto 2016 in se zaključila. Aktivni na dan 31.12.2015 so trije primeri

2014	2015	indeks
2	4	2

#### VODENJE

**Namen naloge:** Podpora posamezniku, ki je zaradi duševne prizadetosti, duševne bolezni ali drugih osebnostnih težav začasno ali trajno nesposoben za samostojno življenje.

**Uporabniki:** Posameznik, ki zaradi zdravstvenih, osebnostnih ali drugih posebnosti ne more samostojno živeti, v okolju pa so možnosti za stalne oblike pomoči pri urejanju in izboljšanju njegovega položaja. Za storitev se odloči prostovoljno, potrebna pa je tudi ustrezna organizacijska mreža stalnih sodelavcev.

**Zakonska podlaga:**

- ZSV – člani 11, 13, 14
- Pravilnik o standardih in normativih socialno varstvenih storitev – člena 1 in 4

Število storitev:	3
-------------------	---

V letu 2015 so bili vodeni trije primeri.

Aktivne na dan 31.12.2015 so torej tri storitve.

Izvajajo se kot pomoč uporabniku pri planiranju razporejanja njegovih finančnih sredstev.



2014	2015	indeks
2	3	1,5

## 1.6 POMOČ DRUŽINI

### 1.6.1 Pomoč družini za dom

**Namen naloge:** Strokovno svetovanje in pomoč družini pri urejanju odnosov med družinskimi člani pri skrbi za otroke ter usposabljanje družine za opravljanje njene vloge v vsakdanjem življenju.

**Uporabniki:** polnoletni uporabnik s težavami v duševnem zdravju, ki privoli v načrt obravnave v skupnosti.

**Podlaga za izvajanje:**

- Zakon o socialnem varstvu: člena 11 in 15.
- Pravilnik o standardih in normativih socialno varstvenih storitev – člena 1 in 5.

**Naloge v sklopu socialnovarstvene storitve Pomoč družini za dom:**

- Uvodni razgovor z družino.
- Izdelava načrta.
- Individualni razgovori z družinskimi člani.
- Družinska srečanja.
- Obiski na domu.
- Sodelovanje z zunanjimi institucijami t.j. organizacijami (šola, prostovoljci itn.)

**Izvajalci:**

- strokovni delavci iz 69. člena Zakona o socialnem varstvu, s triletnimi izkušnjami pri skupinskem delu,
- soizvajalci so lahko strokovni delavci iz 69. člena ali iz 70. člena ZSV s triletnimi delovnimi izkušnjami

Za uspešno izvajanje pomoči družini za dom je pomembno, da se člani družine v storitev vključijo prostovoljno ter jim nudimo pomoč na individualni kot družinski in partnerski ravni. Za primer dobre prakse se je izkazalo, da so obiski na domu zelo učinkoviti pri delu z družinami, ker uporabnikom omogočijo srečevanja s strokovnim delavcem v njihovem domačem okolju, ki je zanje bistveno bolj ugodno in sproščeno.

Socialnovarstvena storitev Pomoč družini za dom omogoča celovito pomoč vsem članom družine, omogoča, da se posameznik znotraj družine krepi v lastni vlogi: starševska vloga, vloga mladostnika, vloga sorojenca itn. Člani družine s pomočjo strokovnega delavca pridobijo kompetence za neodvisno, samostojno življenje v relaciji do svojih družinski članov in ostale socialne interakcije.

V letu 2015 je center za socialno delo izvajal 5 socialnovarstvenih storitev pomoč družini za dom na podlagi izdelanega individualnega načrta in pripravljenost družine za spremembe. Ob vključevanju strokovnih delavcev centra se je kot zelo učinkovito izkazala tudi vključitev laične delavke, zaposlene preko javnih del. Poudarek je na povezovanju z institucijami z namenom zagotavljanja čim bolj celovite pomoči družini.

Vodene 2015:	5
Nove:	3
Zaključene:	0

Vodene 2014:	3
Indeks:	1,67

*Naloge centra za socialno delo v vlogi koordinatorja v lokalni mreži pluralnih programov socialnega varstva*

## **1.7 KOORDINACIJA V PLURALNI MREŽI NA RAVNI STORITEV**

### **1.7.1 Posredovanje informacij IN**

### **1.7.2 Usmerjanje uporabnikov v pluralne programe pomoči IN**

### **1.7.3 Načrtovanje podpore in skrbi**

-CSD Zagorje ob Savi redno sodeluje in koordinira aktivnosti za učinkovitejšo pomoč materialno ogroženim občanom Zagorja ob Savi, uporabnikom vseh storitev nalog po zakonu in javnih pooblastil na CSD Zagorje z OZ RK Zagorje ob Savi, župnijskimi Karitas Zagorje ob Savi, Kisovec in Izlake, DPM Zagorje ob Savi, patronažno službo ZD Zagorje in Občino Zagorje ob Savi, obenem si z naštetimi sodelujočimi organizacijami v okviru koordinacije prizadeva za izvajanje načela pravičnosti pri porabi javnih sredstev.

-Z omenjenimi organizacijami organiziramo tudi time s posameznimi uporabniki z namenom preverjanja vseh možnosti pri vsaki organizaciji za kar najučinkovitejšo pomoč posameznikom in družinam v materialni stiski.

-V okviru koordinacije obravnave v skupnosti CSD sodeluje z zdravstvenimi zavodi (Psihiatrični kliniki Ljubljana in Vojnik, ZD Trbovlje-Psihiatrična ambulanta) ter različnimi nevladnimi organizacijami, še posebej z Ozaro in Šentom, zaradi odpravljanja materialnih stisk, uporabnikov vključenih v obravnavo v skupnosti pa s strokovnimi delavci enotnih vstopnih točk za uveljavljanje pravic iz javnih sredstev CSD Hrastnik, Trbovlje, Litija in Zagorje in humanitarnimi organizacijami ter stanovanjskimi in komunalnimi podjetji v občinah v regiji.

-Na povabilo aktivistov dobrodelne akcije Božiček za en dan smo v decembru 2015 pripravili seznam 149 zagorskih predšolskih in osnovnošolskih otrok za obdaritev v tej akciji. Sodelovali smo tudi z OZ RK Zagorje, DPM Zagorje, KC DD Zagorje ob Savi, Slaščičarno Saška, Mestno pekarno Zagorje, trgovino Spar Zagorje ob Savi, Gostinstvom Trojane in družbo Mercator d.d. in za te otroke v okviru akcije »Božiček za en dan« organizirali predpraznično Božičkovo obdaritev v Kulturnem centru Delavski dom Zagorje ob Savi.

-V smo sodelovali tudi v že tradicionalni predbožični dobrodelni akciji Gimnazije in ekonomske srednje šole Trbovlje.

-V letu 2015 je CSD Zagorje dvakrat sodeloval pri izvedbi akcije Anina zvezdica za pomoč zagorskim družinam in posameznikom, v prednovoletni akciji smo pakete glede na dogovor s sodelavci dobrodelne akcije Anina zvezdica« razdeljevali uporabnikom na Centru za socialno delo.

*" Jaz sama ne morem spremeniti sveta,  
lahko pa mečem kamenje po vodi in ustvarjam mnoge valove." Mati Terezija*

## ZAHVALA

Spoštovani prijatelji,

v imenu vseh prostovoljcev Anine zvezdice Zasavje se vam najlepše zahvaljujemo za vašo pomoč in sodelovanje v akciji zbiranja in razdeljevanja hrane pomoči potrebnim. Že nekaj let dokazujemo, da smo skupaj močnejši in da lahko s takšnim povezovanjem krepimo čut in odgovornost za sočloveka.

V letošnji akciji smo, tudi z vašo pomočjo, narisali veliko nasmehov na obraze ljudi, ki to najbolj potrebujejo. Preko 470 paketov hrane jim bo zagotovo olajšalo praznične dni in hvaležni smo, da ste nam pri tem pomagali.

Hvala za izkazano zaupanje in pozitivno sodelovanje, za katerega vemo, da večkrat preseže vaše redne naloge. Vaš prispevek pri akciji Anina zvezdica je zato izrednega pomena in veseli ga bomo tudi v prihodnje.

Iskrena hvala, vse dobro in uspešno vašim ciljem naproti!

Ekipa Anine zvezdice Zasavje

-Z DPM Zagorje je CSD Zagorje ob Savi tudi v letu 2015 sodeloval v povezavi s pripravo mnenj o socialnih razmerah v družinah za otroke-kandidate za botrstvo in drugih projektih ZPMS Ljubljana Moste. Od začetka šolskega leta 2014/2015 z DPM Zagorje ob Savi sodelujemo tudi pri zagotavljanju učne pomoči otrokom iz družin, ki so vključene v storitve na CSD Zagorje ob Savi.

## **1.8 KOORDINACIJA V PLURALNI MREŽI NA RAVNI RAZVIJANJA SKUPNOSTI**

### **1.8.1 Stičišče različnih izvajalcev**

#### **1.8.1.1 Vzpostavitev informacijskega polja o potrebah in ponudbi storitev v lokalni skupnosti IN**

### 1.8.1.2 Ustvarjanje pogojev za pluralno definiranje socialnovarstvenih potreb in prioritet v lokalni skupnosti

Center za socialno delo Zagorje se je, izhajajoč iz potreb in prioritet Regijskega izvedbenega načrta NPSV 2013-2016, jeseni 2015 skupaj z MDDSZ intenzivno angažiral za pričetek izvajanja socialno varstvenega programa Dnevni center za otroke in mladostnike. Centru za socialno delo Zagorje ob Savi za prijavo na javni razpis MDDSZ za izvajanje socialno varstvenih programov v letu 2016 žal niso bili zagotovljeni vsi nujno potrebni pogoji, zato se program v 2016 še ne bo izvajal.

### 1.8.1.3 Obveščanje in ozaveščanje javnosti v lokalni skupnosti

»V mesecu oktobru, dne 22.10. 2015, je Center za socialno delo Zagorje ob Savi v soorganizaciji z Društvom za kadrovske dejavnosti Zasavja, gospodarsko zbornico Slovenije Območno zbornico Zasavje, Zasavsko ljudsko univerzo ter sodelujočimi strokovnjaki organiziralo posvet »Zdravi zaposleni-dobri rezultati«.

Kadrovske in drugi strokovnjaki iz Zasavja z zaskrbljenostjo opazujejo na eni strani težavo delodajalcev, ki med drugim, tudi zaradi nadpovprečno visokih obremenitev stroškov dela in drugih davčnih obremenitev, vidijo izhod za ohranitev podjetij in gospodarskih družb v zmanjševanju števila njihovih zaposlenih, po drugi strani pa opažajo vse več osebnih stisk ljudi, ki so sicer zaposleni, vendar na delu preobremenjeni. Vse težje usklajevanje delovnega in družinskega življenja, stres in preobremenjenost na delovnem mestu, mobing, prezentizem, in druge negativne prakse, ki se širijo pri vse preveč zaposlovalci tudi v Zasavju, vplivajo na zdravje zaposlenih, zdravje organizacij (v zasebni in javni sferi) in posledično na njihove poslovne rezultate, pa tudi na zdravje družbe kot celote.

Na posvetu je bilo predstavljenih več primerov dobre prakse skrbi za zdravje zaposlenih. Mag. Irena Manfredo, zdravnica, specialistka medicine dela, prometa in športa, je predstavila ugotovitve iz svoje prakse in dobro izkušnjo sodelovanja pri promociji zdravja zaposlenih v večjem zasavskem podjetju, ki že kaže uspehe v izboljšanju zdravja zaposlenih. Dr. Nada Zupan z Ekonomske fakultete Univerze v Ljubljani je predstavila ugotovitve nedavne raziskave Tatjane Kovač o razširjenosti promocije zdravja na delovnem mestu v slovenskih organizacijah. Ugotovitve kažejo, da v podjetjih, kjer so vodstva ozaveščena, namenjajo pomembno skrb tudi zdravju zaposlenih. Te organizacije so uspešnejše pri doseganju poslovnih ciljev, zaposleni pa so bolj zadovoljni in predvsem bolj zdravi. Soniboj Knežak je na posvetu predstavil skrb za zdravje zaposlenih v družbi Steklarna Hrastnik d.o.o.. Posebej opaženi so bili ob njegovi predstavitvi družbeno odgovornega načina upravljanja z ljudmi pri delu podatki o vse večji uspešnosti družbe v zadnjih letih. Rosita Razpotnik je predstavila dobro prakso in skrb za preprečevanje mobinga v družbi Eti d.d., Igor Knez z GZS pa je predstavil Memorandum GZS »Iniciativa za zdrava delovna mesta« in povabil zasavska podjetja in organizacije k podpisu memoranduma in s tem k dejavnemu pristopanju k izboljševanju zdravega delovnega okolja in vzpodbujanju zdravega življenjskega sloga zaposlenih.

Brezposelnost v Zasavju sicer počasi pada, kljub temu pa je v regiji vse več dolgotrajno brezposelnih oseb. Zaradi njihove nemoči, da si zagotovijo socialno varnost zase in za svoje družine, obstaja povečano tveganje, še posebno na področju duševnega zdravja, tudi pri njih.

Lijana Vidic Ristič, direktorica ZRSZ OS Trbovlje, je predstavila strokovno delo ZRSZ z brezposelnimi osebami z zdravstvenimi ovirami, da bi se lahko ponovno

vklučili na trg dela. Tadeja Nimac s Centra za socialno delo Zagorje ob Savi pa je predstavila oblike pomoči ljudem v stiski na CSD. Predstavila je partnersko povezovanje CSD Zagorje v lokalni skupnosti z namenom zagotavljanja čim učinkovitejše pomoči uporabnikom. Posebej je med javnimi pooblastili, socialno varstvenimi storitvami in nalogami, ki jih izvaja center za socialno delo, izpostavila odločanje o pravici do izredne denarne socialne pomoči za zagotovitev pokritja najnujnejših življenjskih stroškov, če materialna stiska družine ali posameznika traja predolgo in tako vpliva na zdravje posameznikov. Povedala je, da število upravičencev do izredne denarne socialne pomoči narašča, poleg tega pa je med upravičenci vse več družin, v katerih je eden od staršev zaposlen, kar je še posebej zaskrbljujoče. Izpostavila je tudi izvajanje koordinacije obravnave v skupnosti, t.j. pomoč uporabnikom s težavami na področju duševnega zdravja, ki jo CSD Zagorje ob Savi izvaja za uporabnike s celotnega Zasavja, za podporo tem osebam, da s pomočjo skupnosti lahko ostajajo in živijo v domačem okolju. Skupnostno prizadevanje za izboljševanje pogojev za zvišanje kvalitete delovnega in življenja Zasavčanov nasploh je po njeni oceni nujno, saj Analiza tveganj za razvoj težav v duševnem zdravju prebivalcev Republike Slovenije v posameznih statističnih regijah iz leta 2011 med najbolj izpostavljene regije za razvoj težav na področju duševnega zdravja uvršča prav zasavsko regijo, kjer je raziskava ugotovila visoko pogostost tveganih vedenj med prebivalstvom in slabo poklicno zdravje.

Valentina Uran z Zasavske ljudske univerze je predstavila, kako vključevanje starejših zaposlenih in tudi brezposelnih v usposabljanja povečuje njihovo motivacijo za delo, pa tudi možnosti, ki jih lahko Zasavčani, tudi brezplačno, izkoristijo v okviru različnih njihovih projektov, da prepoznajo in izboljšajo svojo kompetentnost na trgu dela in s tem izboljšajo svojo zaposljivost .

Na posvetu je bilo opaženo sodelovanje različnih organizacij iz regije: tako iz zasebnega sektorja, javnih služb in nevladnega sektorja, pa tudi različnih javnih služb: s področja zaposlovanja, zdravstva, socialnega varstva in izobraževanja. V korist Zasavčanov si sodelujoči na posvetu želijo sodelovati tudi pri oblikovanju partnerstev v konkretnih projektih v prihodnji finančni perspektivi.

Posveta se je udeležila tudi Irena Grošelj Košnik, poslanka SMC, namestnica predsednika Odbora Državnega zbora RS za delo, družino, socialne zadeve in invalide, ki je med drugim povedala, da jo veselijo dobre prakse zasavskih delodajalcev na področju promocije zdravja. V okviru možnosti si bo prizadevala tudi sama za odpravo anomalije, da vlaganja delodajalcev v zdravje zaposlenih ne bi bila z vidika davčne zakonodaje obravnavana kot boniteta, ampak kot davčna olajšava.

V razpravi ob koncu posveta je bilo slišati tudi predloge za uvedbo sistemskih zahtev zaposlovalcem za etične pristope ravnanja z ljudmi pri delu, saj je zdravje posameznika zanj in za družbo preveč dragocena vrednota, ki bi bila na nivoju delovne sredine prepuščena le večji ali manjši ozaveščenosti posameznega delodajalca.

Posvet je povezovala dr. Nada Zupan, predstojnica Katedre za management in organizacijo na Ekonomski fakulteti univerze v Ljubljani. Koordinatorica obravnave v skupnosti v zasavski regiji Kristina Kos je na posvet povabila strokovne službe, s katerimi KOS sodeluje v regiji in vse uporabnike KOS.

- CSD Zagorje je v letu 2015 sodeloval z različnimi mediji, teme: uveljavljanje pravic, pomoč pri nabavi šolskih potrebščin, pomoč konkretni družini (v povezavi z ZPMS in A-kanalom ter Nedeljskim dnevnikom), duševno zdravje,....

- Strokovna delavka CSD Zagorje je aktivno sodelovala na posvetu Skupnosti CSD Slovenije in Centra za izobraževanje v pravosodju na temo izvajanja Zakona o duševnem zdravju za strokovne delavce CSD, koordinatorje obravnave v skupnosti ter sodnike.
- CSD je v letu 2015 z namenom boljšega informiranja uporabnikov osveževal podatke na svoji spletni strani z namenom izboljšanja informiranosti uporabnikov in izboljšanja preglednosti storitev CSD Zagorje ob Savi za lažje uveljavljanje pravic in pomoči na CSD.
- CSD Zagorje ob Savi sledi smernicam v letu 2013 sprejetega Akcijskega načrta za neodvisno življenje invalidov v Občini Zagorje ob Savi. V letu 2015 je CSD Zagorje ob Savi Svetu za invalide poročal o izvedenih aktivnostih za invalide na CSD v zadnjem letu.

## **1.9 POVEZOVANJE SISTEMA NA LOKALNI RAVNI**

### **1.9.1 Organizacija in koordinacija skupnostnih strokovnih skupin za posamezna problemska področja**

- CSD Zagorje ob Savi sodeluje v medinstitucionalne komisije za ugotavljanje začasne nezaposljivosti na ZRSZ, Uradu za delo Zagorje ob Savi za zagotavljanje medinstitucionalne pomoči uporabnikom, brezposelnim osebam, v obdobju začasne nezaposljivosti.

-CSD sodeluje v Varnostno socialnem sosvetu Občine Zagorje ob Savi.

-CSD Zagorje ob Savi aktivno sodeluje s ciljem izboljševanja kvalitete življenja invalidov v naši občini v Svetu za invalide Občine Zagorje ob Savi.

### **1.9.2 Povezovanje izvajalcev in programov**

- na prošnjo in pobudo CSD Zagorje ob Savi je Občina Zagorje ob Savi v letu 2015 pričela s financiranjem javnega prevoza uporabnikom s težavami na področju duševnega zdravja iz Zagorja in s tem bistveno prispevala k dostopnosti programa Dnevni center Šentknap Trbovlje za občane Zagorja ob Savi. To je v pomoč uporabnikom pri njihovem socialnem vključevanju in izboljšanju nivoja kvalitete njihovega življenja.

## **1.10 SPODBUJANJE NOVIH PROGRAMOV**

### **1.10.1 Pobude za razvoj novih programov**

CSD Zagorje ob Savi je v okviru teh dveh nalog predlagal več projektnih predlogov:

- preventivno delo z otroki in mlajšimi mladostniki (Dnevni center za otroke),
- projekti socialnega vključevanja, še posebej ranljivih skupin, vključno z učenjem veščin vseživljenjske karijerne orientacije za vse aktivno prebivalstvo, krepitev socialnih veščin vseh generacij, še posebno pri mladih...),
- ozaveščanje glede upravljanja z osebnim proračunom - v izogib prezadolževanju posameznikov;
- srečanja rejnic in rejniških družin;

### 1.10.2 Sodelovanje pri načrtovanju in razvijanju novih programov

- CSD se je v letu 2015 kot partner sodeloval z društvom Focus (društvo za sonaraven razvoj) v projektu REACH, katerega namen je zmanjševanje energetske revščine z ukrepi za zmanjšanje rabe energije v energetske revnih gospodinjstvih. Energetski svetovalci (usposobljeni za potrebe projekta) opravljajo obiske gospodinjstev, v sklopu katerih opravijo pregled računov za elektriko, ogrevanje in vodo, naredijo analizo porabe električne energije ter na podlagi tega podajo določene rezultate in nasvete za zmanjšanje rabe energije in vode. Obenem gospodinjstvo dobi tudi paket naprav za varčevanje z energijo in vodo (varčne sijalke, tesnila za okna, varčevalni nastavki za pipo,...). Vse skupaj je za gospodinjstvo brezplačno, na leto pa lahko prihranijo tudi 100 evrov.
- CSD se zaradi splošnega gospodarskega stanja sooča z vse večjim številom občanov, ki poiščejo pomoč zaradi izgube zaposlitve in posledično pomanjkanja sredstev za preživetje in plačevanje življenjskih stroškov. Vse več ljudi potrebuje pomoč v materialni obliki, zaradi stisk in težav z (duševnim) zdravjem pa tudi podporo, razbremenitev in svetovanje ter druge oblike pomoči. Občini Zagorje ob Savi je zato v letu 2013 predlagal nov program, ki ga izvajamo preko programa javnih del od januarja 2014. S programom sta se CSD kot izvajalec in Občina Zagorje Ob Savi kot naročnik programa tudi v letu 2014 uspešno prijavila tudi na Javnem povabilu ZRZS delodajalcem za izbor javnih del v letu 2015. Program omogoča različne možnosti neposredne oblike pomoči in pristope do uporabnikov. V lokalnem okolju s sodelovanjem vladnih in nevladnih organizacij aktivira vse storitve in oblike pomoči. Posameznika seznanja z mrežo storitev in pomoči, pomaga pri izpolnjevanju prošenj in vlog, ga pospremi do ustreznih organizacij, pomaga pri pridobivanju paketov hrane in oblačil, nudi spremstvo in pogovor ter pomaga posamezniku pri aktivnem reševanju njegove problematike. V programu sodeluje izvajalec javnih del kot neposredni izvajalec (laične) pomoči. Občina Zagorje ob Savi je v letu 2015 financirala zaposlitev še enega delavca preko programa javnih del, in sicer za pomoč uporabnikom pri informiranju o pravicah iz javnih sredstev in pomoč pri lažjem uveljavljanju pravic iz javnih sredstev (delo v glavni pisarni na enotni vstopni točki).
- CSD Zagorje ob Savi je z Družinskim inštitutom Bližina Celje podpisal dogovor o sodelovanju pri izvajanju psihosocialne pomoči otrokom, mladostnicam in mladostnikom oz. njihovim družinam v letih 2016 in 2017 v primeru uspešne prijave izvajalske organizacije na javnem razpisu MDDSZ.

### 1.11 ORGANIZACIJA STROKOVNE PODPORE IZVAJALCEM IZ NEVLADNEGA IN ZASEBNEGA SEKTORJA

### 1.11.1 Pomoč pri načrtovanju programov

- CSD Zagorje ob Savi je tudi v letu 2015 sodeloval s strokovnjakinjo-terapevtko, ki je pripravljala ustanovitev Zavoda Odprta dlan.
- Programi Družinskih centrov in Terapevtske programe psihosocialne pomoči bi v Zasavju zagotovo pomenili dodatno strokovno pomoč za kvalitetnejšo pomoč uporabnikom. Opažamo vse večjo potrebo po tovrstnih programih. MDDSZ in Inštitutu Vir Celje se zahvaljujemo za možnost, da se je lahko del programa za preprečevanje odvisnosti in socialne rehabilitacije uporabnikov drog Inštituta Vir Celje že v letu enkrat tedensko, v letu 2015 pa se bo glede na potrebe uporabnikov izvajal dvakrat mesečno, in sicer v naslednjem obsegu:
  - triaža problematike,
  - telefonsko informiranje in svetovanje,
  - **družinsko-partnersko svetovanje,**
  - individualno svetovalno-terapevtsko delo,
  - izvajanje hitrih testov,
  - sodelovanje z strokovno službo Centra za socialno delo Zagorje ob Savi in lokalno skupnostjo.

Center za socialno delo Zagorje ob Savi se je z Občino Zagorje ob Savi dogovoril pokrivanje dodatnih materialnih stroškov Inštituta Vir zaradi izvajanja njihovih storitev na lokaciji v naši občini.

V letu 2015 je storitve Inštituta Vir koristilo 53 uporabnikov, občanov Občine Zagorje ob Savi (v letu 2014 pa smo imeli 43 uporabnikov). »Število uporabnikov, 53 obravnavanih oseb prvič evidentiranih letos, je dokaz za to, da se je program prijel in da ga občani resnično potrebujejo« (iz poročila Inštituta Vir za leto 2015 za Občino Zagorje ob Savi).

Dodajamo, da sta na CSD Zagorje ob Savi v letu 2015 dva strokovna delavca, usposobljena družinska mediatorja, tudi s pomočjo tehnik mediacije pomagala našim uporabnikom pri razreševanju družinskih težav.

-CSD Zagorje je Občini Zagorje ob Savi v decembru 2014 predlagal uvedbo financiranja javnega prevoza uporabnikom za izboljšanje dostopnosti programa Dnevni center Šentknap Trbovlje. Financiranje je steklo v letu 2015.

### 1.11.2 Skrb za uveljavljanje etike in strokovnih norm ter vrednot

### 1.11.4 Podpora v kriznih obdobjih razvoja programov

CSD Zagorje ob Savi je dne 2.12.2013 pristopil k projektu Zagorje otrokom prijazno Unicefovo mesto. V letu 2015 je bila v okviru tega projekta izdelana »Analiza položaja otrok in mladostnikov v Občini Zagorje ob Savi« in »Akcijski načrt«.

V pripravi so sodelovali: DPM Zagorje ob Savi, Občina Zagorje ob Savi, Vrtec Zagorje ob Savi, osnovne šole in Glasbena šola Zagorje, Srednja šola Zagorje, Mladinski center Zagorje ob Savi, Zdravstveni dom Zagorje, Vitasan, Policijska postaja Zagorje, OZRK Zagorje, Župnijska Karitas Zagorje in CSD Zagorje ob Savi. Projekt se še nadaljuje.

## 1.12 REGIJSKA KOORDINACIJA ZA POMOČ ŽRTVAM IN OBRAVNAVO NASILJA V DRUŽINI



- 1.12.1 Podpora strokovnim delavcem pri obravnavi nasilja v družini IN  
 1.12.2 Organizacija in vzdrževanje mreže pluralnih izvajalcev s področja nasilja IN  
 1.12.3 Organizacija in vodenje regijske službe za koordinacijo in pomoč žrtvam

Tudi v 2015 so bile naloge regijske interventne službe usmerjene v čim prejšnjo pomoč žrtvam nasilja v družini in posredovanje v vseh nujnih ter neodložljivih primerih na podlagi obvestila policije, predvsem, ko je šlo za ogroženost mladoletne osebe, ob izreku ukrepa prepovedi približevanja zaradi nasilja v družini oz. ko je bilo potrebno poskrbeti za namestitvev žrtve v varno okolje.

Stalno pripravljeno v regijski IS je v letu 2015 zagotavljalo 6 izvajalcev – strokovnih delavcev CSD Domžale, in sicer za celotno regijo. V letu 2015 je vseh šest izvajalcev IS opravilo 124 učinkovitih ur (2014 je bilo učinkovitih ur 171,5), ko so bili klicani na intervencijo s strani policije. V letu 2015 je bilo v okviru regije skupno opravljenih 64 intervencij, od tega je bilo v času delovanja IS ( izven poslovnega časa CSD ) izrečenih 30 ukrepov PP (lani 34 ukrepov PP) po Zakonu o nalogah in pooblastilih policije, kar predstavlja 79 % vseh izrečenih UPP v regiji. V Območjski 1 regiji je bilo v letu 2015 s strani policije izrečenih vsega skupaj 38 ukrepov prepovedi približevanja.

Razlog za intervencijo policije je bil v večini primerov izrek ukrepa prepovedi približevanja zaradi nasilja v družini, žrtev nasilja je bila povečini žena oz. izven zakonska partnerica s strani moža oziroma izven zakonskega partnerja (kot razlog za nasilno vedenje so povečini navedli : partnerski konfliktni odnosi, razveza, alkohol, ljubosumje, finančne težave, brezposelnost..).

Prevladujoča oblika nasilja je še vedno psihično nasilje (zmerjanje, poniževanje, žalitve, grožnje..) v povezavi s fizičnim nasiljem (udarci, porivanje, stiskanje za vrat,..). Žrtve nasilja se večinoma niso odločale za umik od doma, če je bil izrečen ukrep prepovedi približevanja povzročitelju nasilja, če pa so se odločile za umik na varno čez noč, so to pomoč poiskale največkrat v okviru svoje socialne mreže (sorodniki, starši, polnoletni otroci,...), v manjši meri pa so odšle v varno okolje namestitvene mreže za žrtve nasilja (npr. varna hiša, krizni center,..).

V intervencijah ugotavljanja ogroženosti ml. otrok, je šlo predvsem za situacije nasilja nad otrokom s strani starša (fizično nasilje, spolne zlorabe, zanemarjanje) ali informacijo o begu otroka od doma (kreganje, šolske težave, psihično nasilje,..).

V letošnjem letu nismo imeli v obravnavi nobenega primera mladoletnega tujca brez spremstva. Prav tako IS ni bila klicana v nobeni zadevi v zvezi z begunsko problematiko; v regiji nimamo namestitvenih centrov za begunce.

**Tabela o izrečenih ukrepih prepovedi približevanja po ZNPPol, v letu 2015 (primerjava z 2014) :**

<b>Informacijo UPP je CSD prejel</b>	Zagorje ob Savi
<b>v poslovnem času</b>	0
<b>v interventni službi</b>	3, od tega <b>1 intervencija v zvezi z MLAD. OSEBAMI</b>
<b>Skupaj</b>	<b>3</b>

(primerjava z letom 2014)	(5)
---------------------------	-----

(vir: poročilo Marjane Milek Ogrinc, Regijske koordinatorice za obravnavo nasilja v družini, CSD Domžale.

### **1.13 REGIJSKA KOORDINACIJA IZVAJALCEV NADOMESTNE KAZNI IN DRUGIH UKREPOV V SPLOŠNO KORIST**

1.13.1 Vzpostavljanje in vzdrževanje oblik sodelovanja med tožilstvom, sodišči in poravnalci IN

1.13.2 Organizacija in vzdrževanje mreže organizacij, ki ponujajo možnost dela v splošno korist IN

1.13.3 Podpora strokovnim delavcem, zbiranje podatkov, priprava analiz in ocena stanja, priprave predlogov izboljšav

V celotni regiji je opaziti, da se povečuje interes za vključitev v mrežo organizacij. Eden od razlogov je verjetno tudi ta, da se zaradi varčevalnih ukrepov zmanjšuje tako število redno zaposlenih kot tudi število zaposlenih preko javnih del. Informacije o pozitivnih izkušnjah z osebami, ki so napotene na opravljanje dela v splošno korist, se širijo na lokalnem nivoju, kot tudi na medobčinskem nivoju.

Največkrat pa pride pobuda za vključitev nove organizacije v mrežo s strani storilca prekrška/obsojenca/obdolženca (v nadaljevanju napotene osebe), ki mu je bilo naloženo delo v splošno korist. Center se s tako osebo, ki že sodeluje z določenim društvom, organizacijo, dogovori za opravljanje dela, upošteva želje in predvsem delovne izkušnje napotene osebe.

Še nadalje pa v regiji ostaja problem, ker v mreži izvajalskih organizacij nimamo organizacije, v katero bi lahko napotili težje zaposeljive osebe, tj. osebe, ki so prekomerno odvisne od alkohola oz. nedovoljenih substanc, Centri za socialno delo ne želimo izvajati pritiska na izvajalske organizacije, da bi določeno osebo sprejeli na delo, saj si ne želimo, da bi izvajalske organizacije pričele izstopati iz mreže.

Nadalje ugotavljamo, da nam v regiji primanjkuje izvajalskih organizacij, v katerih bi se lahko opravljala preprosta/enostavna dela, kot so pometanje, čiščenje javnih površin, parkov ipd.

Število ur, ki jih morajo opraviti napotene osebe, se povečuje zaradi izrečenih višjih glob za prekršek. Pri napoteni osebi, ki so dolžne to delo opraviti kot nadomestitev zaporne kazni, pa lahko sodišče obsojencu naloži tudi do največ 1460 ur dela v splošno korist. Kar pomeni, da je določena izvajalska organizacija s tako napoteno osebo "zasedena" celo leto ali več. Izvajalske organizacije si želijo, da bi se postopek za refundacijo stroškov povezanih z delom v splošno korist poenostavil, še zlasti manjša društva, v katerih se delo v društvih opravlja predvsem volontersko. Manjša društva in organizacije nimajo profesionalno zaposlenih oseb in ne lastnih računovodstev.

V Občini Zagorje ob Savi smo imeli v mreži 12 izvajalskih organizacij, torej dve izvajalski organizaciji več kot v letu 2014.

V letu 2015 smo v občini Zagorje ob Savi prejeli 28 novih zadev v zvezi z opravljanjem dela v splošno korist, v letu 2014 pa za primerjavo 40 novih zadev. Zaključenih je bilo 39 zadev. vodenih zadev je bilo v letu 2014 172 zadev in v letu 2015 pa 154 zadev. Na CSD Zagorje ob Savi smo naredili v letu 2015 pomemben premik v smeri zaključevanja zadev.

Glej tudi:

#### 1.2.2.1 Predkazenski postopek

Naloga A: Delo v splošno korist (na podlagi poravnave ali odloženega pregona)

## OSTALI PROJEKTI

### 1. INFORMATOR

Z uveljavitvijo Zakona o uveljavljanju pravic iz javnih sredstev je bil zaradi lažjega in učinkovitejšega uveljavljanja omenjenih pravic na CSD-jih predviden dodaten kader – INFORMATOR.

Naloga informatorja je informiranje in nudenje pomoči občanom pri uveljavljanju in lažjem razumevanju sistema pravic iz javnih sredstev, hkrati pa prepoznavanje globljih stisk in težav občanov skozi razgovor in napotitev na uveljavljanje drugih oblik pomoči in socialno varstvenih storitev.

Ocena dveletnega dela in vloge informatorja kaže na to, da le-ta predstavlja pomembno vez med občani in CSD v smislu predstavitve celotne dejavnosti CSD.

CSD Zagorje ob Savi je imel v letu 2015 v okviru projekta Opolnomočenje ranljivih skupin preko informatorjev na centrih za socialno delo Slovenije (Odločba št. OP RČV/4/1/12-0-MDDSZ) zaposlenega informatorja na enotni vstopni točki od 1.1. 2015 do 30.6.2015.

### 2. PROJEKT PRIPRAVNIKI Socialne zbornice Slovenije

CSD Zagorje ob Savi se je uspešno Javni razpis za spodbujanje zaposlovanja iskalcev prve zaposlitve na področju socialnega varstva - Pripravniki (Ur. l. RS, št. 32/13, z dne 19. 4. 2013). S 1.9.2013 je nastopila delovno razmerje za čas pripravništva ena pripravnica, ki ga je nadaljevala do nastopa porodniškega dopusta tudi v letu 2014. Ker pripravništva do nastopa materinskega dopusta ni zaključila v celoti, ga je v skladu z delovno pravnimi predpisi nadaljevala po izteku starševskega dopusta še v letu 2015.

### 3. JAVNA DELA

V okviru programa javnih del Pomoč pri izvajanju programov za občane, ki ga sofinancira Občina Zagorje ob Savi, sta bila v letu 2015 na CSD Zagorje ob Savi zaposlena dva delavca.

## CSD KOT UČNA BAZA ŠTUDENTOV IN DIJAKOV

CSD Zagorje ob Savi je v letu 2015 omogočil izvedbo obvezne študijske prakse študentki Mednarodne fakultete za družbene in poslovne študije Celje in eni študentki Fakultete za socialno delo v Ljubljani. V letu 2015 smo omogočili opravljanje obvezne prakse tudi dvema dijakinjama programa ekonomski tehnik (SŠ Zagorje ena dijakinja in GESS Trbovlje ena dijakinja).

Študentka 4. letnika Fakultete za socialno delo nam je v decembru 2015 posredovala takšno povratno informacijo:

Ob zaključevanju študijske prakse vam sporočam svojo povratno informacijo glede vaše učne baze.

Najprej bi rada pohvalila samo vzdušje na učni bazi, saj sem se ves čas prakse počutila zelo sproščeno in prijetno, saj ste bili do mene zelo korektni in ste me lepo sprejeli. Zdi se mi, da je celoten delovni tim zelo dobro usklajen in med seboj zelo lepo sodelujete, kar pa navsezadnje pripomore, da so odnosi v organizaciji tako dobri. Tovrstna delovna klima pozitivno deluje na vse zaposlene, zato sem se tudi jaz ves čas prakse počutila zelo dobro, saj sem vedno imela možnost, da izrazim svoje mnenje in se v primeru dilem obrnem na kogarkoli.

Praksa na CSD-ju je povsem izpolnila moja pričakovanja, saj sem že pred prihodom pričakovala, kako bo letošnja praksa potekala. Glede na to, da sem že lani spoznala vsa področja, ki jih pokriva CSD, sem letos pričakovala, da bom bolj v vlogi asistentke pri določenih opravilih, kjer boste potrebovali pomoč. Prav tako sem vesela, da sem letos bolj podrobneje spoznala področje uveljavljanja pravic iz javnih sredstev, saj sem lani večino časa spoznavala področje dela z družino, varstva odraslih, prvo socialno pomoč ipd. Letos sem dobila kar dober vpogled v samo delo, celoten delovni proces mi je sedaj še bolj poznan in jasen. Prav tako sem pričakovala, da bomo lepo in uspešno sodelovali na podlagi pozitivne izkušnje iz lanske prakse, kar se je tudi na letošnji praksi izpolnilo.

S podporo mentorice sem zelo zadovoljna, saj mi je bila ves čas na voljo za kakršnakoli vprašanja in pomoč. Že na začetku sva naredili plan, kako bom opravila vse naloge, ves čas pa sem imela možnost, da jo zaprosim za pomoč. Zelo sem tudi zadovoljna, saj me je lepo vključila v delo, saj sem sodelovala pri dveh projektih (Anina zvezdica, Božiček za en dan) in tako pridobivala nove izkušnje in znanja. Vesela sem tudi, da sem se vključevala tudi med druge zaposlene, tako, da sem spoznavala še ostala področja. Zdi se mi, da sem čas med prakso dobro izkoristila, saj sem vsem pomagala po svojih najboljših močeh.

Letos mi je bilo na praksi najbolj všeč to, da sem lahko sodelovala na različnih področjih, da sem pomagala pri projektih, predvsem pa mi je všeč, da mi je mentorica zaupala, da sem lahko nekajkrat pomagala pri delu v sprejemni pisarni, kjer sem sprejemala vloge in usmerjala uporabnike k ustrezni strokovni delavki. V tej vlogi sem se počutila bolj samostojno, imela sem stik z strankami, zato sem dobila boljši vpogled v raznolikost strank, ki prihajajo na CSD, obenem pa sem se učila vzpostavljati spoštljiv in prijazen odnos s strankami.

Kljub kratkemu trajanju letošnje prakse se mi zdi, da sem pridobila kar nekaj novega znanja, predvsem pa lepo in koristno izkušnjo, ki jo bom imela vedno v lepem spominu. Zahvaljujem se vam za vso oporo in pomoč, za lep sprejem in upam, da bomo še kdaj skupaj sodelovali.

**Namesto zaključka:**

Center za socialno delo je tudi v letu 2015 prejel več pohval in zahval uporabnikov, ki smo jih podelili med seboj. Veseli smo tudi podpore naših kolegov in kolegic iz različnih organizacij vladnega sektorja in NVO. To nas ni prevzelo, saj se zavedamo, da lahko svoje delo kljub vse težjim javnofinančnim razmeram, v katerih delujemo, še izboljšamo.

Zagotovo pa so to pomembne vzpodbude ob vseh naših naporih pri uresničevanja poslanstva našega zavoda, za katerega si prizadevamo vsi skupaj in vsak zaposleni posebej.

Poročilo pripravili:

Maja Džafić, univ. dipl. soc. delavka  
 Adisa Mujčinović, dipl. soc. delavka - samostojna svetovalka  
 Inge Prašnikar, višja upravna delavka-mentorica  
 Nataša Marijan, soc. delavka - svetovalka  
 Nikolaj Bergant, univ. dipl. soc. delavec  
 Lijana Drnovšek, soc. delavka- svetovalka  
 Kristina Kos, dipl. soc. delavka, spec.  
 Petra Glavač, mag. upr. ved  
 Mirela Buljubašić, dipl.upr.org.  
 mag. Tadeja Nimac, dipl. soc. del.

mag. Tadeja Nimac,  
 direktorica

